

## 令和5年度 中野区立図書館 利用者懇談会報告

### 1. 開催日時および会場

館名	開催日時	
中央図書館	令和6年3月2日(土)	14:00~15:00
野方図書館	令和6年3月14日(木)	16:00~17:00
南台図書館	令和6年3月23日(土)	11:00~12:00
鷺宮図書館	令和6年3月3日(日)	11:00~12:00
江古田図書館	令和6年3月20日(水・祝)	11:00~12:00
上高田図書館	令和6年3月9日(土)	13:30~14:30
中野東図書館	令和6年3月10日(日)	14:00~15:00
みなみのライブラリー	令和6年3月8日(金)	11:00~12:00
美鳩ライブラリー	令和6年3月18日(月)	11:00~12:00
中野第一ライブラリー	令和6年3月15日(金)	11:00~12:00

### 2. 出席者

職員：館長、副館長(中央図書館及び地域図書館)、業務責任者(中央図書館及び分室)、業務副責任者(地域図書館)、リーダー(地域図書館)

参加者：中央5名、野方3名、南台3名、鷺宮2名、江古田0名、上高田1名、中野東6名、みなみの1名、美鳩0名、中野第一2名

### 3. 懇談内容(質疑応答一覧)

館名	No.	意見・質問	回答等
中央	1	中央図書館の児童コーナーがリニューアルされ、雰囲気がとても良くなった。	ありがとうございます。
	2	「こどものとも」「かがくのとも」などが図書扱いから雑誌扱いになるとのことだが、今までと何が変わるのか。	雑誌扱いにすることにより、最新号は貸出を行わず、館内閲覧のみとなるため、より多くの方にご覧いただけるようになる。
	3	「こどものとも」などを雑誌として受け入れることにより、各号のタイトルで検索できなくなるということはないか。	書誌にタイトルが入るので、その心配はない。

館名	No.	意見・質問	回答等
中央	4	児童コーナーのカウンターには常時職員が配置されているわけではないようだが、どのような人員配置となっているのか。	これまで平日の午前中と夕方5時以降は人員配置を行っていなかったが、改修工事も終わり利用の増加が予想されるため、平日午前中も職員が常駐することとなる。毎日、開館から夕方5時まで職員が常駐する。
	5	雑誌や参考資料の配架場所が分かりづらいことがあった。システム上でもっと分かりやすくできないものか。	現在、システム上で分かりやすい表示となるよう検討している。雑誌の配架場所については、棚の横に番号一覧が掲示してあるのでご参照いただくと共に、ご案内が必要な時は遠慮なく職員にお声掛けいただきたい。
	6	オックスフォード英語辞典が公立図書館に所蔵されているのは珍しく、様々な人の役に立つと思われるので、末永く所蔵してほしい。また、オンライン版をぜひ導入してほしい。	データベースについてはレファレンス担当が毎年検討を行っているので、いただいたご意見は申し伝える。
	7	自動貸出機、自動返却機が導入されて、職員の負担はどのように変わったのか。また、導入によって浮いたマンパワーはどこに振り替えられているのか。	カウンターの人員配置を減らした分、他に若干の人員を割けるようにはなったが、バックヤードで職員が行う資料確認や返却処理の量は変わらないため、それほど大きな変化もないというのが実情である。
	8	自動化により蔵書点検が楽になると聞いたことがあるが、それほど変わったわけではないのか。	楽になった部分と、そうではない部分がある。これまでは1冊ずつバーコードスキャンしていたものを、一気にICタグを読み込むことができるようになったが、読み漏れも多く、それを探す手間が増えた。また、電波は金属と相性が悪いため、書架に金属が使われていると読み込めなかったりもするため、今までなかった手間が発生している。

