

アンケート自由意見一覧

2021年（令和3年）11月1日～30日に実施した図書館アンケートにご記入いただいた全館分の自由意見を内容項目ごとにとりまとめました。表現については簡略化してあります。なお、複数の同意見があった場合は、括弧書き数字で件数を表示しました。

たくさんのご意見、ご提案をありがとうございました。いただいたご意見等については、今後の図書館運営に活かしてまいります。

1. 接遇について（56件）

【良い】（37件）

- ・職員への対応が丁寧、親切、感じが良い、手際が良い等の好意的な評価（36件）
- ・よく・リクエストカードを提出した際、すぐに貸出状況や今後の対応を教えてもらえてありがたい

【悪い】（13件）

- ・職員への対応が悪いという意見（10件）
- ・返却時に汚破損の確認をされて不愉快だった（2件）
- ・返却時に「お忘れ物ないか見ます」のようなことを言われるが違和感があり、黙って点検していただいたほうが気持ちが良い

【どちらでもない(意見、要望、その他)】（6件）

- ・対応にばらつきがあるように思えるので、差が出ないように研修などしてほしい（2件）
- ・人員を5人減らして時給を上げ、職員の質の向上を希望する
- ・登録説明で待機列に並んだ人を待たせていたので、状況により応援の人員を出してはどうか
- ・職員への対応はとても丁寧だが、子どもにもっとわかりやすく、親しみやすく対応してくれるとうれしい
- ・職員にもっと気軽に本のことを尋ねられる雰囲気を作してほしい

2. 蔵書について (130 件)

【良い】 (17 件)

- ・蔵書が豊富 (6 件)
- ・蔵書の質が良い (2 件)
- ・古い資料も他区の図書館より多く所蔵していて嬉しい
- ・いろいろな絵本があって楽しい
- ・雑誌が閲覧できるのはとてもありがたく助かる
- ・子どもがたくさん本を借りており、とても助かっている
- ・子どもたちとたくさん本を借りて楽しんでいる。地域の図書館は子育てに欠かせない場所で、本当に感謝している
- ・取り寄せができるので、蔵書量については不自由しておらずありがたい
- ・図書館で新刊を借りて購入するか否か考えており、助かっている
- ・新刊の提供が早くて満足
- ・児童書が充実していて嬉しい

【悪い】 (19 件)

- ・蔵書が少ない (4 件)
- ・汚れがひどい本がある (2 件)
- ・本町図書館・東中野図書館閉館に伴うリサイクル図書に人気の本や絶版本が含まれているのはいかなものか
- ・高度な専門書や、内容がしっかりしたものが少ないと思う
- ・障害者福祉の棚がないことにがっかりしたことがある。介護福祉やジェンダーばかりでなく障害者福祉の棚も増やしてほしい
- ・バーコードシールが表紙の文字の上に貼られているのは無神経としか言いようがない
- ・雑誌の種類が少ないのが不服
- ・読みたい雑誌が未所蔵なのは仕方がないが、それほど読まれていないような雑誌があちこちにあるのは少し腹立たしい
- ・CD が少なすぎる
- ・南台図書館の所蔵資料にヘイト本とも思われるようなものがあつた
- ・鷺宮図書館のラインナップが古くて少なめ

- ・江古田図書館には古い法律書や経済書が多すぎるので、せめて2年くらい前のものまでにしてほしい
- ・江古田図書館の一般の本が古く、入替えが少ない
- ・この4~5年、上高田図書館で「ダイヤモンド」や「東洋経済」等、経済誌の閲覧ができず残念
- ・リサイクルとして放出される本が多く、貴重な資料が失われる可能性もあるので不安になる

【どちらでもない(意見、要望、その他)】(94件)

- ・特定分野の資料を充実させてほしいという要望(36件)

