

アンケート自由意見一覧

2020年（令和2年）9月1日～30日に実施した図書館アンケートにご記入いただいた全館分の自由意見を内容項目ごとにとりまとめました。表現については簡略化してあります。なお、複数の同意見があった場合は、括弧書き数字で件数を表示しました。

たくさんのご意見、ご提案をありがとうございました。いただいたご意見等については、今後の図書館運営に活かしてまいります。

1. 接遇について（37件）

【良い】（28件）

- ・職員の対応が丁寧、親切、感じが良い、手際が良い等の好意的な評価（28件）

【悪い】（8件）

- ・職員の対応が悪いという意見（8件）

【どちらでもない(意見、要望、その他)】（1件）

- ・小さい子への注意はやさしく分かりやすくしてあげてほしい

2. 蔵書について（105件）

【良い】（19件）

- ・子どもと楽しく絵本を利用しており、とても助かっている（8件）
- ・蔵書が豊富なことに対する好意的な評価（5件）
- ・蔵書の質に満足している
- ・江古田図書館の入口右手にテーマでグルーピングされている書架があり、即戦力の知となる、他館にはない良さとなっている
- ・時々、40年以上前の古い資料を利用することがあり、重宝している

- ・東中野図書館の児童書が充実している
- ・上高田図書館を利用し始めたばかりだが、本がきれいで驚いた
- ・上高田図書館はとてもいいキュレーションだ

【悪い】(13件)

- ・新刊の受け入れが遅い(2件)
- ・新聞等に書評が載るような新刊書でも蔵書となっていないものがたびたびある
- ・資格取得関係の資料が少ない
- ・南台図書館には読んだ本が多く、新しい本がない
- ・東中野図書館のYAコーナーに活気がない
- ・江古田図書館の文庫が少ない
- ・視聴覚資料が隣接区に比べると若干古く、所蔵数が少ない
- ・寄贈資料でたばこ臭い資料があった
- ・上高田図書館は古い本が多く、内容が陳腐化しているものもあるので本の更新が必要
- ・ヘイト本を置くのはやめてほしい
- ・本が探しづらい
- ・江古田図書館で希望のCDが探しづらいため、他区のようにケースを展示してはどうか

【どちらでもない(意見、要望、その他)】(73件)

- ・特定分野の資料を充実させてほしいという要望(25件)

(ライトノベル、YAコーナーの資料、古典文学作品、映画・海外ドラマ・芸人関連のサブカル関連雑誌、漫画、小学生のおすすめ本、月刊正論、高齢者でも読みやすい大活字本、アップルコンピューター関連資料(Macやiphone7)、ビジネス書、紙芝居、児童用英語学習資料、SF、現代の文庫本、英語関連資料、洋書、経済誌、青い鳥文庫、楽器の譜面や分かりやすい音楽基礎理論の本、実用書、ビジネス書、語学に関する本、外国語で書かれている児童書、経済&ビジネス&飛行機&船雑誌、歴史書、英語の辞書)

- ・視聴覚資料を充実させてほしい(10件)

(新しいCD、クラシックCD、映像資料、DVD(映画など)、子ども向け映画DVD等)

