

## アンケート自由意見一覧

2022年（令和4年）8月1日～31日に実施した図書館アンケートにご記入いただいた全館分の自由意見を内容項目ごとにとりまとめました。表現については簡略化してあります。なお、複数の同意見があった場合は、括弧書き数字で件数を表示しました。

たくさんのご意見、ご提案をありがとうございました。いただいたご意見等については、今後の図書館運営に活かしてまいります。

### 1. 接遇について（53件）

【良い】（29件）

- ・ 職員の対応が丁寧、親切、感じが良い、手際が良い等の好意的な評価（29件）

【悪い】（24件）

- ・ 職員の対応が悪いという意見（20件）
- ・ 職員が何年か毎に変わるが、対応が初期に戻る感じが不満
- ・ わずらわしく感じるため、窓口職員は必要以上の会話はしなくてよい
- ・ 監視されていると感ずることがある
- ・ 仮眠を取っていたら大きな声で起こされて嫌な気持ちになった

### 2. 蔵書について（186件）

【良い】（18件）

- ・ 蔵書が豊富（8件）
- ・ 本がきれいである（2件）
- ・ 税法会計書類が最新年分揃っており、とても良い
- ・ 漫画がたくさんあるのでとてもいい

- ・中野区の蔵書のラインナップはちょっとマニアックなところがあってよい
- ・他区の図書館より様々なジャンルの本が各図書館に所蔵されており便利
- ・中央図書館はしっかりと資料が揃っていて調べものの際大変助かった
- ・中野第一ライブラリーの本の量がとてもちょうど良く、子どもが選びやすい
- ・中野東図書館の雑誌コーナーの品揃え、文庫本の充実に満足している
- ・書籍以外にも、CDのジャンルの幅が広く助かっている

#### 【悪い】(39件)

- ・新しい本が少ない(6件)
- ・中野東図書館の蔵書が少ない(5件)
- ・本が汚れている(2件)
- ・蔵書が少ない(2件)
- ・雑誌の種類が少ない(2件)
- ・CD新譜がほとんどない(2件)
- ・新刊の受入れが遅い(2件)
- ・バーコードシールが表紙の文字や写真の上に貼られているのは無神経としか言いようがない
- ・高校、大学の課題のために野方図書館を利用したが必要なものが揃わなかった
- ・DVD、CDが古いものばかりで、もう少しリニューアルしてほしい。VHSでは名作が沢山あっても観られない
- ・DVDが少なすぎ、CDのラインナップもいまいち
- ・受入れが遅すぎるため、『The Economist』の購入方法を再検討してほしい
- ・月刊誌『Hanada』を中央図書館所蔵に戻してほしい
- ・南台図書館の蔵書が古い
- ・紙芝居の充実ときちんとした選書体制を求める
- ・鷺宮図書館は蔵書も雑誌の種類も少なすぎる
- ・新しい本や雑誌最新号が少なく、借りたい時にない事が多い
- ・本によっては発行年が古く、特にガイドブック等は参考にならないことがある

- ・子どもが読みたいと言った絵本が、中野区の図書館には所蔵していないことが多い
- ・上高田図書館には古い作家の本がない
- ・中野東図書館の棚に広辞苑の付録しかないのには困った（本体は対面朗読室にあるようだが、お願いすれば閲覧できるのか）
- ・シリーズものの所蔵巻数が歯抜けになっているケースがあり、借りにくい
- ・相互貸借で雑誌を取り寄せてもらっているが、多くの館で取り扱いのある雑誌と比べると不公平を感じる
- ・乳幼児向けのライブラリーに紙芝居もその舞台もないというのは片手落ちである
- ・編み物関係の本が少ない

【どちらでもない(意見、要望、その他)】(129件)

- ・特定分野の資料を充実させてほしいという要望(43件)

(漫画(7件)、語学(3件)、怖い本(3件)、美術関係(2件)、経済誌(2件)、新書、ライトノベルやオタク向けの本、小説、洋書、中国語資料、文学関係の専門書、バレエ、0~1才向けの絵本、古典全集、古典、専門書、グルメ・旅雑誌、自動車関連雑誌、ビジネス書、オカルト本、生き物の本、実用書、女性誌、中高生向けの本や勉強の参考になる本、音楽・芸術系の資料、新しく出版された児童向け絵本、育児・教育書、映画やサブカルの本、将棋関係の書籍、パソコン関連、中野区ゆかりの人物に関する資料)

- ・特定の資料を所蔵してほしいという要望(10件)

(野方図書館に月刊「正論」(2件)、『Foreign Affairs』、「トキメキ♥図書館」や「鬼遊び」、『すてきにハンドメイド』や『ハルメク』、ディスコン・カーやクイーン等の作品、英語版『NewsWeek』や『Time』、「ホネホネザウルス」、『スポーツニッポン』、データベースサービス東京新聞・中日新聞)

- ・視聴覚資料を充実させてほしいという要望(9件)

(映画DVD(3件)、新譜CD(3件)、昭和時代のCD、CD(J-POP)、CD及びDVD)

