

令和2年度中野区立図書館利用者意見集約事業報告書

1. 実施概要

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和2年度は利用者懇談会に代わり、ホームページ及び窓口で広くご意見を募りました。

2. 実施日時

令和3年3月1日(月)～20日(土)

3. 意見の提出方法

- ① 電子メール
- ② ご意見用紙（設置場所：中野区立図書館8館、区民活動センター15か所）

4. 意見の回収件数

中央 9件（うち3件はインターネット経由）・本町 7件・野方 1件・東中野 1件・江古田 3件 合計 21件

5. ご意見及び回答（案）

館名	No.	ご意見等	回答
中央	1	PCの設置、B2 6台、B1 1台と、大変便利でありがたいです。家庭では、なかなか設備を整えることが出来ません。スマホは画面が小さく見にくいです。今後も大きいディスプレイで、PCの閲覧が出来るようによろしくお願い致します。 緊急事態告言中に、図書館の開館時間が短縮されたのは残念でした。 一般的に中野図書館には満足しています。	オープン利用端末をご活用いただき、ありがとうございます。当面は新型コロナウイルス感染拡大防止対策を行いながらの開館となり、利用者の皆様にはご不便をお掛けしますが、よりよいサービスを提供できるよう今後も務めてまいります。

館名	No.	ご意見等	回答
中央	2	<p>昨年9月(?)に実施されていたアンケートの集計結果を、中央図書館にて確認いたしました。自分が書いたものが、しっかり集計されているというのは、大変気持ちがよいものです。開示していただけまして、ありがとうございます。</p> <p>また、企画展示～2020年を本で振り返ろう～のブックリストを拝見しました。私は「このミス」は毎年楽しみにしているのですが、新たに知った「賞」もありまして、ブックリストを参考にして、本を借用しようと思っています。</p> <p>県外在住(中野区在勤)ですが、平日は中野におりますので、中央図書館は、よく利用しております。これからもよろしくお願ひ致します。</p>	<p>利用者アンケートへのご協力、また、企画展示の感想をお寄せいただき、ありがとうございました。皆様からお寄せいただいたご意見は、今後の図書館運営に活かしてまいります。</p>
	3	<p>地下のPC専用席を利用させてもらっています。非常に使い勝手が良く、ありがたく思います。</p> <p>ただ1点不満があります。本日もそうでしたが、トイレで3～5分程、離席するだけで「閲覧席の利用にあたって」という紙を机に置かれてしまいます。これは、「トイレにも行くな」ということでしょうか。紙に従い、離席時に全ての荷物を持っていったら、他の利用者が即席を取ってしまうでしょう。このルールは明らかにおかしいと思います。職員の方は、わざわざ紙を置いてまわることに時間を費やすのなら、別の仕事に時間を使うべきです。</p> <p>1回の利用時間を制限するとか、待っている方の順番を予約制にするとか、別のルールを作っていただくようご検討下さい。</p>	<p>盗難防止のため、離席の際には荷物をお持ちいただくよう、皆様にご協力をお願いしています。離席時間の長短に関わらず、巡回時に注意喚起の用紙を置いています。</p> <p>パソコン利用席の運用については、予約制にして無断キャンセルが生じた場合などに、逆に空いている席が使用できないといったような不都合が生じることも考えられます。様々なケースを考慮して、対応してまいります。</p>