館名	No.	意見・質問	回答等
中央	9	最近、小学校高学年の子がヤングアダルトコーナーを活用している。大人にとっても、知らない分野の手掛かりとして非常に優れた資料が揃っている。中高生が「自分たちに向けた書架なんだ」ということが分かるよう、コーナーのボリュームを厚くし、目立つようにしてほしい。	ヤングアダルトコーナーに関してはリニューアルを行っている最中であり、場所の移動を行ったところである。今後、棚やディスプレイの見直しを予定している。いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。
	10	図書館を、子どもの居場所という視点から考えてみてもいいのではないか。	中央図書館では、セミナールームを子どもの学習スペースとして開放している。他館でも同様の事業を行っており、区と連携して子どもの居場所づくりに努めているところである。
	11	中野東図書館にはビジネス支援に特化したデータベースが導入されているが、どのような利用状況か伺いたい。中野東図書館よりも中央図書館に導入し、ワンストップで利用者に提供したほうがいいように思われるが、業務分担はどのようになっているか。	中野東図書館のコンセプトがビジネス支援と子育て支援であるため、蔵書構成のほか、データベースもビジネス関連のものは中野東図書館で導入している。中央図書館におけるレファレンスで中野東図書館のデータベースが必要となった場合は、職員間で連携して中央図書館で結果を受け取ることができるようになっている。
	12	中野東図書館で良いデータベースを導入しているのだから、もっと宣伝したほうが良いのではないか。また、大宅壮一文庫の雑誌記事索引データベースを導入してもらえたら嬉しい。	中野東図書館ではデータベースの講習会なども行っており、利活用の促進に努めている。データベースの見直しは今後も行っていくので、いただいたご意見は担当に申し伝える。
	13	利用者懇談会の宣伝が足りないように思われる。館内掲示やホームページ掲載だけでなく、積極的な働きかけを考えてほしい。	館内外へのポスター掲示やホームページ掲載のほか、Xへの掲載やチラシの配布などを行っているが、それ以外の手段がなかなか見つからない状況である。懇談会以外のイベントも同様で、テーマによって集客に差があり、利用者の関心が高いものに関しては即日満席となるが、低いものでは集客に苦戦している。内容をご理解いただけるような周知の工夫が必要かもしれないと考えているところである。

館名	No.	意見・質問	回答等
中央	14	利用者懇談会のような形もあっていいと思うが、たとえば1階のエントランスホールで通りすがりの人にポストイットで意見を貼ってもらうなど、気軽に意見を出せる場があったらいいのではないか。	いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。
	15	利用者懇談会の定員が、会場の広さに対して少ないのではないか。あえて定員を書かない方が、敷居が下がっていいのではないか。	定員は設定しているが、いらした方にはすべて参加していただくつもりでいた。いただいたご意見を参考に、次回から改善したい。
	16	子育て支援アドバイザーが中野東図書館で好評とのこと、中央図書館でも導入するのは良いことだと思う。他自治体では保育士の資格を持ったスタッフを配置するところもあるようだが、中野区は司書資格を持ったスタッフが配置されるようで良い。週に何日くらい配置されるのか。	中央図書館でも週に4日、司書としてアドバイスができる職員を配置する。
	17	今後の図書館サービスのあり方検討会で、中野区の専門図書館マップを作ったらどうかという話が出ていたかと思うが、専門図書館との連携と併せてぜひお願いしたい。	ホームページにリンク集はあるが、地図として地域の施設が分かるようなものを作るのも良いかもしれないと考えている。 江古田図書館などは、東京子ども図書館と毎年のように連携している。少しずつ様々な図書館と連携を深めていきたい。
	18	システムリプレイスとは何か。	図書館システムの入替えを意味する。
	19	図書館システムが使いにくいという意見も出ていると思うが、それを参考に修正されたりするのか。	いただいたご意見は参考にさせていただいており、可能な限り改善すべく業者と調整しているところである。
	20	今後、図書館が子どもたちの声を聞く機会を設けることは考えているか。	現在、江古田図書館で第七中学校の生徒と江古田図書館倶楽部を立ち上げ、様々な取り組みを行っているところである。
野方	1	会議室の椅子やテーブルの損傷が激しい。怪我の危険性もあるため、できれば修繕してほしい。また、調理室に冷暖房を付けてほしい。	怪我の危険性もあるため、椅子やテーブルに関しては順次交換していく。調理室に関しては、現在暖房は付いているが冷房は付いていないため、今後対応していく。