- ・蔵書を増やしてほしい(9件)
- ・新刊を増やしてほしい(7件)
- ・電子書籍サービスを導入してほしい(5件)
- ・雑誌を増やしてほしい(4件)
- ・美鳩ライブラリーの蔵書を増やしてほしい(4件)
- ・中野東図書館の蔵書を増やしてほしい(4件)

- ・予約多数の資料は蔵書数を増やしてほしい（3件）
- ・話題作を揃えてほしい（2件）
- ・蔵書が固定化しないよう、他館と入れ替えてほしい（2件）
- ・シリーズを揃えてほしい（2件）
- ・巾広く本・雑誌を取り扱ってほしい
- ・中野第一ライブラリーの蔵書（専門書に近い資料など）を増やしてほしい
- ・中野第一ライブラリーの赤ちゃん絵本を増やしてほしい
- ・辞書（英・仏・独・日本語）は最新版を所蔵してほしい。
- ・内容のしっかりした、根拠がはっきりしている本をいれるべきだ
- ・経済、歴史書は新刊の拡充に力を入れて情報の鮮度をよくしてほしい
- ・視聴覚ライブラリーにある VHS を全面的に DVD に切り替えてほしい
- ・政党の機関紙は購入ではなく寄贈にすべき
- ・「こわい絵本」があったら借りたい
- ・蔵書の内容については満足しているが少し古いものが多いので改善してほしい
- ・シリーズものは同一館で揃えて、最後まで入れてほしい
- ・シリーズものは最後まで入れてほしい
- ・雑誌の種類をローテーションしてほしい。また、待機期間の長い季刊誌は閲覧期間をなくし、すぐに貸出可にしてほしい
- ・外国人の子ども向け日本語ボランティアをしており、日本語入門書（小中学生用）があれば利用したい
- ・ページがはずれているような本は買い替えてほしい
- ・日本文学などは著者名順で並んでいるが、シリーズもの（例えば江戸文学名作選など）は同じシリーズで並んでいると、読んだことのない作者を知るきっかけになると思う
- ・江古田図書館 2 階に小学生向けの本を置いてもらえたらうれしい
- ・CD は古いものも多く針が飛んでしまうのが多いのが残念なので、何か対策をお願いしたい
- ・古い本や CD は処分してほしい
- ・話題の本などは予約してもなかなか読むことができないので、電子書籍などの活用はいかがか
- ・重い単行本は辛いので、新しく文庫本になったものなどももっと入れていただけるとうれしい

- ・新聞の広告を読めるようにしておいてほしい
- ・中野東図書館に漫画コーナーを作り、漫画大賞をとったものを導入してほしい
- ・J-POPの新譜などより書籍を優先して購入してもらいたい
- ・南台図書館で閲覧できる雑誌の数を増やしてほしい

### 3. 施設・設備について (183 件)

#### 【良い】 (51 件)

- ・中野東図書館の施設・設備について (26 件)

(館内がきれいで施設が充実しておりとても居心地がいいなどの好意的評価 (16 件)、コワーキングコーナーがとてもよい (2 件)、自動貸出機や除菌機やラウンジなどありがたい、貸出機そばに不要なレシート入れが置かれたのはとても良い、清潔で感染対策もいき届いている、子どもと大人のフロアを完全に分け使用可能なエリアも決めたのはとても良い、予約本受取箇所が分かりやすく便利、他施設用の駐輪スペースも使えるようになりよかった、授乳室の設備に満足、子どもフロアは幼児がのびのびと利用できる)

- ・中央図書館の施設・設備について (6 件)

(静かでとても良い環境、設備はとても良い、広く静かで清潔、閲覧席他の図書館と比べ大きいのが非常に好印象、館内が清潔、地元で立派で快適な図書館があることに感謝)

- ・江古田図書館の施設・設備について (5 件)

(館内が涼しいので暑い日などは勉強しにきたい、開館中でも利用できるブックポストが便利、周囲に本屋もなく利用するのにとても良い場所があり助かる、静かで落ちつきじっくり取り組める、館内の空気がきれいで気持ちよく過せる)

- ・自動貸出機や自動返却機が早くて便利でとても良い (5 件)

- ・上高田図書館の施設・設備について (3 件)

(静かで心地良い空間をありがとう、とても静かで過ごしやすい、児童コーナーが雰囲気よく利用しやすい)

- ・南台図書館の施設・設備について (2 件)

(除菌機導入に感謝、小さい分居やすく本が選びやすい)

- ・野方図書館の施設・設備について (1 件)

(自習室の温度が丁度よく勉強しやすい)

- ・中野第一ライブラリーの施設・設備について (1 件)

(孫と一緒に利用できるフロアで便利なおえ新しくきれいで驚いた)

- ・ブックポストが便利
- ・本の消毒機が導入されて、安心して利用できる

#### 【悪い】(31件)

- ・中野東図書館の施設・設備について(6件)

(吹き抜けの近くは(下の階の)子どもの声が響いて気になった、9階A-2の机がガタガタする、非常階段にカギがかかっているのがこわい、階段が利用できないのはまずくないか、エレベーターの開いている時間が短く危ないので設定時間を長くしてほしい、まだ見ていないが吹き抜け書架など用意する必要はあったのか)

