

上高田さくらの木だより No.23

中野区立上高田図書館 平成27年2月28日

第23回 上高田図書館 個性づくりテーマ展示



伝え上手、
聞き上手に
なろう！

もうすぐ新年度、新学期が始まります。初対面での挨拶や、会話の機会が増える時期です。あなたは正しい敬語や日本語が使えますか？

「コミュニケーション」は円滑な人間関係を築くためには、誰にとっても必要不可欠なものです。

今、ビジネスシーンやさまざまな場

ではプレゼンテーションが盛んにおこなわれています。

魅力的な発表や上手に話すコツは、ちょっとした小咄^{こぼなし}や落語などからも学ぶことができるでしょう。

打ち解けた会話を交わしたり、人前で思い通りに話せるようになることで、世界を大きく広げましょう。

展示期間：2月28日(土)～4月23日(木)

**展示場所：上高田図書館2階
一般開架展示コーナー**

中野区立上高田図書館
TEL: 03-3319-5411

●許可を得られた資料に関して掲載しています

NAKANO CITY CERTIFIED TOURISM RESOURCES



中野区認定観光資源
2014

敬語

なんて、めんどろで堅苦しい風習だなどおもっていませんか。反面、初めて人と会うときに、敬語が上手く使えなくて、相手に悪い印象を与えたかもしれないと、反省する気持ちが残ることもあります。

敬語は人と知り合うときの一つの技術です。文法を学習するような決まりきった表現を使いこなすことではありません。

話す相手とのさまざまな条件を加味して、ちょうどよい距離でコミュニケーションすることなのです。丁寧すぎれば「慇懃無礼^{いんぎんぶれい}」と言われ、正直すぎれば「友達じゃないよ!」と不快感を感じさせてしまいます。いろいろな場面を想像して、言葉の感覚を磨き、お互い満足しあえる出会いをつくっていきましょう。



まず、敬語の種類を覚えろ。こんなときは、これでいいのかなと判断の基準をつくりましょう。

尊敬語

人を立てます。行為などの動詞・状態を表す形容詞・物事などの名詞にこの形があります

いらっしゃる・おっしゃる

謙譲語

自分を下げて、向かう先の人を立てます
立てる対象は行為や物事の向かう先です

伺う・申し上げる・お届けする

丁寧語

自分の行為などを相手に対して丁寧に述べます。意識する対象は会話や手紙の相手です

拙著^{せつちよ}・小社^{しょうしゃ}・参る・申す・いたす

丁寧語

話し相手に対して直接に敬意を表する表現です

です・ます

美化語

接頭辞「お」または「ご」を付けて、丁寧な言い方にしちす

お酒・お料理・ご飯

コラム

敬語に関する etc.

こんなとき敬語を

- 別れ際などにひとこと添えるとき
- 言葉を柔らかくする場合
- 依頼する場合など



中と外の使い分け

お父さん、お母さんは父、母と言います
役職名は社外ではつけません。
部長の〇〇、弊社の部長と呼びます

丁寧すぎて回りくどくなっているとき

直接「する」を使用します



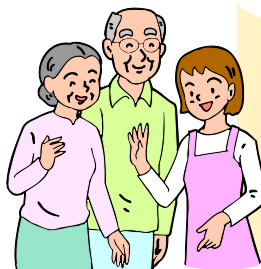
敬語連結とは

「お読みになる」+て+「いらっしゃる」のように「て」をつけてつなげます



二重敬語は好ましくありません

尊敬語を2つつなげて使うことは感心されませんが、「お見えになる」「お伺いする」は例外的に使用しても差し支えありません



プレゼンテーションの重要性が説かれています。

経済が右肩上がりだった時代は去り、特別な工夫をせず、ものが売れつづけることはなくなりました。そのため、専門の部門が宣伝やプレゼンテーションを受け持てば良い、という考えではなくなってきました。

アップルコンピュータの創業者スティーブ・ジョブズは、企業のトップでありながら、見事な芝居にもたえられる素晴らしいプレゼンテーションを披露しました。彼に影響されて、たんにビジネス界にとどまらず、人に接するあらゆる業界の人々が、関心を持ってこのテクニックを学ぼうと努めました。