- ・新刊書を多く揃えてほしい (9 件)
- ・蔵書を増やしてほしい (4 件)
- ・雑誌の取り扱い点数を増やしてほしい
- ・除籍せず蔵書をできるだけ保管してほしい
- ・絶版になっている資料を残してほしい
- ・傷んだ本は買い換えてほしい
- ・古い資料 (受験情報、旅行など) を順次整理してほしい
- ・蔵書が古く読みにくそうなので単行本などつい借りるのをためらってしまう
- ・中野区の地域資料を充実させるため、紙資料を入手するとともに、デジタルアーカイブ化を進めてほしい
- ・シリーズものの中で欠冊があり、リクエストとして出していたが、後に蔵書としてあり貸出された
- ・シリーズものはそろえてほしい
- ・オススメセットなどがあると新しい本との出会いがあってよい
- ・都立図書館並みの蔵書数を希望する
- ・児童書は古い資料もあったほうがよい (新しい本を増やすだけでなく)
- ・リクエスト資料の購入を増やしてほしい
- ・電子書籍サービスを導入してほしい
- ・蔵書について、中野区以外の区との連携を希望する
- ・鷺宮図書館の新書、学術的な文庫は出版者ごとに並べてもらえたら嬉しい
- ・持ち出しを避けるため雑誌等がカウンター内に置かれているが、見づらいため、何か方法がないのか
- ・江古田図書館に古い本が多いブースがあり、古い本が悪いとは言えないが、入れ替えも時々行ってほしい
- ・江古田図書館の中学生向けの本の配架場所がよくわからず、なければ中学生向けの棚を作ってほしい
- ・江古田図書館のシリーズ物の順番が不同で探し難い時があるため揃えてほしい
- ・ビデオではなく DVD の貸出を希望する
- ・所蔵のない資料もリクエストできるので助かるが、やはり所蔵があれば返却には便利と感じる
- ・上高田図書館の CD を見やすくしてほしい
- ・探しやすくしてほしい

- ・各図書館の蔵書のローテーションを行うことはできないか

3. 施設・設備について (99 件)

【良い】 (7 件)

- ・閲覧席が役立っている
- ・中央図書館は広く開放的で快適
- ・野方図書館は小さいけれど居心地がよくて使いやすい
- ・南台図書館は大変きれいで良い
- ・鷺宮図書館の清潔さに感謝している
- ・江古田図書館は空気がよく、古いが清潔で素晴らしい
- ・上高田図書館はとてもきれいで広い

【悪い】 (18 件)

- ・中央図書館の施設・設備に関する意見 (7 件)

(感染症対策で間引きして座席数が少ない、入口が全体的に暗い、トイレが古いので改修してほしい、館内表示が分かりにくい、パソコン利用席が少なくなって不便なため増やしてほしい)

- ・野方図書館の施設・設備に関する意見 (5 件)

(学習室・閲覧室が狭い、文庫の表示が少々分かりづらい、西日を遮らないカーテンが不満、カウンターが狭い、床が滑るので雨の日など危険)

- ・本町図書館の施設・設備に関する意見 (3 件)

(トイレが使いにくい改善してほしい、児童室を歩くと床が大きな音を出すので少し過ごしにくい)

- ・南台図書館のパソコン利用席の数が少な過ぎる

- ・鷺宮図書館の設備が劣悪である

- ・江古田図書館は席が少ないうえに、図書館資料を用いない勉強をしている人がいることに疑問を感じる

【どちらでもない(意見、要望、その他)】(74件)

・中央図書館の施設・設備に関する意見・要望(16件)

(パソコン利用席の向きを集中できる方向に変えてほしい、感染症対策で間引きしているが座席数を増やしてほしい、間仕切りのついた閲覧席がほしい、館内利用者用検索機(OPAC)の椅子が古い、新着図書コーナーの本棚をもっと上にしてほしい、児童コーナーをもう少し居やすく工夫してほしい、自習できるスペースを作ってもらえたらうれしい、新聞を閲覧する机やソファがほしい、パソコン利用席の混雑する時間帯に時間制限を設けてほしい、スムーズに別の階へ移動できるよう地下1階のシャッターを開館前に開けておいてほしい)

・野方図書館の施設・設備に関する要望(10件)

(パソコン利用席があれば嬉しい、パソコン利用席を増やしてほしい、書架を明るくしてほしい、1階スペースを受験生等に占められているためもう少し閲覧スペースとして確保できないか、老朽化した建物の建て直しを望む、感染症対策で間引きしているが座席数を増やしてほしい、閲覧席を時間で区切って使用させてほしい、閲覧室の利用制限をマスク着用義務化前提に緩和してほしい、空気が悪いのもう少しすっきりと空気の入れ替えをしてほしい)

・江古田図書館の施設・設備に関する要望(10件)

(感染症対策で間引きしているが座席数を増やしてほしい、室温を適切に管理してほしい、雑誌コーナー側のレースカーテンをクリーニングしてほしい、化学物質過敏症なのでトイレに芳香剤を置かないでほしい、小さな読書のライトがあると良い)