館名	No.	意見・質問	回答等
野方	2	図書館でこんなに沢山のイベントをやっていることを知らなかった。もっと掲示板や広報で分かりやすくなるといい。	館内の掲示は勿論のこと、館外広報やX(旧 Twitter)への投稿にも力を入れていきたい。
	3	折角子どもが学習できるスペースがあるのだから、もっと沢山の人が利用してもらえるといい。	学校にもお知らせを出しているが、もっと利用が増えるよう積極的に広報を行い、快適に学習できるような環境を作っていきたい。
	4	インターネットで予約ができることはとても便利ありがたいが、インターネットを使えない方が置いてけぼりになっていないか心配。電話などでも予約ができるようになるといい。	インターネットが苦手な方にも安心して図書館を利用していただけよう、サポートを充実させていきたい。電話予約に関しては、今後のサービス検討の際の参考とさせていただく。
	5	会社や企業との連携イベントが沢山あり、とても面白そう。今後も連携イベントは行うのか。また、どのようにコラボ先を見つけているのか。	現段階で連携イベントの予定はないが、今後も利用者のニーズに合ったイベントを実施していきたい。コラボする企業はインターネットで探したり、他の自治体の企画を参考に依頼したりしている。
	6	和室など、他の図書館にない野方図書館ならではの特征があるので、もっと活かせるといい。	今年度は落語会など和室を使用するイベントを企画したが、今後も和室を活用できるようなイベントを考えていきたい。
	7	職場体験などは、中学校から依頼があるのか。	中学校から依頼があり、区立中学校や中野区内の私立中学校の生徒を受け入れている。
	8	選書はどのように行っているのか。	以前は中央図書館が一括で選書をしていたが、今年度から地域館でも一部選書をするようになった。野方図書館では料理や家政学に関する本を多く受け入れており、今後、更に各図書館の特色が出てくるものと思われる。
	9	地域資料について、タイトルでは一見そうと分らないが、内容が中野区に関連しているような本も所蔵してほしい。	地域資料は勿論のこと、選書に際してはアンテナを張って注力していきたい。

館名	No.	意見・質問	回答等
南台	1	南台図書館の高齢者（シニア）向けの企画を増やしてほしい。シニアの居場所作りが大事だと思っているので、図書館にその場所になってほしい。	今後の企画事業の参考にさせていただく。
	2	大人（シニア）と子どもと一緒にできる企画、特に節分など日本の行事に関する展示などを行って、シニアと子どもが交流できる場を作ってはどうか。	今後の展示・事業の参考にさせていただく。
	3	シニア向けの広報としては、口コミや SNS を活用してはどうか。高齢者でも SNS を使っている人は増えているので。	シニア層に限らず、自治会や地域のサークルなど、近隣住民が多く集まる所へ向けた広報を強化していきたい。
	4	日本ヴォーグ社との連携事業はとてもよかった。ヴォーグ社の人と話したことがあるが、地域住民との交流を望んでいると言っていた。カフェなども持っているの、そこを利用した共同事業なども面白いと思う。	令和6年度も日本ヴォーグ社と連携企画を行うので、その時に他の企画事業についても意見交換を行う。
	5	2年前ぐらいに区役所で持っている写真をデジタル化する時に、ボランティアで写真を選別するということがあった。そこではシニアの方が昔の写真の思い出などを若い人に聞かせていたりして、交流が生まれていた。図書館の方も関わっていたと思うが、とても良い企画だったと思う。	図書館のホームページで公開している「中野区ちいきの写真館」の写真選びのことかと思われる。作業成果以外にも、様々な年代の参加者の間で交流が生まれていたことは驚きだった。今後の企画事業の参考にさせていただく。
	6	古い写真などは一般家庭にもあるだろうから、それを収集してデジタル化してほしい。写真は捨てることがあまりないから、図書館が引き取ってくれると喜ぶ人は多いと思う。	写真の収集については、中央図書館の地域資料担当やシステム担当などの意見を聞きながら、南台の企画事業として行えるかを検討していきたい。
	7	中央図書館で帝京平成大学教授による「薬の講演会」があったが、大学連携もよかった。大学生もシニアに薬の話をしたと言っていた。	帝京平成大学だけではなく、近くの大学との連携を進めたい。