(学習漫画、漫画作品、大活字本、字が大きめの本、マイナー出版物、パソコン関連資料、自然科学や工学系の資料、文庫本、ミニオンの本、ピーター・シスの本、どいかやさんの本、ロングセラーのマンガ、SDGsの本、小説やビジネス書、Magic Tree Houseシリーズ、洋書、小学校高学年~中高生向けの本、英語のリーダーシリーズ、主婦向けマネー本、月刊ホビージャパン、「映画芸術」「月刊シナリオ」「キネマ旬報」、「ニューズウィーク日本版」、車・スポーツ・旅行の本、参考書や資格試験用教本等、語学用資料(英、中、韓等)、さいとう・たかを作サバイバルシリーズ、美術(画集、写真集など)系の本、伝記、新訳聖書古典ギリシャ語(コイネー)原典、陳寿著裴松之註『三国志』原典、イラストや水彩画のかきかたを教える本、一般向けに実施される講座・講演会などの関連資料、外国文学の本、英語の本(絵本や多読本)、絵本、英文絵本、英文読み物、CD付絵本、手芸の本、料理・健康関連の本、週刊誌・月刊誌、テクノロジー関連図書、「日経ネットワーク」、女性作家の本、林真理子や山本文緒等の最新刊、環境・原子力関連資料、新しい推理小説、展覧会図録、海外の古典の漫画、新書、大人向け絵本)

- ・蔵書を増やしてほしい(10件)
- ・新刊書を多く揃えてほしい(10件)
- ・視聴覚資料を充実させてほしいという要望(8件)
(新しいCD、ジャズCD、CD(音楽全般)、DVD、映画DVD)
- ・予約多数の資料は蔵書冊数を増やしてほしい(8件)
- ・電子書籍サービスを導入してほしい(2件)
- ・古い資料を残してほしい(2件)
- ・話題になった小説はいち早く入手してほしい
- ・『The Economist』を海外から2ヶ月遅れで購入している事情は承知しているが、もっと早く入手してほしい
- ・傷んだ本は買い換えてほしい
- ・昨日発売になったはずの雑誌を閲覧しようとしたらまだ前の号だった

- ・貴重な本の除籍が多いと思う。できれば除籍前に除籍予定リストを公表しパブリックコメントを求める等の配慮はしてほしい
- ・本町図書館・東中野図書館閉館に伴うリサイクル図書館の提供会において、絶版・貴重図書が複数提供されているように感じ、蔵書量に限りはあれども長期的な視野で臨んでほしい
- ・予約多数の資料も時期が過ぎれば余剰となるので、購入に際しては中長期的な観点から判断してほしい
- ・絵本や児童書の対象年齢別のコーナーがあると助かる
- ・野方図書館のカウンター奥の書架を充実させてほしい
- ・課題図書、推薦図書、人気のおすすめ本についてはかなり古いので見直しをしてほしい
- ・シリーズものは欠巻なく揃えてほしい
- ・中野第一ライブラリーに小学生向けの本を増やしてほしい
- ・ライブラリーに一般書があっても少なくとも無駄に感じられるため、すべて児童書にしたほうがいいのではないか
- ・ライブラリーに新聞・雑誌を置いてほしい
- ・児童書について、興味のある本はだいたい読んでしまったため、他館の本と入替えなどしてもらえるとありがたい
- ・小説のシリーズがそろっていて、しかも順番がわかりやすいといい
- ・本の見返しに、内容が書かれた帯などが貼ってあると本が選びやすい
- ・皆が読みたいと思う本を買ってほしい。選定基準が知りたい

3. 施設・設備について (96 件)

【良い】 (9 件)

- ・上高田図書館の施設・設備に関する意見 (3 件)
(児童室が子供達にとってとても親しみやすい構造である、静かな場所で気持ちが良い、いつも清潔でありがたい)
- ・中野駅のブックポストが大変便利
- ・ブックポストが便利でありがたい
- ・南台図書館は利用しやすい施設である
- ・鷺宮図書館はいつもきれいで良い
- ・江古田図書館は 2 階もあり、ゆっくり読書したい時などに利用できてうれしい