・本町図書館の施設・設備に関する意見・要望(7件)

(老朽化しているので広く新しくしてほしい、トイレを0歳から利用できるようリニューアルしてほしい、中央図書館のように館内をきれいにしてほしい、もう一工夫して本を探しやすくしてほしい、自習室を作してほしい)

・駅や地域活動センターへのブックポスト新設の要望(6件)

・東中野図書館の施設・設備に関する要望(4件)

(3階にごみ箱を置いてほしい、湿気のある時期は1階入口あたりの臭いが気になる、館内を明るい雰囲気にしてほしい、間仕切りのない閲覧席にも間仕切りを設置してほしい)

・書籍除菌機を設置してほしい(3件)

・鷺宮図書館の施設が古くなってきているのできれいにしてほしい(2件)

・上高田図書館に自習室がほしい(2件)

・自動貸出機を設置してほしい(2件)

・借りた後に本をバッグにしまうスペースがあるとよい

- ・換気が心配（空調のみで大丈夫か）
- ・鍋屋横丁に貸出窓口がほしい
- ・公共交通機関でのアクセスの良い場所に貸出返却窓口がほしい
- ・目的がなくても「図書館に行こうかな」と思うような施設にしてほしい
- ・中央図書館以外は内装が古いので新しくしてほしい
- ・カフェなどが併設した図書館があるとうれしい
- ・中野区の図書館は他区と比べても老朽化が激しいように思われるので、建て直しも考えてほしい
- ・中央図書館の館内マップが少し見づらく、日本小説や海外小説など小さいくくりで表記してもらえるとわかりやすい
- ・どこでもパソコンを使えるようにしてほしい
- ・図書館にある資料を使わなくても勉強などができるようにしてほしい
- ・新しい施設を楽しみにしている

4. 事業・行事について（18件）

【良い】（8件）

- ・野方図書館に特集コーナーが設けられているのは良い
- ・鷺宮図書館の「図書館からのおすすめコーナー」を楽しみにしている
- ・江古田図書館の特集本コーナーが楽しみ
- ・企画によって新しい本の発見があるため楽しく役立っている
- ・上高田図書館の図書の展示がコーナー別にわかりやすくなってありがたい
- ・上高田図書館はPOPや展示も工夫していて素敵
- ・「本の世界に入ってみよう！」というイベントがとても楽しかったのでより多くの人が参加できるようにしてほしい
- ・コロナ禍で中止になった講座や講演会のブックリストのホームページ掲載がとても役立つ

【どちらでもない(意見、要望、その他)】（10件）

- ・中央図書館のセミナールームでの上映会などイベントが充実すると楽しめるのでたくさん実施してほしい

- ・野方図書館で講座や講演会、読書会や図書館まつり的なものなどに利用者をうまく巻き込んで開催してもらえたら、もっと地域に根づいていけるような気がするので頑張してほしい
- ・謎解きイベントを実施してほしい
- ・ニューヨーク公共図書館のように、図書館でのイベント（子供の読みきかせだけでなく）などを活発にしてほしい
- ・またイベントが開催できるようになったら、是非充実した市民と市民を結ぶ（つなぐ、ふれ合える）学びの場を作っていってほしい
- ・ビブリオバトルを定期的に（月 1etc）開催してほしい
- ・シニア向けの講座などの催し物があればよい
- ・専門分野のやさしい解説（AI、環境、経済動向等）や子供、児童の知識向上（一般常識、科学的知識）に関する講座や講演会を希望する
- ・江古田図書館の特集コーナーには常に健康情報を掲示してほしい
- ・小学生向けのワークショップなどをたくさん開催してほしい

5. システムについて（83 件）

【良い】（14 件）

- ・ネットで予約できるサービスが大変ありがたい（3 件）
- ・ホームページが見やすく良い（2 件）
- ・ホームページが使いやすくなった（2 件）
- ・取り置き連絡メールに書名が記載されていて分かりやすい
- ・ホームページの予約機能が使いやすくなった
- ・検索結果で本の表紙が見られたり、貸出履歴が見られるようになってとても良かった
- ・図書館システムが使いやすくなった
- ・マイページの My 本棚に読みたい本、読んだ本など保存しておけるようになったのは有難い
- ・マイページから貸出延長できるのが大変便利で驚いた
- ・ネットでいろいろ対応していただいて感謝している