館名	No.	意見・質問	回答等
南台	8	映画会をやったようだが、個人的には韓国の作品を上映してもらえると参加したくなる。	中央図書館の視聴覚担当へ要望として伝える。
	9	中野東図書館は新しく良いが、設備ではなく中身が良ければいいと思っている。小さくても地域密着の図書館を目指してほしい。中野区は蔵書数が多いので、とても期待している。	お褒めの言葉として伺った。地域になくってはならない図書館として認知されるよう、これからも努力していく。
鷺宮	1	図書館に新しいCDが増えたので嬉しい。今後も継続して受け入れてくれるとありがたい。	CDの資料費が増えたため、継続的にCDを購入している。今後も継続的に購入していくつもりである。
	2	図書館のフロアが複数階に分かれていて、ベビーカーなどあると移動が大変である。鷺宮図書館の移転計画があるなら、新図書館は、ぜひワンフロアにしてほしい。	ご意見として承る。
	3	ブースごとに区切られている閲覧席が欲しい。	ご意見として承る。
	4	OPACの検索の仕方が分かりにくい。前の方が探しやすいかった。	ご意見として承る。
	5	図書館ホームページのマイページの貸出一覧についてだが、現在は貸出日順になっている。返却期限日が分かりにくいので、返却期限日順に表示してほしい。	ご意見として承る。
上高田	1	児童室がきれいになって子どもがとても喜んでいる。児童室を工事している間も臨時ミニ児童室を作っていただき、私たちのように家族で利用する者にとっては大変ありがたかった。今後もこのような対応をお願いしたい。工事前と工事後で利用状況はどうか。	臨時ミニ児童室の期間は、工事前に比べて来室者数は半分位に減っていたが、児童室が再開した後は以前よりも来室者が増えている。児童館の方でも利用者が増え、児童館側から児童室に来てくれる方が増えてもいるが、児童館と図書館児童室が共に改修工事をした事で注目され、新規の利用者が増えたためではないかと考えている。

館名	No.	意見・質問	回答等
上高田	2	児童室に机や椅子が設置され、子どもが滞在しやすくなった。児童館とつながっている扉を開放するなど、児童館との連携がうまくいっているようだが、自由に行き来ができることで、安全面への配慮はどのようにしているのか。	児童館では、小さい子が一人で外に出てしまわないように、入口にベビーゲートを設置しているが、図書館の出入口から出たという事故を絶対に起こさないように、児童館と繋がっている扉にベビーゲートを設置して安全策をとっている。
	3	児童館との扉を開放したことで、すぐ近くにあるトイレの匂いなど、衛生面ではどのような対策を行っているのか。	今回の工事で児童館のトイレが改修され、きれいで清潔になったことに加え、3月末に日本カルミックの除菌洗浄設備を設置する予定である。
	4	空調設備・設定温度に対する暑い寒いという利用者の意見はあるか。	上高田図書館は天井も高く、空調の吹き出し口の風が当たる所、当たらない所で、場所により暑い寒いはある。空調の温度に関するご意見をいただいた場合、場所を変えていただくか、ご自身で何か羽織っていただくこともお願いしている。
	5	地域の写真展など、図書館と違う分野の事業を行っているが、企画による図書館の利用効果はどうか。	上高田図書館は立地的に分かりづらい場所にあるため、近くに住んでいても「ここに図書館があることを知らなかった」と仰る方もいて、まず図書館の存在を知っていただくことが必要だと考えている。昨年10月から3か月間開催した「開館35周年記念写真展 なつかしの新井・上高田・松が丘」は、上高田地域の町会掲示板にも写真展のポスターを掲示してもらったこともあり、図書館を知らなかった、利用したことがないという方にも足を運んでいただくきっかけになった。
	6	利用者にアンケートを取って選書に活かす試みをしており、私たちの意見が反映され、うれしく感じている。	自分が読みたい本をリクエストしていただく仕組みはあるが、この本を図書館に置いてほしいという要望を伺う仕組みはなかった。今年度、「わたしがつくる図書館」という事業で試みた。来年度も引き続き行う予定。