- ・本の除菌ボックス導入がありがたい

【悪い】(21件)

- ・鷺宮図書館の施設・設備に関する意見 (5件)
(施設が古く設備が悪い、図書館フロアが複数階にまたがって不便、人がぶつかるほど狭い、全体的に暗く雰囲気あまりよくない)
- ・中央図書館の施設・設備に関する意見 (3件)
(新着図書コーナーの棚が低すぎる、メインカウンターから視聴覚コーナーまでが遠く高齢者が移動しづらい、閲覧席も少なく設備が古く使い難いので独立した多層階の最新設備を持った図書館に改装してほしい)
- ・野方図書館の施設・設備に関する意見 (2件)
(座ってくつろいで本を閲覧し選ぶということがあまりできない、階段が狭くすれ違いに不便)
- ・江古田図書館の施設・設備に関する意見 (2件)
(作業音が気になって読書に集中できないので閲覧席と事務室の境を音の漏れない密閉壁や扉にしてほしい、建物や椅子や机が古い)
- ・南台図書館の施設・設備に関する意見 (2件)
(閲覧席が少な過ぎる、トイレが臭く建物が古いのでいつ建て替えられるのか知りたい)
- ・高齢者にとって書架の最下段は見にくい (2件)
- ・本町図書館が閉館した結果、中野第一ライブラリーの本の配置が非常に残念なことになってしまった。せっかくきれいな図書室なので、利用者のための空間づくりをお願いしたい
- ・閲覧席の机や椅子が古く、へたっていたりガタガタいうので、定期的に更新してほしい
- ・照明が暗く陰気な雰囲気なので本がない場所はせめてもう少し明るいといい
- ・コロナ対策は無駄なのでやめてほしい。ビニールシートはかえって汚い
- ・9月末に新図書館へ見学に行った際、本の除菌ボックスについて否定的な意見を述べたところ、新館長に「おまえはデマを言っている」と怒鳴られた。区長の一存で何事も決めるのではなく、広く区民から意見を聞くべき

【どちらでもない(意見、要望、その他)】(66件)

- ・ブックポスト新設の要望 (20件)
(東中野駅への設置、中野坂上駅への設置、中野第一ライブラリーへの設置、ライブラリーへの設置、駅前への設置、区民活動センターへの設置、

隣接区への設置)

・中央図書館の施設・設備に関する要望 (10 件)

(トイレのウォシュレット化、トイレ設備のリニューアル、冷水器の清掃、パソコン利用席の拡充、椅子の増加、吹き抜け直下の雑誌コーナー前で声が大反響しないようにしてほしい、閲覧席の増設、ブラウジングスペースの椅子を背もたれのあるものに、地下2階への携帯電話のアンテナ設置、カウンター前に荷物を整理する場所がほしい)

・野方図書館の施設・設備に関する要望 (9 件)

(改装して綺麗にしてほしい、肢体不自由児が利用できるユニバーサルシートの導入と幼児コーナーのバリアフリー化、コロナもほぼ終息したので1階の席を元の状態に戻してほしい、2階の増席、乳児～中高生が利用しやすく魅力的な場所にしてほしい、駐車場、大人向け自習室開設)

・鷺宮図書館の施設・設備に関する要望 (8 件)

(独立した建物になるといい、閲覧席の増設、自習席の開設、杉並区立図書館のような楽しい雰囲気がほしい、雑誌新聞閲覧席を広くしてほしい)

・江古田図書館の施設・設備に関する要望 (8 件)

(室温を適切に管理してほしい、書架あたりに自由に使える丸椅子があるといい、閲覧席の増設、小学生向け閲覧席の増設、トイレの充実、トイレの清掃、館内利用者用検索機(OPAC)の増設)

・自動貸出機、返却機を設置してほしい (5 件)

・南台図書館の施設・設備に関する要望 (3 件)