【悪い】 (31 件)

- ・ ホームページの使い勝手が悪い (13 件)
- ・ Web 予約が分かりにくく、使いづらい (5 件)
- ・ 館内利用者用検索機 (OPAC) が使いにくい (2 件)
- ・ 検索システムが使いにくい (2 件)
- ・ スマートフォンだとマイページのボタンまでかなりスクロールしなければならず使いにくい (2 件)
- ・ OPAC の検索結果が出版年数順などで表示されて画面が見づらい
- ・ お気に入りの本棚から予約カートに移行させた後、もう一度お気に入りに戻って当該本を削除する手間がかかる等、やや使い勝手が悪い
- ・ Web OPAC の検索速度が遅いので、表紙データを表示するよりも、検索速度を優先させてほしい
- ・ ホームページで予約したいものをカートに入れておいて数時間経ったらカートが空になっていて困った
- ・ システム変更後、マイページからのリクエストの方法が分かりにくくなった
- ・ マイページが少し使いづらいので改善をお願いしたい
- ・ システム変更後、処理が遅くなった

【どちらでもない(意見、要望、その他)】 (38 件)

- ・ ホームページの検索機能を使いやすくしてほしい (4 件)
- ・ ホームページの表示速度を改善してほしい (2 件)
- ・ 貸出履歴を見られるようにしてほしい (2 件)
- ・ ホームページをもっと使いやすいものにしてほしい (2 件)
- ・ 以前は中野区外の蔵書もリクエストできたと思うが今はないようなのでまたお願いしたい (2 件)
- ・ インターネットで貸出状況が見られるといい
- ・ スマートフォンでの資料検索をやすくしてほしい
- ・ 館内利用者用検索機 (OPAC) の検索結果に所在図がほしい
- ・ 相互貸借資料の延長をマイページでできるようにしてほしい
- ・ 館外貸出できない未所蔵資料である場合は、検索時にそれと分かるよう表示してほしい
- ・ マイページのアプリを作ってほしい

- ・マイページのお気に入りの保存上限は100冊までなのか？
- ・マイページの「借りた本」の表示順がよく分からないため〇〇順にしてほしい
- ・カードが電子化したら助かる
- ・スマートフォン用のホームページの詳細検索画面「□年□月から」というところが利用できるようになると便利
- ・マイページのパスワードに小文字が使えない
- ・洋書タイトルのスペルミスが多く、検索してもヒットしないことがあるため、直ると嬉しい
- ・発売日からWeb予約可能にしてほしい
- ・予約した本の到着を電話して確認しなければならないのでメールサービスがあるとよい
- ・電話や来館せずに本の貸出状況がわかるとよい
- ・他自治体資料を検索時に含めるか除くかを選択できるとよい
- ・ホームページが新しくなり良くなった点もたくさんあるが、「お気に入り」「My本棚」という機能は分かりにくいように感じ、せっかくお金をかけて開発されたと思われるが使っていない。システム開発に試作を作って試すなどの際、利用者や図書館員の意見は反映されているのか？
- ・江古田図書館以外で所蔵されている資料、書籍のリストのホームページが分からないので教えてほしい
- ・雑誌の入力データミスを直してほしい (ex. 東洋経済 出版年降順で09年3月7日号がトップ固定)
- ・書誌情報を充実させてほしい
- ・Web検索の結果表示を一覧表示にするのと表示件数を一度に設定できるようにしてほしい
- ・他区の所蔵資料がすべて検索しても出てくるわけではないこと、古い本、新しい本は利用者としてログインした状態でも見つけられず、カウンターで予約することになるケースが多いこと、この2点を改善してほしい
- ・ホームページの「新着図書」について受入日順に並び換えてチェックしているが、日によって並び方が変動しているのはなぜか
- ・ネット中心では高齢者は使えないと思うし、また、ネットにつなぎたくない人もいることも考えてほしい
- ・CDを検索しやすくしてほしい
- ・予約システムを利用したい

