

## アンケート自由意見一覧

2024年（令和6年）10月21日～11月20日に実施した図書館利用者アンケートにご記入いただいた全館分の自由意見を内容項目ごとにとりまとめました。表現については簡略化してあります。複数の同意見があった場合は、括弧書き数字で件数を表示しました。WEBアンケートで対象館が特定できないご意見は、WEB分としてまとめています

たくさんのご意見、ご提案をありがとうございました。いただいたご意見等については、今後の図書館運営に活かしてまいります。

### 1. 接遇について（78件）

#### 【良い】（47件）

- 職員の対応が丁寧(19件)/親切(12件)/対応が早い・良い(6件)/感じが良い・雰囲気が良い(2件)

#### 主なご意見

- ・ 図書館の方々がいつも丁寧でとてもありがたいです（中央）
- ・ 手話の本を選ぶさいに親切になん点か用意して頂きありがたかったです（鷺宮）
- ・ ネットでの探し方とか探している本を大変親切に対応してくれます（上高田）
- ・ いつもありがとうございます中野第一横の館をいつも利用しています対応もよく、満足しています（中野第一）
- ・ 親切な対応ありがとうございます（南台）/職員の方もとてもいいです（美鳩）/皆様よくやって下さっている（野方）
- ・ いつも感じ良く対応して下さい有り難うございます（江古田）/こちらの職員の方々のご対応には好感が持てます（中野東）
- ・ 雰囲気がよく職員さんも優しく気に入っています（みなみの）
- ・
- その他の意見（8件）
- ・ 家で集中できず毎日利用していますたまに息抜きでゲームをしたら、タイミングよく注意を受けます申し訳ございません（中央）
- ・ パソコン苦手。お手数かけております今後もお願い致します（中央）
- ・ 閲覧席の見回りをしていただけるので、快適に利用する事ができています（中央）
- ・ 特にマナーの悪い利用者にも丁寧かつきちんと対応下さるので安心感があります（中野東）
- ・ いろいろな利用者がいて、職員さんは大変だと思いますご労苦に感謝し、つつがなく業務ができる環境であるよう願います（江古田）

- ・ スタッフも素早い対応をしてくれる方が多数なので、小規模であればあるほど利用しやすく感じている（地域館全館）
- ・ 飲食禁止は徹底していて、安心できます騒がしい子どもに対して、優しく毅然と注意してくださる図書館員さんには感謝しています
- ・ 職員の方々の対応が良く、いつも気持ち良く利用させていただいています

#### 【悪い】（29件）

- 職員の対応が冷たい・怖いと感じる（11件）/職員の対応が悪い(6件)/巡回時の注意が厳しすぎる(4件)/声大きい・言葉数が多い（4件）  
 主なご意見
  - ・ 返却しているのに記録がないことがあった。職員の方の態度が「こちらに非がある」ような言い方で不快だった（野方）
  - ・ スタッフの注意の仕方が怖い（中野東）
  - ・ マニュアルにそった事しか質問しないので、いらだったというか頭にきたことがある（中野東）
  - ・ スタッフさんが子どもたちを監視しているようで、雰囲気がよくない（中野東）
  - ・ こちらが質問したり、語りかけた時の対応が冷たさを感じる時がある（上高田）
  - ・ 予約した本を受け取る時に、「この本ですね」と確認してくれる職員がいるが、後ろに他の人がいる時は恥ずかしく感じる（鷺宮）
  - ・ 巡回時スマホをのぞき込んだりするのはやめて欲しい（中央）
  - ・ ほとんどの職員はいい人だけど、1人~2人ぐらいいいやな人がいるやるきがないように感じる（中央）
  - ・ 係の人は何となくとっつきにくい（南台）
  - ・ 地声が大きいスタッフがいる耳障りに感じることもある（江古田）
  - ・ カウンターに1人だけで奥にいる人はほぼ出てこないやる気が感じられない（みなみの）
  - ・ 子供への対応が怖すぎる子供連れは常に見張られているような感じがしてとても不愉快図書館は好きでいきたいが、司書さんが怖いから行きたくないと子供も言っている（対象館不明 WEB でのご意見）
- その他の意見(4件)
  - ・ 子どもと高齢者には親切だが、それ以外の利用者にはそれほど親切ではない等、利用者によって対応が違う（中央）
  - ・ 小規模の館は親切で便利だが、大型の館になるほどスタッフの対応はよくなり機械的だと感じる（中央）
  - ・ 予約した本の受取時に、対象の本が複数ある場合には、手続きに入る前に全てを借りるのか一部だけなのか確認して欲しい。（南台）
  - ・ 名札を隠している職員が多いが、図書館は区の業務なので 名札を提示してほしい