- ・中央図書館の施設・設備について(5件)

(暑い(2件)、トイレがきたない、貸出制は不便なのでロッカーを自由にらせてほしい、端末の布製椅子が汚い)

- ・野方図書館の施設・設備について(4件)

(自習室のエアコンの温度が低く寒い時がある、洋式トイレの一層の清掃をお願いしたい、机が汚れているのでしっかり拭いてほしい、閲覧席が貧弱なので中野区西部に練馬区の中央館並の図書館建設を望む)

- ・鷺宮図書館の施設・設備について(3件)

(閲覧席が少ない、受付カウンターの表示が1階に出ていないので迷う、印字面が汚れるため4階のカードリーダーを交換してほしい)

- ・南台図書館の施設・設備について(2件)

(撤去されたソファの再設置を強く要望する、テーブルの配置・レイアウトの工夫)

- ・江古田図書館の施設・設備について(2件)

(作家の名前が書かれた書架にその作家の本がない、類似の作家名の棚が前後していることがたまにあり少タイラツとする)

- ・中野第一ライブラリーの施設・設備について(1件)

(ブックポストがないので非常に不便なため設置してほしい)

・中学生の子どもが、図書館に来て居場所(落ち着いて本を読むスペース)がなくて困っている。一番、本にふれて欲しい年代なので、なんとかしていただけたらうれしい

- ・自動貸出機を使ったらカードの「継」「予」の表示が全部消えた

- ・中野区の図書館はどこも施設や設備が古くとても長時間滞在して読書や調べものをする雰囲気ではない

- ・自動貸出機は不具合が多く、自動返却機は本が傷む
- ・自動貸出機の読み込み反応が良くない
- ・冷房がきつくて寒い
- ・全館的に防犯セキュリティを充実してほしい
- ・他の地域に比べて、全般的に設備の老朽化が気になる

【どちらでもない(意見、要望、その他)】(101件)

- ・中央図書館の施設・設備について(25件)

(トイレ設備のリニューアル(5件)、自習席の増設(4件)、閲覧席の増設(2件)、パーテーションを不透明にしてほしい(2件)、コワーキングコーナーを設けてほしい(2件)、館内温度が少し高いように思う、エアコンの設定温度を冬はもっと低く夏はもう少し低くしてほしい、パソコン利用席の拡充、カウンターとは別に荷物を整理するが所が欲しい、閲覧席を減らして自習席を増やしてほしい、ノートパソコンを利用できるように電源を提供してほしい、広くしてほしい、1階にあったブックポストを再開してほしい、予約本受取システムを導入してほしい、土日は本を入れるカートやカゴを増やしてほしい)

- ・ブックポスト新設の要望(23件)

(ライブラリーへの設置(11件)、駅前への設置(6件)、設置場所の増加(6件))

- ・中野東図書館の施設・設備について(19件)

(オンライン会議ができる場所がほしい(2件)、自習席の増設(2件)、子どもフロアに大人用の席を設けてほしい(2件)、大人のフロアにも子どもエリアを作ってほしい、トイレに小さなゴミ箱を置いてほしい、周囲や屋上などに緑などのいこいの場があるとうれしい、パーテーションがよく落下しているのでテープなどで固定してほしい、もっと広くしてほしい、飲食スペースとワーキングスペースのエリア分け、予約本受取箇所が狭いので自動貸出機を増設すべき、キータッチ音が気になるため8階読書専用・9階パソコン利用可とできないか、コワーキングコーナーの席数増加、子ども用自習席の増加、窓にカーテンがほしい、靴なしエリアと靴ありエリアの間に柵が設置されているとよい、予約本受取箇所の自動貸出機近くに荷物置き場を作ってほしい、平置き駐輪場は子乗せ自転車を優先させてほしい)

- ・江古田図書館の施設・設備について(12件)

(オープン利用端末の増設、小さな丸椅子等があれば助かる、閲覧席の増設、2階に子ども用閲覧スペースを作ってほしい、ソファの新調、自動貸出機の設置、館内利用者用検索機(OPAC)を各階もう一台増やしてほしい、少時間利用でも駐車場がほしい、植栽で見えにくくなっている正面のモニュメント(台座の7)を見えるようにしてほしい、電源付パソコン利用席を希望、分かりやすい形で表示された分類案内板を希望、小中学

生用スペースがあればいい)

・野方図書館の施設・設備について (3件)

(自動貸出機があるといい、自習室に消しかすを捨てるためのごみ箱を置いてほしい、ロビーや会議室などで小中生がのんびりとおしゃべりしてすごせる時間等あるといい)

・鷺宮図書館の施設・設備について (4件)

(閲覧席の増設 (2件)、屋上で読書などができるようにしてほしい、読書室やコーヒーショップ (休憩室) 等がほしい)

・南台図書館の施設・設備について (2件)

(閲覧席の減少、改築をお願いしたい)

・美鳩ライブラリーの施設・設備について (2件)

(閲覧席の増設 (2件))