役職や地位などに関係なく、誰もがプレゼンテーションを求められる時代となったのです。

ザ・プレゼンテーション／ナンシー・デュアルテ／ダイヤモンド社
スティーブ・ジョブズ驚異のプレゼン／カーマイン・ガロ／日経BP社他を参考に作成

こばなし 小咄

は一通りの挨拶がすんでしまったあと、さて「何をはなそうかなあ」と、思案する際、会話の糸口を広げる格好の素材となります。簡単な小咄・笑い話などを挟み込めば、さらに親しい間柄になること請け合いです。

アネクドットと呼ばれる伝統的な小咄が盛んなロシアや東欧で、幼少より育った作家の米原万里さんの著作から、小咄のテクニックを紹介します。彼女はそこからヒントを得て、小咄の研究をつんで作品や日常の会話に生かしました。

小咄のコツは、重大な場面やシリアスな状況を連想させておいて、つぎに平凡な状態や日常生活の不満などを差し込む、という技をもちいるそうです。他にもさまざまなパターンを分析、紹介しています。ちょっとした事件や話も、この方程式でくすつと笑える小咄になります。あなたもユーモアたっぷりの小咄づくりに励んでください。

必笑小咄のテクニック／米原万里／集英社他を参考に作成

落語

からも話し方を学ぶことができます。噺家はたった一人で舞台を引き受けるため、物語を伝える格好の手本になります。まず話を進める間、滑舌、そしてユーモアセンスです。そのほかに落語から学べる方法にオノマトペとよばれる語句をもちいて、表現力をあげる方法を学ぶことができます。

例えば「雑巾を絞って」を「雑巾を“ギュツ”と絞って」や「乾いたら」を“カラツ”と乾いたら」など、オノマトペを使用して表現するとイメージが的確に湧いてきます。

カランコロンという下駄の音も、噺家が作り出した言葉だそうです。

高座から、株の儲けかたを説明する場面、「この相場がツツツツツツツツツと高値になる。高くなったところで、ポーンと売値下にだすと、ダダダダダダダッと下がってくる。下がったところで買つとくと、ツツツツツ…。動詞のまえにオノマトペを挿入することによって会話が豊かに導かれていきます。

落語のレトリック／野村雅昭／平凡社、初代桂春団治落語集／東使英夫編／講談社他を参考に作成

コラム

プレゼンテーションに挑戦！



発表での
上がり症を
克服するには？

本番まえにネガティブにならないための心がけを幾つか紹介します。

- 「失敗もよい思い出になる」とおもう
- 「緊張しています」という
- 聴衆を観察する。評価者（聴衆）と評価される側（発表者）の立場を逆転させる
- 準備を十全にする

コラム

アネクドットを
ひとつ…

こんなエピソード

モスクワ郊外のマツチ工場が火災でほぼ全焼した。唯一燃えなかったものがあつた。それはその工場の製造するマツチだつた



おすすめ展示図書



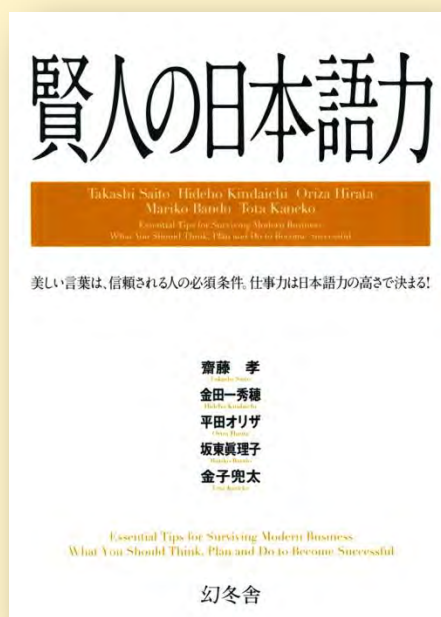
ていねいなのに伝わらない 「話せばわかる」症候群

北川 達夫、平田 オリザ
日本経済新聞出版社
2013年1月発行
請求記号 370.4 キ

日本では「以心伝心」が美德とされてきましたが、現代では、「話せば分かる」人、ではなく、「話さなくては分からない」人。もっと言ってしまえば「話しても分からない」人ばかりに思えます。

