

令和3年度 中野区立図書館 利用者懇談会報告

1. 開催日時および会場

館名	開催日時	
中央図書館	令和4年3月5日(土)	14:00~15:15
野方図書館	令和4年3月10日(木)	15:00~16:00
南台図書館	令和4年3月7日(月)	14:00~15:00
鷺宮図書館	令和4年3月6日(日)	14:30~15:30
江古田図書館	令和4年3月9日(水)	11:00~12:00
上高田図書館	令和4年3月8日(火)	14:00~15:00
中野東図書館	令和4年3月25日(金)	11:00~12:00
みなみのライブラリー	令和4年3月16日(水)	11:00~12:00
美鳩ライブラリー	令和4年3月23日(水)	11:00~12:00
中野第一ライブラリー	令和4年3月23日(水)	14:30~15:30

2. 出席者

職員：館長、副館長(中央図書館及び地域図書館)、業務責任者(中央図書館及び分室)、業務副責任者(地域図書館のみ)、リーダー(地域図書館のみ)

参加者：中央 6名、野方 2名、南台 1名、鷺宮 1名、江古田 2名、上高田 1名、中野東 1名、みなみの 0名、美鳩 0名、中野第一 2名

3. 式次第

- (1) 開会挨拶
- (2) 職員紹介
- (3) 今年度実施事業報告および来年度実施予定事業紹介(参考：中野区立図書館の事業報告書)
- (4) アンケート結果報告(参考：利用者アンケート結果)
- (5) 質疑応答
- (6) 閉会挨拶

4. 懇談内容（質疑応答一覧）

館名	No.	意見・質問	回答等
中央	1	「中野区ちいきの写真館」に鷺宮地域の写真が公開されたとのことだが、今後の公開予定について教えてほしい。	詳細については未定だが、皆様のご意見やご要望も伺いながら進めていきたいと考えている。
	2	区の広報課に未整理の古い写真が300冊分あるとのことだが、それらも「中野区ちいきの写真館」で公開されるのか。	収録対象となっているが、公開時期など詳細は未定である。
	3	中野東図書館が開館したが、中央図書館には中央図書館としての役割を期待しており、今後の中央図書館の企画について伺いたい。	人生100年時代を見据えた図書館のあり方として、様々な年代の課題や疑問に応えられるような材料を提供することが重要であり、それらに結びつくような企画や、また、芸術に触れる機会を提供することを考えている。
	4	小学校併設のライブラリーは今後も増えるのか。また、開室日が毎日ではないのが大変不便で不満に思っている。そういった声があることを指定管理者として区へ届けているか。	今後については、既存のライブラリーの利用状況を見ながら区が判断していくものと思われる。なお、皆様からいただいたご意見は、所管課と緊密な連絡を取り合うなかで情報共有を図っている。
	5	昨年、南台図書館で日本ヴォーグ社の展示が行われ、賛否両論あったことを利用者アンケートの結果で知った。一方は好意的意見、もう一方は公立図書館が私企業の宣伝をここまでするのかという意見だった。これに対する図書館としての考えと、今後も地元企業に関する企画展示を行っていくのかということについて伺いたい。	地域連携事業として行った企画展示であり、図書館としては連携による地域の活性化という相乗効果を狙っている。特定の企業の利益にならないかという危惧も理解するが、地域住民の皆様にご覧いただくことは意義のあることだと考えている。企業規模によっては地域に会社の利益を還元するような事業を行っており、それを活用するのにもひとつの方法かと思っているが、規模の大小にかかわらず今後も地元企業と連携を図っていきたい。
	6	中野区が作成した古い映像資料（VHS）がたくさん所蔵されているので、それらを活用して中野区独自の映画会を実施したらいいのではないか。	いただいたご意見を参考に、担当者と検討したい。

