

アンケート自由意見一覧

2023年（令和5年）9月1日～30日に実施した図書館利用者アンケートにご記入いただいた全館分の自由意見を内容項目ごとにとりまとめました。表現については簡略化してあります。なお、複数の同意見があった場合は、括弧書き数字で件数を表示しました。

たくさんのご意見、ご提案をありがとうございました。いただいたご意見等については、今後の図書館運営に活かしてまいります。

1. 接遇について（71件）

【良い】（55件）

- ・ 職員の対応が丁寧、親切、感じが良い、手際が良い等の好意的な評価（18件）
- ・ 中央図書館ではいつも職員の方々には丁寧に対応していただいている、仕事ぶりもテキパキとしていて利用しやすい等の好意的な評価（8件）
- ・ 南台図書館は対応が丁寧で気持ちが良い等の好意的な評価（5件）
- ・ 江古田図書館の職員の方は笑顔で対応されていて感じが良い、とても親切に対応していただきありがたい等の好意的な評価（5件）
- ・ 中野東図書館では親切に対応していただき感謝している等の好意的な評価（4件）
- ・ 上高田図書館の職員の方はいつも丁寧に満足、親切にさせていただきうれしい等の好意的な評価（4件）
- ・ 野方図書館にはこどもに親切な職員の方が数名いてありがたい、窓口の皆さんが親切なので気持ちよく利用している等の好意的な評価（3件）
- ・ 中野東図書館の子育て支援アドバイザーにはいつも親切にお声がけいただき感謝している、ありがたい存在等の好意的な評価（3件）
- ・ 鷺宮図書館ではいつも親切に対応していただき大変満足している
- ・ 上高田図書館、江古田図書館のスタッフさんが優しくありがたい
- ・ みなみのライブラリーでは親切に対応していただいた
- ・ 美鳩ライブラリーでは対応よく接してくれるので安心して通わせていただいている
- ・ 中野第一ライブラリーで赤ちゃんが泣いてしまった時、職員の方があやしてくれて、優しくお声がけいただき嬉しかった

【悪い】（14件）

- ・ 職員の対応が悪いという意見（7件）

- ・カウンターにいる係の方々の私語が気になる（2件）
- ・監視されているようで落ち着かないので、巡回はもう少し離れた所でゆったりと行っていただきたい
- ・職員さんの監視が厳しすぎる
- ・中野東図書館でこれまで何度か子連れのお母さんが8階にいるスタッフから「7階に行くように」と注意されているのを見かけた。もう少し配慮ある対応をして頂けるとみんなの居場所に近づくのかなと思う
- ・予約制度を初めて活用した際、職員の方もよく理解できていなかったのか、説明が不十分だった。後日違う方にwebを教えてもらい活用できるようになったが、便利な方法を先に教えて欲しいなと思ったので、職員の方に案内できるよう共有してもらえたらと思う
- ・南台図書館で、カウンターで1人が対応していて列が発生している場合に、もうすこし早く応援をよんで欲しい。列が出来ているのに、別の人がそれに気付かず本棚の整理をしている事がある

【どちらでもない(意見、要望、その他)】(2件)

- ・ぶっきらぼうで高圧的な言い方をする男性職員がいる一方で、とても丁寧な対応の男性もいる
- ・図書館に幼稚園関連の掲示物をお願いする事があるが、毎回お願いに行く時に返却する際の携帯番号を求められたりして、対応が硬いので緊張してしまう。出来ればもう少し親しみやすく、お話しできたらありがたいと感じる

2. 蔵書について (216件)

【良い】(34件)

- ・新刊の受け入れが早くて助かる(4件)
- ・蔵書が豊富(3件)
- ・中野東図書館の蔵書について(3件)
(蔵書のレパトリーが豊富/本がきれい安心して利用できる/隣接区の図書館よりも便利で書籍が充実している)
- ・上高田図書館の蔵書について(2件)
(子供向けの本が多くてうれしい/マンガが増えてきてとても楽しい)
- ・蔵書が良く整備されていてありがたい
- ・本を読みたい時にいろいろたくさん本を借りられて、便利で楽しい

- ・たくさんの本を借りられてとてもうれしい
- ・他区の図書館と比べて蔵書数が多く、新刊もすぐに入りサービスの質が高い
- ・調べものをしたい時、絶版や通常本屋で取り扱いの少ない本を拝見することができ、助かっている
- ・本がたくさんあって、調べ物のときに便利でいい
- ・新しい本も取り揃えようとしてもらえているのを感じる
- ・鷺宮図書館は小さいのに充実している
- ・みなみのライブラリーの本の量が少しずつ増えてうれしい
- ・いつもきれいな本をありがとう
- ・コミックエッセイが充実していてよい
- ・児童向けののりものに関する本がたくさんあり子どもも喜んでいる
- ・いつもいろいろな本を借りることができて便利で楽しい
- ・IT・システム系の蔵書が充実していて、隣接区にはない良さだと思う
- ・自宅近くの図書館に調べ物の本の種類がそろっているのありがたい
- ・CDの管理が良い
- ・中央図書館の蔵書は充実している
- ・全館でCD等の視聴覚資料の取扱いがあるのが良い
- ・図書館が好きで近隣の図書館も行くが小説の蔵書の豊富さは中野区がいちばん。総じて蔵書も多い
- ・毎週新刊や流行りの絵本が入荷されるためとてもありがたく、子どもも毎週絵本を借りてくることを楽しみにしてくれている
- ・最近価値ある漫画の所蔵も増え、ますます魅力的な図書館になったと思う
- ・子供向けの蔵書を多く提供いただきありがとうございます。いつも利用させてもらっている

【悪い】(57件)

- ・南台図書館の蔵書について(9件)

(カウンターバックに置かれている雑誌をすぐに手に取ることができず不便(2件)/本の種類が少ない/本棚に本が詰まりすぎて取り出しにくく、戻しにくい時がある/蔵書数不足の感があるので、新しい作家の著作を増やしてほしい/今世の中で流行しているものがなく勉強にならない/「地球の歩き方」の所蔵がなくなって不便/専門書が少ない/シリーズ物や続き物が揃っていないため、できれば揃えてほしい)

- ・蔵書が少ない（5件）
- ・新刊が少ない（4件）
- ・江古田図書館の蔵書について（3件）
（雑誌などバックナンバーが置かれておらず不便/古い本が多すぎるので、もう少し新しい単行本を入れてほしい/読みたい本（新しい本）がない）
- ・上高田図書館の蔵書について（3件）
（蔵書が少ない/経済紙・法律等の書籍はあまりにも古く参考にならず/専門書が少ない）
- ・ライブラリーは狭いので蔵書が少ないのは仕方がないが少し不満（2件）
- ・シリーズ物に抜けがありストーリーが追えなくなることがあるので、続き物は揃えてほしい（2件）
- ・視聴覚資料が貧弱
- ・他自治体では通常購入している外国誌を不定期購入しているのは不満
- ・資料が古い
- ・本が汚れている
- ・本の破損や水ぬれが多い
- ・きれいな本が少ない
- ・新刊が少なく、予約をして何ヵ月も待たないと読めないのが残念
- ・話題の新刊書が少ない
- ・新刊の購入が遅いように感じる
- ・話題の本が借りられない
- ・野方図書館では本が詰め込まれすぎていて取るのに一苦労する
- ・中野東図書館のCDコーナーリニューアルで「キングクリムゾン」のCDが大量に入荷していたが選定が片寄っている
- ・みなみのライブラリーには新聞の所蔵がないので、1紙ぐらい考慮してほしい
- ・蔵書が中央図書館に集中しており、美鳩ライブラリーのシリーズ物（児童書）は揃っていないものが多い
- ・地域の図書館の本が古すぎて文芸書等借りる気がしない。書店が少なくなっているので充実してほしい
- ・雑誌が減っているのは仕方ないのだろうが少し残念
- ・ひどく劣化していても補修していない物も多く、読みづらい
- ・文庫本の数少な過ぎる