(もう少し明るさや入りやすい内装が必要、飲食可能なスペースがあるといい、2階にも消毒液を置いてほしい)

・十分な換気対策と業務用ウィルス除去の電化

・居心地の良い空間づくりをしてほしい

・オープン利用端末の増席を希望する

4. 事業・行事について (22 件)

【良い】 (12 件)

・江古田図書館の展示「今日は何の日」をいつも楽しみにしており、今後も面白い展示や企画を期待している (3 件)

・江古田図書館の「本の福袋」をよく利用しているが、新たな出会いと発見があって良い (2 件)

・江古田図書館の特集コーナーを楽しみにしている

- ・以前参加した本の修理講座が面白かった。今後も楽しい企画を期待している
- ・頻繁に展示替えがなされており、カウンター前などでも本との思いがけない出会いが工夫されている
- ・中央図書館の映画会の再開を心待ちにしている
- ・本町図書館の季節に合わせたおすすめ本コーナーはとても良かった
- ・南台図書館のヴォーグ社との連携展示には、「図書館でこんなことができるとは」と驚いた
- ・鷺宮図書館の夏のおたのしみ袋は普段選ばない本が読めて良かった。またやってほしい

【悪い】(2件)

- ・南台図書館のヴォーグ社との連携展示について、地域連携の一環とはいえ一企業のPRに違和感を感じた
- ・リサイクル資料の提供量が少なく、上下が揃っていなかったり、あまりにも古い資料が出ている

【どちらでもない(意見、要望、その他)】(8件)

- ・読書会を実施してほしい(2件)
- ・高校生の娘と中学生の息子の活字離れにストップをかけたく、こんな子供たちが本を読む楽しさに気づく催事とサービスをお願いしたい
- ・夏休みの自由研究等、調べ物の手助けをする方がいると良い。情報活用能力、情報リテラシーはこれからの時代に必要だと思うので、学校司書と協力して次世代の子どもたちに向けての教育が必要
- ・土日の子ども向けイベントが増えると嬉しい
- ・歴史民俗資料館と連携して中野区内の歴史、文学、芸術、(作家)等の散歩地図作成を期待する
- ・コロナが落ち着いたらおはなし会や行事の再開を望む
- ・リサイクル図書の提供を有料(@10円でも)にし、その収入を本の購入に回してほしい

5. システムについて (82件)

【良い】(20件)

- ・ネットで予約できるサービスが大変便利でありがたい(7件)
- ・ネットで検索、予約・リクエスト、延長などできて、非常に便利で満足している(6件)

- ・ホームページがとても使いやすい (4件)
- ・図書館ホームページに予約カートが設置されて大変使いやすくなった
- ・取り置き連絡をメールでいただけるのがありがたい
- ・いつも必要な時に必要な本を検索できて助かる

【悪い】 (25件)

- ・Web予約が分かりにくく、使いづらい (5件)
- ・ホームページの使い勝手が悪い (4件)
- ・ホームページにおける蔵書検索時のタイムアウトが早い (2件)
- ・ホームページの蔵書検索が使いづらい
- ・ホームページの蔵書検索で「一覧に戻る」を押すと一番上に戻るのが不便
- ・ホームページへの接続速度が遅い
- ・スマートフォンでの蔵書検索が使いづらいので改善してほしい
- ・スマートフォン版ホームページの検索窓が下の方にある。カートのアイコンが小さくて見えにくく押しにくい
- ・マイページが使いにくいので改善してほしい
- ・マイページのエラーを修正してほしい
- ・マイページのMy本棚やお気に入り一覧等で、一度どれかを開いて戻ったあと削除しようとしてもできず、「タイムアウト 時間切れによりセッションが切断されました。初めからやり直してください。」となるのも、手間がかかり、とても不親切な仕様だと思う
- ・「お気に入り一覧」の表示が遅い
- ・一時的にしか保存できない予約カートが不便なので、後日のために気になった本を登録しておけるようなところがほしい
- ・館内利用者用検索機(OPAC)とホームページで検索結果が違うのはどうにかならないか
- ・検索システムが使いにくい
- ・単語の選び方で検索結果が異なり、借りたい本がうまく見つけられないことがある
- ・以前のホームページのようにベストリーダー、オーダー、お気に入りなどが1ページですべて見られる方がよかった