館名	No.	意見・質問	回答等
上高田	7	展示のテーマ決めなどで意識している事はあるか。また、反響のあった展示はあるか。	<p>月展示は、季節に合わせたテーマや記念日など、その時々 の興味や関心に合致するように選んでいる。</p> <p>カウンター脇の「時代は今」コーナーは、手に取りたくなる ような本を置き、借りられたらすぐに補充をしていて、人気の コーナーになっている。</p> <p>職員全員の持ち回りで行っている「ミニ展示」は、全員が担 当することで様々な視点の展示となっている。通常、展示は期 間を定めるが、「ミニ展示」の期間は定めず、最初に展示した 20冊前後の本がなくなったら次の展示に替えている。早いと10 日ほどで展示替えになるため、来館するたびに変わる展示を利 用者に楽しんでいただけているようだ。</p>
中野東	1	8階エレベーターを降りてすぐにある「もう1冊いかがですか」 の取り組みが良い。こういった取り組みは今後も続けてほしい。	職員が返却本の中からピックアップして置いている。職員も 並べた本が借りられると喜んでいる。
	2	「もう1冊いかがですか」の取り組みについて、図書館には本 屋の平台のようなものが無かったのでとても重宝している。他の 図書館でも是非実施してほしい。	「もう1冊いかがですか」のスペースは利用者を楽しんでも らうことはもとより、こういったジャンルの本も購入している という図書館側のアピールの場にもなっている。
	3	「もう1冊いかがですか」の取り組みについて、職員はどうい った基準で本を置いているのか。	返却本の中から、職員が利用者にもう1冊借りてほしい本を 選び置いている。
	4	開館して3年経過したわりに図書館の資料が少ないのではない か。本町・東中野閉館時に資料を利用者に配布した際、比較的 新しいものも見受けられたので、現在の書架の資料状況を見ると そういった資料を除籍してしまったのはもったいなかったの ではないか。CD資料が古いのも気になる。資料に対する予算のか け方が甘いのではないか。	資料の充実については、意見があったことを担当者に伝える。

館名	No.	意見・質問	回答等
中野東	5	閲覧席について、満席の事が多いので当初の想定より来館者が多いように思う。夏などは冷房代節約のために人が集まってくるのではないか。	夏休みはもとより学生のテスト期間なども来館者が多くなる。
	6	利用者懇談会について、定員 10 名は会場の規模からすると少なく感じる。事前の広報や当日館内放送で呼びかけるなど参加者増に力を入れてはどうか。	広報に関して今年度は実施の数日前に X で参加を呼び掛ける試みを実施した。来年度以降、懇談会の参加者増を目指したい。
	7	図書館の立地や景観が良く、館内で飲食できるスペースの提供やトイレが綺麗なところも良い。ただ、館内の温度が低く、壁際など端の方は寒いと感じることがあるので、館全体の温度の均一化または設定温度を上げてほしい。	区の施設で定められた温度設定のもと、館内の温度を設定しているが、場所によって温度差があるので多少余裕を持たせている。館内の温度に関しては、温度計を使い毎月計測している。
	8	漫画の検索について、図書館の分類(十進分類法)が漫画に合っていないと思う。台東区は資料名や著者名で検索できるだけでなく、資料区分から漫画が選べ、リスト化したものを見ることができる。今後、対応してほしい。	漫画の検索について意見があったことを担当者に伝える。
	9	図書館入口の本棚をかたどった壁について、出入りの際、死角になり大変危険なので取り壊してほしい。歩道に地下駐輪場の入口がある関係で歩道が狭くなっており、なおさら危ない。	現在は入口の角に立て看板を置き、利用者が出会い頭にぶつかりにくくしているが、利用者の安全に係ることなので出来ることがないか考えていきたい。
	10	子どもたちにとって良い図書館だと思うが、ゆいの森あらかわの「子どもの頃から利用者を獲得する」という姿勢も参考にしてほしい。	ご意見として参考としたい。
	11	昨年も指摘したが、8階閲覧席を利用する際、机の上をウェットティッシュで拭いてから使用するので8階にもゴミ箱を設置してほしい。	飲食の関係で9階にはゴミ箱があるが、基本的に中野東図書館は利用者にゴミを持ち帰るようお願いしている。