- ・反日左翼系の本が多く危険
- ・コンピュータ関連の最新の書籍が少ないので少し増やして欲しい
- ・図書の日焼けが気になる
- ・利用者に対し蔵書数が少ないと思う。新刊本や話題性のある本等は、リクエストしない限りほとんど借りられない状態
- ・他区に比べ児童用の蔵書が各館に少ない
- ・館内に置いてあるのは古い本ばかりで、日頃読まないような本に出会う楽しみがなく残念
- ・主に絵本を借りているが、出版社の目録から予約したいと思った絵本が無かったりするのは残念。新しい絵本や不足分を充実させてほしい
- ・美鳩ライブラリーは蔵書が少なく、絵本コーナーももっと力を入れてほしい
- ・私が利用している図書館は全体的に古い本が多い気がする。コストがかかるから難しい面もあると思うが、新しい本を入れてほしい。たまにライブラリーも使うが、蔵書数が少なすぎて選ぶところまでいかない。予約本の受け取り、返却以外には使えない
- ・古い本は撤去してほしい
- ・あまりにも汚れた本は新しく入れ替えてほしい

【どちらでもない(意見、要望、その他)】(125件)

- ・特定分野の資料を充実させてほしいという要望(36件)
(マンガ(3件)/専門書(2件)/雑誌(2件)/IT関連/Leveled Readers/洋楽関連資料/ライトノベル/技術系資料/ベストセラー/小説/民俗学の本/翻訳小説/一般流通しづらい本、雑誌/機械工学・電子工作系資料/西洋美術史/マイナーな本/将棋関連資料/LGBTに関する本/クロダイ釣りの本/怖い本/現代物の推理小説/理工系資料/健康やフレイル予防の本等/絵本/洋書絵本/小さな幼児向けの絵本/編み物の本/小学生向けの学習マンガ/こども向けの本/美術、イラストや漫画教本、3D技術書などクリエイター系資料/映画関連資料/語学類の本)
- ・蔵書を増やしてほしい(11件)
- ・特定の資料を所蔵してほしいという要望(10件)
(日経ヴェリタスなど投資金融情報紙/昭和の地方紙の縮刷版(特に大阪版)/月刊誌「装苑」/月刊正論/原田マハの作品/内田康夫の作品/「すてきにハンドメイド」と月刊誌「ハルメク」/性加害問題、パラフィリアなどに関する書籍やBLに関するもの/マンガ「キングダム」/月刊誌 Sound & Recording)
- ・視聴覚資料を充実させてほしいという要望(7件)
(DVD(5件)/一般流通しづらいCD/クラシックCD)

- ・江古田図書館の蔵書について（7件）
（蔵書を増やしてほしい（4件）/文庫本等古くて色が変わっているので、自宅で読んだ本を使っただけなら良いと思う/子供の本をもう少し増やしてほしい/文庫本がもう少し多いと嬉しい）
- ・新刊を増やしてほしい（6件）
- ・中野東図書館の蔵書について（6件）
（本の種類を増やしてほしい/DVDを所蔵してほしい/揃っていないシリーズを揃えてほしい/外国語(主に英語)の時事の週刊誌・月刊誌(News week, Economist等)を所蔵してほしい/取扱い雑誌にもっと多様性をもたせてほしい/データベースサービスのうちの一つであるWestlaw Japanの有料サービスに加入してほしい)
- ・鷺宮図書館の蔵書について（5件）
（蔵書を増やしてほしい（3件）/雑誌の種類を増やしてほしい/乳幼児絵本と大きいお子さん向けの絵本、紙芝居と一緒に置かれているのでもう少し住み分け？られると嬉しい）
- ・南台図書館の蔵書について（4件）
（蔵書を増やしてほしい（2件）/新刊本の定期的な充足/人気作家やベストセラーの本がもう少し置いてあれば良いと思う）
- ・電子書籍を導入してほしい（3件）
- ・上高田図書館の蔵書について（3件）
（新刊絵本がもう少し多いといい/新書コーナーの充実/蔵書を増やしてほしい）
- ・中野第一ライブラリーの蔵書について（3件）
（蔵書を増やしてほしい（2件）/大人向けの雑誌があるとよい）
- ・美鳩ライブラリーの蔵書について（2件）
（蔵書を増やしてほしい/児童向け伝記本も置いてほしい）
- ・野方図書館の絵本の充実を希望する
- ・みなみのライブラリーの蔵書を増やしてほしい
- ・ライブラリーに漫画を増やしてほしい
- ・新刊がすぐに読めると嬉しい
- ・新刊が出た時は早急に購入をお願いしたい
- ・所蔵書籍は2冊体制を望む

- ・利用者数が特に多くはないものでも、郷土資料やアーカイヴとしての価値がある資料の収集にも努めてほしい
- ・予約多数のベストセラーを何冊も用意するのではなく、蔵書の種類を増やして（様々な作品を揃えて）ほしい
- ・予約をしないと借りたい本があまりないのでもっと人気の本を増やしてほしい
- ・探している人を見たことがないので専門書等はあまりいらぬのではないか
- ・VHS ビデオは古いので DVD に変えていただけるとありがたい
- ・ハードカバーの書籍が文庫化された場合、加筆、訂正などもあるので文庫も購入してほしい
- ・回転していない本（貸出されていない本）は書庫にまわして新しい本を増やしてほしい
- ・他館の蔵書を期間限定で閲覧、貸出用に置いておくと、新鮮でよい。児童書はいつも同じ物で子どももあきてしまった
- ・教職課程の勉強をしているのでもう少しそういった本があるとありがたい
- ・業者任せにせず素敵な本を選書してほしい
- ・基本的にインターネットで予約したものを借りているので、館ごとの蔵書の数に不便を感じることはない。また、受け取りは最寄りの館に出向くことで問題ない
- ・新刊本の周知を工夫してほしい
- ・一般からの寄贈を募れば新刊など比較的早く循環するかもしれない。この本を寄付して下さいと公表したら協力できるかも知れない
- ・年配の方や、目の不自由な方にも楽しく利用いただけるサービスとして、音声図書の貸し出しを充実させても面白いかもしれない。また、中野区（歴史・文化・写真など）に特化した郷土資料のような図書の充実もいずれ強みになると思う
- ・シリーズにおいてある小説は続編も続きで同じ館においてほしい
- ・紙芝居のケースを工夫し、出し入れを簡単にすれば、受付でのチェックや利用者も便利

3. 施設・設備について（207 件）

【良い】（38 件）

- ・中野東図書館の施設・設備について（15 件）
（館内がきれいで施設が充実しておりとても居心地がいいなどの好意的評価（11 件）/コワーキングコーナーがとても良い（2 件）/新聞コーナー・コワーキングコーナーは快適かつ使いやすく、学習・学びに大変有用/通路も広くベビーカー利用もしやすく助かっている）
- ・中央図書館の施設・設備について（9 件）

(予約本受取コーナーがとても良い(2件)/自習スペースが多く集中できる/閲覧室が良く整備されていてありがたい/立派な図書館で誇りに思う/閲覧席が良い/ゆったりとして大変居心地がいい/いつも清潔な空間をありがとう/自然光が入り、空調にも気を配られており、とても恵まれている)