【どちらでもない(意見、要望、その他)】 (37件)

- ・スマートフォン版ホームページのマイページログインボタンをページトップへ移してほしい (4件)
- ・予約の判断に必要なため、未所蔵資料の「発注済」表示を復活してほしい (3件)
- ・館内利用者用検索機(OPAC)で配架場所が地図上に示されるといい (3件)
- ・オンラインでリクエストできるようにしてほしい (2件)
- ・ホームページの蔵書検索機能を使いやすくしてほしい (2件)
- ・ホームページの更なる改良 (2件)
- ・ホームページでの蔵書検索速度の向上を希望 (2件)
- ・マイページの「お気に入り」に登録できる数を増やしてほしい
- ・マイページがもう少し使いやすいといい
- ・大活字本のWeb検索をもう少し簡易にしてほしい
- ・検索結果一覧に表示される表紙イメージがないものを表示されるようにしてほしい
- ・他区からの借受資料について、「待つ/取り直し」をインターネット上でできるようにしてほしい
- ・返却期限をGoogleカレンダー等に簡単に連携できるようになると嬉しい
- ・同タイトルのノベルとコミック、新書版と文庫版など、蔵書検索で探しづらいため、出版年かつ分類などのソートができるとありがたい
- ・複数の検索結果を別ウィンドウで開けるようにしてほしい
- ・検索結果の詳細情報にある内容紹介は、もう少し詳しいといい
- ・ホームページ上でもアンケートに回答できたらいい
- ・右クリックでリンク先が表示できるようにしてほしい
- ・右クリックで複数の画面が同時に開けるようにしてほしい
- ・検索条件を設定したら、それが保持されるようにしてほしい
- ・ホームページに「話題の本」コーナーや「推せん図書」コーナーを設けてほしい
- ・ホームページの新着図書を発行年月日順で並べ替えできるようにしてほしい
- ・ホームページ上で貸出期間の延長ができるようにしてほしい
- ・新着資料の検索を分かりやすくしてほしい
- ・貸出履歴が見たい

- ・マイページログイン時に入力する ID とパスワードはブラウザに登録できるようにしてほしい

6. サービス全般について (157 件)

【良い】 (71 件)

図書館サービス全般 (54 件)

- ・いつも気持ち良く利用できて感謝している (22 件)
- ・今のサービスに満足している (16 件)
- ・近くに図書館があって助かっている (5 件)
- ・楽しく利用させてもらっている (2 件)
- ・コロナ禍でもいち早く行き届いた対策をされ、サービスを再開してくれたことはとてもありがたく、安心して利用できた (2 件)
- ・雑誌最新号をカウンターバックに置き、一人一冊ずつ館内貸出している方法が、資料の独占を防ぎ大変素晴らしい
- ・様々なサービスが行き届いていて、書籍を探しやすく借りやすい
- ・清潔で静か、落ち着いて利用でき、コロナ禍でも変わらず安心して利用できる
- ・見やすいし探しやすい
- ・子育て中で、子供に様々な本にふれる機会をただけて助かっている
- ・今回の非常事態宣言時に開館してくれて大変ありがたかった
- ・読書好きなので助かっている

予約・リクエスト (12 件)

- ・予約資料の提供が早いのでありがたい (6 件)
- ・他自治体から資料を取り寄せられるのが便利でありがたい (3 件)
- ・予約・リクエストサービスが便利でよく利用している (3 件)

開館日・開館時間 (4 件)

- ・開館時間が長いことへの好意的な評価 (3 件)