【どちらでもない(意見、要望、その他)】(2件)

- ・ 職員の対応が人によって異なるので、職員マナー講習などをして、質のいい行政サービスを提供してほしい
- ・ 借りたい本について気軽にたずねることができるといい(上高田)

2.蔵書について(190件)

【良い】(19件)

- 蔵書が多い・充実している(8件)
  - ・ 他近隣の図書館に比べ蔵書が充実している/蔵書も十分/中野区立図書館は知のかたまりです(中央)
  - ・ 本の種類が多い/蔵書の量と質に関しても充分で満足/蔵書が多い(中野東)
  - ・ 蔵書も充実/本の数とか丁度良い(上高田)
- 特定の資料が充実している(10件)
  - ・ 雑誌が充実している/英英辞書などが充実/政府刊行物や都政区政に関するものが多い(中央)
  - ・ 児童書の棚が楽しい(鷺宮)
  - ・ ビジネス書がたくさんある(江古田)
  - ・ ドラゴンボールが入ったのがうれしい/ゼロホールより品ぞろえが楽しい/新刊本を楽しみにしている(上高田)
  - ・ 2歳の子供にはとても満足な数の本があり、大人でも面白そうだと感じる(美鳩)
  - ・ 勉強に関する本、趣味の本、ともにいろいろあって満足
- その他(1件)
  - ・ 人気がある本でも1年間ほど待つと借りられるので、ありがたい(南台)

【悪い】(34件)

- 蔵書が少ない(6件)
  - ・ 蔵書(資料)の充実度について不満/蔵書が非常に少ない(鷺宮)
  - ・ 読みたい本が少ない/不満点は蔵書数増加(江古田)
  - ・ 蔵書が少ない(野方)
  - ・ 他の自治体に比べて蔵書数が少ない
  
- 特定資料が少ない(16件)
  - ・ DVDがほとんどない/占い関係が少ない(中央2件)
  - ・ CDが少ない/人気の本は予約待ちの人数が多い/動画が見たいが収蔵されていない(中野東)
  - ・ 専門書が少ない/DVD(映画)が他館に比べ少ない/新刊で読みたい物が無い/時代劇の作家が少ない(野方)
  - ・ 雑誌の種類が少ない/新しい本が少ない/心理・超心理資料が少ない/専門書が少ない(江古田)
  - ・ 東野圭吾さんの本が少ない(美鳩)/絵本の所蔵数が少ない(鷺宮)
  - ・ 人気のある絵本は予約で出払っていて図書館の本棚にないことが多い
  
- 蔵書が古い(9件)
  - ・ 本が汚れていたら新しいものを購入して欲しい/同じ作家の分がかなり永くある/概して古い本が多すぎる/古いCDが多い(中央)
  - ・ 2階の資料が古く感じる/文庫本で古くて汚れているものがある/専門書で古くなったものがある/経済・年金等は古く参考にならない(江古田)
  - ・ 古い本が多い(上高田)
  
- その他(3件)
  - ・ 動物農場が東中野に4冊もある。他の図書館に分散させれば取り寄せなくても読める
  - ・ さがしている本が所定の場所がない(中野東)
  - ・ 読みたい本が貸出中かとり扱いがないのかわからない(野方)

【どちらでもない(意見、要望、その他)】(138件)

● 特定分野の資料を充実させてほしい(58件)

マンガ(11),絵本(7),雑誌(7),シリーズ(3),文庫(3),経理(2),子育て(2),数学書(2),中野区地域資料(2),旅行(2),歴史(2),スポーツ(1),ビジネス(1),ミステリー(1),宇宙(1),英字新聞(1),音声図書(1),海外小説(1),漢字(1),参考書(1),歯科(1),自然科学(1),辞書(1),美術(1),法律(1),料理(1)