・自動貸出機や自動返却機が早くて便利でとても良い(4件)

・上高田図書館の施設・設備について(3件)

(雰囲気良く好きな図書館/館内がきれい/閲覧席が多くありがたい)

・江古田図書館の施設・設備について(2件)

(掃除が行き届いていて良い/絵本コーナーの居心地がよく使いやすい)

・みなみのライブラリーの施設・設備について(2件)

(小さい図書館ではあるが未就学児を二人連れてのびのびと過ごすことができるので大変重宝している/とてもきれいな図書館でありがたい)

・野方図書館は学習・読むスペースが確保されていてありがたい

・1歳と4歳の子どもを連れて利用しているが、多少騒いでしまっても大人向けの書架から離れているので安心して利用できる

・中央と中野東は広くてきれいで便利。ほかの館はこぢんまりしていてアットホームな感じがとても好き。建物だけは新しくなることを望むが、中身はこのまあいってほしい

【悪い】(50件)

・中央図書館の施設・設備について(18件)

(冷房が効き過ぎて寒い(5件)/トイレが不満なので改修してきれいにしてほしい(3件)/臭い閲覧席やエリアがある(2件)/パソコン利用席が満席で利用できないことがある一方、子どもの学習スペースのほうが席数が多いようで納税者としては違和感を覚える/英米文学附近のソファが書庫に近く、座っている人がいると本が探しにくい、ソファの位置を内側に下げてほしい/いつも玄関先がきたない/パソコン利用席が小さすぎるので大きくしてほしい/閲覧席が少ない/低いイスはヒザを痛めるので考えてほしい/テーブルとイスの高さが使いにくい/駐輪場の坂が急で使いづらく危険)

・中野東図書館の施設・設備について(12件)

(ゴミ箱がないのが不便(2件)/8階窓際の椅子のシートが長く座っていると蒸れる/8階の閲覧席が少ないので展示エリアを減らして閲覧席を増やすべき。7階こどもフロアが広すぎ、大人にも開放すべき/自転車置き場が狭い/冷房のききが悪い時があるので日中の設定温度を下げてほしい/トイレが不潔/コワーキングコーナーの照明に改善の余地あり/コワーキングコーナーの卓上灯が暗すぎる/給水器の水の出が悪い/冷房のかけ方

が、場所によって偏りがある/シミや汚れが目立つのでソファを洗浄し清掃すべき)

・野方図書館の施設・設備について (6件)

(冷房が26℃で長時間居ると非常に寒い/野方は施設が乏しいので、生涯学習センターのような落ち着いた本を読む環境、学ぶ環境がほしい/このままの施設では何を目標に運営したいかがわからない/男子トイレの小便器周りがきたないので中に貼ってある的シールをまん中上くらいにしたらい/閲覧席が少ない/古くて暗い雰囲気なので、明るい雰囲気に改装してほしい。本があるスペースと学習スペースが離れているので、同じスペースに作ってほしい)

・南台図書館の施設・設備について (5件)

(2階閲覧席のイスがキーキー軋むので音がしないようにしてほしい/トイレが古い/建物自体と館内の古さでなるべく長い時間の滞在をさげたく思う。予約した本の受け取りしかなないので、24時間受け取れるロッカーを作ってくれた方が有料宅配サービスより便利で良い/館内が暑いので冷房の温度を下げて欲しい/建物が古くて何となく落ち着かない。もう少し明るい雰囲気だと居心地が良いし、個別のスペースがあると便利)

・江古田図書館の施設・設備について (3件)

(館内が暑いので冷房の温度を下げて欲しい (2件) /夏、1階の窓際は時間によって西側から太陽が照りつけまぶしく暑かった)

・鷺宮図書館の施設・設備について (2件)

(設備が古く、ゆっくり座って読書する気にはならないので、椅子や雑誌の閲覧場所をゆったりとくつろげるようなスペースにしてほしい/自動貸出機が設置されると嬉しい)

・中野区の古い図書館は、自動返却機がなく、設備が古く、基幹の図書館と比べて「格差」が出ている。予算も限りがあるが、若い人が行きたくなくなるような、最低限の自動サービスや設備の一新は必要

・自動貸出機は便利だが、操作性が悪い

・いくつか中野区の図書館に行くが、どこも乳幼児が楽しめるカーペットの面積が狭く感じる。子どもが本好きなので、もう少し広ければもっと図書館で過ごせるのと感じる

・髪の毛やゴミが落ちていて座りたくなくなるので、閲覧席の机をもう少し綺麗に掃除してほしい

【どちらでもない(意見、要望、その他)】 (119件)

・ブックポスト新設の要望 (37件)

(ライブラリーへの設置 (15件) /東中野駅への設置 (9件) /中野坂上駅への設置 (2件) /区民活動センターへの設置 (2件) /中野駅北東への設置/都立家政駅への設置/総合体育館への設置/中野新橋駅への設置/新中野駅への設置/区内各駅への設置/街中への設置/設置場所の増加/図書館前

に常に返却できるブックポストがほしい)

・中央図書館の施設・設備について (24 件)

(トイレ設備のリニューアル (5 件) /自習席の増設 (3 件) /ライトをすべて暖色にしてほしい (3 件) /有料でも良いので駐車場がほしい/充電設備を使用したい/Wi-Fi 設備を設置してほしい/自習スペースがあると嬉しい/予約本受取コーナーの棚が入口から A~だと探しやすい/声を出して読める部屋があればありがたい/OPAC の椅子をきれいなものに交換してほしい/冷房の温度をもう少し下げてほしい/閲覧席の机の穴を埋めてほしい/パソコン利用席の机を大きくしてほしい/利用者用コピー機を新しくしてほしい/館内の空気環境をもっとよくしてほしい/土日は閲覧席が満席なことが多いので、地下 2 階などの空いている部屋の開放を検討してみたいか)

・中野東図書館の施設・設備について (16 件)

(階段が利用できるとよい(1F~7F) (4 件) /自習席の増設 (2 件) /閲覧席の増設 (2 件) /電源席の増設 /9 階の照明をもう少し明るくして欲しい/ワーキングスペースの充実/節電等のため、開館後 30 分・閉館前 30 分はエレベーター基の対応でいいのでは/荷物カゴを増やして欲しい/飲食スペースを増やして欲しい/希望する利用者にウェットティッシュを配り、各自で机を拭いてもらうようにすればいいのでは/換気をよくして欲しい)

・南台図書館の施設・設備について (12 件)

(閲覧席の増設 (2 件) /本を出し入れする台が欲しい (2 件) /利用者用コピー機を新しくしてほしい/館内の雰囲気をもっと少し明るくしてほしい/新聞閲覧台が複数あるとよい/老朽化しているのでぜひ新しくしてほしい/子供のスペースをもう少し広げ、カーテン、カーペットなど新しく明るい色にするとよいのでは/バイク置き場を作ってほしい/自動貸出機・返却機の設置/雑誌のコーナーと長椅子の間隔が狭い)

・鷺宮図書館の施設・設備について (6 件)

(閲覧席の増設 (2 件) /空いた場所にベンチなどがあると助かる/個々で読書できるスペースがもっとあるとうれしい/スペースの拡充/自動貸出機の設置)

・江古田図書館の施設・設備について (5 件)

(自習室の拡充/閲覧席の増設/植栽で見えにくくなっている正面のモニュメント (台座の 7) を見えるようにしてほしい/2 階の薄暗いスペースに何かコーナーを作ってほしい/自動貸出機の設置)

・野方図書館の施設・設備について (5 件)