- ・開館日が多く、開館時間が長いことへの好意的な評価

オープン利用端末でのインターネット閲覧サービス（1件）

- ・インターネット閲覧サービスは、設備も整っており、とてもありがたく助かっている

【悪い】（28件）

図書館サービス全般（9件）

- ・最新雑誌のカウンター引き上げは、利用者にとって不便なのでやめてほしい
- ・自分が弁償を求められたのと同等の破損を免除されているケースを見掛けたが、担当者によって対応が違うのはやめてほしい
- ・中央図書館のカウンターの待機列が少し分かりにくい
- ・利用者アンケートの内容が分かりづらい
- ・大型絵本の貸出の対応がまちまちなので、もっと使いやすく活用させてほしい
- ・時々、絵本に食べかすが挟まっていたりするので、きちんと確認してもらいたい
- ・資料が取りにくいほど書架につめるのはやめてほしい
- ・休館日が分かりにくい
- ・コロナで長時間利用できなくなったのが不便

予約・リクエスト（7件）

- ・予約・リクエストをしたのに、なかなか順番が回ってこない（3件）
- ・予約できる点数が少な過ぎる（2件）
- ・新刊がどれもいまちなのでリクエスト制度を拡充してほしい
- ・隣接区在住者はリクエストできないのが残念

開館日・開館時間（1件）

- ・コロナのために開館時間を短縮しないでほしい

オープン利用端末でのインターネット閲覧サービス (2件)

- ・オープン利用端末利用時のインターネット広告をどうにかしてほしい
- ・パソコンの使い勝手が悪い

配架場所案内 (7件)

- ・配架場所が分かりづらい (2件)
- ・絵本が探しづらいので、作者ごとだけでなく、人気の絵本が手に取りやすいとうれしい
- ・児童コーナーの書架が細分化され過ぎていて分かりづらいので案内図を作ってほしい
- ・野方図書館で所蔵資料が少ない作家が探しづらいので、もう少し細かく作家別の配架にしてほしい
- ・児童書の請求記号と背ラベルの記載が違い、探しにくかった
- ・絵本が作者順で探す際にとっても分かりづらいので、タイトル順にしてほしい

情報発信 (2件)

- ・PCやスマホから予約・リクエストが可能なことを知らなかったなので、宣伝をもっとしてほしい
- ・本町・東中野図書館の閉館に伴う資料移管により、「お気に入り」に登録した資料で借りられないものが発生し、分かりやすい告知が必要だと思った

【どちらでもない(意見、要望、その他)】 (58件)

図書館サービス全般 (10件)

- ・リライトカードに貸出冊数を記載してほしい (2件)
- ・ネット予約した資料の配達サービスがあると高齢者には便利
- ・開館中もブックポスト返却を可能にしてほしい
- ・生活保護や失業手当や炊き出しなどの情報を手に取れるようにしてほしい
- ・複数の予約資料が同時に置き置きとなることが多いので、借りるタイミングの調整を柔軟に行えるような仕組みを考えてほしい
- ・次の予約者がいない場合は置き置き期限を一週間延長できるようにしてほしい
- ・自習ができるようにしてほしい

- ・自習ができる館とできない館があるようなので、すべての館で可能にしてほしい
- ・受付を通さない週刊誌、月刊誌の閲覧

予約・リクエスト (14 件)

- ・予約・リクエストできる点数を増やしてほしい (6 件)
- ・予約した本の受け取り方法をわかりやすくしてほしい
- ・他区から借り受ける資料について、継続して長く貸してほしい
- ・リクエストした本を購入してほしい
- ・リクエストはできるのか
- ・リクエストした資料はリクエストした者に優先的に貸し出してほしい
- ・隣接区在住でもリクエストできるようにしてほしい
- ・まだ WEB 予約できない新刊について、いつから予約できるかなど表示されるようにしてほしい
- ・将来 (発行済) 蔵書予定の本の予約を可能にしてほしい

