

令和6年度 中野区立図書館 利用者懇談会報告

1. 開催日時および会場

館名	開催日時	
中央図書館	令和7年3月 1日 (土)	14:00~15:00
野方図書館	令和7年3月13日 (木)	14:00~15:00
南台図書館	令和7年3月23日 (日)	11:00~12:00
鷺宮図書館	令和7年3月 2日 (日)	11:00~12:00
江古田図書館	令和7年3月16日 (日)	11:00~12:00
上高田図書館	令和7年3月 6日 (木)	13:30~14:30
中野東図書館	令和7年3月 9日 (日)	11:00~12:00
みなみのライブラリー	令和7年3月 7日 (金)	11:00~12:00
美鳩ライブラリー	令和7年3月14日 (金)	11:00~12:00
中野第一ライブラリー	令和7年3月21日 (金)	11:00~12:00

2. 出席者

職員：館長、副館長(中央図書館及び地域図書館)、業務責任者(中央図書館及び分室)、業務副責任者(地域図書館)、リーダー(地域図書館)

参加者：中央 8名、野方 5名、南台 2名、鷺宮 1名、江古田 1名、上高田 2名、中野東 7名、みなみの 0名、美鳩 0名、中野第一 1名

3. 懇談内容(質疑応答一覧)

館	No.	意見・質問	回答等
中央	1	昨年データベースを拡充してほしいと述べたが、中央では読売新聞のデータベースがPC環境になり良いと思う。 今中央でCDとなっているデータベースは「大宅文庫」のみでWEB上でもデータベースがあるのでサブスク方式でもよいので最新のものにしてほしい。	ご意見として参考にしたい。

館	No.	意見・質問	回答等
中央	2	国会図書館も最近行っているが、希望する資料をPDFで送ってくれる。中野区立図書館も同等のサービスを希望したい。実施には資格をもつ責任者が必要などハードルはあるが、コピー資料を持ち帰る手間を軽減するサービスとして検討してほしい	ご意見として参考にしたい。
中央	3	1年間中央図書館を利用して、友人もでき、安心して利用できる。大学にも受かることが出来た。図書館に感謝している。	お礼を申し上げ、感謝の言葉として受け止めた。
中央	4	休館日が少ない・開館時間が長いので満足している。反面南側の窓際が寒い・漫画検索が難しいので改善を望む。	空調についてはご意見として承った。現在工事中で個別の温度設定について新たな調整が可能か確認の上、対応検討を進めていく。来年度漫画収集を強化している。検索については今後検討する。システム更新を期に請求記号の一部変更を進めている。
中央	5	ずっと中央図書館を利用して、サービスが良くなって感謝している。	お礼を申し上げ、感謝の言葉として受け止めた。
中央	6	自宅の立地が何処の図書館に行くにも不便な場所。返却・貸出ができるように学校・駅・区民活動センターに「サービスステーション」ができるとありがたい。せめて返却ポストを検討いただくと嬉しい。	上鷲宮地区で図書館拠点の要望が高い点は把握しており、対応優先順位は高い。 LINEを使っている予約資料の受渡等が出来ないか検証中であるが、実現するかは未確定であるため、その点をご理解いただきたい。
中央	7	予約の多い本を1冊図書館でキープし、閲覧できるようにしてはどうか。中身を確認して更なる予約に繋がると思うが。	鷲宮で一度テスト運用したが思ったほどの利用に繋がらず、運用・管理上の課題があり実現には至っていない。但し必要性は認識しているので、今後も検討を進めていく。
中央	8	図書館の友の会のような団体が出来れば、職員以外の意見・アイデアも活かすことが出来、本を借りるだけでなく、利用者の利用内容等に幅が出るのではないか。	職員以外の意見・アイデアを活用する活動として「中高生による図書館活性化プロジェクト」を進めている。 検討段階だが、図書館利用が少ない年齢層の中高生を中心に図書館のPRやイベントの企画を発案・実現していく場を作っていく計画を進めている。