● 蔵書を増やしてほしい(19件)

人気のある資料・ベストセラー等を増やしてほしい(6件)/中古本で蔵書を増やしてほしい(2件)/量・種類を増やしてほしい(11件)

● 特定の資料を所蔵してほしい(19件)

ポプラ社の100年文庫/DVD トロヴァトーレ全曲/月刊誌「地平」/エトワール/四つ子ぐらし/中山七里さんの小説/二月の勝者や女の園の星/スターツ出版文庫の本/リボン集英社のハツコイと太陽/六法全書等毎年度新たに発刊される刊行物の新刊/新注釈民法等連続刊行されている刊行物の新刊/kiitos./アニメ・ちいかわ・ぷりきゅあのほん/PHPのジュニアノベル青鬼シリーズ/青い鳥文庫/ダニエル・スチール/シドニー・シェルダンの作品/月刊誌「世界」(岩波)/(故)石井紘基さん(元国会議員)の著書

● 視聴覚資料を充実させてほしい(14件)

・ 特定ジャンルを増やして欲しい(7件)

Jazz bluesのCD/子供用の映像資料/映画DVD(2件)/jpopCD/クラシックCD/落語CD

・ 全体的に更新して欲しい(3件)

全体的に若年向けに更新して欲しい/最近の物も扱ってほしい/VHSは誰も利用しないのでBD・DVDにしてほしい

・ DVDを増やして欲しい(2件)

DVDの貸出がふえるとうれしい/中野区は特徴ある品揃えにしてほしい。今後に期待している

・ DVD扱い館を増やしてほしい(2件)

中央以外にDVD等の貸出し/東図書館でもDVDなどが借りられると有難い

- 新刊を充実してほしい（12件）
  - ・ 新刊本を入れてほしい（2件）/量を多く入れてほしい（5件）/種類をふやしてほしい（2件）/早く入れてほしい
  - ・ 特定分野を増やしてほしい(2件)  
特にビジネス関係を入れてほしい/話題の分野（経済生活内外中国など）新刊を望みます
  
- 古い本を処分してほしい（6件）
  - ・ 1980年以前の出版物や古い作家の小説・随筆・料理・旅行記の本は出来るだけ保存してほしい。ベストセラー・新刊書はネットで読める
  - ・ 戦争系古い本で特に当時の人が書いた手記や評論などの本は貴重なのでリサイクルに出さずに保管してほしい
  - ・ 今では手に入らない全集もリサイクル本になるのかと思うと何か不安
  - ・ あったはずの書籍を再び借りようと検索するとなくなっていて愕然とする。何の基準で蔵書が処分されるのかを明確にして欲しい
  - ・ 古い本も処分せず保存してほしい/古い資料を除籍せずに所蔵しつづけてほしい
  
- その他のご意見（10件）
  - ・ 1~2年毎に蔵書を他の図書館と少し入れ換えてほしい
  - ・ たまによくこんな本買うなど思うものもある
  - ・ 政治系オピニオン誌は、左派リベラル系（「世界」、「地点」等）保守本流系（「月刊日本」等）の雑誌も配架してバランスを取ってほしい
  - ・ 利用者の希望をアンケートなどで取り入れていただきたい
  - ・ 館の規模が大きいわけではないので、蔵書数、品ぞろえも現在くらいが限界と思っている
  - ・ 子どもの広場でいろいろな本を出してほしい
  - ・ 図書館によって本の品揃えが違う
  - ・ 行政資料は館外貸し出し分も用意してほしい
  - ・ 新刊書籍をもっと早く購入してほしいので、購入図書を選定は誰がどのようにして決めているか知りたい
  - ・ 閉架が多い