貸出冊数・予約冊数 (3 件)

- ・一回当たりの貸出冊数を減らしてほしい (3~5 冊以内が適当)
- ・予約冊数の上限を上げてほしい
- ・教員は学習指導で資料を使用することがあるため、貸出冊数が増えるとありがたい

貸出期間 (14 件)

- ・延長できる貸出期間を 2 週間にしてほしい (7 件)
- ・貸出期間を 3 週間以上にしてほしい
- ・貸出期間の延長をしたい
- ・貸出期間の再延長をしたい
- ・1 週間単位でもよいので、1 か月程度、WEB で延長できるようにしてほしい
- ・特例として、予約が入っていない囲碁、将棋関係の本の貸出期間を長くしてほしい

- ・小説に限って貸出期間を短くする or 早く返却した人へのプレミアムを用意すると順番待ち解消に有効ではないか
- ・新着資料の貸出期間を短くしてほしい

開館日・開館時間 (11 件)

- ・開館日が多いのは利用者として大変ありがたいが、職員の負担を考えるともう少し休館日を増やしても良いのではないかと (2 件)
- ・江古田図書館の開館時間があと一時間長いといい (2 件)
- ・中野第一ライブラリーの開館日を増やしてほしい (2 件)
- ・ライブラリーは毎日開いてほしい (2 件)
- ・ライブラリーの開館日を増やしてほしい
- ・中野第一ライブラリーの開館時刻を 9 時にしてほしい
- ・中野第一ライブラリーの閉館時刻を 20 時にしてほしい

オープン利用端末でのインターネット閲覧サービス (2 件)

- ・行政資料だけでも、インターネットで閲覧したデータをプリント (有料) できるようにしてほしい
- ・一日に利用できる回数・時間を増やしてほしい

レファレンスサービス (1 件)

- ・オンラインデータベースの印刷申請書が手書きで面倒なので、PC 上で申請できるようにしてほしい

情報発信 (2 件)

- ・ライブラリーの利用方法がまだよく分からず、もっとアナウンスしてもいいのではないかと
- ・図書館は素敵な場所なので、もっといろいろとアピールしてほしい

登録有効期限 (1 件)

- ・2 年に一度の更新にほしい

7. その他について (83 件)

【良い】 (11 件)

- ・中野東図書館の開館を楽しみにしている (5 件)
- ・中野東図書館の吹抜書架のデザインは素敵なのでぜひこのまま進めてほしい
- ・中野東図書館の吹抜書架は本好きとしてはとてもワクワクする
- ・地域開放型学校図書館が中野区にもやっとできて嬉しく思う。このような施設がもっと増えることを望む
- ・美鳩ライブラリーをはじめ、今回、新しい図書館を増設したことに敬意を表す
- ・日々是向上の姿勢が汲みとれるので、職員の発想、着眼力に期待している
- ・江古田図書館は大好きな図書館で、本を読むことでいろいろなことを頑張れるような気がする

【悪い】 (21 件)

- ・本町図書館が閉館し、不便を感じている (4 件)
- ・東中野図書館が閉館し、不便を感じている (4 件)
- ・ライブラリーの職員数が多過ぎるように感じる (2 件)
- ・中央図書館は高齢者が多く、雰囲気良くない
- ・中央図書館地下 2 階のパソコン利用席は、離席するとすぐに注意書きが置かれるので利用したくない
- ・中野東図書館の吹抜書架にはがっかりした。吹抜書架が作られた経緯を明らかにしてほしい
- ・中野東図書館の吹抜書架について、見世物的で非常に残念に思う。図書館の本来の理念に立ち返って今後運営していただけたらと思う
- ・本町・東中野図書館の閉館、小学校分室や中野東図書館の開館などを立て続けに行っているが、本当に利用者のことを考えているのか不満
- ・東中野図書館の閉館後、中野東図書館の開館までの期間が長すぎる。不便なので一刻も早く利用可能にしてほしい
- ・最寄りの東中野図書館の閉館が残念。施設の更新はサービスの低下を伴わないよう配慮がほしい
- ・本町・東中野の 2 館が閉館し、中野東が開館するが、近隣に済む利用者の利便性低下、職員の雇用確保を危惧する
- ・人気の本を他自治体から借り受けると汚れが目立ち気分が悪くなることが多い
- ・職員の質が低下しているので、民間委託を廃止し直営に戻してほしい
- ・職員に監視されているような気がして落ち着かない

