

中野区立図書館LINE公式アカウントの運用ポリシー

(目的)

第1条 本ポリシーは、中野区立図書館(以下「図書館」という。)が開設するLINE公式アカウント(以下「当アカウント」という。)の運用に関する事項を定めることを目的とする。

(定義)

第2条 LINE株式会社の提供するソーシャルメディアサービスで、利用者との交流のために作成されたページをいう。

2 用語

- (1) 友だち追加 常に自分のアカウントで受信できるように設定すること。
- (2) トーク画面 メッセージを表示する画面。
- (3) プッシュ通知 メッセージを受信した際、受信者のアカウントのパソコンやスマートフォンに音やポップアップ表示で通知する機能。
- (4) リッチメニュー LINEの公式アカウントのトークを訪れた際に、画面下部に開くメニューのこと。メニュー内をタップすると、指定した外部リンクやサイトにアクセスする。

(運用・管理方法)

第3条 当アカウントのアカウント名は「中野区立図書館」とし、IDは@648xfaubとする。

2 当アカウントによる通知、その他運用の管理については、図書館が行う。

3 運用時間は、原則として図書館開館日の9時から21時までの間とする。

4 利用者は、本運用ポリシーに加え、LINE株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとする。

(発信内容)

第4条 図書館が当アカウントにより通知する情報は、次に掲げるものとする。

- (1) 貸出情報
- (2) 予約連絡、予約割当保留、督促などの各種連絡

(メッセージ等への返答)

第5条 図書館は当アカウントの利用者から投稿されたメッセージ等に対し、システムによって自動応答設定されている内容以外については、個別の返信を行わない。
また、公式アカウントに対するメッセージ等への返信も行わないものとする。

(知的財産権)

第6条 公式アカウントで掲載している記事、写真、イラスト、動画等に関する知的財産権は中野区立図書館、もしくは著作者等に帰属する。許可を取らず無断での複製・転用は禁止する。

(免責事項)

第7条

- (1) 図書館は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではない。
- (2) 図書館は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより生じた直接又は間接的な損害については、一切の責任を負わないものとする。
- (3) 図書館は、利用者により投稿された内容について一切の責任を負わないものとする。
- (4) 図書館は、当アカウントに関連して生じた、利用者間若しくは利用者と第三者の間のトラブル又は損害について一切の責任を負わないものとする。
- (5) 図書館は、予告なく当アカウントを停止・終了することがある。
- (6) 図書館は、本運用ポリシーを予告なく変更する場合がある。

(個人情報)

第8条 図書館は、個人情報(中野区個人情報の保護に関する法律施行条例(以下「条例」という。)第2条に規定する個人情報をいう。以下同じ)について、条例の規定に基づき、適切に取り扱うこととする。

2 図書館は、当事者の意思によるものを除くほか、当アカウントを通じて個人情報を収集しない。

3 図書館は、当アカウントを通じて得た個人情報を、みだりに利用したり、公表したりしない。