館	No.	意見・質問	回答等
中央	9	<p>システムリプレイスに関して、色々便利にはなったが、機能的に不便な部分がまだある。例えば新着メールの配信選択機能やマイ本棚の編集機能など。</p> <p>今後は実際のニーズを直接感じ取れる立場の人間の意見をリプレイス機能に反映してほしい。また職員の業務効率化の為に「技術仕様書」を用意し確かな説明を出来るような環境を作ってほしい。直ぐの対応は難しいと思うが、職員の皆さんがこういったことに問題意識を持ってほしい。</p>	ご意見として参考にしたい。
中央	10	<p>長年本町図書館を利用し、今は中央図書館・野方図書館を利用している。大変便利になり、昔は女性の利用に対し「絵本・子育て本があればいいだろう」という偏見の目が一般的な図書館にはあったが、男女問わず同じ人間で、生活知識も必要だし大学レベルの専門知識も学べる様な図書館であるべきだと昔から意見を述べてきた。中央図書館が出来てからそれらが実現できていると思う。</p>	ご意見として参考にしたい。
中央	11	<p>返却について、現在は複数箇所返却ポストがあり便利になった。ライブラリーも開館中は受取・返却が出来るので便利。ライブラリーに返却ポストを求める声もあると思うが、防犯上の事を考えると設置しない方が良く考える。</p> <p>中野駅にポストがあるが他の路線・駅にポストがあると良いと思う。</p>	ご意見として参考にしたい。
中央	12	<p>館内の所蔵検索について。キーワードで調べ探すだけでは限界がある。認知症に関する本だけでも関連する記述のある本は中央館内に10カ所ある。これは検索では出せない事なので、資料に詳しい職員が案内してくれるようになれば良いと思う</p>	ご意見として参考にしたい。
中央	13	<p>再貸出について、図書館に返却本を持参し自動貸出機でセルフで再貸出が出来るが、自宅から出来る延長とどう違うのか？</p> <p>再貸出は機械でできるが、カウンターと違い中身のチェックや予約の有無、そもそも現物はあるのか等の確認が出来ないのではないのか？</p>	<p>自宅から出来るのは「延長」で回数・期間を制限した上で貸出期間を延ばすことが出来るもの。「再貸出」は一度図書館に来て、返却して再度貸出を行うもの。自宅で再貸出ができてしまうと、一人の利用者が独占的に借り続けることになる為、再貸出時は一度来館頂くようにしている。</p> <p>機械での再貸出は現物が無いと貸出が出来ず、予約の有無も機械で確認しており、その点は対応できている。</p>

館	No.	意見・質問	回答等
中央	14	他自治体から取り寄せた資料の返却について、中央で借りた資料は中央でのみ返却のルールとなっているが、返却ポストやせめて中野区内他図書館での返却は対応できないか	中央図書館が他自治体から借り受けた資料であるため、返却先は中央に限定させていただいている。返却ポストは中で落下し破損する危険性があるため、やはりお断りしている。破損リスクのない返却ポストは今後の検討課題としたい。
中央	15	新しい図書館を見て回る事があるが、図書館職員もそういった視察は行うのか？	職員も機会があれば見て回るようにしている。中野東開館時は他自治体図書館職員が視察に来ていた。また展示の為に展示内容に則した施設で、例えば歴史民俗資料館や美術館を視察する事もある。
中央	16	職員は時間が取れないと思うが、展示の為に視察に行くのは感心した。中野サンプラザの展示が非常に良かった。図書館でなければできない内容だと思った。	お礼を申し上げます。
中央	17	企画事業の内容はどのように決めているのか。利用者の意見を反映しているのか。	職員側で内容検討し決定している。出来るだけ今の時流に合い、図書館利用をしない方にも興味を持っていただくような内容を心がけている。背景には中野区は登録率が低い傾向があった為、その対策の意味もある。また同時に利用者アンケートや個々のイベント時のアンケートで意見収集を行い、企画考案時に参考としている。
中央	18	(職員側より)中野区は電子書籍を導入しておらず、他区では導入が進んでいる。現在検討を行っているが、参加いただいている皆様のご意見を伺いたい。電子書籍は高額でありタイトルが少ないというデメリットもあるためこの点も踏まえてご意見を頂ければありがたい。	中野区では電子書籍を図書館をつぶす理由に使われていた。導入後は2～3館にし、残すにしても地域開放型の小型館にするというプランがあった。電子書籍自体が悪いのではないが、紙の資料とは別物だと思う。導入を検討するのは良いが、図書館不要論とならないようにして頂きたい。
中央	19	同上	電子書籍は非常に高価で2年で利用できなくなり、さらに国会図書館ではもうじき20世紀の資料の電子化が完了し個人貸出しを開始する。国が個人に貸し出すベースがある中で中野区が高いコストを使い導入するのは違うと思う。