相手が同じ発想をもち、うなずいてくれるということは幻想でしかなく、分かりあえない者同士が、どこに共通点を見つけ、どう歩み寄っていくのか。そのためには、どんなテクニックが必要なのか。

教育と演劇のプロが対話を通じて語り合う。これからのコミュニケーションを考えさせられる1冊です。



賢人の日本語力

齋藤 孝、金田一 秀穂、平田 オリザ、
坂東 真理子、金子 兜太監修
幻冬舎
2012年10月発行
請求記号 810.4 ケ

世の中には、様々な日本語に関する本が出ています。ビジネスや人付き合い、人それぞれの悩みによって、どれを手取るかは、読み手次第と言えます。

本書はビジネスなら敬語やメールの形式、人付き合いならSNSツール等が、コンパクトに取り上げられ、各分野の達人たちが分かりやすく解説しています。

何よりの特色は日本語のセンスの鍛え方が提案されているところ。理性的な言葉だけでなく、ここに寄り添う言葉を使えてこそその日本語力では、ないでしょうか？

展示図書リスト



書名	著編者名	出版社名	出版年	請求記号
●話す、聞く				
イラストとケースでわかるやさしくできる傾聴	中村 有	秀和システム	2010年	146.8 ナ
大人の敬語常識	トキオ・ナレッジ	宝島社	2014年	336.4 オ
賢人の話し方	田原 総一郎他／監	幻冬舎	2012年	336.4 ケ
使える!好かれる!ものの言い伝え方マナーの便利帖	澤野 弘／監	学研パブリッシング	2014年	336.4 ツ
ビジネス敬語のマナー＜完全版＞	唐沢 明／監	ナツメ社	2014年	336.4 ビ
図解相手の気持ちをきちんと聞く技術	平木 典子	PHP研究所	2013年	361.4 ヒ
ていねいなのに伝わらない「話せばわかる」症候群	北川 達夫・平田 オリザ	日本経済新聞出版社	2013年	370.4 キ
人づき合いの輪が広がる会話術	中山 庸子／監	樫出版社	2007年	385.9 ヒ
話を聞かないアルバイト、うまく話せない店長	加藤 雅彦・武笠 彰範	日経BP社	2014年	673.1 カ
話し方ひとつで人生はうまくいく	高嶋 秀武	小学館	2014年	809.2 タ
できる大人のモノの言い方大全	話題の達人倶楽部	青春出版社	2012年	809.2 デ
話す技術・聞く技術	ダグラス・ストーン他	日本経済新聞出版社	2012年	809.2 ハ
一生使える、美しい日本語と敬語	関根 健一／監	PHP研究所	2013年	810.4 イ
日本の大和言葉を美しく話す	高橋 こうじ／文	東邦出版	2014年	810.4 タ
★発表する				
ガー・レイノルズ シンプルプレゼン	ガー・レイノルズ	日経BP社	2011年	336.4 レ
プレゼンテーションの教科書	脇山 真治	日経BP社	2009年	336.4 ワ
知識ゼロからの会議・プレゼンテーション入門	弘兼 憲史	幻冬舎	2007年	809.6 ヒ
あいさつは一仕事	丸谷 オー	朝日新聞出版	2013年	914.6 マル
挨拶はたいへんだ	丸谷 オー	朝日新聞出版	2013年	914.6 マル
■日本語を探求する				
まんが寄席	前谷 惟光	木耳社	2005年	726.1 マ
名セリフの力	葛西 聖司	展望社	2009年	774.0 カ
一話3分落語ネタ入門	桂 歌若	朝日新聞出版	2009年	779.1 カ
ケータイ化する日本語	佐藤 健二	大修館書店	2012年	810.1 サ
月とにほんご	井上 純一	アスキー・メディアワークス	2013年	810.4 イ
NHK気になることば	NHKアナウンス室	東京書籍	2008年	810.4 エ
えーっ!これ、言い間違い!?	かおり&ゆかり	飛鳥新社	2013年	810.4 エ
金田一秀穂の日本語用例採集帳	金田一 秀穂	学研教育出版	2013年	810.4 キ
日本語に関する十二章	工藤 力男	和泉書院	2012年	810.4 ク
賢人の日本語力	齋藤 孝他／監	幻冬舎	2012年	810.4 ケ
この甲斐性なし!と言われるとツライ	長野 伸江	光文社	2012年	810.4 ナ
新明解日本語アクセント辞典	秋永 一枝	三省堂	2014年	811.1 ア
都道府県別全国方言辞典	佐藤 亮一	三省堂	2009年	818.0 サ
愛と日本語の惑乱	清水 義範	ベストセラーズ	2008年	913.6 シミ