(自転車置き場のルーフがないところには、あると良いと思う/老朽化が目立つため是非改装または建て替えを検討して頂き、より充実した図書館環境を創出して欲しい/1F ホールの電源席がもっとあった方がよい/絵本コーナーのように読み聞かせや子どもとゆっくりすごせる場所がほしい/閲覧席の増設)

- ・上高田図書館の施設・設備について（2件）
（脚が不調なのでもう少し手すりなどあったら有難い/自動貸出機、返却機の設置）
- ・みなみのライブラリーの施設・設備について（2件）
（本の除菌ボックスの設置/コピー機の設置）
- ・自習室（スペース）を多くして、中～大学生にもっと利用してもらえるようにした方がいい
- ・ビデオを視聴できるスペースがあったらいいなと思う
- ・子どもが児童書や絵本を読みながら選べるようなスペースをより広く取っていただけると嬉しい
- ・自動貸出機、返却機を設置してほしい。予約分も人を介さずに借りたい。返却は日中でもポスト返却可としてほしい
- ・授乳室が利用しやすいと助かる
- ・有料や会員制の自習室/コワーキングスペースを併設してほしい
- ・中央図書館以外の自習室を充実させてほしい
- ・座れないことがよくあるので、パソコンが利用できる閲覧席（大人用）を増やして欲しい
- ・板橋区立図書館や杉並図書館のようにオシャレなテーブルやイスが設置してあるといい
- ・平日の閉館時間までに受け取りが間に合わないことが多いので、受け取りBOXのようなものがあると嬉しい

4. 事業・行事について（65件）

【良い】（39件）

- ・ライブラリーのイベント（ガチャ本、工作、さかなつり等々）を子どもがとても楽しんでいる、通うモチベーションになっている等の好意的な評価（12件）
- ・上高田図書館のおすすめ本はとても面白い、いつも楽しみにしている等の好意的な評価（3件）
- ・上高田図書館では本を借りるだけでなく、イベントがあったりして子供が楽しめている
- ・子どもがおはなし会などのイベントをととても楽しんでいる
- ・新たな発見のある展示コーナーを楽しみにしている
- ・野方図書館のテーマ本の展示は読書の広がりを感じ大変興味深い
- ・ブックスタート事業について、自分自身の初めての子どもに対して「社会が受け入れてくれている感じ」がうれしかった

- ・南台図書館の「おすすめ」「ジャンルまとめ」のコーナーが好き。「本のお楽しみ袋」も良い企画だなと思った
- ・子ども向けのおはなし会や各種イベントを以前よく利用しており、とてもありがたい取り組みだと思った。図書館の魅力を多くの人に知ってもらえたらいい
- ・鷺宮図書館の絵本の提案が面白く参考になる
- ・江古田図書館の新刊コーナーやおすすめコーナーはいつも来るたびチェックしている
- ・江古田図書館の特集コーナーは自分があまり読まないような本に出会えるのでありがたい
- ・江古田図書館の「今日は何の日？」コーナーは大変役立っている
- ・江古田図書館のおすすめ本コーナーは日替わりなのがすごい
- ・いろいろと工夫されていて、江古田図書館にはずっと通っている。子供達が紙の本を読むことを楽しいと思うような図書館であってほしい
- ・江古田図書館は、子供達へのいろいろなイベント等に取りくんでくれていてとてもありがたい。スタンプラリーでとても感動する本を見つけることができうれしかった。いろいろな取りくみをこれからもよろしく願いたい
- ・中野東図書館のシッターサービスがとてもありがたい
- ・以前ブッカーの使い方の講習を受講させていただきとても勉強になった。他の講習や大人（子どもはいない）向けの子ども（幼児）に聞かせる読み聞かせ教室があったらぜひ参加したい
- ・土曜日のおはなし会は毎回新しい発見があり、私も子どもも大好き。土曜日は習い事をしている子が多いので可能であれば日曜日に開催するともっと参加者が増えると思う
- ・夏休み最後に上高田図書館の職員の方が上高田台公園のプレーパークで出張読み聞かせを行って下さり、あたたかい取り組みに感謝している
- ・月齢により、動物が好きな時期があったり、ブームがあったりするので、ジャンル特集などで展示いただいているのは嬉しい
- ・図書館職員の方によるオススメの図書及びCDのコーナー、いつも楽しみにしている
- ・昨年、一時保育のあるボランティア講座に参加してリフレッシュした。また開催してほしい
- ・3歳、6歳と、おはなし会に楽しく参加している。おはなし会だけでなく工作やワークショップなども定期的であれば嬉しい。小学校低学年向けのおはなし会などもあれば参加したい
- ・以前、本が新聞紙に包まれ、タイトルを知らずに借りるというイベントがあった。新たな本に出会うという点でとても楽しかったので、また実施していただけると嬉しい
- ・本の福袋、オススメ本コーナーなどがあって楽しい

【悪い】(4件)

- ・学びとなる展示や推薦図書やフェアなどがなく、単に本を貸し借りするだけになっていて中野区は恥ずかしい
- ・中野東図書館で開催中の「芹沢光治良展」は、展示の目的が見えないうえレイアウトが悪い
- ・夏休みに工作イベントとかあったけど、気づいたときは満員で参加できなくてがっかりした。持帰りキットとか説明書とかを配ってくれたら、家でもできたかなと思う
- ・興味のあるイベントの定員数が少ないので満員になってしまって残念(参加出来たら少人数の方がいいと思いたいけど…)

【どちらでもない(意見、要望、その他)】(22件)

- ・夏の戦争と平和に関する展示は、意気込みをもって扱ってほしい毎年のテーマである
- ・野方図書館のゴミゼロ講座に参加して、コンポストの話も聞きたかったので、次回他の機会にコンポストもとりあげていただきたい
- ・南台図書館で大人向けのおたのしみ袋も用意してほしい
- ・大好きな東大生タレント(謎解きの人)や高校でお世話になった絵本作家の先生(中谷靖彦先生)、伊藤宏先生のイベントをやってほしい
- ・上高田図書館で子供たち(小・中・高校生)の利用も増えるような活動があるといい
- ・中野東図書館で読みきかせを日曜日にもやってほしい
- ・中野東図書館で子どものイベントがあると助かる(乳幼児子育て中)
- ・中野東図書館の特別展示室にあまり人が入っていないので、芹沢光治良以外の展示をしてもいいのでは
- ・中野第一ライブラリーについて、子ども達が学校へ行っている間の活用法を考えてほしい(ものづくり・映画・その他希望)
- ・それぞれの図書館の独自性に基づいてイベントやセミナーを土、日に開催していただけたらうれしく思う。予算の範囲内でフィンランドのヘルシンキ図書館のよいところを実施してほしい
- ・読書会、著者の講演会などを開いてほしい
- ・図書館独自のイベント(成人向け)を企画してほしい。作家を呼んでレクチャーなど。司書の方の専門のお話も。詩人や俳人もお話がききたい
- ・落語会などの催しがあれば参加したい
- ・毎週テーマをあげてコーナーを維持する必要がある
- ・読書感想を掲示しても面白いのではないかな
- ・子ども向けのイベントを充実させてほしい。読み聞かせ会等の定期開催等
- ・中野東図書館の「育児中のお父さん・お母さん 図書館で「自分時間」を過ごしませんか?」というイベントを他館でも開催してほしい

- ・保育園に通っていないので赤ちゃん向けのおはなし会のようなことが増えると嬉しい。現在の 11 時からより、もう少し早い時間にも開催されると行きやすい
- ・受付のお仕事など、子ども体験があったら色々な意味でいいのでは
- ・イベントをふやしてほしい
- ・小学生が本に興味を持つような、本を読むのが習慣になるような、イベントや発信があれば嬉しい
- ・作家を招いた講演会などがあったら参加したい