館	No.	意見・質問	回答等
野方	1	1階ロビー閲覧席の配置について、事前アナウンスがなく急に配置変更となった。隣の席の利用者と距離が近く居心地が悪い。	事前アナウンスがなかったことは申し訳ない。閲覧席の配置については、他の利用者より背後からモニターや手元を見られるのが嫌だという意見があり、背を向かい合わせる現在の形となった。皆さんが快適に利用できるよう再検討していく。
野方	2	昨年中央図書館で開催された「おはなし・読み聞かせボランティア講座」に参加した際、図書館で読み聞かせをしたい旨を伝えた。近隣の図書館にお問い合わせくださいと案内され、上高田図書館ではどうなのか伺ったところ、個人での読み聞かせボランティアは受け付けていないと言われた。野方図書館ではどうなのか。	現在地域のボランティア団体におはなし会を依頼しているが、個人でのおはなし会ボランティア参加は今のところ行っていない。今回の意見を踏まえ、今後個人でも読み聞かせをする場を設けられるよう検討していく。
野方	3	おはなし会について、幼少期に出会った絵本は大人になってからも心に残っているため、子どもたちのためにも大切にしてほしい。	子どもたちの反応を大切に、今後もおはなし会の構想や選書に勤しんでいく。
野方	4	昨年3月に行われた「野方むかし語り」に参加した。昭和40年代をテーマとしており、レコードで当時の音楽を聴いたり、昔を思い出してとても懐かしい気持ちになった。	野方図書館にはレコード再生機があるため、今後も引き続きレコードを使用したイベントを企画していく。
野方	5	中央図書館の利用者懇談会に出席した際、中野区立図書館は電子書籍を置いていないと伺った。電子書籍より、紙の資料を充実していただきたい。	紙の図書はもちろんのこと、利用者の声を聞きながら今後さらに図書館資料を充実させていく。
野方	6	1階ロビー閲覧席でモニターを覗かれてしまう事例について、最近は覗き見防止フィルターがあるため、そちらを案内してはどうか。	閲覧席の配置を再検討していく。必要であればパーテーションを設置するなど対策を検討していく。
野方	7	普段からレファレンスサービスを利用させていただいている。メールで問い合わせた際、毎回丁寧な返信で大変助かっている。	今後も丁寧な回答を心がけていく。

館	No.	意見・質問	回答等
野方	8	中野区立図書館はデジタルアーカイブが充実しており、コロナウイルスで外出できないときからよく拝見させていただいている。	今後も随時デジタルアーカイブを更新していく。
野方	9	昨年よりWi-Fiが図書館内全体で利用できるようになり嬉しい。	図書館へ足を運んでいただけるよう、今後も様々なサービスを提供していく。
野方	10	図書館でよく楽しそうなイベントを行っているが、平日開催だと参加できないため、土日にも開催してほしい。	土日に開催しているイベントが多いが、より多くの方に参加していただけるよう今後も日程などを調整していく。
野方	11	数年前に野方図書館で野方の歴史を学ぶというイベントに参加したが、とても勉強になった。	今後も中野区や野方地域の歴史を学ぶきっかけとなる事業や展示を企画していく。
野方	12	野方図書館は区内の図書館で最も古い建物とのことなので、その良さをもっと発信していけるといい。	野方図書館の歴史を発信していけるよう、広報活動に注力していく。
野方	13	来年度から漫画本がたくさん所蔵になるとのことだが、それについてはどうお考えか。	中野区内に所蔵のない本は他の自治体に借用依頼を出しているが、漫画本は借用できる自治体が少ない。また、テキスト主体の図書が苦手な人もおり、漫画で学習する人もいる。様々な人に図書館を利用していただくきっかけになると考えている。
野方	14	会議室を利用させていただいているが、申し込み締め切りが平日の17時までと早い。会議室は22時まで利用できるため、もっと遅くまで対応してほしい。	会議室は中野区からの委託という立場上、図書館でシステムを変更することができないが、別途区へ報告する。
野方	15	会議室の空き状況について、ためまっぷなどを利用してウェブ上から確認できるようになるとよい。	同上
南台	1	古い資料(事業報告など)がある。撤去してほしい。	指摘された資料は前年度の資料であるため、新年度分が作成されたら入れ替える予定である。