日本語によるコミュニケーションについてより詳しく調べるための方法

1. 情報検索のキーワード

挨拶、あいづち、アクセント、言い方、言い間違い、インタビュー、会議、会話術、聞き手、敬語、傾聴、言葉づかい、小咄、コミュニケーション、コメント、質問、説明、台詞、相互理解、伝え方、伝達、討論、発声、話し手、話の構成、話のネタ、反論、方言、報告、プレゼンテーション、間(ま)、名文句、目線、話題、笑い話、リアクション など

2. 基本的な情報を引き出す

辞書・事典類で、テーマについて基本的な情報を入手しましょう。

＜図書館で所蔵している図書＞(一例)

資料情報	請求記号	所蔵館
世界大百科事典 10 平凡社 2005	031 セ 10	江古田、上高田図書館
丸善エンサイクロペディア大百科 丸善出版 1995	031 マ	中央、南台、鷺宮、 江古田、上高田図書館

3. 図書を探す

◆テーマの棚に行って探す

図書館の本は主題ごとに棚に並んでいるので、分類記号の最初の数字を参考にして同じ主題の本を探すことができます。

＜関連分野の分類記号＞

分類記号	分野	分類記号	分野
146. 8	心理療法、カウンセリング	809. 2	話し方
336. 4	職場の人間関係、ビジネスマナー	815. 8	敬語法
361. 45	コミュニケーション理論	818	方言

◆中野区立図書館ホームページの蔵書検索で探す

<https://www3.city.tokyo-nakano.lg.jp/tosho/asp/WwKensaku.aspx>

＜図書館で所蔵している図書＞(一例)

資料情報	請求記号	所蔵館
もう、その話し方では通じません。 藤原和博著 KADOKAWA 2014	361. 4 フ	東中野図書館
たった5分であなたの印象を200%よくする 話し方トレーニング イマジンプラス著 自由国民社 2008	809. 2 イ	上高田図書館
話したい、話せない、「話す」の壁 久世光彦著者代表 ゆまに書房 2006	810. 4 ハ	中央、 野方図書館

◆東京都内公立図書館で所蔵されている図書を探す

◎東京都立図書館リサーチページ 統合検索

<http://ufinity01.jp.fujitsu.com/metro/> 東京都内の公立図書館の蔵書を一括して検索できます。

◆国内で刊行されている図書を探す

◎国立国会図書館サーチ(NDL Search)【インターネット】 <http://iss.ndl.go.jp/>

国内で刊行されている図書や雑誌が検索できます。

4. 雑誌を探す

◆中野区立図書館ホームページの蔵書検索で探す

https://www3.city.tokyo-nakano.lg.jp/tosho/zousho/index_magazine.html

＜図書館で所蔵している雑誌＞(一例)

資料情報	請求記号	所蔵館
東京かわら版 東京かわら版 月刊	04	中央図書館
SWITCH スイッチ・パブリッシング 月刊	05	本町、江古田図書館
文藝春秋 文藝春秋 月刊	05	中央、本町、野方、南台、鷺宮、 東中野、江古田、上高田図書館
日経 WOMAN 日経BP社 月刊	59	中央、鷺宮、東中野、江古田、 上高田図書館