6. サービス全般について (128 件)

【良い】 (66 件)

図書館サービス全般 (40 件)

- ・いつもありがとう (15 件)
- ・地元の図書館としてとても便利に利用させてもらっている (5 件)
- ・今のサービスに満足している (5 件)
- ・生活の充実のためにはなくてはならない施設である (2 件)
- ・良いサービスを利用者に届けてくれる図書館と館員の方たちにいつも感謝している
- ・色々な知識が増え感謝している
- ・毎日の生活の大きな楽しみのひとつになっており、感謝している
- ・大変有意義に利用させてもらっている
- ・いつもありがたく利用させてもらっている
- ・いつも楽しく利用させてもらっている
- ・足が悪いので遠出がままならず、いつも本を取り寄せてくれる図書館に大変助かっている
- ・いつも活用しており、区民にとって貴重なインフラなのでこれからも益々充実させてほしい
- ・この数年間で中野区の図書館サービスはとても良くなったと感じ、隣接区図書館の利用から区内の利用に戻った
- ・コロナ禍で図書館内の利用ができなかった時にもいろいろと工夫をして貸出をしてもらえて有難かった
- ・質の高いサービスに満足しており、今後の図書館サービスの向上を担保するためにも職員の待遇改善を求める
- ・よく利用しており、子どもが喜んでいる
- ・この頃良い本を見つけるのが上手くなり、図書館に感謝している

予約・リクエスト (11 件)

- ・予約・リクエスト (未所蔵資料の予約) により他館の資料を取り寄せられるのが便利でありがたい (6 件)
- ・予約資料の提供が早いので大変助かっている (2 件)
- ・リクエストしたものは時間がかかっても連絡があり、とても助かっている
- ・予約の本が入った時、取置連絡をしてくれるので助かる

- ・「インターネットで検索して予約、図書館で受取り」がとても便利

開館日・開館時間 (5件)

- ・開館日が多く、開館時間が長いことへの好意的な評価 (5件)

本町図書館 (4件)

- ・本町図書館は落ち着いていて、子連れでも安心して利用できる
- ・本町図書館は静かで落ち着いていて、子どもが行きたがる
- ・中央より本町の方がコンパクトで使い勝手がよい
- ・近所に本町図書館があることに感謝している

上高田図書館 (2件)

- ・自分が読みたい雑誌は中央図書館の方が多いが、身近な上高田図書館に来るとほっとして日常の雑事を忘れさせてくれる
- ・上高田図書館の窓際に展示されている児童書横にあるおさるのジョージやセンダックの手書きの絵が素敵

オープン利用端末でのインターネット閲覧サービス (1件)

- ・インターネット閲覧サービスは大変ありがたい

レファレンスサービス (1件)

- ・自分では探し出せない資料を案内してもらえて大変ありがたい

閲覧方法 (1件)

- ・雑誌最新号の館内閲覧が利用者カードと交換であるため、一人で複数冊かかえる人がおらず良い

マスコットキャラクター (1件)

- ・中野区立図書館にマスコットキャラクターがいてくれて嬉しい

【悪い】 (8件)

予約・リクエスト (4件)

- ・人気の本は借りられるまでに時間がかかる (2件)
- ・予約待ちが長く、短縮するための工夫もない
- ・6月以降、相互貸借がスムーズに利用できていない

雑誌カバー (1件)

- ・雑誌最新号のカバーの禁帯出の注意書きで表紙が見づらく大変不便なので改善してほしい

情報発信 (1件)

- ・利用者アンケートの周知が不足している

閉架出納 (1件)

- ・中央図書館での非効率的な閉架出納の依頼方法を改善してほしい

カウンター (1件)

- ・カウンターの人手が時々足りないことがあるので改善してほしい

【どちらでもない(意見、要望、その他)】 (54件)

予約・リクエスト (25件)