5. システムについて (51 件)

【良い】(13 件)

- ・オンライン予約できるサービスが大変便利でありがたい (7 件)
- ・インターネットで蔵書検索や予約ができ、とても便利でよく利用している (2 件)
- ・デジタル対応の改善により利便性が向上している。マイページの予約ページから本棚、貸出中に直接アクセスできると尚よい
- ・貸出カードに磁気で返却期限が印字されるのがとてもよい
- ・予約ウェブシステムにサムネイル画像があって見やすい
- ・学校の指定図書などを My 本棚に登録しておくことができ助かっている

【悪い】(16 件)

- ・ホームページが使いにくいので改善してほしい (3 件)
- ・蔵書検索が使いづらい (2 件)
- ・在庫、貸出中などすぐに見つからず、今の Website は不十分
- ・8 月のメンテナンスのあとにシステムの反応が前より遅くなった
- ・OPAC の使い方がよくわからないので、もう少し使いやすくしてほしい
- ・検索に時間がかかる
- ・携帯で予約カートに入れると、マイページの予約カートが空になっていることが何回もある (時間をおいて再チェックする時が多い)
- ・検索機で A, B, C の本を予約する時、A で自分のデータを入れ、B, C も毎回自分のデータを入れるようになっている。最初に自分のデータを入れた

らそれが A~C まで生きるように設定してほしい

- ・スマホからいつも予約をしたり借りている本を確認したりしているが、ログインした画面からマイページへ行くのが面倒で使用しにくい。予約の際の確認ボタンもわかりにくく押し間違えてしまうので改善してほしい
- ・「カートに入れる」を選択した本が次回ログイン時には残ってなくて思い出すのに苦労した
- ・少し使いづらく、以前（2~3年前？）の方が使いやすかった
- ・簡単検索が全然引っ掛からない
- ・ネットでの予約方法が少し煩わしく感じる時がある。ログイン前にチェックを入れた物が、ログイン後に再度チェックマーク「なし」で表示される。ログイン後も同じ状態が保持できるように改善していただきたい

【どちらでもない(意見、要望、その他)】(22件)

- ・予約した本の順番をずらしたい時、予約の繰り下げが出来ると便利(2件)
- ・閉架請求は OPAC で一律請求できるといい
- ・予約本受取コーナー前の予約資料案内機で提供されるレシートに取置期限も印字してほしい
- ・長期不在中、予約本の順番をホールドできるようにしてほしい
- ・検索項目が増えるといい
- ・PCで予約する際、解りにくいので、紙芝居 etc. の英語版の記載をしてほしい
- ・出版年降順など、ログインした状態なら固定して検索できるようになってほしい
- ・リストの中に“本屋大賞”のページがあるとうれしい。いろいろなジャンルの面白い本を読みたいので
- ・利用者カードの有効期限を表示してほしい
- ・ホームページで「お気に入り」を10件以上1つの画面で見られるようにしてほしい
- ・マイページに自分のお気に入りをキープできる場所が欲しい
- ・ホームページで、新着図書を発刊日でソートできると良い
- ・書籍検索の簡便化
- ・リライトカードに印字された資料の数がパッと見てわかるようにしてほしい
- ・マイページの「読みたい本」の欄が分かりやすい位置にあると有難い
- ・子どもの年間貸出冊数を知りたいので記録してほしい

- ・マイページのお気に入り登録可能な数を、現在の100からもっと増やしてほしい
- ・たとえば小学生を対象に、図書記録がつけられるマイページがあっても面白いかもしれない。夏休みに図書で世界一周や、読んだ冊数ですごろくやマラソンポイントをためる様なゲーム感覚のイメージ
- ・資料検索で、「新しさ」を指定したい。例えば、発行から3年以内、5年以内、10年以内、無指定など
- ・マイページで借りた本を記録してくれる機能について、オンにしないと記録されなかったため、最初から記録してくれるシステムでもいいような気がした。また、読書通帳があると子どもは楽しいかと思う
- ・本の予約検索は便利だが、少しユーザーインターフェイスが使いづらい

6. サービス全般について (241 件)

【良い】(110 件)

予約・リクエスト (14 件)

- ・予約資料の提供が早いのでありがたい (6 件)
- ・予約・リクエストサービスが便利でありがたい (5 件)
- ・新発売の新刊も予約できるようになっていて助かる
- ・リクエストにも応えて頂きありがたい
- ・中野区以外の図書館の本も予約をすると借りることができるので、とてもありがたい

開館日・開館時間 (9 件)

- ・開館時間が長いことへの好意的な評価 (7 件)
- ・開館日が多いことへの好意的な評価 (2 件)

閲覧席の運用 (6 件)

- ・中野東図書館の閲覧席について (5 件)

(コワーキングコーナーで食事ができるのがありがたい (2 件) /コワーキングコーナーは一人1日3時間までと決められているので座れることがほとんどで、席によっては充電コンセントもありいつもとても満足している。無料ですばらしい自習スペースを提供していただき感謝する/利用者

層によって階が分かれているので子ども連れでも安心して行ける/静かな環境で勉強できることを有り難く思っており、飲食ができるのも助かる)

- ・パソコン利用スペースを読書スペースと分離する現状を強く支持する

有料宅配サービス (3件)

- ・有料宅配サービスはいい試みだと思う。来館できない人も、宅配サービスがあれば便利になる
- ・子供が小さいので配達があると助かる。ただし、300~200円くらいなら利用しやすい
- ・私はまだ元気なので使いませんが、あったら助かる方はおいでなのかな…しかし、私は歳を取っても図書館まで歩いて行けるよう頑張る

配架場所・案内 (2件)

- ・みなみのライブラリーはシリーズがまとまっているので探しやすい
- ・野方図書館で、背表紙に小学5年6年生向けというシールがあって、おすすめとして棚に飾ってあったので、選びやすくありがたかった。おかげで読書感想文用として借りて作文を書けた

中野区立図書館 Free Wi-Fi (2件)

- ・Wi-Fiが良い
- ・野方図書館1階ロビーでWi-Fiを使用することができ調べものや勉強がはかどる

オープン利用端末でのインターネット閲覧サービス (1件)

- ・スマホの画面では見にくいHPが見やすく、とても役立っている

レファレンスサービス (1件)

- ・予約やレファレンスで中央図書館に来ることがあり、助かっている

その他 (72件)

- ・いつも気持ち良く利用させてもらい感謝している (22件)
- ・今のサービスに満足している (9件)

