

東中野図書館・法律情報局

消費者トラブルにご用心

近年、私たちの消費生活を取り巻く環境のめまぐるしい変化に伴い、多様化・複雑化する詐欺や悪徳商法といった消費者トラブル。

高齢者への被害が集中している一方で、インターネットやSNSにまつわる若者のトラブルも増加しており、あらゆる年齢層の方々が、このような消費者トラブルの未然防止及び被害回復のための正しい知識を身につける必要があるといえるでしょう。

被害者救済のための法律としては、民法、消費者契約法、特定商取引法などがあげられます。

今回、東中野図書館・法律情報局では、消費者トラブル及びその関連法について、資料や情報の探し方をご紹介します。

【展示期間】：2019年12月28日（土）～2020年2月27日（木）

【展示場所】：東中野図書館3F 法務情報コーナー

【お問合せ】：中野区立東中野図書館

中野区東中野 1-35-5 ☎03-3366-9581

消費者トラブルについて調べる方に

1. 情報検索のキーワード

様々な「キーワード」を使うことで、効率的な情報の検索が可能になります。

消費者トラブル / 消費者被害 / 消費者問題 / 悪徳商法 / 悪質商法 / 消費者法 / 消費者契約法 / 特定商取引 / 特定商取引法 / 割賦販売法 / クーリングオフ / 消費者保護 / 消費者相談 / など



2. 図書資料を調べる

中野区立図書館のホームページや館内利用者検索機（OPAC）で調べてみましょう。

『中野区立図書館ホームページアドレス』

⇒ <https://library.city.tokyo-nakano.lg.jp>

『都内図書館統合検索（東京都立図書館）』・・・東京都内の複数館の資料を横断検索できます。

⇒ <https://www.library.metro.tokyo.jp/>

『国立国会図書館』・・・国会図書館の蔵書について一括して検索できます。

⇒ <https://www.ndl.go.jp/>

3. 雑誌・新聞で調べる

新聞

朝日新聞 / 産経新聞 / 東京新聞 / 日経新聞 / 毎日新聞 / 読売新聞

雑誌

『ジュリスト』（有斐閣）・・・日常業務に生かせる法律情報誌

『法学セミナー』（日本評論社）・・・リーガルマインド修得のための教養誌

4. 図書を調べる

テーマの棚を調べてみましょう。

分野	分類記号
消費者問題	365
販売管理	673.3
消費金融	338.7



5. オンラインデータベースで調べる

中野区立中央図書館の参考・地域行政資料コーナーでは、以下のオンラインデータベースが利用できます。

日経テレコン 21	1975年からの日経4紙（経済・産業・金融・流通）の新聞全文検索、企業情報、人事情報の検索が可能です。
聞蔵Ⅱビジュアル	1879年から当日までの朝日新聞の検索ができます。
官報情報検索サービス	1947年5月3日から当日までの官報記事の検索ができます。
MAGAZINEPLUS	一般誌・総合誌の雑誌記事検索や学術論文の検索ができます。
D1-Law.com	判例情報、法律等の改廃履歴、法律判例文献情報が検索できます。

6. 関連機関を活用する

関連機関で消費者トラブルに関するさまざまな事を調べてみましょう。

『消費者庁』

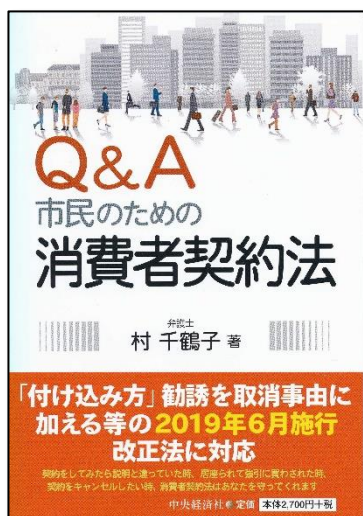
<https://www.caa.go.jp/>

『独立行政法人国民生活センター』

<http://www.kokusen.go.jp/>



【展示図書ピックアップ】



Q&A 市民のための消費者契約法

村 千鶴子／著

2019年 中央経済社

365

△

消費者トラブルから身を守るための中心的な役割を果たしている消費者契約法について、Q&A形式で具体的かつ分かりやすく解説する。2019年6月から施行された改正法にも対応。



【展示図書リスト】

書名	著者名	出版者名	出版年	分類番号
逐条解説・消費者契約法 第4版	消費者庁消費者制度課／編	商事法務	2019	365 チ
消費者相談マニュアル 第4版	東京弁護士会消費者問題特別委員会／編	商事法務	2019	365 シ
判例消費者契約法の解説 契約類型別の論点・争点の検証と実務指針	升田 純／著	民法法研究会	2019	365 マ
特定商取引法ハンドブック 第6版	齋藤 雅弘, 池本 誠司, 石戸谷 豊／共著	日本評論社	2019	673.3 ト
Q&A 市民のための特定商取引法 改題新版	村 千鶴子／著	中央経済社	2017	673.3 ム
Q&A 市民のための消費者契約法	村 千鶴子／著	中央経済社	2019	365 ム
消費者法実務ハンドブック 消費者契約法・特定商取引法・割賦販売法の実務と書式	安達 敏男, 吉川 樹士／共著	日本加除出版	2017	365 ア
消費者契約法・特定商取引法・割賦販売法のしくみ 図解で早わかり 改訂新版	藤田 裕／監修	三修社	2017	365 シ
改正割賦販売法でカード決済はこう変わる	瀬田 陽介, 井原 亮二／共著	日経BP社	2018	338.7 セ
民法改正がわかった 補訂版	田中 嗣久, 大島 一悟／共著	法学書院	2019	324 タ
消費者法研究 第6号 (2019/3)	河上 正二／責任編集	信山社	2019	365.0 シ 19
すぐに役立つ図解とQ&Aでわかる特定商取引法と消費者取引の法律問題トラブル解決法	森 公任, 森元 みのり／共監修	三修社	2019	673.3 ス
トラブル事案に学ぶおしゃべり消費者法	中里 功, 宮内 豊文, 山田 茂樹／共著	民法法研究会	2012	365 ト
悪徳商法わざと引っかかってみました	多田 文明／著	彩図社	2013	365 タ
マンガでわかる!高齢者詐欺対策マニュアル	西田 公昭／著	ディスカヴァー・トゥエンティワン	2016	368.6 ニ