・上高田図書館の施設・設備について (1件)

(子ども専用のスペースがあるとコロナ禍でも安心)

・どこも中野東図書館のように広くて使いやすいようになってくれると嬉しい

・中央・中野東以外の図書館に自動貸出機を導入してほしい

・貸出が機械化されていて便利な反面、物足りなさを感じる

・館内をもう少し明るくしてほしい

・授乳室や赤ちゃんが寝そべることのできるスペースがあると助かる

・自習室希望

・スタバかタリーズなどカフェが入っているといい

・カフェコーナー又は自販機コーナー設置希望

・席の配置についてぜひ発達障がい者の特性も考慮の上、配列をしてほしい

・子どもが友達同士で笑いあいながら読書のできる (子どもの出す音が許容される) コーナーがあればと思う

#### 4. 事業・行事について (52件)

【良い】 (22件)



- ・江古田図書館の「今日は何の日」コーナーは興味深いタイトルが並びいつも楽しみにしている（7件）
- ・各館の子ども向けイベントや福袋などが良い（2件）
- ・中野東図書館の階段展示はデザイン性があり素敵で、見ているだけで楽しい（2件）
- ・中央図書館で、今まで一度も借りられていない本の展示があり、すごく良い取組だと思った
- ・野方図書館の赤ちゃんのための読み聞かせ会が良かったのでまた利用したい
- ・鷺宮図書館の「特集展示コーナー」はとても良い企画でいつも楽しみにしている
- ・江古田図書館で子どもが書いた紹介POPを見たが、本が親しみやすく感じられ、良い取り組みだと思った
- ・上高田図書館は本の置き方も綺麗で乗り物特集などされており見つけやすい
- ・毎年、お正月の本の福袋を楽しみにしているので、ぜひ続けてほしい
- ・季節やテーマに添った紹介コーナーや、お楽しみ袋を楽しみにしている。表紙が見える展示も子ども目線で増やしていただけるとありがたい
- ・いつも素敵な折り紙の展示を楽しく拝見している
- ・中野第一ライブラリーの季節に合わせたコーナーが気に入っている
- ・とても良い取り組みだと思うので、子どもの読みきかせを週に2日（平日・休日）してほしい
- ・図書館で講演会などのイベントが行われているのがとてもいい。今後、大学生向けも開催してほしい

【悪い】（1件）

- ・ブックスタートおはなし会に参加したが、0歳児連れにパイプ椅子と長机は辛かったので、会場はマット敷きにするなどしてほしい。また、絵本が配られるのはありがたいが、既に持っている本や子どもが怖がる本だった。有料イベントでもいいので、最近のトレンドなどをおさえてほしい

【どちらでもない(意見、要望、その他)】（29件）

- ・10冊以上借りたらプレゼントをもらえるようにしてほしい（2件）
- ・5冊以上借りたらくじびきができるようにしてほしい（2件）
- ・小学生を対象としたサービスを増やしてほしい
- ・小学生のおはなし会が土日祝日にあればいい
- ・自由研究で使える本の紹介、子ども食堂とコラボした寺子屋無料塾の案内などで学びに困難がある子供のサポートを期待する

- ・読書スタンプカードを作ってほしい
- ・イベントが増えるとうれしい
- ・子ども対象のお楽しみ袋を定期配信サービスしてほしい（電子でも実物配達でも）
- ・どの年代の子どもも利用しやすいサービスやスペース、ブックスタートなどの充実を求める
- ・高齢化社会にむけて「シニアコーナー」がほしい。生活健康小説宗教すべてにわたって参考になるもの楽しめるコーナーを！
- ・乳幼児の絵本を選ぶ際の参考とすべく、テーマ展示があるといい
- ・オンラインおはなしの会の開催
- ・江古田図書館に常設の児童向けおすすめ本展示コーナーがほしい
- ・学習していること（郷土史など）に関連する書籍リストのようなものがあると助かる
- ・新しい本との出会いのためにテーマ展示をしてもらえると嬉しい
- ・江古田図書館で作家の講演会を開催してほしい
- ・おはなし会を増やしてほしい
- ・幼児向けおはなし会や折り紙やぬり絵などの簡単なワークショップなど開催していただけるとうれしい
- ・各図書館で中野区の偉人コーナーを作ってほしい
- ・絵本作家の中谷靖彦先生のイベントを開催してほしい
- ・スタンプを集めると景品がもらえるようにしてほしい
- ・中野東図書館に芥川・直木賞のコーナーがあると嬉しい
- ・中野東図書館は会議室なども充実しているので、本に関連するイベントや勉強会なども開催していただけると嬉しい
- ・中野東図書館でもコーナー展示を行ってほしい
- ・日曜日によく開催されている大人向けの興味深いイベントが、平日の夕方以降にも開催がなされればと思っている
- ・夏休み期間に平日読み聞かせがあると助かる
- ・野方図書館のおはなし会で実施しているスタンプカードを各図書館のおはなし会でも導入してほしい