【どちらでもない(意見、要望、その他)】 (51 件)

- ・ 東中野図書館の閉館がとても残念 (6 件)
- ・ 東中野地域に予約本の受取・返却ができる窓口の開設を希望する (6 件)
- ・ 図書館利用者の利用マナーに対する意見 (5 件)
(パソコン利用席を適切に利用していない人に声を掛けてほしい、居眠りをしている人へ声を掛けてほしい、臭いの強い人や休憩目的で閲覧席を利用している人に注意してほしい、利用者のマナーがよくない場合に注意をしていただきたい、ウロウロしたりして不安を感じさせる人がいる)
- ・ 図書館は減らさないでほしい (4 件)
- ・ 本町図書館の閉館がとても残念 (3 件)
- ・ 図書館を増やしてほしい (2 件)
- ・ 中野第一ライブラリーを利用しているが、19 時閉館のうえ、ブックポストもないのが非常に不便なので、中野東図書館開館までの間だけでも改善してもらえないか
- ・ 東中野図書館が閉館したが、ブックポスト開放、取寄せ資料の貸出だけでも新館開館まで続けてほしかった
- ・ 子どもの居場所になる小規模図書館は点在してほしいので、今後、ライブラリーを充実させてほしい
- ・ 閉架請求が面倒だから開架に置いてほしい
- ・ 図書館友の会を中央図書館に作ってほしい
- ・ 防犯の充実 (入口にゲートを設け、身元を確認した上で入館させる。1 日当たりの滞在時間に制限を設ける。防犯カメラの充実)
- ・ タブレットはタッチ音が出ないので、閲覧席での利用を許可してほしい
- ・ 登録率が毎年下がっているので、積極的なアウトリーチにより登録率を上げる努力をすべき (特に中高生向け)
- ・ 中野東図書館の吹抜書架には、タペストリーや壁画など何か芸術性のある展示を行い安全に
- ・ 中野東図書館の吹抜書架には上部に資料を入れないようだが、子どもが登ったりしないか安全性が気になる
- ・ 中野東図書館の吹抜書架は何のために作ったのか。地震やメンテナンスを考慮しているのか
- ・ 野方図書館 1 階の席を一日中事務所のように使用している人がいるので、利用時間に制限を設けたらどうか
- ・ 杉並区立中央図書館は新しい施設なのでとても使いやすく蔵書も充実しており、中野の中央図書館もこのようになればいいと思う
- ・ 図書館で働く男性の姿があまり見られない。男性の職員が一人常駐してもいいのではないのか
- ・ 指定管理者職員への研修を制度としてフォローし、充実してほしい
- ・ 東中野図書館の閉館と再編は苦渋の決断だったと思われるが、新館は主要駅から離れているため今後利用することはないだろう

- ・ハコモノよりヒトを重視し、職員の労働を少しでも改善してほしい
- ・マスク着用のお願いという強制はやめてほしい
- ・夏季に蚊などによく刺され、衛生面が気になった
- ・新聞の閲覧は、閲覧場所を別にしてほしい。また、靴音も気になる
- ・郷土資料『江古田の獅子舞』の続編をぜひ教育委員会がイニシアチブをとって編さんしてほしい
- ・職員の待遇向上を望む
- ・令和小学校にライブラリーができるといい
- ・江古田図書館の近くにカフェスペースがあるといい
- ・カフェなどを併設した図書館があるとうれしい