館名	No.	意見・質問	回答等
中央	7	中央図書館南側の立入禁止区域を閲覧スペース等に活用できないか。	施設管理上の課題があるように思われるが、いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。
	8	今後、数年から十年程度でどのくらい電子書籍化が進められると考えているか。	今後、中野区も導入の方向では考えているが、導入するにはいくつか課題がある。基本的に電子書籍は貸出前提ではないため、ベストセラーなどは図書館で貸出すことのできる電子書籍としては流通しておらず、コンテンツが少ないという問題がある。また、電子書籍には再販制度が適用されないため、出版社が自由に価格を決められることによるコストの問題もある。他にも、電子書籍を取り扱っている会社が撤退、倒産した場合にどうするかといった問題や、出版社の許可がない限りコピーができないなどの問題がある。コロナ禍における電子書籍の需要の高まりも認識しているが、長期的な視野で検討することが必要だと考えている。
	9	図書館システムの更改を2度経験し、その都度、予約資料の取置メールが不着となった。自身のパソコンを再設定して届くようになったが、システム開発時の試験を厳しくして、そのようなことのないようにしてほしい。	当館からの送信メールアドレスの変更に起因する事象であり、システム管理業者が変更となった場合は取置メール送信メールアドレスも変更となるため、どうしても皆様の端末において当館からのメールが迷惑メールフォルダに振り分けられないよう設定していただく必要がある。システム開発時に送信メールアドレスの変更がないよう要望を出す、それができない場合は事前の皆様への周知を徹底させていただく。
	10	リサイクル図書提供の際、雑誌の付録を施設等に寄付してほしい。他自治体を参考に、一部の人に提供せず公平を期してほしい。	取扱い雑誌の性質上、施設向けの付録があまりないため、リサイクル図書と同様に個人に提供しているが、いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。

館名	No.	意見・質問	回答等
中央	1 1	令状なしに捜査機関へ個人の貸出情報など提供することのないよう、個人情報を守ってほしい。	警察から要望があっても、令状なしに個人情報を提供することはないため、ご安心いただきたい。
	1 2	せつかなので、利用者懇談会で貸出数や利用率の上昇など成果を報告したほうがいいのではないか。	次回の懇談会に向けて参考とさせていただく。
野方	1	学習スペースとして開放されている「こども・YA イベントルーム」について、パソコンの持ち込み可能とのことだが、Wi-Fi などインターネットの接続環境はあるか。	Wi-Fiはご利用いただけないが、今後、要望があれば整備していきたいと考えている。
	2	1階フロアでは昨年より全面喫食禁止になり、今後声掛けをするとの貼紙があるが、声掛けをするのであればその貼紙は必要ないのではないか。	利用している方に認知してもらうために貼紙をしている。
南台	1	今年度の実施事業一覧を見ると、貸出冊数累計（4月～1月）162,895冊（前年比131.7%）、貸出人数51,125人（前年比126.7%）とある。昨年比で貸出冊数が131.7%、貸出人数が126.7%と、昨年よりも貸出冊数、貸出人数ともかなり増えている。何が要因しているのか。	特集コーナーを新しく常設したことも利用者に注目していただいたのではないかと考えている。また、コロナの影響で籠る方が多くなり、図書館を利用する方が増えたのではないかと考えている。
鷺宮	1	普段から鷺宮図書館を利用しており、特に6階で本を読むことが多いが、他の利用者や図書館員が出す物音で気が散ってしまう。特に話し声、足音、椅子の動作音、ブラインドの開閉音などが気になる。近隣の生花店の音楽も大きすぎるが図書館から注意できないか。利用者だけでなく図書館員のマナーの問題にもよるが、読書をするのに相応しい環境作りに努めてほしい。	生花店の件については、図書館として注意することは難しい。新型コロナウイルス感染予防で換気のため窓を開けており、より音が聞こえやすくなっていると思われる。その他の件については、可能な限り改善していく。

館名	No.	意見・質問	回答等
鷺宮	2	<p>利用者アンケートの意見を受け、鷺宮図書館としては、古い本の除籍を進め、新しい本が目につくようにするとのことだが、昨年10月に本町・東中野図書館が閉館した時、自分が読みたいとリストアップしていた本が多く除籍され、中野区の所蔵がなくなってしまったということがあった。スペースの問題もあり、全ての本を所蔵することは難しいとは承知しているが、古い本は最低1冊でも中央図書館の閉架書庫に保管してくれるとありがたい。</p>	<p>いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。</p>
	3	<p>OPAC 検索で、あいまい検索や絞り込みができるようになると便利だと思う。特に表記違いによって検索結果に違いが出ることもあるので、検索システムの改善をしてほしい。また、近隣区所蔵の資料をまとめて検索したい場合、それぞれの図書館 HP から検索するのは不便であるし、東京都立図書館の統合検索では使いにくい。利用者カードも共通にしてほしい。全ての区立図書館のシステムを統一するよう、他区とも連携してシステム変更の際に検討していただけると嬉しい。</p>	<p>いただいたご意見は次回システムリプレース時の参考とさせていただきます。</p>
	4	<p>鷺宮図書館の移転計画について意見がある。現在の鷺宮図書館は、区民活動センター側の利用者の声が図書館部分にまで聞こえてくる。音が出るような所と切り離すような構造にし、靴音などを抑えるよう全面カーペットにしてはどうか。移転後の図書館の施設計画の際には、利用者の意見も取り入れてほしい。</p>	<p>いただいたご意見は所管課へ申し伝える。</p>