館	No.	意見・質問	回答等
鷺宮	1	配布資料を見ると色々なイベントを行っているが、私たち利用者にそれが伝わっていない。だが、これほどのイベントを行っていることが分かり、凄いと思った。	ありがとうございます。図書館もイベントの広報については苦慮している。どのようなところに図書館からのお知らせがあると分かりやすいと思うか、お聞かせいただければ嬉しい。
鷺宮	2	(前項の図書館からの問いかけを受けて) 駅やスーパーなどの、自分の生活圏内にイベントの掲示があると良いと思う。図書館のホームページに掲載していても、自分の生活が忙しくなると図書館のホームページを見るにも億劫になるし、ホームページを見たとしても、本を予約するなど、必要箇所、目的の箇所しか見ないので、お知らせのページを見ることも無い。なので、生活圏内に掲示すると、見る方が多いのではないかと思う。	貴重なご意見に感謝する。今後の参考にさせていただく。
鷺宮	3	かみさぎこぶし園作品展は、何年行っているのか。また、どういう経緯で行うに至ったのか。 中野区内の施設と連携してイベントを行うのは、良い試みだと思った。	昨年の開催が初めてで、今年が2回目となる。 以前から、かみさぎこぶし園が利用者として絵本や紙芝居を借りてくださっており、そのご縁で、こちらから声をおかけして開催するに至った。
鷺宮	4	鷺宮図書館はCDのダミーが綺麗に整頓されていて探しやすいとても助かっている。	お礼を申し上げます。
鷺宮	5	カードの媒体について、杉並区でも行っている試みだが、マイページ内で利用者バーコードが表示されるようになったのは良いと思う。また、LINE連携により、カードを持っていなくてもスマートフォンを持っているだけで貸出ができるので、若い人にも便利だと思う。	システムの入替えによる休館等で利用者にはご迷惑をおかけしたが、そのような好意的なご意見が聞けて嬉しく思う。
鷺宮	6	鷺宮図書館は本棚の高さが低く、私のような身長が低い人にも、本が手に取りやすいとても助かっている。	お礼を申し上げます。
鷺宮	7	マンガコーナーは、これから増やしていく予定はあるのか。また、マンガのリクエストは受け付けているのか。	現在マンガコーナーは2棚あるが、今後更に3棚増やす予定。マンガもリクエストを受付している。

館	No.	意見・質問	回答等
鷺宮	8	予約の多い本が館内で読めるコーナーは便利だと思う。人気の本が図書館にあって、読める、ということアピールもしているので、良いと思う。どのくらいの利用があるのか。	人気の本というと小説が多いため、館内に長時間滞在して読むことが難しい様子で、ほとんど利用がない状態。そのため、現在は縮小している。今年度から新しく「もう一冊一緒に選んでみませんか」というコーナーを設けており、こちらは大変好評で、よく借りられている。
鷺宮	9	「もう一冊一緒に選んでみませんか」コーナーの、「一緒に」というのは、どういうことか。	自分が選んだ本だけではなく、図書館員が選んだ本も借りてみませんか？と語り掛けている感覚。予約の本だけを借りてすぐに帰る利用者が多いため、そのような方も、思わず足を止めて、もう一冊借りてみようと思わせるような本を選んでいる。
江古田	1	企画事業について、自分が土日が仕事のことがあり、土日開催の事業には参加できないのだが、平日に事業を行う予定はあるか。	いくつかの事業を平日開催としている。主な対象者の参加しやすい曜日・日時に設定し、土日に来館できない利用者のニーズにも配慮している。
江古田	2	企画事業は健康・医療をテーマにしたものが多いが、何か理由があるのか。	当館の方針として健康・医療情報に関する資料を重点的に収集し、コーナーづくりを行っている。また、展示やパスファインダー作成にタイミングを合わせて、共通するテーマの企画事業を行っている。
江古田	3	企画事業の講師はどのように選定しているのか、近隣の方をお願いしたり、イベントをやってみたいという申し出を受けたりすることはあるのか。	選定の際は、中野区在住の方を優先している。また、要望は随時、受け付けている。
江古田	4	読書週間のしおりのプレゼントキャンペーンに今年度参加させてもらったが、これは次年度も行う予定か。またしおりのデザインはどのように選定しているのか。	次年度も春と秋の読書週間に実施予定である。デザインは、中学生が作ってくれたものを、すべてそのまま採用している。
江古田	5	児童企画の関西弁おはなし会は珍しい企画だが、どのようなおはなし会だったのか知りたい。自分の子どもが今2歳だが、その年齢の子どもでも楽しめるか。	方言という文化に触れてもらう事を目的としたおはなし会なので、関西弁で書かれた絵本の読み聞かせを中心に行った。方言に関するクイズや「ツッコミチャレンジ」と称した「元気になる関西弁ステッカー」のプレゼントも行った。2歳児であればおはなし会の雰囲気十分楽しめると思う。