◆国内で刊行されている雑誌を探す

◎雑誌新聞総かたろぐ

2013年版 メディア・リサーチ・センター【冊子】(中央図書館 参考資料室所蔵)
現在刊行されている雑誌、新聞が調べられます。

※前頁、国立国会図書館サーチでは、国内で刊行されている雑誌、雑誌の記事も検索
できます。

5. インターネットを利用して調べる

◎文化庁

「ことば食堂へようこそ！」

http://www.bunka.go.jp/kokugo_nihongo/kokugo_sisaku/kotoba_shokudo/index.html

「敬語おもしろ相談室」

http://www.bunka.go.jp/kokugo_nihongo/keigo/index.html

「方言アフレコ体験教室」

<http://hogen.bunka.go.jp/index.html>

いずれも動画でわかりやすく解説されています。「敬語おもしろ相談室」は理解度を
確認するミニテストつきです。敬語に自信のある方はチャレンジしてみてもは？

◎外務省

「わかる！国際情勢 vol.43 にほんごできます！世界の日本語事情」

<http://www.mofa.go.jp/mofaj/press/pr/wakaru/topics/vol43/index.html>

アニメや漫画などで世界に広がる日本語について報告されています。

6. 関連機関を利用して調べる

◎なかの芸能小劇場

〒164-0001 東京都中野区中野 5-68-7

TEL: 03-5380-0931

<http://www.nicesnet.jp/facility/geinou.html>

◎ことばの資料館・金田一春彦記念図書館

〒409-1502 山梨県北杜市大泉町谷戸 3000(いずみフレンドパーク内)

TEL: 0551-38-1211

<http://www.lib.city-hokuto.ed.jp/kindaichi/>

上高田図書館 TOPICS

上高田図書館イベント便り

上高田図書館が今年度行ったイベントをご紹介します。当館では資料の貸出だけではなく、さまざまな催しも行っています。

ぜひ、ふるってご参加ください！

7月26日

「影絵の世界へ行こう！」

藤城清治氏のもとで働いていた 影絵屋さん SAKURAが手作りの影絵を抱えてやってきました。
大人も子ども一緒に幻想的な世界を楽しみました。



8月30、31日

「ぬいぐるみおとまり会」

上高田図書館に、みんなのぬいぐるみやおにんぎょうさんが泊まりました。夜の図書館を探検し、借りる本を選びます。
翌日、みんながお迎えの時に、写真入りのおとまり証明書も発行されました。



9月21日

「のまりん紙芝居を楽しもう！」

日本にしかない紙芝居の世界を深く知ってもらうために、のまりんに実演してもらいました。

涙と笑いたっぷり、手遊びやだじゃれもたっぷり、赤ちゃんから大人まで大喜び！



1月4～11日

「図書館★福袋」

昨年度も実施して、大評判！今年はCD入りの、大人用の袋も用意しました。子ども用の袋も赤ちゃん・幼児・小学低・高学年と対象の幅を広げました。たくさんの感想が帰ってきて、図書館スタッフも感激しました！



2月7日

「星にねがいを！」

移動式プラネタリウムで各地を飛び回っているひげじいが、上高田図書館に登場！
上高田から見上げる冬の夜空が投影されました。星座クイズもあり、大人数の参加者で盛り上がりしました。

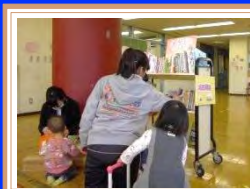


毎週金曜日

11時30分～12時

「出張図書館」

ブックトラックに絵本、お母さんたちのための育児書、雑誌などを乗せて上高田児童館に行き、貸出返却を行っています。児童館の先生も一緒に読み聞かせをすることもあります！ 気兼ねなく利用できると大好評です。



来年度も腕によりをかけて企画しています。
今回は参加されなかった方々も、ぜひ当館の各種お知らせをチェックしてください！