## 5. システムについて（67件）

【良い】（14件）

- ・オンライン予約できるサービスが大変便利でありがたい (7件)
- ・ホームページが見やすく充実している (2件)
- ・ホームページの蔵書検索はとても役立っている (2件)
- ・リライトカードに書名が印字されるのは良い
- ・スマートフォンを利用者カード代わりに使えるのは大変便利
- ・自動貸出機や利用者カードのデジタル化など積極的に取り入れていただきありがたい

【悪い】(18件)

- ・オンライン予約が使いづらい (7件)
- ・スマートフォン版蔵書検索が廃止されて不便になり、予約がしにくくなった (3件)
- ・館内利用者用検索機(OPAC)が不便
- ・Webが改修されて前より使いづらい。ログインエラーの表示が多い
- ・以前のホームページのほうが見やすく使いやすかった(利便性は多少向上したとは思うが)
- ・スマートフォン版マイページと新着資料一覧画面が見つらいため、改善してほしい
- ・ホームページのインターフェースの出来がよくない。表示スピードが遅い
- ・ホームページが使いにくいので改良してほしい
- ・中野東図書館の予約本受取箇所ですべて予約資料を受け取る際、レシートに取り置き期限の表示がないのが不便
- ・システム更新に伴う利用者カードの更新手続きは不便。また、利用者カードが使用できなくなるとマイページも使えなくなるのは、どうかと思う

【どちらでもない(意見、要望、その他)】(35件)

- ・マイページを使いやすくしてほしい (5件)
- ・スマートフォン版ホームページのマイページログインボタンをページトップへ移してほしい (3件)
- ・資料を予約する時の参考にしたかったので、貸出資料の返却予定日を表示してほしい (2件)
- ・オンラインでリクエストできるようにしてほしい (2件)
- ・蔵書検索機能をより使いやすくしてほしい (2件)

- ・ホームページでの蔵書検索速度の向上を希望（2件）
- ・こどものページをもう少しひらがなで分かりやすく表現してほしい（2件）
- ・マイページの貸出一覧の並べ替え機能がほしい（2件）
- ・検索結果で配架場所が地図上に示されるといい
- ・検索で、名字と名前間にスペースがあるかないかで、検索結果が異なることがある。同一人物なら、一緒に出るようにしてほしい
- ・発売前の新刊をオンラインでリクエストできるようにしてほしい
- ・自分の登録しているキーワードの本が入荷したら知らせてくれる機能があればうれしい
- ・発行されたばかりの本について、予約方法がよくわからず、ホームページに分かりやすい説明をお願いしたい
- ・貸出履歴が見たい
- ・検索結果の「詳細情報」に「内容紹介」がない本があるので、内容がわかるとありがたい
- ・リライトカードに有効期限を明記してほしい
- ・館内利用者用検索機(OPAC)からもマイページのMy本棚が閲覧できるといい
- ・マイページのMy本棚に検索機能があるといい
- ・まとめて予約資料が届いてしまうと読み切れないため、予約の順位を繰り下げられる機能があるといい
- ・新着資料検索結果を、受入日順の降順で表示したい
- ・新着書籍の検索をしやすくしてほしい
- ・自動貸出機で貸出冊数を選択する必要があるのか
- ・スマートフォン版ホームページの図書館カレンダーに開館時間を書いてほしい

## 6. サービス全般について（170件）

### 【良い】（78件）

#### 図書館サービス全般（57件）

- ・いつも気持ち良く利用できて感謝している（24件）
- ・便利に使わせてもらっており感謝している（7件）
- ・今のサービスに満足している（6件）

- ・近くに図書館があって助かっている（3件）
- ・大変役に立っており感謝している（2件）
- ・様々な状況の利用者を受け入れ、サービスを提供している素晴らしい図書館だと思う
- ・隣接区民だがいつもお世話になり感謝している
- ・集中して勉強できる公共施設があるのはとてもありがたい
- ・静音な環境下に調べ物などの進みもよく満足しており、大型本、専門書などフリーに扱えることも嬉しい
- ・パソコンを利用しながら本を閲覧できて嬉しい
- ・たくさんの本が読めてありがたい
- ・いつも利用させていただいているおかげで娘が本好きになり感謝する
- ・子ども向けサービスに取り組んでいただけるのはありがたい
- ・初めての作家の作品を読む時の期待や喜びをかなえてくれる図書館に心より感謝する
- ・探していた本を早めに探してもらえるので満足している
- ・図書館があるおかげで本を気軽に読めてとても感謝している
- ・みなみのライブラリーをよく利用しており、これからも期待している
- ・鷺宮図書館で借りた本を美鳩ライブラリーで返却できるのは便利でありがたい
- ・中野東図書館のような試みはとても良いと思うので、改善しつつ発展して行ってほしい
- ・見返しにあらすじの書かれた帯が貼ってある本があるが、選びやすくとても助かるサービスなのでぜひ推進してほしい

#### 予約・リクエスト（16件）

- ・予約・リクエストサービスが便利でありがたい（7件）
- ・予約資料の提供が早いのでありがたい（7件）
- ・いつもリクエストした本を購入していただきありがたい
- ・取置期間が長いのでありがたい