- ・予約多数資料は追加購入などしてタイムリーな貸出をしてほしい (6件)
- ・リクエストをお願いしたい (3件)
- ・リクエストはできるのか (2件)
- ・予約資料の取り置きが重なることがあるので、順番を後回しにできる制度があるといい (2件)
- ・隣接区在住でもリクエストできるようにしてほしい
- ・リクエストした資料について、提供までどのくらい待てばいいか事前に分かってほしい

- ・予約している本があとどのくらいの期間で手元に来るか分かれば助かる
- ・リクエスト制度がない
- ・予約したことを忘れてしまうほどの予約待ちがある場合は、他の本の貸出時に現状をお知らせしてくれるとありがたい
- ・1回の貸出点数を少なくし、予約資料が短い期間で回ってくるようにしたほうがいいのではないか
- ・以前のように、よやく・リクエストカードをカウンターに提出して予約したい
- ・Web予約と、カウンターによやく・リクエストカードを提出する方法を、今後も併存させてほしい
- ・国会図書館が事前予約制で利用しづらい間だけでもよいので、国会図書館所蔵資料もリクエスト可となれば大変有難い
- ・人気の本は予約して待っている期間も長いがある程度は仕方ないと思っている
- ・Web予約しているが、配本日1日のところ、なかなか手元に届かず、いつも気になっている
- ・相互貸借資料を借りる際の注意事項が多く、気を使ってしまい気軽に読めないなので、少しやわらかい表現をしてほしい

貸出冊数・予約冊数 (5件)

- ・視聴覚資料の貸出可能点数を増やしてほしい
- ・貸出冊数の増加が難しければ予約冊数の上限を上げてほしい
- ・貸出冊数15冊は十分と思うが、予約の上限冊数を15冊から20冊に引き上げてもらえるとありがたい
- ・貸出冊数の増加、期間の延長はぜひお願いしたい
- ・延長できる貸出期間を2週間にしてほしい

貸出期間 (5件)

- ・貸出期間を長くしてほしい
- ・貸出可能冊数が多い割には貸出期間が短いため、資料により貸出期間を1か月くらいにしてもよいのではないか
- ・予約資料を一度に複数借りることになると2週間ではなかなか読み終わられないので、貸出期間を3~4週間にしてほしい
- ・雪や大雨、台風時に貸出期間を延長してほしい
- ・土曜日に借りたものを日曜日に返却できる様、あと1日期間の延長をお願いしたい

開館時間 (3件)

- ・土日祝日等は利用者が少ないように見えるし、職員のためにも午後6時閉館くらいで良いと思う
- ・鷺宮図書館の開館時間を長くしてほしい
- ・朝8時くらいから開いていると、暑い夏など大変助かる

オープン利用端末でのインターネット閲覧サービス (6件)

- ・オープン利用端末で動画を見られるようにしてほしい (3件)
- ・インターネット閲覧サービスの一日に利用できる回数・時間を増やしてほしい (2件)
- ・自宅にパソコンがない人のために時間制で使用させてもらえる場とチャンスがほしい

インターネットサービス (2件)

- ・インターネットサービスで官報、新聞データベースを利用可能にほしい
- ・ネットで閲覧席の空席状況や混雑状況が確認できるようになるといい

レファレンスサービス (2件)

- ・のりものや恐竜の絵本など特集された本をまとめた冊子などがあると嬉しい
- ・希望に沿った図書の紹介及び相談コーナーがあるといい

Wi-Fi (2件)

- ・"Japan Connected-free Wi-Fi"だけではなく姉妹アプリの"Japan Wi-fi auto-connect"も使えるようにしてほしい
- ・Wi-Fi 利用できるとは知らなかった

情報発信 (1件)

- ・利用者アンケートや本町・東中野の統廃合についてもっと発信したらどうか

地域連携 (1件)

- ・区内の大学図書館と提携してほしい(入館資格の付与、貸出サービス等)

寄贈受付 (1件)

- ・寄贈受入手続きに工夫をこらし、より多くの寄贈を受け付けてほしい

登録有効期限 (1件)