- ・有意義に利用させてもらい感謝している（8件）
- ・近くに図書館があって助かっている（8件）
- ・便利に使わせてもらっており感謝している（5件）
- ・利用者アンケートが行われていることが以前よりも分かりやすくなった（2件）
- ・中野区の図書館サービスは、他の区と比較しても非常に利用者のニーズに合致しており、円滑・スムーズ・利便性どれも高レベルだと思う
- ・利用しやすく、今後も活用したい
- ・利用者が利用しやすいようになってきている
- ・中野区立図書館のしおりがとてもうれしく、またぜひ作ってほしい
- ・中央図書館を利用しているが、私本人の読書生活の支えになっているとともに、子ども達も本に親しむ場所として活用している
- ・リスとヒヨコのキャラクターが可愛すぎるので、LINE スタンプや画像閲覧サイト等がほしい
- ・家族それぞれ仕事・勉強・趣味に上高田図書館を活用させていただき、大変ありがたく思っている
- ・中野東図書館が中野坂上にできたことで、中野区立図書館が大変使いやすくなった
- ・中野第一ライブラリーがとても便利で大変助かっている。引き続きサービスの継続をお願いしたい
- ・予約の本を受け取る際には掲示物や新刊をチェックしているが、分かりやすさを心がけていることがよく分かる
- ・引き続き本のアドバイスや提案をいただくと助かる
- ・利用者の立場に立った工夫を引き続きお願いしたい
- ・図書館で本が借りられて感謝している
- ・隣接区民への貸出、大変ありがたい
- ・図書館それぞれが、その地域に合った企画運営をされていると思う
- ・都内の図書館はあちこち利用しているが、中野東図書館の開館で中野区立図書館を一番利用している。図書館までのアクセス、蔵書数、設備などは都内でも「トップクラス」
- ・多くの地域の図書館を利用しているが、中野区立図書館は総合的に1番良いサービスだと思っている
- ・サービスが丁寧でとても良い。取り寄せ本の相談等について電話をもらっているが、お手数なのでメール連絡が良いと思う

【悪い】(32件)

予約・リクエスト(11件)

- ・予約待ちの期間が長い（3件）
- ・最近減ったが、文庫で予約したら単行本を提供されたことがよくあった。小さな親切大きなお世話
- ・未所蔵の新刊を予約できるようになるのがあまりにも遅すぎる
- ・雑誌の貸出がほとんどできないのは不満。また、リクエストは紙ではなくWEBでしたい
- ・他区からの貸出の手順が分かりにくい
- ・リクエストしてから届くまで時間がかかりすぎる
- ・購入希望の本をなかなか購入してもらえないが、選書基準が分からないので誰がどのように決めているのか知りたい
- ・他自治体からの借受資料について、資料の汚染度をいちいちメモしているのはナンセンス
- ・未所属の本をリクエストしても購入してくれない

閲覧席の運用（7件）

- ・中野東図書館の閲覧席について（4件）
（9階の席の利用ルールはわかりにくい/閲覧のみのスペースが多く、自習利用可能スペースが少なすぎる/ティーンズルームのルールを来るたびに読み上げるのをやめて欲しい/9階のスペースを高校生も使えるようにして欲しい。こどもフロアの閲覧席は体格に合わず、8階は常に満席で、適切に利用できるよう対応してほしい）
- ・他区で見かける区民専用席が中野にはなく、区民として恩恵を受けられないのは不公平と感じる
- ・学びのための席の利用をさせない区立図書館や職員が居てイヤだ
- ・ライブラリーの座席が申し込み制で使いにくい。自由にしてあまり混んできたらお声掛けします、みたいな掲示をして様子を見てもっと利用者が使えるようにしてはどうか

中野区立図書館 Free Wi-Fi（4件）

- ・1時間毎の更新だと利用しているネットがその度に切断され再度つなぎ直さなければならず非常に不便なので、継続して使用できるようにしてほしい
- ・Wi-Fiの電波が弱いので改善してほしい（3件）

配架場所・案内（4件）

- ・本の分類がときに分かりにくい
- ・配架場所が非常に分かりにくいので、もっと分かりやすい配架図をいろいろな場所に貼ってほしい
- ・学校併設の図書館が増えて利用しやすくなったが、図書館によって本の並べ方が違うため、その点だけ毎回苦勞している（作者名ごとなど）。コード別の方が見つけやすいため、ここだけ合わせていただけるとありがたい
- ・一番下の段から文庫本を取る時腰が痛いのでやめている

開館日・開館時間（1件）

- ・ライブラリーが毎日開館していないのが不便

オープン利用端末でのインターネット閲覧サービス（1件）

- ・利用回数制限をなくしてほしい

レファレンスサービス（1件）

- ・以前は資料室の方が、探しているものそのものをお持ちくださり、いろいろ相談にのっていただいていたが、この数年（10数年？）はそういう感じではなくなってしまい残念

子どもの学習スペース（1件）

- ・中央図書館の子どもの学習スペースの終了時刻が早い

有料宅配サービス（1件）

- ・宅配サービスの申込みをしようと思ったら、担当職員が不在と断られた。コロナの時代、発熱で返却できなくなる場合もあるので、積極的にサービス利用ができるように体制を整えて欲しい

図書館カレンダー（1件）

- ・カウンターで配布している図書館カレンダーが半年分なのが不満。1年間の方が良い

【どちらでもない(意見、要望、その他)】(99件)

予約・リクエスト(35件)

- ・中野区在住でなくてもリクエストできるようにしてほしい(21件)
- ・予約待ちの期間を短くしてほしい(2件)
- ・予約可能な数を20点にほしい
- ・他の図書館からの取り寄せのリードタイムを短くできないものか
- ・PCなど使用が苦手な者なので予約カードなど自由にとれる場所に分かりやすく置いて頂きたい
- ・「100分de名著」シリーズの続きなどを購入リクエストしたいが、やり方がよく分からない
- ・予約期間が2週間以内でも、連絡を頂けると有難い
- ・CDのリクエストを受け付けてほしい
- ・CDのリクエスト方法を教えてほしい
- ・他の区や大学などの図書館からも借りられることが分かりやすく表示、説明されていると便利だと思う
- ・電話でも予約を受け付けてほしい
- ・南台図書館の蔵書は少ないが、リクエストすれば他の図書館から取り寄せてもらえるので問題はない
- ・次の予約が入っている本を返却する際に、再度予約を口頭にて窓口でできるようお願いしたい
- ・借りたい本がない時は、要望すれば入れてもらえるのか

閲覧席の運用(26件)

- ・中野東図書館の閲覧席について(11件)
(コワーキングコーナーのように他の席も時間制にしてほしい(3件)/必ず座れるよう予約システムを導入してほしい/コワーキングコーナーに学生がいるのは趣旨が異なるので制限してほしい/コワーキングコーナーの利用時間制限をなくしてほしい/コワーキングコーナーの席移動など柔軟性をもって対応してほしい/閲覧席のシステムを変えたほうがいいのかも/コワーキングコーナーの利用終了時刻を自分で書けたら覚えやすい/電源の必要はないので書籍リーダー(スマートフォン・タブレット)使用可の席を増して欲しい/中高生が学校に行っているであろう時間だけでもティーンズルームを開放してほしい)
- ・パソコンや電卓の利用可能なエリアを拡大してほしい(6件)
- ・上高田図書館の閲覧席について(2件)

(ネット利用できる席がもっとあるとありがたい/自習スペースの予約が出来るが良い)

- ・ 区民優先席があってもいいのではないか
- ・ 席は予約にして時間制にしてほしい
- ・ 閲覧席を時間制にしてほしい
- ・ 閲覧席を一部予約制にしてもいいのではないか
- ・ 中野第一ライブラリーを高校生の自習場所として開放してほしい
- ・ 図書を使わない自習を認め、家で勉強出来ない人へ図書館を開放しては如何か
- ・ 空き部屋を開放し、学習スペースとして場所を開放して欲しい。空き状況の確認や防犯のため、学習スペース内は防犯カメラで確認できるのがのぞましい

配架場所・案内 (7件)

- ・ ライトノベルやミステリー、SF などジャンル別 (人名順でなく) で “文学” の棚を分けてほしい。特集コーナー等でも良いので、図書館に働かれている方達の分類があると、読みたい本が手にとりやすくて有難い
- ・ ライトノベルと小説を分けてほしい
- ・ 子どもの本はなるべくシリーズで同じところにおいてほしい
- ・ 絵本は対象年齢で分かれて配架されていたら便利だろうと思う
- ・ 開架・閉架など専門用語ではなく、貸出可・不可などわかりやすくしてほしい
- ・ 検索して図書の分類番号がわかってから、書架の場所を探すのに手間取ることが稀にある。この問題は工夫次第で解決できるので、現実的で対応可能な方法を考えてほしい
- ・ 作者順ではなくタイトル順においてほしい