館	No.	意見・質問	回答等
江古田	6	わくわくえほんたいむで、子どもに読み聞かせをしてもらって助かっている。親以外の人から読み聞かせをもらうのは、子どもにとっても良い体験だと思う。	お褒めの言葉として承った。
江古田	7	特に児童の企画では、様々なグッズを作っているが、こういうものを作ってほしいという希望やアイデアがあったら、リクエストしてみてもいいか。	歓迎である。要望は随時、受け付けて、可能は範囲で反映したい。
江古田	8	江古田地区では読書ゆうびんなどで、小さいころから本に親しむ土壌があるが、社会全体では、中高生になったときに、紙の本に親しむという風土が少なくなっているように思う。 館長から見て今の中高生が本に親しむ風土ができていると感じるか、子どもたちがずっと本に親しんでいくためにアドバイスなどがあれば聞きたい。	江古田地区に関して言えば、小中学校も読書活動に力を入れていて、東京子ども図書館をはじめ、子どもの読書活動を支えてくれる大人が数多くおり、読書は強く根付いているように思う。社会全体では、フェイクニュースの拡散など、不正確な情報が当たり前が存在する中で、正しい情報を収集・提供するという面で図書館の役割は大きくなっている。子どもたちに「読書は楽しい」と思ってもらえる事をポイントとして図書館運営を行っていきたい。
江古田	9	第七中学校が移転すると聞いているが、江古田図書館倶楽部やしおりキャンペーンなど、第七中学校と合同での企画は今後どうなるのか。	繋がりや企画は、今後も継続したいと考えている。移転後の活動については、移転先に近い上高田図書館とも連携して、より良い形を模索していく。
江古田	10	利用者アンケートの結果報告を聞いて、利用者の声を積極的に拾い上げているのが分かった。自分も意見があったら、図書館へ伝えていきたい。 また、カウンター周りに企画事業のお知らせなどがあるので、気付きやすく助かっている。ホームページに載っているだけだと見逃すこともある。	お褒めの言葉として承った。
江古田	11	来年度マンガが多く入るようだが、江古田図書館にはどのようなマンガが入るのか。	文庫サイズやそれに近い大きさのコミックが多く入る予定。ニーズの高いものを入れたいので、話題になったものを中心に選んでいる。また、意見を募集する企画を行う予定である。

館	No.	意見・質問	回答等
江古田	12	図書館でもデジタル化が色々と進んでおり、若い世代には使いやすくなっている一方で、そこがハードルになる人もいると思う。そうした人へはどのようにサポートすることを考えているか。	より丁寧に対応することと、その人に応じた対応をすることが大切だと考えている。また、情報活用能力向上のために「スマートフォンで図書館ホームページを便利に使おう」という講座を実施する。ネットでの資料の予約が難しい方には、紙のリクエストカードを使ってもらうなどの対応を行っている。
上高田	1	中野区立図書館に関することになります。ライトカードからICカードに変わりました。ライトカードの機械が生産中止になるのは仕方のないことだと思いますが、プラスチックカードに利用者番号が印刷されている方がコストが安いのではないかと。	ICカードよりバーコードが印字されているカードの方が安いかどうかについては上高田図書館の館長として回答ができないが、スマホやLINEのマイページに表示される利用者バーコードを提示することで、カードを持たなくても貸出ができるようになった。そちらもご利用いただきたい。
上高田	2	中野区立図書館に対する要望になります。自分は図書館マニアで23区の図書館をほとんど全部行っている。図書館のホームページのレイアウトに関して、大田区立図書館のホームページのカレンダーは、今日開館している館や明日開館する館で表示され、見やすく使いやすいので、中野区立図書館でも参考にしてください。	お礼を申し上げ、担当者と情報共有する。
上高田	3	中央図書館と上高田図書館を利用しています。いつも書架がきれいで本を探しやすくありがたいです。LINE連携も便利に使わせてもらっています。年末に本を2倍借りられるイベントを行っていましたが、今年も行いますか？図書館に来てポスターでこのイベントを知りました。あらかじめイベントを知っておくと、そこを目掛けて借りられるのでいいなと思います。SNSなどで他に広報はしていますか？	本の2倍貸出キャンペーンは今年の年末も行う予定。図書館ホームページ、図書館Xの他、地域の情報が見られる「ためまっぷ」にも情報を載せているので、そちらも参照いただきたい。
上高田	4	土日が仕事で、図書館で開催されているイベントになかなか参加できないが、平日にもイベントは行っていますか？	今年度は9月の「大人のハンドメイド講座」を平日の午前中に行った。どうしても土日開催が多くなってしまいが、平日の方が来やすいという方のために平日開催のイベントも考えていく。
上高田	5	写真展を行ったとのことですが、図書館にその写真はありますか？	中野の昔の写真をコレクションしている「でじなか」というサイトがあり、中野区立図書館のホームページにもバナーがある。より多くの写真をインターネットで見ることができるので参照いただきたい。