館名	No.	意見・質問	回答等
江古田	1	以前、イベントでビブリオバトルを行っていたが、来年度の実施予定はないのか。	感染症防止という点において実施が難しく、現時点での実施予定からは外している。現在策定中の第4次子ども読書活動推進計画の内容を確認しつつ、今後開催できるか前向きに検討していく。
	2	図書館での選書はどのように行われているのか。	基本的には中央図書館が選書を行っている。それに加えて補充選書というかたちで、地域館が不足している資料の選定を行い、補っている。中央図書館の職員が除籍業務などで江古田図書館を訪れる際に、必要な資料についての意見交換も行っている。
	3	区内で複本冊数の多い本があるが、複本を買う基準はあるのか。	予約の多さやニーズ、図書館資料としての価値等を鑑み、複本を購入している。原則各館1冊までの購入としているが、利用者から寄贈された場合は複数冊所蔵することもある。
	4	高い本は購入してくれないのか。	値段よりも、資料的な価値や、利用者の需要などを考慮して購入している。似た内容のものがより安い値段で出版されている場合はそちらを購入する可能性はある。
	5	予約可能点数を増やしてほしい。	いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。
	6	新刊本はすぐに受け入れてほしい。	いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。
上高田	1	書架を移動しているということだが、本を探しやすく見やすくなったと思う。	まだ移動予定の書架が残っており、今後も利用しやすい排列に努めていく。

館名	No.	意見・質問	回答等
上高田	2	「個性ある図書館」の終了後、何か代わりに始めるのか。	来年度からは“マンガ・ライトノベル・ライト文芸”をテーマにする。併設の児童館の学童クラブが新年度より令和小学校新校舎に移り、また、キッズプラザも開設されるため、併設の上高田児童館は小学校低・中学年の利用が少なくなることが予想される。小学校高学年から中高生向けに変わっていくという事情もあり、10代から大人まで、幅広い利用者を楽しんでいただける資料を収集していきたいと考えている。
	3	「聴きたい！が見つかる図書館へ」というポスターが貼ってあるがどういうことか。	昨年まではほとんど新譜のCD購入はなかったが、今年度8月から2か月に1回、1回につき10作品程度のペースで購入できるようになった。利用者のニーズに応えられるようなCDの選定を続けていきたい。
中野東	1	中野東図書館の館長には、東中野図書館と本町図書館という地域の図書館が無くなってこの中野東図書館ができたという認識を十分に持っているのか確認したい。	中野区の図書館は中野東図書館が初めてなので勉強中。中野東図書館には東中野と本町の職員が多くいるので、意見を聞きながら日々学んでいる。様々な意見を聞き、以前にあった館のことも大切にしながらこの図書館を運営していきたいと思っている。
	2	蔵書数について、一般書6万冊 児童書4万冊 書庫資料7万冊 計17万冊を見込んでいるとのことだが、いつ17万冊になる見込みなのか。	現在は続々と届く新刊を登録し書架に出していき、数年で17万冊となる見込みである。
	3	児童のイベントではどのような本を読んでいるのか。	児童の大きなおはなし会は年4回実施している。4月の「子ども読書の日」子ども会では、本を読む楽しさが伝わる絵本を読んでいる。七夕会では、七夕に関する絵本を読んでいる。夏の子ども会では、みんなで仲良くしようといった絵本を読んでいる。クリスマス会では、雪やサンタクロースが出てくる絵本を読んでいる。総じて季節の特色が強くなるような内容で実施している。