有料宅配サービス (7件)

- ・ 過剰サービスの感がある
- ・ 今は利用しないが、体の不具合が生じれば利用する
- ・ 送料が 300 円ほどなら利用してみたい
- ・ もう少し高齢になったら役に立つと思う

・妊娠していた時、子どもがまだ0~1才ぐらいの時は、最寄りの図書館に行くのも大変だったので、有料宅配サービスがあったら、利用していたかもしれない

- ・自分で行けなくなった時、利用するかもしれない
- ・必要になれば片道宅配使うが今は不要

開館日・開館時間（5件）

- ・中央図書館の閉館時刻を22時にしてほしい
- ・21時までなど閉館時刻を均一にしてほしい
- ・中野東図書館は朝早く開館してほしい
- ・ライブラリーは毎日開館してほしい
- ・ライブラリーの閉館時刻を21時にしてほしい

貸出期間（3件）

- ・貸出延長期間を2週間にしてほしい（2件）
- ・2週間の貸出期間を3週間にしてほしい

中野区立図書館 Free Wi-Fi（3件）

- ・Wi-Fiの接続方法を教えてほしい
- ・中央図書館は携帯電話の電波が届かないのでWi-Fiが使えると便利だと思う
- ・中野東図書館以外でもWi-Fi環境を整えて欲しい

オープン利用端末でのインターネット閲覧サービス（2件）

- ・YouTubeを見られるようにしてほしい
- ・何にでも使えるインターネットが使えるパソコンをおいてほしい

レファレンスサービス（1件）

・よくお店で見る店員さんの名札に「私のおすすめは〇〇」とか「〇〇に詳しいです」みたいなバッジをつけていたり、壁にその店員さんの強みが貼ってあったりするように各司書さんのより詳しい分野を教えてくださいと気軽にレファレンスを依頼できると思う

貸出冊数・予約冊数（1件）

・貸出冊数・予約冊数を増やしてほしい

子育て支援アドバイザー（1件）

・中野東図書館でやっている子育て支援アドバイザーを、ぜひ他の図書館でも月に数回で良いので派遣してほしい

子どもの学習スペース（1件）

・こどもの学習スペースをもっと使いやすいようにしてほしい

その他（7件）

・中央図書館では利用者カードの発行手続きで窓口がふさがるため、新たに専用窓口を設置してはどうか

・老若男女不問で使い勝手のよい公的施設であってほしい

・中野の図書館にも拡大読書器はあるでしょうか？

・子連れでも利用しやすい時間があると利用しやすい

・内容がわかる帯を表紙の裏側につけてほしい

・アンケートは各図書館別にした方が、的確なアンケート結果が出ると思う

・CDの貸出・返却を自動貸出機・返却機で行えるようにしてほしい

7. その他について（132件）

【良い】（19件）

・本にあまり興味がなかったとき、中央図書館で1時間読んだときは最高だと思った（小学生より）

・来るたびに発見のある図書館となった。定年を控えており、これからの私の知識の道標とさせていただく

- ・学生時代は南台図書館へ毎日のように来ており、今後も状況に合わせて回数を増やしたい。司書さん等スタッフの方の学びに対する熱意を感じ、知のワンダーランドで楽しい
- ・野方図書館はいつ来館しても温かい感じの図書館
- ・江古田図書館へ、楽しみに来館している
- ・上高田図書館は良い図書館だ
- ・上高田図書館は生活の中で唯一の場所
- ・上高田図書館は初めてだが素敵な図書館だ
- ・図書館通いは人生の楽しみのひとつになっている
- ・中野東図書館にはいつも子供との息抜きに寄らせていただいて、心の支えとなっており感謝している
- ・みなみのライブラリーに来ると、学校でのけんかや困ったことが忘れられてとてもうれしい
- ・近くに美鳩ライブラリーができて本当に嬉しく利用させてもらっている
- ・老人になり本に教えてもらう事が多くあり、良い事である。これからも新聞、小生が好きな本を読ませてほしい
- ・本がたのしい
- ・楽しい。役立つ。勉強になる
- ・AI 技術が更に発展・発達するであろう 10 年後の図書館の姿が楽しく想像できる
- ・大袈裟かもしれないが、中野区立図書館のおかげで人生に潤いが足されているのは間違いない。いつも利用させていただきありがとうございます
- ・カウンターのアクリル板が無くなってよかった。いちはやかったので、判断の速やかさに決定力の高さを感じる
- ・図書館大好き

【悪い】(26 件)

- ・利用者のマナーが悪く、中央図書館の子どもの学習スペースの居心地が悪い (2 件)
- ・返却時に「忘れ物がないかお調べします」みたいなことを言うが違和感がある。「チェックします」と言うほうが素直だと思う (2 件)
- ・話をしている人、イヤホンの音もれの人などが多いので困っている
- ・着席して裸足になるのはやめて欲しい
- ・自著を区内全図書館に献本したが、鷺宮 1 館のみの配架で少し悲しく感じた
- ・気障りな音を出す利用者が居て困る

- ・今の付せんはよくできているので、カバー上に付せんを付けるのを禁止する必要はないのではないか
 - ・中野東図書館は、中野第一小学校付近の人々は青梅街道・山手通りの二つの大通りを越えなければならず、若年者・高齢者には負荷が大きい。
- 借りた本をかかえての帰宅は一段と厳しい
- ・仕事の調べものや自己学習のため利用しているが昼寝している高齢者に席をとられている時もある。単に涼んでいるとしか思えず迷惑
 - ・取り置き、返却に待ち時間が長すぎ
 - ・野方図書館にはマナーの悪い高齢者が数人いる
 - ・ウロウロしている人が数人いる
 - ・中野東や中央は無人貸出返却になっていますが不便さを感じるため、対人部分も残して頂きたい
 - ・本を貸し出す前に汚れを確認して欲しい。前から付着していたものを指摘されても困る
 - ・次回以降借りたい本の背表紙を備忘のために写真撮影したら注意されたことがあるが納得いかない。内容を盗撮したわけでもないのに。そもそも図書館内写真撮影禁止と書いてあるのも見たことない
 - ・他施設などのチラシが一つのラックにまとまっているのが不便
 - ・本町図書館が閉館し、中野第一ライブラリーは開館したが、規模が縮小され残念。以前くらいの蔵書があれば、便利だし、嬉しい
 - ・本町図書館が無くなり、図書館まで 1km 以上となり子供の教育環境が悪くなった。せめてライブラリーの開館日数を増やし、蔵書（小学校高学年用）を増やして欲しい
 - ・東中野図書館閉館に伴い、東中野北部から通いやすい図書館がなくなり不便さを感じている。返却や予約品の受取(貸出)だけでもいいので、ポストか簡易的な拠点がほしい
 - ・中野東図書館の予約本の受け取りが、7 階のこどもフロアにあるのでとても煩い。子供が走り回っていたり、大声を出していたりしても職員が注意しないのでとても遺憾。8 階に移してほしい
 - ・私の住んでいる上鷲エリアには図書館がなく、1 番近い鷲宮図書館もビルの上であり、蔵書も少ないなど魅力が少なく近隣区の図書館を利用することがほとんど。各図書館の蔵書の充実、環境整備とともに、上鷲エリアへの図書館の建設を求める
 - ・CD を借りるとき、毎回必ず中見 (CD 盤面はもちろんジャケットや歌詞カードまで) をチェックする意味が分からない。中身チェックは『返却時』に徹底的にやるべきで、貸出時にやる意味は無いと思う
 - ・区スポーツコミュニティプラザで窓口のついたてをやめているのに、図書館になぜついたてが必要か理解に苦しむ
 - ・図書館以外に関するご意見 (1 件)
- (なかの ZERO 地下 3 階のイススペースは机がなく床にこぼすのでよごれており、1 階の喫茶店は軽食もないので利用しない)