館名	No.	ご意見等	回答
中央	4	<p>いつも図書館を利用している者です。コロナの感染予防対策等おつかれ様です。前から感じてますが、全体的に利用席をまびいてるとはいえ、パソコン利用席が足りないと感じます。例えばB1のパソコン利用席にパーテーションをせっちし、利用席を増やすか、バックヤードにあるパソコン席をへらし、そこをパソコン利用席として増やしてあげてはいかがですか？バックヤードのパソコン席が、1日通してみても満席になることはないため、そのすうせき分をパソコン利用可能席としてあてるか、B1の空きスペースを活用し、利用可能席を増やしてあげるなどてだてがあると思います。この時代なので、パソコンを使用せず、図書館の本を利用しながら作業が少いということもあまり現実的でないように思います。ぜひ、ご検討ください。</p>	<p>パソコン利用席の増席については、感染状況を慎重に見極めながら検討してまいります。</p>
	5	<p>電子書籍やオーディオブックの貸し出しもできるようにしてください。Overdrive (https://overdrivejapan.jp/) などを利用されるといいと思います。</p> <p>セルフサービスで貸し出しできるカウンターも設置してください。</p>	<p>電子書籍やオーディオブックの貸出サービスにつきましては、当面、導入予定はありませんが、いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。なお、中央図書館内ではWi-Fi配信型電子書籍閲覧サービス「なかの いーぶっく すぼっと」を提供しています。</p> <p>自動貸出機につきましては、今年度中の導入を予定しています。</p>
	6	<p>地下2階パソコン利用時間を空いてる時は延長してほしい。</p>	<p>多くの方にご利用いただけるよう、延長は1回までとさせていただきます。</p>

館名	No.	ご意見等	回答
中央	7	<p>鷺ノ宮図書館を利用しています。いつもお世話になっています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ以降、ブックポストがいつでも利用できるようになってありがたいです。今後も続けて欲しいです。 ・コロナ以降、利用者用の本の消毒機を置く図書館が増えたようです。たくさんの方が利用されるためしょうがないのですが、古びた本などが衛生的に気になる時があるのでぜひ導入して欲しいです。 ・webからリクエストをしたときに、購入になるのか他区からの取り寄せになるのかホームページを見ると分かるようにしてもらえるとありがたいです。ブックポストに返せない資料はなるべく利用を避けたいので… <p>一意見としてお役に立てば幸いです。 よろしくをお願いします。</p>	<p>先頃、全館に本の除菌機を導入いたしました。</p> <p>リクエストにつきましては、購入となるか、相互貸借となるかは、検討にしばらく時間を要します。相互貸借決定後に予約一覧の変更ボタンが消えるという画面上の変化はありますが、決定までの期間が一律ではないため、参考までにしていただくと幸いです。</p>
	8	<ol style="list-style-type: none"> 1. モバイル Suica を図書館カードにできるようにして欲しい。現在、図書館カードの為に Suica カードを持っている状態なので。ライトカードは窓口の方との接触が増えるので抵抗がある。(コロナのこともあるしなるべく手と手を介した接触しないことがお互いのために必要だと思う) 2. 鷺ノ宮駅にブックポストを設置して欲しい。鷺ノ宮図書館は5階だし、駅の南に住んでいるので通学・通勤の過程で返却に行きづらいのが不便。 3. 電子書籍の貸出をして欲しい。せっかく図書館があっても若い世代があまり利用していない印象。コロナのこともあるし電子の需要はあるのではないか。導入している三郷市のホームページなどは特に魅力的に感じる。 <p>以上よろしくをお願いします。</p>	<p>Android 端末では、モバイル Suica を利用者カードとしてご利用いただけます。iPhone は対象外となりますのでご了承ください。</p> <p>駅前ブックポストの設置につきましては、かつて鉄道会社へ提案を行いました。設置場所の確保や返却図書回収等の諸条件を考慮すると、設置は困難であるとの結論に至りました。</p> <p>電子書籍やオーディオブックの貸出サービスにつきましては、当面、導入予定はありませんが、いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。なお、中央図書館内では Wi-Fi 配信型電子書籍閲覧サービス「なかの いーぶっく すぽっと」を提供しています。</p>