- 図書館毎の意見（蔵書について どちらでもない の意見に含まれます）
  - ・ 中央図書館の蔵書について(34 件)
    - 特定分野を増やして欲しい（15 件）/特定資料を増やして欲しい（8 件）/蔵書を増やして欲しい（2 件）/新刊を増やして欲しい（1 件）
    - リサイクル・処分はしないでほしい（2 件）/視聴覚資料を増やしてほしい（2 件）
    - その他（3 件）：行政資料は館外貸し出し分も用意して欲しい/閉架が多い/子どもの広場でいろいろな本を出してほしい
  - ・ 中野東図書館の蔵書について(22 件)
    - 特定分野を増やして欲しい（13 件）/蔵書を増やして欲しい（2 件）/特定資料を増やしてほしい（2 件） 視聴覚資料を増やしてほしい（3 件）
    - その他（2 件）
      - 政治誌は、左派リベラル系（「世界」、「地点」等）、保守本流系（「月刊日本」等）の雑誌も配架するようにして、バランスを取って欲しい
      - 図書館によって本の品揃えが違う
  - ・ 野方図書館の蔵書について（11 件）
    - 特定分野を増やして欲しい（7 件）/特定資料を増やして欲しい（1 件）/蔵書を増やして欲しい（3 件）
  - ・ 南台図書館の蔵書について（5 件）
    - 蔵書を増やして欲しい（1 件）/処分はしないでほしい（2 件）/視聴覚資料を増やしてほしい（1 件）/新刊を増やしてほしい（1 件）
  - ・ 上高田図書館の蔵書について（7 件）
    - 特定分野を増やして欲しい（4 件）/新刊を増やしてほしい（2 件）/視聴覚資料を増やしてほしい（1 件）
  - ・ 鷺宮図書館の蔵書について（14 件）
    - 蔵書を増やして欲しい（4 件）/新刊を増やして欲しい（4 件）/特定分野を増やして欲しい（2 件）/視聴覚資料を増やしてほしい（3 件）
    - 特定資料を増やして欲しい（1 件）

- ・ 江古田図書館の蔵書について（18件）
  - 新刊を増やして欲しい（3件）/特定資料を増やして欲しい（4件）/特定分野を増やして欲しい（3件）/蔵書を増やして欲しい（2件）
  - 視聴覚資料を増やしてほしい（1件）/処分はしないでほしい（1件）
  - その他（4件）
    - たまによくこんな本買うなと思うものもある（購入基準）
    - 館の規模が大きいわけではないので、蔵書数、品ぞろえも現在くらいが限界と思っている
    - 品川の図書館は、本の種類が充実して欲しい目的の本があった。利用者の希望を、アンケートなどで取り入れていただきたい
    - 図書館で絶対購入すると思われる新刊書籍＜例えばシリーズ物＞を希望しても、購入に発売から一月以上かかる場合が多い
- ・ みなみのライブラリーの蔵書について（4件）
  - 特定分野を増やして欲しい（3件）/蔵書を増やして欲しい（1件）
- ・ 中野第一ライブラリーの蔵書について（3件）
  - 特定分野を増やして欲しい（1件）/特定資料を増やして欲しい（1件）/視聴覚資料を置いて欲しい（1件）
- ・ 美鳩ライブラリーの蔵書について（3件）
  - 特定分野を増やして欲しい（2件）/特定資料を増やして欲しい（1件）
- ・ WEB アンケートの蔵書についての意見（17件）
  - 特定分野を増やして欲しい（8件）/蔵書を増やして欲しい（4件）/視聴覚資料を増やしてほしい（3件）/新刊を増やして欲しい（1件）
  - その他（1件）：1～2年毎に蔵書を他の図書館と少し入れ換えてほしい。いつ行っても同じ書棚のイメージ。