#### 開館日・開館時間（3件）

- ・開館時間が長いことへの好意的な評価（2件）

- ・開館日が多いことへの好意的な評価

#### 配架場所・案内（2件）

- ・鷺宮図書館の蔵書の並びが変わってゆったりした本棚になり見やすい
- ・みなみのライブラリーはとてもみやすい

#### 【悪い】（28件）

##### 図書館サービス全般（10件）

- ・Wi-Fi がまったくつながらない（3件）
- ・Wi-Fi の接続時間が短すぎる（2件）
- ・カウンターでの返却時に時間がかかりすぎるので、スムーズになることを期待
- ・中野東図書館の子どもフロアで大人が本を読めないのは融通が利かないと感じる（その他は満足）
- ・中野東図書館の9階での食事は匂いがひどいので禁止してほしい
- ・Wi-Fi 利用場所を拡げて欲しい
- ・長らく紛失していた利用者カードの再発行をすぐにはしてもらわず、期間をあけての再来館はとても面倒だった

##### 予約・リクエスト（6件）

- ・予約多数の資料を多く予約すると、長期の予約で予約枠を圧迫し、結果的に予約枠が少なくなり予約しづらい（2件）
- ・隣接区在住者はリクエストできないのが残念
- ・文庫版が読みたくて文庫版を予約したのに、単行本が届いた
- ・リクエスト方法が分かりづらいので、分かりやすくしてほしい
- ・中央図書館の記載台に予約・リクエスト用紙が設置されていないのは不親切

##### 開館日・開館時間（1件）

- ・ライブラリーは小学校併設なので仕方ないが、月、水、金の休みは不便

オープン利用端末でのインターネット閲覧サービス（4件）

- ・パソコンの使い勝手が悪い
- ・ブロックが多すぎる
- ・広告がじゃまなので、出ないようにしてほしい
- ・利用回数制限をなくしてほしい

レファレンスサービス（1件）

- ・Web でレファレンス・質問をする際、記入欄が小さい。また参考の文書、写真を添付できない

配架場所・案内（5件）

- ・IT 関連の書籍がいろんな棚に分散しているように感じる。統一性を持った配架をしてほしい
- ・子どもの図書がとても探しにくい
- ・中央図書館と南台図書館は、シリーズでまとまっていないので子どもの本が探しにくい
- ・探しにくいため、シリーズものは作者別などではなくまとめて配架してほしい
- ・南台図書館は 0 才児向けの本がどこにあるか分かりづらい

情報発信（1件）

- ・Wi-Fi が使えるとは知らなかった。案内が不十分だと感じる

【どちらでもない(意見、要望、その他)】（64件）

図書館サービス全般（33件）

- ・中野東図書館の自習席に時間制限を設けるべき（3件）
- ・中野東図書館のコワーキングコーナーを3時間以上利用できるようにしてほしい（3件）
- ・読書通帳サービスを希望する（2件）
- ・カウンターで館内貸出手続きが必要な雑誌（注記：盗難に遭いやすい雑誌の最新号）もすぐ手に取れるよう書架に置いてほしい
- ・新聞縮刷版について、もう少し古い年代（昭和40年代～）からも自由に読めるよう望む

- ・子ども向けサービスの充実を希望するとともに、子どもにとって図書館が安心安全な場所であってほしい
- ・貸出の時は印字されるが、自動返却の時は何を返却したかわからない時があるので、返却時にも印字できる方法を考えてほしい
- ・休館日を中野駅の返却ポストに掲示してほしい
- ・返却した本を所蔵館に戻さず、返却した館に置き、ほかの人もその本を読むことができるようにはできないか
- ・たまに心配な時があるので江古田図書館2階の巡回を少しお願いしたい
- ・巡回は不要。ただし、長時間不在の利用者は退館にするべき
- ・子ども達が紙の本を好きになってくれるように、いろいろなサービスを充実させてほしい
- ・民主主義の基本インフラたる図書館の益々の充実を期待する
- ・パソコン利用席でインターネットの動画が安心して見られるようにしてほしい
- ・幼児向けサービスだけでなく、小、中、高の学校と連携したサービスを工夫してほしい
- ・土曜日に借りて、日曜に返す事ができれば都合が良い
- ・子育て中で返却が難しいので、24時間対応の返却場所 or 貸出期間の延長が簡単にできたらありがたい
- ・マイナンバーカードを利用者カードとして使えるようにしてほしい
- ・中野東図書館において館長中心の職員一丸となった図書館作りを期待している
- ・ライブラリーは、大人にとっては貸出・返却の機能しかないなので、子どもに特化してはどうか
- ・中野東図書館の子育てアドバイザーやビジネス支援コーディネーター、会議室の利用状況が、利用者に一目で分かるようにしたらどうか
- ・中野東図書館で借りた紙芝居の舞台をどこでも返せるようにしてほしい
- ・カウンターバック置きの雑誌のリスト及び貸出状況の明示をお願いしたい
- ・他区から借り受けた本もブックポスト返却可能にしてほしい
- ・自習席、閲覧席が早い者勝ちになっているので、他の図書館のように予約制にしてほしい
- ・近くの公立学校への配送貸出があれば大変ありがたい
- ・持っている本を寄付できるようにしてほしい
- ・家で不要となった本の回収を行い、蔵書にしてもよいのではないか