館名	No.	ご意見等	回答
中央	9	<p>室温、夏の28℃は暑すぎます。</p> <p>一部の女性のうしろからののぞきは何の為ですか？個人情報保護して下さい。</p> <p>図書館でクラスターはおきません。</p> <p>インターネット閲覧最大1時間は、短かすぎます。</p>	<p>中野区では、節電への取り組みとして、区有施設全体で冬場は19℃、夏場は28℃を目安として室温の設定をしています。節電へのご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>多くの方にご利用いただけるよう、オープン利用端末のご利用は最大1時間までとさせていただいております。</p>
本町	1	<p>パソコンのキーボード式の前の方が良かった。今時アイウエオを画面を見てやる人はいない。早く前の様になおしてくれ。</p>	<p>館内利用者用検索機(OPAC)は、画面上にタッチパネルが表示されるので紛らわしく感じられるかもしれませんが、キーボードでの検索も可能です。操作方法についてご不明点がありましたら、お手数ですが職員にお声掛けください。</p>
	2	<p>荒井良二さん作「そのつもり」講談社</p> <p>以前貸りようとしたらなかったので、購入しました。ぜひ子供たちに読んでほしいと思えるすばらしい絵本でした。</p> <p>講入検討をお願いします。</p>	<p>以前は当区立図書館でも所蔵していましたが、汚破損等により除籍されました。購入検討のご要望については、検討させていただきます。</p> <p>なお、中野区にお住いであれば、未所蔵の本でも他自治体から取寄せて提供可能なため、ご希望の場合はお問い合わせください。</p>

館名	No.	ご 意 見 等	回 答
本町	3	<p>昨年からのコロナ対策を実施されてる上で図書館を開けて頂けて感謝しております。(感染予防の情報収集、実施、継続は、簡単ではないです。)</p> <p>訪問ヘルパーを職業としている身としては、図書館は、情報収集の場として有難く(不規則になりやすいので時勢にうとくなりやすい→新聞、雑誌を読める。/生活援助の作業のスキルアップ→調理などの家事の本。/コミュニケーションにおいても、相手の好みに合わせた情報が収集できる。→例えば、茶道だったり、映画好きだったりする方と話を豊かにするための情報が収集できる。また、自分のメンタルが弱ってる時、守り方など本から教えてもらった。子供向けからITの知識を得る手がかりにしています。スマホで調べる方法もあると思いますがばく然としてるので、図書館の中で自分の考え、調べたい方向も定まるので大事なんです!!)</p> <p>夏の時期は、水分補給にも助けてもらいました。熱中症にならずに仕事が出来たのは図書館のおかげです。本町図書館の存続を強く望みます。</p> <p>汚い字で失礼しました。</p>	<p>本町図書館は本年10月31日をもって閉館することが決まりましたが、来年2月1日に第十中学校跡地の複合施設内に新図書館が開館します。また、本年4月20日に本町図書館近隣の中野第一小学校内に地域開放型学校図書館も開館しました。情報収集や水分補給の場として、本町図書館同様、ご活用ください。</p>

館名	No.	ご意見等	回答
本町	4	<p>去年図書館が利用できなかった時期は生活の照明が一段も二段も暗くなった感がありました。全ての人に平等に開かれた図書館は、希望の図書館です。今後も極力閉館を避け図書館の独立性を守って運営して下さい。(以前練馬の図書館などで警察の要請で防犯ビデオをみせたり、などという記事がありました)</p> <p>本町図書館が50数年の歴史を閉じるに当たり、本町図書館としてのイベントを行ってほしいと思います。(例は、パネル展示、講演会(開館当時を知る人 or これからの公共図書館についての話を中央館長などに)対談、記念誌発行 etc)</p> <p>引越作業があり忙しいとは思いますが是非一考頂きたいです。</p>	<p>当面は新型コロナウイルス感染拡大防止対策を行いながらの開館となり、利用者の皆様にはご不便をお掛けしますが、今後も皆様にご協力いただきながら「全ての人に平等に開かれた図書館」を目指し、図書館運営を進めてまいります。</p> <p>閉館イベントにつきましては、各所に相談のうえ、検討してまいります。</p>
	5	<p>長年利用し、親しんできた本町図書館が閉館になる事が決まり、本当に残念です。新しい図書館まで距離が遠くなってしまう人たちのために、本の返却スポットをいくつか作って下さい(たとえば、区民活動センターや小学校など)。また、新設される図書館には、新型コロナ感染予防対策として、本を消毒する機械を置いて下さい。</p>	<p>本町図書館近隣の中野第一小学校内に開館した地域開放型学校図書館でも、本の返却が可能です。また、新図書館にも本の除菌機が設置されます。</p>
	6	<p>本町としょかんはいつまでものこしてほしい。こどものときから利用しています。としょかんを利用してやくにたったことがあります。(料理、あみもの)</p>	<p>長年ご利用いただきありがとうございました。来年2月1日に開館する新図書館は規模も大きく、今まで以上に皆様のお役に立てるものと思います。新図書館もぜひご利用ください。</p>
	7	<p>本町図書館の存続を希望します。再度ご検討よろしくお願ひいたします。</p>	<p>本町図書館の閉館については、令和2年第3回定例会において議論され、可決すべきものとされました。</p> <p>来年2月1日に開館する新図書館は規模も大きく、今まで以上に皆様のお役に立てるものと思います。新図書館もぜひご利用ください。</p>