館	No.	意見・質問	回答等
上高田	6	子ども向けの講座やおはなし会にボランティアとして参加することはできますか？	現在の中野区立図書館では、おはなし会の読み手のボランティアは団体登録をしてもらっている。いろいろな団体が活動しているので、自分に合った団体に所属していただくのが近道。中央図書館で「読み聞かせボランティア養成講座」を行うこともある。
上高田	7	中野区の図書館は総じて落ち着いていて大好きなのですが、足立区の2つの図書館で、企画なのか“バランスボール席”がありました。難しいとは思いますが中野区でもやってみたらいかがでしょうか？	お礼を申し上げ、参考にさせていただきます。
中野東	1	所蔵冊数について最終的には何万冊所蔵になるのか。現状書架が薄いと感している。何年後までに書架をいっぱいにするという目標はあるのか。	17万冊。資料は購入もしているが除籍もしているので、すぐに書架を埋めることは難しいが資料の新陳代謝をするなかで増やしていきたいと思っている。開館当初に比べ蔵書数は徐々に増えている。
中野東	2	この図書館に閉架書庫はあるのか。	約7万冊分資料が入る書庫がある。
中野東	3	入館者数・登録者数は増えているのに、貸出冊数が前年度より減っているのは何故か。	今年度は昨年度と比べ開館日数が少なかったことが挙げられる。
中野東	4	東中野駅の図書返却ポストに返却された資料を借りた利用者はどこの図書館で借りたのか、割合・冊数などをデータとして把握しているのか。	システム担当に確認する。抽出が可能であれば数値を把握し職員間で共有する。
中野東	5	東中野区民活動センターなど、他の場所にも返却ポストをもっと設置すべき。	ご意見として参考としたい。
中野東	6	駅にある返却ポストはすぐに返却が反映されるのか。	配送便で図書館まで運んで返却処理をしているのですぐに反映されない。ネットワーク回線や電源が来ていないのですぐに対応することは難しい。

館	No.	意見・質問	回答等
中野東	7	貸出冊数が前年度より少なくなったとのことだが、この図書館は勉強に来る人も多いので、読書・貸出のための入館者と勉強のための入館者がそれぞれいると感じている。	資料の貸出だけでなく、様々な利用ができる多目的な図書館になっているので、資料の貸出だけでなく勉強や仕事をする場所、そしてサードプレイスとしての役割もこれから重要になってくる。 施設の価値を測る指標としての貸出冊数や蔵書数が今後も重要であることには変わらないが、利用者が図書館にどういったものを求めているのか、ニーズを把握し多くの人にとって利用しやすい図書館を目指していきたい。
中野東	8	読書会など本を中心としたコミュニティがあるとよい。そういったものをボランティアなどを活用し、読書に親しむためのインフラ整備をしてほしい。現在活動している図書にまつわるボランティアの方々の情報、リストの提供もあると良いと思う。	ご意見として参考としたい。ボランティアについてはおはなし会などで現在も図書館で活躍されている。図書にまつわるボランティア活動の紹介・情報提供について検討していきたい。
中野東	9	利用者の閲覧席の占有時間が長い。朝から人が並んで閲覧席を確保している。閲覧席の利用目的についてアンケートをとってはどうか。	閲覧席の利用時間の長さは居心地の良さの裏返しであると考えている。アンケートは中野東図書館でも実施しており、実態把握に努めている。
中野東	10	スマートフォンでホームページを操作するときに、シリーズ予約の順番の入れ方やMy本棚などが分かりづらい。	ご意見として承り、システム担当に伝える。
中野東	11	いつも第一ライブラリーの懇談会で各ライブラリーに返却ポストを置くように言っているが実施されない。また、駅の返却ポストは返却がすぐに反映されないということだが、センサーをつければすぐに返却が反映されるのではないか。そういった技術は今進んでいるのではないか。 そもそも中野区には返却ポストが少ない。返却ポストを増やすことで、資料の循環が良くなるのではと思う。	返却ポストのニーズが高いことを理解した。ご意見として参考としたい。
中野東	12	ベストセラーは何冊も複本を買ってほしくない。	多種多様な本を購入するか、人気のある本を複数冊購入するかのバランスについては図書館としては難しく今後も残る課題だと思う。ご意見として参考としたい。