館名	No.	意見・質問	回答等
中野東	1 2	昨年も指摘したが、コワーキングコーナーのダウンライトは場所によって自分の影で手元が暗くなる。	照明についてすぐに改善することは難しく、いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。手元が暗くなってしまうということもあるが、コワーキングコーナーは席のレイアウトを自由に変えられるというメリットがある。また、電源が付いているので、持参のライトをご利用いただくことも可能である。
	1 3	目薬を差した後の目を閉じた状態や、本に顔を近づけて読んでいる時など、寝ていると勘違いされて声を掛けられる。また、食後の睡眠は自然現象なので認めてほしい。	声掛けに関しては、体調面への配慮から今後も続けていく。また、もっと声掛けを行うべきというご意見をいただいているのも事実である。
	1 4	机の上が汚い。机の上に消しカスや油汚れなどがあったので、職員にふくものを貸してくれと言ったら断られた。	ご意見として参考としたい。机上の汚れは職員が清掃するので声掛けをしてほしい。
	1 5	機器の充電をするために、1人で複数席確保している利用者がいる。	職員も巡回時などに確認している。席を複数利用していることが確認された場合は声掛けしている。
	1 6	現在放映されている源氏物語の展示を実施しているが、源氏物語の講演会も実施してほしい。	現在源氏物語の展示を実施している担当者に伝える。今後の事業計画の参考としたい。
	1 7	企画事業「わたしのおすすめの1冊」とても面白い試み。預かった台紙はどのように発表するのか。	3/5まで7階こどものへやと7階の書架に掲示していた。子どもたちには200枚以上台紙を書いてもらった。
	1 8	「わたしのおすすめの1冊」で預かった台紙をコピーして本を借りに来た方に渡すなどはできないのか。	参加していただいた方に掲示する許可は取っているが、配布する許可は取っていないので難しい。
	1 9	旅行雑誌の必要な部分を館内で写真撮影していたら職員から声をかけられた。	図書館資料は館内のコピー機でコピーしてほしい。
	2 0	中野区立図書館の利用者カードのデザインが他区のものとは比べつまらない。	リライトカードの性質上デザインできる部分が少ないということもあるが、ご意見があった旨伝える。