館名	No.	意見・質問	回答等
中野東	4	子育て支援アドバイザーやビジネス支援コーディネーターが週4日で来てくれると資料に書いてあるが、あくまでもライブラリアンなのか。指定管理者の職員か。	子育て支援、ビジネス支援、共に当館職員が担当する。
	5	大きい本などを借りる時などに車で来館した際、駐車するところはないのか。本町図書館では前の道路に駐車できた。	中野東図書館には利用者向けの駐車場はないため、近隣のコインパーキングなどをご利用いただきたい。
	6	利用者懇談会の告知について、ホームページでの告知は以前からあったが、ツイッターでの告知が遅かった。ツイッターだけでなく、カウンターで声掛けしチラシを配るなど、周知の努力をしてほしい。	いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。
	7	中央図書館の利用者懇談会に参加した際に、35分ほど職員が説明して10分休憩があり、その後質疑応答だった。説明はコンパクトにしてもらいたい。配られる資料についても縮小されておらず紙がもったいない。今回の資料は縮小されており紙が省略されていたが、4分割になっているページは細かくて読めない。	いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。
	8	子どもの権利・人権コーナーについて、中野区では今、子どもの権利に関する条例を施行しようとしているので、アピールすることが重要だと思っている。	いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。
	9	中野区では憲法擁護・非核都市の宣言が40周年である。中野区が現在何に取り組んでいるのか敏感に捉え、図書館としてぜひ展示をおこなってほしい。	いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。
	10	吹抜書架や階段横のYA棚について、棚が正方形で連なっており本の並びが分かりづらい。色分けなどしたらどうか。	いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。

館名	No.	意見・質問	回答等
中野東	1 1	階段展示について、ロシアの人たちが描いた新見南吉のお話『てぶくろをかいに』絵本表紙展を見ていてとてもいい絵だと思ったが、棚にある鉄製の落下防止のバーが邪魔しており残念。展示スペースとして使い勝手が悪そうに感じた。	いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。
	1 2	特別展示室の展示について、事業計画には中野坂上の過去と現在の写真を展示すると書いてある。楽しみにしている。せっかくなので、後からでも見られるようにデジタルアーカイブとして残してはどうか。	いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。
	1 3	大型絵本の予約について、来館しないと予約できない。せめて電話で予約できるようにはならないのか。わざわざ2回来館しなければならないのは不便。	いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。
中野第一	1	予約本の受け取り以外で、大人がライブラリーを利用する人数（子どもの付き添いを除く）は、1日または1か月あたり平均でどのくらいか。	子どもの付き添いを除いた数は把握できていない。大人だけで予約の受け取りに来館されるケースも多い。本町図書館閉館に伴い利用者が激増したため利用者数を単純に平均するのは難しい。個人貸出冊数を参考にしたい。
	2	分室開館後半年間、分室所蔵資料の予約ができなかったのはなぜか。	来館推進のためと、蔵書数が限られるので来館者に所蔵資料を提供することを優先させたため。
	3	蔵書数が限られ、来館貸出だけで書架が空いてしまう状態だったのであれば、予約貸出を止めても書架の空き状態がさほど変わるとは思えず、予約貸出を止めた意義があるのかわからない。	一般書は予約多数の資料も多かったので一定の意義はあったと思う。児童書は急遽予算を回して追加購入を行った。
	4	ブックポストの設置予定はあるか。	設置予定はないが、要望は多くいただいております、今後の参考とさせていただきます。

館名	No.	意見・質問	回答等
中野第一	5	ライブラリー入口での来館者のカウントはいつまで続くのか。カウントを取るのであれば、もう少しきちんと取れる方法を考えるべきではないか。	当面続く予定であり、改善を図りたい。
	6	業務用のパソコンのマウスが使いづらそうに見える。	手元のパッドでも操作可能。スタッフがまだ慣れていない部分もある。できるだけ改善したい。
	7	新聞の設置予定はあるか。	現在、設置予定はない。
	8	中央図書館の自動貸出機・自動返却機を利用している人が少ない。説明する人員がいなかったように見える。	予約受取りや更新手続きなどの利用者が多い。今秋に予約資料を自分でピックアップできるコーナーを設置予定である。
	9	なぜ一般書を所蔵しているのか。区からの事前の説明では料理本なども所蔵するとされていたが、実際には所蔵されなかった。中途半端に一般書を所蔵するくらいなら絵本・児童書に絞ってそちらを充実させた方が良かったのでは。	区の事前説明の時から計画の変更はあったと思う。料理本などを小量ずつ揃えるとそれこそ中途半端になるため、文学、特に小説を中心に所蔵している。
	10	利用者懇談会に区の職員も同席してほしい。直接声を聞いてほしい。	いただいたご意見は所管課へ申し伝える。
	11	バックヤードが狭くないか。働く人のことも考えた構造にしてほしい。長すぎるスロープや回り込む入口など、利用者にとっても不便な構造となっている。	いただいたご意見は所管課へ申し伝える。