【どちらでもない(意見、要望、その他)】(87件)

- ・利用マナーが悪い人への適切な対応をお願いしたい(12件)
- ・消毒液を設置してほしい(8件)
- ・区民活動センターで貸出・返却できるようにしてほしい(4件)
- ・中野駅に近い場所に予約資料を受け取れる施設を作ってほしい(2件)
- ・図書館員の労働環境改善並びに賃金上昇を望む(2件)
- ・閲覧席での居眠りを容認してほしい(2件)
- ・予約資料を駅で受け取れるようにしてほしい
- ・貸出返却のみの小さな窓口を駅等日頃の動線上に作ってもらえるとありがたい。それが不可能なら駅に返却ポストの設置だけでもお願いしたい
- ・中央図書館の閲覧席で、隣席との間にもついたてがほしい
- ・中央図書館の10月1日からの臨時駐輪場は、できれば自転車が雨に濡れない場所にしてほしい
- ・机の仕切りに「風邪や咳をする方の利用はご遠慮下さい」と貼り紙を貼ってほしい
- ・機械化が進んで職員と接点がなくなり、不都合を感じたり不満に思ったりはしていないが、コミュニケーションが減っていくのが少し寂しい
- ・秋になったら中央図書館の中庭を歩いてみたい
- ・静かな環境が維持されていてありがたいが、時折、学生さんの?ひそひそ話の音がうるさい
- ・勉強していると糖分を欲してくるのでカスの出ないお菓子だったらOKにしてほしい
- ・予約本受取コーナーや自動返却機をやめて人を増やしてほしい
- ・読書目的ではない来館者が見受けられるので対応願いたい
- ・公供等の試験に関して、図書等の閲覧をしなくても、借りられる様にしてほしい
- ・東中野5丁目地域で図書館を新設してほしい
- ・平和の森小学校にもライブラリーができれば予約本の受け取りなど便利になって嬉しい
- ・ご意見・ご要望の内容はネット上で公開してほしい
- ・新聞、各紙の俳壇をスマホ撮影して自宅で読みたい。コピーは許されるのになぜスマホ撮影は禁止なのか?
- ・入館やトイレ周りの目が届かない場所が無くなるよう工夫、警備をお願いしたい
- ・有料でいいので、自分の持っている本に、図書館にある本のようにカバーを付けてもらえるサービスをやってほしい

- ・南台の近くにも子供と大人が利用できるきれいな自習室があると嬉しい
- ・子ども(小・中・高生)が自学する場所が鷺宮エリアにないので何とかしてほしい
- ・孫(6才)が来たくなくなるような案内があるともっと良いかなと思う
- ・スタンド式非接触型体温計のデータがそのまま中古売買されているというニュース番組を見たが、中野東図書館ではどうなっているか
- ・図書館は男性(77才~)の居場所になっている。特に新聞コーナー
- ・中野東図書館で職員の巡回をもっと定期的にしてほしい
- ・中野東図書館で飲料水の提供及び軽食を購入できるところがあると嬉しい
- ・中野東図書館のコワーキングコーナーの自動販売機が少しうるさいので消エネなどにして音を抑えることができると嬉しい
- ・中野東図書館のこどもラウンジに食品自販機を置いてほしい
- ・東中野地域に貸出・返却ができる場所を作って欲しい
- ・中野第一ライブラリーのような手近な図書館を長く存続させ、だんだん大きくし、蔵書を増やしてほしい
- ・貸出時のバッグが有ると助かる
- ・隣接区住民でもお金を払えばフルサービスが受けられるようにしてほしい
- ・『陽だまりの果て』の書誌の著者情報に『1958年…「たけのこぞう」がある』と出るが、正しくは「たけこのぞう」なので訂正をお願いしたい
- ・専門書などは各区での独自性を高めた上で相互協力を図ればレアな資料もより利用しやすくなるのでは
- ・他館の臨時休館をわかる場所に周知してほしい
- ・本を借りた場合ブックカバーを汚さない為使用している
- ・かなり難しい問題で不可能かと思うが……世界には”美しい”図書館があり、少しでもそれに近づければいいと願っている
- ・本の感想などが見られるサイトがあると嬉しい。人気の図書でも長く待って借りても期待外れもあり、他の方の感想など前もって知れると参考になる
- ・図書館についていろいろと書き込まれているため、グーグルの口コミをよく見てほしい
- ・PC利用関連を充実させてほしい
- ・本町図書館の閉館は残念だったが、建物が残っているので外からなつかしくながめている。綺麗な図書館はもちろんありがたいが、以前からある図書館には思い出がたくさんあるので保存してほしい
- ・新刊で読み終わった本を寄付できるか知りたい
- ・子ども(児童)たちが楽しく学びやすい場や蔵書の工夫をして欲しい。図書館の職員の方に相談しやすいような工夫もして欲しい

- ・サービスの均一性がないのでは？中野区のいろいろな図書館に行ったが、建屋（広さ、新さ、机・椅子の数、照明）書籍（数、新さ）に差がある。中央図書館は（別格なので）対象外かつ利用者の多い少ないはあるが、例えば、建屋が古く蔵書が少ないなら、新しい蔵書が多いとか一定のレベル合わせが必要
- ・館によって蔵書の新しさや貸出中（人気の本）が多いと思うので、平準化？できるとなおいと思う
- ・図書館が本を買う時の選び方、どういう基準でどういう本を買っているのか？病気や健康に関する新しい知識が知りたい。読みたいけど高く買えないので図書館で探す古い本が多い
- ・図書館を利用しはじめて10年を超え、今81才。動けるうちは来館したい
- ・返却ポストの設置や予約資料の受け取りだけでも、東中野区民活動センターでやってほしい
- ・美鳩ライブラリーに使用済み乾電池の回収BOXなどエコに繋がる回収BOXがあれば良いと思う
- ・既刊書籍の場合には区民からの寄贈を更に積極的に呼びかける事が必要であり、良い方法だと思う
- ・新たな居場所作りの場に（居場所案は、随時受け付ける）なればよいと思う。特に高齢者の居場所
- ・公園の隣や体育館の近くに図書館を作してほしい
- ・図書館のなかにカフェがほしい
- ・時間制限有りで、駐車場併設の図書館があるとありがたい
- ・今やスマホやパソコンで調べ物は簡単に出来るようになったが、小説はまだ図書館の力を借りるしかない。図書館の役割を変えていく必要があるのではないか。図書館に毎日、長時間新聞を見に来る常連な親父衆は図書館利用貢献で捨てがたいもの
- ・以前あった東中野図書館で、予約本の貸出・返却のみ受け付けてほしい
- ・以前住んでいた地域では、図書館の本をホームページで予約し、家の近くのコンビニで貸出・返却ができてとても便利だった
- ・中野第一ライブラリーをよく利用しているが、防犯面が気になる。ライブラリーに大人の本の種類を増やしてほしいが、大人の来館者を増やしても防犯上怖いと思ってしまう