館名	No.	意見・質問	回答等
中野東	2 1	駅や区役所に設置している返却ポストのデザインが古くて悪い。廃棄物のようだ。返却ポストだと言われなければわからない。	新庁舎のポストは公募で選ばれたイラストが使用される。
	2 2	予約してから1年以上たっても順番が回ってこない。資料を買い足したりしないのか。	担当者が貸出状況や予約状況を確認した上で対応している。
	2 3	予約した資料の順番が早くまわってくるように、貸出期間を2週間から10日にするなど工夫を。	ご意見として参考としたい。
	2 4	古い雑誌の所蔵について中野中央図書館に相談したところ丁寧に対応してもらった。	中野中央図書館に伝える。
	2 5	汚れている本が多い。	蔵書の中には状態の悪いものもあるが、他の館よりは新しく状態が良い本の割合が高いと思われる。
みなみの	1	ここにいるスタッフの中で担当者、責任者はほかにいるのか。	現場に常駐しているのは同じ立場のスタッフ8名体制で運営している。責任者は中央館長と分室統括責任者のみ。
	2	造りが綺麗でよい。全体的に良く運営ができていそうな感じがする。館内を見回すと意外と難しい本もある。仕事している層は来ていないかもしれないが、高齢の方が憩いの場として利用したり、保護者が子どもと一緒に絵本を読んだりするのに良さそうだ。	ありがとうございます。
	3	商店街などとコラボし、地道に来館者を増やすと良いのではないか。以前いた南台館長は地域とのコラボをよくしていたので、そのような事例を生かすとよいのではないか。	貴重なご意見として受け止める。関連機関との連携や商店街や地域のお祭りへの参加をしていきたいと考えているところだ。
	4	子どもも多く利用するので、地域の危険予測など情報共有をし、安心・安全な場所として運営をしてほしい。	貴重なご意見として受け止める。

館名	No.	意見・質問	回答等
みなみの	5	館内の飾り付けや遊びコーナーを見ると、スタッフのやる気があるように思う。働く方の興味・関心を生かした運営ができると、利用者のニーズをつかんだり自身のスキルアップに繋がったりといった流れができそう。	ありがとうございます。
	6	迷惑行為をする利用者はいるか。	利用される方は皆さん、ルールやマナーを守ってくださっている。
	7	空調はセントラルヒーティングか。中央図書館・中野東図書館などの大きい施設で寒く感じたことがあった。	1階フロアのみで調整可能。中央図書館・中野東図書館など大きい施設については、遠慮なく職員にお声掛けいただきたい。できるかぎり空調の調節をし、ご要望に適した席への移動を案内するなどの対応をしている。
	8	もっと来館を増やすなら子ども目線の企画も良いが「ママ目線」を意識すると口コミが広がるのではないか。	貴重なご意見として受け止める。
	9	学校の職員と話すことがあるのか。自然なやりとりの中で宿題や環境などの話も聞き、蔵書やサービスに生かすとよいのではないか。	適宜窓口となる先生方と話をしている。貴重なご意見として受け止める。
	10	責任者は仕事を抱えすぎず、現場にいるスタッフにどんどん分担して仕事を進めるのがよいのではないか。新しいことを始めるときに大変になってしまう。	貴重なご意見として受け止める。
	11	「面白い」と感じる図書館にするには、日々利用者と積極的にコミュニケーションをとると良いのではないかと思う。	貴重なご意見として受け止める。
	12	利用者懇談会に人が来ないのは開催日時の設定が悪い。	ご指摘は受け止める。小規模施設で制約があるため、土・日に開催することが難しいことについてはご理解いただきたい。

館名	No.	意見・質問	回答等
みなみの	13	開館中は賑わっているのか。たとえば学校帰りの時間など。	学校からの帰り道は寄り道が禁止となっているため、子どもたちで賑わうのは土・日が多い。最近は毎月2回実施しているおはなし会にも10名近く参加があることもある。
	14	中央図書館の児童コーナー改修があったが、予算があったのか。	東京都からの補助金もあり、今回の改修工事をする事となった。
	15	学校図書館と繋がっている点について、良く考えて設計されていると思う。	ありがとうございます。
	16	学校図書館との蔵書構成の連携や情報交換はしているのか。	蔵書構成に関して直接的な連携は行っていないが、教育委員会を通して学校図書館の蔵書リストを共有され、図書購入時の検討材料としている。
	17	夏休み、冬休み等に来てほしいと思うと、休み前のタイミングで学校と打ち合わせをするのがよいのではないか。	貴重なご意見として受け止める。
中野第一	1	今年度の外部評価のうち利用者懇談会について、昨年みなみの・美鳩の参加者がゼロだったにもかかわらずA評価であることが疑問だ。また、同じ評価会社であるが信用できる評価なのか。	いただいたご意見は担当者へ申し伝える。(評価会社3社ほどで相見積もりを取ったうえで進めている。)
	2	選書や除籍基準について5年経過がひとつの基準となっているようだが、10年くらいにしても良いのではないか。昨年、好きな本が除籍になってしまった。これからも児童書に詳しい複数の人の目を通して除籍作業をしてほしい。	除籍作業は職員も心を痛めながら行っている。綺麗な本や新鮮な情報を用意することも大切であるため、複合的な要素から判断し、除籍作業を進めているところだ。
	3	大型絵本、大型紙芝居、紙芝居舞台などはその場に行かないと借りられないのが不便だ。全館に貸出用の(枠ではなく)紙芝居舞台の所蔵があると良いのだが。	いただいたご意見については担当者に申し伝える。