- ・利用者登録の有効期限をもっと長くしてほしい

7. その他について (110件)

【どちらでもない(意見、要望、その他)】 (110件)

- ・本町図書館、東中野図書館の存続を求めるという要望 (54件)
- ・図書館利用者の利用マナーに対する意見 (8件)

(調べ物をするでもなく閲覧席を使用している人のために席を使用できなかった、マスクもせず咳ばかりしている人に注意をしてもらいたい、館内巡回して利用マナーが守られているか見てほしい、居眠りや飲食している人に注意してほしい、居眠りや新聞の独占はやめてもらいたい、新聞をめくる音がうるさい、占領している人がいる)

- ・今後ともよろしく (4件)
- ・家の近くにある本町図書館の閉館がとても残念 (3件)
- ・休館日が少ないので職員の体が心配 (2件)
- ・読書通帳を導入してほしい (2件)
- ・自宅近くにある図書館を希望する (2件)
- ・アンケート回収箱のぴよぽんに「アンケートを書いてほしいっぴ」のセリフを復活させてほしい
- ・30分ほど食事を取れる場所があればよい
- ・利用者アンケートの間で使われている「サービス」という言葉を分かりやすい日本語に改めてほしい
- ・目的外利用者に対して警備員に注意をしてもらいたい

- ・職員は職員用休憩室で休憩してほしい
- ・週 1、2 回の充実の読書時間が楽しみ
- ・長期臨時休館時の教育委員会の対応（中央図書館が利用できない場合は他館を利用するよう指示）に納得できない
- ・長く待ってせっかく来た本が忙しくなってしまって読めずに返却したことがある
- ・中央図書館で借りた本を東中野図書館で返却したところ、汚破損の連絡があり、身におぼえがなかったが証明できないので古本を購入したことがあったが、図書館間の連携をしっかりと行ってほしい
- ・ふるさと納税をしたら未所蔵の本を区外在住者もリクエストできるような制度があったらうれしい
- ・東中野図書館の価値は本の貸出しだけではなく、たまにある講座等はコミュニティの場としての価値もある
- ・コロナ禍で今まで以上に机、トイレの清掃を希望する
- ・コロナの影響で読書の時間が多くなって良い
- ・コロナの影響により長期休館は必要だったでしょうか？
- ・オレンジリングの意味について書いて貼り出したらどうか
- ・本町図書館近くの小学校卒だが、いつ来ても校舎の一部のように懐かしい
- ・本町図書館を駅近の複合施設にしてほしい
- ・本町図書館閉館にあたり、読書や勉強の出来るスペースを地域に残してほしい
- ・新図書館開館までの数か月、自宅近くの図書館がなくなるので、せめて新館が開館するまでは本町図書館を開けてほしい
- ・図書館を減らすのは反対
- ・せきをしている方が近くにいて心配したので、入館前にコロナチェックはどうか
- ・住宅地のなかの図書館は大事、社会教育の第一歩
- ・図書館が家の近くにあるというだけで、いつでも行けるという気持ちになる
- ・再貸出時の資料の点検は不要ではないか
- ・子どもたちに本を読む楽しみが伝わればいい
- ・入館の際にマスクをしていないと声かけすると掲示してある館としていない館があるため、統一して掲示すべき
- ・既存図書館の民間管理や併合の動きは反対。現状の質の維持を希望する
- ・江古田図書館の近所に喫茶店や避暑地があるといい。自然を残す町づくりが素敵！静かな雰囲気が好き
- ・メモ帳など手帳に利用できる備品があると嬉しい

- ・ 職員の雇用安定を望む
- ・ 区として、図書館、文化施設（職員の待遇含め）に予算をもっと投入してほしい
- ・ 上高田図書館は道路整備により移転するのか、移転するとしたらいつの時期か
- ・ 上高田図書館の巡回が頻繁で落ち着いて調べられない
- ・ 図書館外施設に関するご意見（2件）

（なかの ZERO 地下 2 階の自動販売機周辺を綺麗にしてほしい、なかの ZERO 西館 1 階の青少年スペースを早く開けてほしい）