館	No.	意見・質問	回答等
中野東	13	以前は盛んに行われていた読書会のように、図書館は社会教育的な側面を常に持ち合わせてほしい。大人向けだけではなく子ども向けでも。	ご意見として参考としたい。
中野東	14	図書館向けの予算は一昨日区議会で可決されたが、今このタイミングで実施した懇談会の内容が反映されるのは早くても再来年度になってしまう。夏休み明けなどに時期を見直すべき。	3月に実施した懇談会の意見は集約して夏頃の予算要求の提案書提出に活かしているのもので時期的にそこまで悪くはない。
中野東	15	予算の要望は指定管理者として区に提出しているのか。利用者の声は予算に反映されているのか。資料の予算は増えてきているがまだまだだと思っている。	夏頃に予算要求の提案書を出している。その後の判断は区に委ねている。
中野東	16	なかのオレンジカフェで大人、主に高齢者向けに月2回、プロの声優の方に協力してもらい絵本の読み聞かせをしている。こういった取り組みを図書館でも紹介してほしい。	地域のなかで実施されている取り組みなので今後協力しあっていければと思っている。
中野東	17	2025年度は前年度と比べて予算面や事業面でここが良くなったというところ、こういうことをやっていくというところが見えない。	利用者懇談会は、今年度の報告会の側面があると思うが、同時に来年度のことを伝える場としても活用できると思うので、ご意見として参考としたい。
中野東	18	7階フロアで絵本を選ぶときなどに閲覧席を使わせてもらえない。子どもと親御さんのためのスペースということは理解しているが、排除されたように感じ、行きづらい場所になってしまった。混雑していない平日の午前中くらいは融通をきかせることはできないのか。どうしてそこまで頑なのか。	他の利用者などからも7階フロアに大人のための閲覧席を用意してほしいとの要望は受けているが、時間帯に関わらず子どもが一人でも安心して図書館を利用できるように施設を管理しなければならないと考えている。
中野東	19	7階こどもフロアで大人の利用を認めてしまうと、不審者が入ってきたとしてもその人だけを排除できない懸念がある。フロアに職員が多く配置されていれば状況は変わってくると思うが。	ご意見として参考としたい。

館	No.	意見・質問	回答等
中野東	20	不審者対策などのために各フロアの平米数における職員の配置人数を見直して7階子どもフロアの人数を増やす必要があると思う。私たちは税金を払っているので希望として伝える。私たちの税金をうまく活用してもらいたい。	ご意見として参考としたい。
中野東	21	7階子どもフロアについて、子どもが安心して勉強するために大人がだれもいなくなるというのはいかがなものか。なぜ子どもに対し遠慮しなければならないのか。おかしいと思う。子どもしかいない安全な環境しか作らないというのとは間違っている。子どもを無菌状態にして危険から遠ざけるという育て方で良いのか。	少しでも図書館で怖い思いをした子どもは、足が遠のいてしまうという懸念がある。以前大人が職員の声掛け等を無視して7階フロアに居座ってしまい、非常にシビアな状況になったことがあった。そういった場面を見ていると柔軟な対応をとるとすることも難しいと感じてしまう。図書館を含む子どもの教育に携わる機関の職員は、子ども達が安心して学ぶ権利を守らなければならない。
中野東	22	7階子どもフロアで大人が1人で利用できるよう許可制にしてはどうか。7階子どもフロアを利用したい場合は個人情報に記載させる申請制にしてはどうか。	虚偽申請の可能性もある。個人情報の取得・取り扱いには慎重にならざるを得ない。
中野東	23	学校の司書教諭は個人の利用登録で本を借りているのか、施設としての利用登録で借りているのか。	学校などは団体として登録しているので団体登録したカードで借りることもあれば、個人として来館し個人のカードで貸出することもある。
中野東	24	学校の司書教諭は本を選ぶときに8階まで本を運んで選んでいるのか。	内容を熟読する際は8階の閲覧席を利用してもらっている。
中野東	25	読み聞かせ団体などボランティアなら7階の閲覧席を利用して良いのか。	8階の閲覧席を利用してもらっている。
中野東	26	他区の図書館だと閲覧席の利用に際し、区民と区外民を明確に分けているところがある。ここの図書館ではどうか。	閲覧席は混雑していることも多く、区民を優先してほしいという意見もあるが、区民、区外民に関わらず図書館施設を自由に使ってほしいのでルールなどを分けていない。