館名	No.	ご意見等	回答
野方	1	<p>1 パソコンの使用に必要なインターネットへの接続方法を明白にはっきりと説明して下さい。…どうすればすぐに接続できるかについて分かりませので</p> <p>2 ネットの接続は1時間で切れますが、再び接続できますがすぐに繋がらないこともあります。この1時間の接続時間をせめて3～5時間くらいに伸ばして欲しいと思います・・・要望です。</p>	<p>Free Wi-Fiの接続方法については、カウンターに説明書を用意しています。不明点がありましたら、お気軽に職員にお声掛けください。</p> <p>なお、接続時間に関しては、Wi-Fi提供各社の提供条件に寄るため変更できません。</p>
東中野	1	<p>HPの使い勝手が悪い ログインした後「マイページ」「簡単検索」に行く 「お気に入り」で「お気に入りから外す」と最初のページに戻る 同じページに留めて欲しい</p> <p>検索した時 表示順を固定したい いつも「なし」「昇順」になる 雑誌だと「出版年順」にしても「09年」と「2021年」が混ざっている。</p> <p>新しい図書館で 素人が手伝えるようなことがあれば 窓口に提示してほしい。都合が合えば参上します</p> <p>マスクをしていない人は困る</p>	<p>本年2月に図書館システムのバージョンアップを実施し、表示順の指定等の新機能が追加されました。パソコン版の詳細検索では表示順の昇順・降順指定ができるようになりましたので、ご利用ください。その他、いただいたご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>マスクをされていない方には職員がお声掛けしておりますので、お気づきの点がございましたら、誠にお手数ですが職員へお申し出ください。</p>
江古田	1	<p>書籍など活用させていただき、ありがとうございます。</p> <p>1つ残念なことはDVD資料が非常に少ないことです。小学生の子どもにためになる、有用なDVD資料を借し出していただけると幸いです。このごろレンタルDVDの店舗も少なくなり、又、レンタルショップでは子ども向けは商業目的になる内容ばかりです。</p> <p>どうぞ、ご検討をお願いいたします。</p>	<p>いただいたご意見は、今後の蔵書構築の参考とさせていただきます。</p>

館名	No.	ご 意 見 等	回 答
江古田	2	<p>本を予約したら、しばらくして購入はしない。他区にはあるが予約者が多く中野区には回ってこないの、予約を取り消してほしいと言われた。</p> <p>ところが、1か月後隣区でデータを見たら予約者は1人だった。本当に予約者まで調べたのだろうか？！</p>	<p>リクエストいただいた資料が中野区で購入不可となった場合、他自治体へ相互貸借の依頼を行います。予約多数で提供までに時間を要する際は、予約の継続について意向をお伺いしています。新刊の場合は3か月間相互貸借不可という縛りがあり、ご予約いただいた資料はそれに該当した可能性が考えられますが、時間はかかっても予約を継続したいとの要望が確認できれば、予約は継続させていただいております。今後このようなことのないよう、職員一同、丁寧なご案内を心掛けてまいります。</p>
	3	<p>いつも有意義に図書館を利用させていただいています。ありがとうございます。</p> <p>利用上のルールについてなのですが、東京都の他の多くの区立図書館と同様に、貸出延長の期間を1週間から2週間に延長していただきたいです。コロナ禍で人と人との接触を押さえることが必要な昨今の時流にも叶っていると思います。せっかく15冊一度に借りられるメリットをより生かせたらと思います。よろしくお願いします。</p>	<p>いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。</p>