予約・リクエスト（9件）

- ・相互貸借を充実してほしい



- ・ CDのリクエスト用紙を設置してほしい
- ・ CD をリクエストしたい
- ・ 予約した本も自動貸出機で借りられるようにしてほしい
- ・ 予約待ちの状況を定期的に知らせてほしい
- ・ 購入希望できるようにしてほしい
- ・ リクエストした本をもう少し早く受け取りたい
- ・ 未所蔵でも閲覧希望があれば早めに購入してほしい
- ・ 隣接区在住でもリクエストできるようにしてほしい

貸出冊数・予約冊数（3件）

- ・ 予約冊数をふやしてほしい（3件）

貸出期間（5件）

- ・ 延長できる貸出期間を2週間にしてほしい（5件）

開館日・開館時間（7件）

- ・ 地域図書館の開館時間を延ばしてほしい
- ・ ライブラリーは毎日開館してほしい
- ・ ライブラリーの開館時間を長くしてほしい
- ・ ライブラリーの開館日が増えとなお良い
- ・ ライブラリーの開館時間を9時にしてほしい
- ・ ライブラリーの開館時間を9時から19時30分頃までにしてほしい
- ・ 開館時間がもう少し長かったら嬉しい

オープン利用端末でのインターネット閲覧サービス（1件）

- ・ SNS をみられるようにしてほしい

#### レファレンスサービス (3 件)

- ・データベースサービスをパソコンで使えるようにしてほしい
- ・調べたい事柄の載っている本を探すのに時間がかかるので、相談（一般向け）をしやすいしてほしい
- ・子どもに特化したレファレンスサービスの提供をお願いしたい

#### 配架場所・案内 (3 件)

- ・資料を探すときに、どこの棚にあるかが分かりにくいいため、館内の棚の案内図を増やしてほしい
- ・中野東図書館の配架場所が少し分かりづらいため、〇〇番台の書籍が何階にあるかという簡単なガイドを全階に貼ってほしい
- ・蔵書を集めた棚に一時的に移動させた場合は、元の位置に「1階の夏休み特集の棚に移動中です」など書いたダミー本を入れるなどしてほしい

### 7. その他について (102 件)

#### 【良い】 (2 件)

- ・利用者のマナーが良い。この状態が安定してほしい
- ・小学校の横に図書館分館を作るというのはすばらしいアイデア

#### 【悪い】 (12 件)

- ・館内でのマスクの着用が実質強制なのはいかがなものか (4 件)
- ・本町図書館が閉館し、不便を感じている (2 件)
- ・中央図書館は臭い
- ・中央図書館の予約本受取コーナー設置工事に伴う縮小開館は、閉館（≡開店休業）と同様ではないか
- ・中央図書館は一般フロアが児童コーナーと続いていることもあり、うるさい事にしばしば閉口する
- ・地域開放型学校図書館は貸出・返却だけでゆっくり滞在することもできず、とても不便なので、これ以上増やさないでほしい
- ・持ち込みパソコンのキータッチ音がうるさい
- ・本町図書館・東中野図書館閉館にあたり、借りたかった本が処分されてしまったようで残念に思うとともに処分の必要があったのか疑問

【どちらでもない(意見、要望、その他)】(88件)

- ・利用マナーが悪い人への適切な対応をお願いしたい(15件)
- ・職員の待遇向上、雇用改善をお願いしたい(3件)
- ・本町図書館を元に戻してほしい(2件)
- ・鷺宮図書館の建て替えを希望(2件)
- ・JR中野駅付近の通勤通学時立ち寄りやすい場所に予約本受取スポットや小規模でよいのでライブラリーなどがあるととても便利でよい(2件)
- ・閉館した東中野図書館への貸出・返却窓口の設置(2件)
- ・中野駅付近に予約本の受取りができる場所を新設してほしい
- ・鷺宮にもっと大きな図書館がほしい
- ・本町図書館の閉館が残念
- ・地域開放型学校図書館は増やさないでほしい
- ・東中野地域に予約本の受取・返却ができる窓口の開設を希望する
- ・高齢者男性が席を埋めつくしてしまっているので女性が利用しやすい図書館にしてほしい
- ・中野東図書館ができたが、学校図書室と地域の図書館を統合して、より充実した図書館にしてほしい
- ・トイレに行くために離席したところ「閲覧席の利用にあたって」という紙が置いてあった。離席時間の長短に関わらず紙が置かれるというのはしかたないと思うが、明記されている「離席の際は、荷物をすべてお持ちください」という要求は無理があるように思う
- ・小学校併設のライブラリーが令和小学校あたりがあると助かる
- ・試験や受験の勉強に活用したい
- ・空いている時は気持ちよく勉強させてほしい
- ・閲覧席で自習している中学生を、満席を理由に地下の自習室に誘導しているのがとても気になった
- ・館内でスマホを使える様にして欲しい
- ・中央図書館の参考室の利用者数が増えるよう、職員が努力することが必要と感じる
- ・貴重な本の除籍を防ぐため、除籍の1、2か月前ぐらいに除籍リストを公表してパブリックコメントを募ってほしい
- ・文庫本用の貸出しbookカバー(手作り再生紙などを活用)などもあったら良いかと思う
- ・いくつかの図書館を統合してもいいので、中野区の北部にも中央図書館のような1フロアの使いやすい図書館がほしい