館名	No.	意見・質問	回答等
中野第一	4	紙芝居舞台は回送不可というが、利用者本人が自転車に載せて運ぶより運搬車で運んだ方が破損の恐れが少ないのではないかと。分室で借りて、併設のキッズ・プラザでのおはなし会で使えると良いのだが。	分室で貸出用の紙芝居舞台を用意することを検討したい。また、現在ある館内用の紙芝居舞台を、併設のキッズ・プラザで使えるようにすることも検討したい。
	5	中央や中野東図書館くらいの規模なら CD や DVD の視聴ブースがあっても良いのではないかと。	貴重なご意見として受け止める。なお、視聴覚資料については団体貸出用 DVD などの充実を図っているところだ。
	6	団体貸出用 DVD の一覧はあるのか。	まだ少ないためリスト化はしていない。職員に仰っていただければお出しできる。
	7	昨年も伝えたが、なぜ図書館ホームページのおはなし会のページに読み聞かせボランティアの団体名を載せないのか。載せた方が楽しいのではないかと。	昨年担当者に申し伝えたが、掲載の方針は確認していない。今回いただいたご意見は改めて担当者へ申し伝える。
	8	おはなし会のスタンプラリーは可愛くてよい。	ありがとうございます。いただいたご意見は担当者へ申し伝える。
	9	おはなし会では小さい子の参加が多いが、高学年を呼び込めるようなものが開催できると良いと思う。	図書館員が学校へ出向いてブックトークなどを行っている。また、「読ませたい本から読みたい本へ」という方針で蔵書の充実を図ることで高学年などの年齢層に向けてアピールしているところだ。
	10	以前は中央図書館で作家などを招くイベントを実施していたが、最近はしていないように思う。角野栄子さんなど来てくれたら嬉しいのだが。	最近の方針としては、これまで図書館に来ていなかった方々に向けて呼びかけるよう様々な分野のイベントを企画している。企画展示では積極的に作家について取り上げているが、講演などはしばらく開催していないため、いただいたご意見は担当者へ申し伝える。

館名	No.	意見・質問	回答等
中野第一	1 1	イベントのアイデアはどのように考えているのか。	他自治体や他図書館の事例や事業報告書などを参考として、ライブラリー用に作り直していることが多い。
	1 2	スタンプラリーやポイ活などを採り入れ、もっとライブラリーに人が来てくれるようになると良いのではないか。	貴重なご意見として受け止め、今後の運営に生かしたい。
	1 3	一般向けの本はもっと増やすつもりはあるのか。極端かもしれないが、全部子ども向けでも良いのではと思う。	児童書の割合を増やしている所であるが、一般の方が予約資料を受け取りに来館した際、もう少しだけ手に取れるものを用意しようとは考えている。また、子育て・教育に関する本などは増やしていく予定だ。いただいたご意見はありがたく受け止める。
	1 4	中野第一のおはなし会は、読み聞かせボランティアはどこがやっているのか。	今年度から「弥生音訳の会つむぎ」の方をお願いしている。
	1 5	事業報告書を見ると、イベントが良くできていると思う。図書館ごとに色があるが、ほかの図書館と比べても良い感じだと思う。	ありがとうございます。