館	No.	意見・質問	回答等
中野東	27	メールで返却期限が迫っている資料があることをお知らせする機能はあるのか。	設定すればメールで受け取れる。
中野第一	1	図書返却ポストの増設について、現状はどうなっているか。	区議会で議論されているところだ。今年度新たに東中野駅前に設置した図書返却ポストは多くの方に利用いただいている状況だ。
中野第一	2	「中野の図書館とあゆむ会」通信10号(2025年2月12日発行)の掲載内容、配布協力について認識の確認をしたい。	掲載内容に事実と異なることがあると図書館としての配布協力は難しい。発行される時はぜひ事実確認のご相談をいただきたい。
中野第一	3	ブックスタート令和5年度の予算600万円だが、実際に使われたのは301万円ほどとなっている。令和5年度のブックスタートパックの配布率ほどの程度か。	チラシについては100%配布しているが、ブックスタートパックの配布率については後日回答する。(担当者に確認し、令和5年度は70%である旨回答した)
中野第一	4	(令和6年度収支計画書について)中野東図書館の図書購入費について、令和5年度は約1億4000万円だったが、令和6年度は3000万円ほど減となっている。今後も徐々に減っていくのか。	規模に合わせて補充をしていく。
中野第一	5	(令和6年度収支計画書について)令和5年度の地域開放型学校図書館の図書購入費について、3館合計が45万円というのは少なすぎるのではないか。	45万のほか、令和7年度までの3か年計画により特別予算(収支計画書上の「貸出充実事業」)が生まれ、図書購入を進めているところだ。現状まだまだ新しい資料があり、本棚の量に限界があるという状況のなか、絵本・児童書を中心に購入を進めているところだ。
中野第一	6	読みたい本が行方不明のため除籍になってしまったようだ。恣意的に本を除籍してはいないか。	除籍基準に基づいて除籍作業を行っている。資料の所在不明については、盗難が発覚した事例もある。
中野第一	7	ヘイト本、特定の宗教等の類はどのような判断で選定されるのか。またそのような本のリクエストが来ることはあるのか。	選書担当が選書基準に基づき、幅広く選定している。そのような本のリクエストはあまり聞いたことはない。

館	No.	意見・質問	回答等
中野第一	8	<p>中野東図書館7階児童書フロアの閲覧環境改善について。例えば2席くらい資料を選ぶための席を作るなどの対応を強く要望する。児童書関連の仕事や活動をする人や学習者もいる。また、本棚を見て歩くたのしみが無くなってしまっているのではないか。</p>	<p>施設の規模や状況等を考慮しなければいけない。引き続き、子ども達がのびのびと過ごすためにご協力いただければありがたい。ご意見は中野東図書館の館長に申し伝える。(中野東図書館館長へご意見を申し伝えた。)</p>
中野第一	9	<p>司書(職員)の人数を増やせないか。児童書フロアの本を選ぶために7階と8階を何度も行き来したり、本を自分で戻すのは大変だ。本棚に戻さなくても良いようになるといいのだが。</p>	<p>会社としても給料の底上げをしているところだが、採用には苦慮しているのが現実だ。本棚に戻す際は、図書館職員にお渡しいただいて構わない(中野東図書館館長へご意見を申し伝えた。)</p>
中野第一	10	<p>利用者懇談会の広報の際、定員の記載があると参加しにくいのではないか。定員の代わりに「どなたでもどうぞ」等記載するのはどうか。</p>	<p>ライブラリーの懇談会については定員を書かない方向で検討したい。地域館は年度によって波がある。また今回中央館では定員10名のところ8名の参加があった。今後も参加が増えていくとありがたい。</p>