- ・杉並区のように図書館だけでなく学習室を増やすべき
- ・厚生労働省のマスク着用基準に従い、館内でのマスク着用義務をなくしてほしい
- ・館内でマスクをしなければならぬ根拠を示してほしい
- ・マスク未着用者へ着用を厳格にお願いしてほしい
- ・マスクなしでの利用許可は当面避けてほしい
- ・中央図書館の入口付近に2、3匹蚊がいる
- ・中央図書館の今日の新聞が置いてある椅子を撤去してほしい。高齢者が新聞を独占している
- ・他区との協力を推進してほしい
- ・館内で携帯電話の電波が不安定なのを安定させてほしい
- ・入口の警備員の態度を改善してほしい
- ・日曜・祝日等の公共施設の有効活用
- ・女性が利用しやすいように、男性には図書館とは別の施設を作って趣味講座などを充実させてほしい
- ・隣接区と比べて人口の割には館数が少ない
- ・男性職員を増やしてほしい
- ・あまり細かくない字の本ならばこれからも楽しみたいと思う
- ・八中跡地に図書館が入るなら清潔感がありリラックスできる（ウッディな内装など）ものになってほしい
- ・本を汚さず大切にするためのPRがうまくできたらいいのと思う
- ・人気の本は予約数が多くなかなか借りられないのは仕方がないと思っているが、他区の図書館では意外とすぐに借りられてビックリすることがあるのはなぜなのか
- ・本を読むようになってテレビを見なくなったら視力が逆に良くなってきた
- ・他区では21時迄の開館は土曜日のみ、日祭日は17時閉館の区もある
- ・本の題名は分かってても作者の名前が分からない時があり探すのに時間がかかる
- ・新聞や雑誌を処分する際、持ち帰ることが可能なら処分する日を教えてほしい
- ・子どものうちに本を選び読む楽しさをたくさん味わうために図書館を減らすことなく続行をお願いしたい
- ・美鳩の学校図書館を利用したく、幼児連れでも比較的入りやすい時間帯があれば掲示していただけると助かる
- ・本町図書館がなくなり多少不便は感じるが、ネットで予約した本を中野第一ライブラリーで借りられるのでなんとかなっている

- ・本町図書館の頃から利用しており、きれいな図書館（中野第一ライブラリー）、本になり嬉しい反面、以前のように気軽に立ち寄る場でなくなってしまった。本の種類が増えて、小学生が自分達でゆっくり読書や調べ物ができるといいと思う。毎日開館していないのも自然と足が遠のいてしまうのかなと思っている。難しいと思うが、学校の図書館も自由に利用できたら、利用する人も増えるようになると思う
- ・新刊の購入や機械の導入ばかりでなく、人材育成も大切にいただけたらもっと地域に愛される図書館になるのではないかな
- ・今後ともよろしくお願ひしたい
- ・中野東図書館を有意義に活用したい
- ・図書選定のエキスパートを選任し、政治、経済科学等の図書選定に当たる
- ・予約の本を区役所で受け取れるようにしてほしい
- ・アンケートに答えたら図書カードがもらえるとよい
- ・中野東図書館のコワーキングスペースを数時間使用した際、身体が冷えてしまったので、夏でも自販機にあたたかい飲み物があると嬉しい
- ・受取窓口としての機能が大きく期待できる「地域開放型学校図書館」の増加・開設を急いでほしい
- ・本町図書館跡地は区民の利用できるものになるのか。区民への説明会はいつ開催されるのか
- ・自分の著書を所蔵してほしい
- ・将来は近くに返却や予約本を受け取る所ができ、お年寄りや小さな子のいる家族、会社の帰りなど、誰でも図書館をすぐ利用できる環境がもっとできるよう希望している
- ・図書館が1階にあり、通りから館内の様子が自然と見てとれたりすると、親しみやすさが増して誰でも気軽にふらっと立ち寄れて、もっと区民に愛される図書館になりそう
- ・今の世の中は危険なので、名札は本名ではなくニックネームや偽名を表示したほうがよい
- ・利用者アンケートがWEB回答可能となったことを評価するが、これまで実施しなかったのはなぜか
- ・中野東図書館の自転車置き場が図書館利用者以外の人達に使われている。自転車の出入口を校庭側にできないものか
- ・地域の子育てひろばの情報をポスター掲示する場を設けてほしい
- ・こどもが騒いでも安心して利用できるような工夫があると嬉しい
- ・中野東図書館で、地域の子育て情報や高齢者向けイベントなどのチラシを手にとれるといい
- ・図書館の数は減らさないでほしい