### 3. 施設・設備について (220 件)

#### 【良い】 (32 件)

- ・ 中央図書館の施設・設備について (10 件)
  - 館内がきれい・広い・居心地がいいなどの好意的評価 (2 件) / 閲覧席が広い・多い (2 件) / PC 席がきれいになった
  - 空調がちょうどよい/照明が明るい/スタンドライト・パーテーションが新しくなった/床がカーペットなので音がしない
  - 空調もちょうどよく快適
- ・ 中野東図書館の施設・設備について (12 件)
  - きれいですごしやすい (8 件) / 環境・雰囲気が良い (2 件) / 閲覧席が多い / 自習スペースがある
- ・ 上高田図書館の施設・設備について (2 件)
  - 閲覧席もあり充実している/図書館の大きさ、丁度良いと思う
- 江古田図書館の施設・設備について (2 件)
  - Wifi、PC が使えるようになり、大変助かっている
  - トイレは、何となく怖い感じだが、スタッフの目が行き届き不審者は見かけないので安心できる
- ・ 鷺宮図書館の施設・設備について (1 件) : キレイな図書館で利用する度ありがたい
- ・ 野方図書館の施設・設備について (1 件) : トイレがいつも綺麗に清掃されていて気持ちがいい
- ・ 図書返却ポスト (3 件) : 東中野駅に図書返却ポストができて便利になった
- ・ その他 (1 件) : 児童コーナーと閲覧席に余裕があるところは利用しやすい

#### 【悪い】 (53 件)

- ・ 中央図書館の施設・設備について (26 件)
  - トイレが不満なので改修してきれいにしてほしい (9 件) / 空調が強すぎたり・全く効いていなかったりする (4 件) / 照明が暗い (2 件)
  - 席にすわれない時間帯がある/入口がわからなかった/もう少し清潔にして欲しい/入口のところでキンコンカンコン鳴っていてうるさい
  - ホールでのイベントの音がひびく/リニューアル工事の有効性が全く感じられない/天井からアリの落ちてくる
  - 館内地図だと財務関係の書類がどこにあるか判らない/電源席が少ないので地域資料室を使っている/地下 1 階 PC 席が狭い
  - 地域資料室は電源が少ないので増やしてほしい

- ・ 中野東図書館の施設・設備について (8 件)
  - ・ 8 階のソファをスチーム洗浄して欲しい。ソファの色が汚れて黒ずんでいる(2 件)
  - ・ 貸出カウンターが7階にあり、エレベータの利用となり不便(2 件)
  - ・ 天井まである本棚(飾り用)は本当に不用だと思う
  - ・ 駐輪場の 2 段式自転車ラックは専門業者を呼んで定期的にメンテナンスをして欲しい。スライドラックの動きが悪く、相当程度の力を入れなければ、上げ下げができない
  - ・ 自習席が足りない
  - ・ 常連さんが席を占拠していて、全く使えない
  
- ・ 野方図書館の施設・設備について (7 件)
  - ・ 1 階自習席の机の並びが変更されて使いづらい。横並びでなく以前の様に戻して欲しい (5 件)
  - ・ 閲覧スペースがもっと広がったらと思う
  - ・ 本を読んだり勉強するスペースが少なく、隣との距離も近いので利用しづらい
  
- ・ 江古田図書館の施設・設備について (5 件)
  - ・ 席数を増やして、そのイスのすわりごちの良いものにして欲しい
  - ・ 座れる場所が少ないのがつらい
  - ・ 夏の館内の設定室温が高い
  - ・ 古いためか非常に暗い
  - ・ 上の階と下の階で室温が違って、夏場下の階が暑かった。空気の流れも配慮して欲しい
  
- ・ 鷺宮図書館の施設・設備について (5 件)
  - ・ 座って本を読む場所が無い。本棚の横にイスが置いてあるが落ち着いて読めない。
  - ・ 施設、設備が古すぎて残念
  - ・ ベビーカーの置き場所が無い
  - ・ 児童コーナーにあるテーブル&椅子エリアが靴を脱がなければならなくした。本を探したいだけなのにとても不便
  - ・ 靴を脱いで上がる絵本コーナーがせますぎる。また、コーナーの床が硬いのでクッションマットにしてほしい。

- ・ WEB アンケートの施設・設備について (2 件)
  - ・ 車椅子が通りにくい図書館もあるので、通り道を確認してほしい
  - ・ 窓側席はエアコンが頭の上に直接吹いていて、寒い時・頭の調子が悪い時がある

【どちらでもない(意見、要望、その他)】 (135 件)

- ・ 図書返却ポストについて(26 件)

新設の要望 (24 件)

ライブラリーに設置してほしい (12 件：美鳩 4 件, みなみの 2 件, 中野第一 2 件, 館指定なし 4 件)

全ての図書館に設置してほしい(2 件)/館指定なし・とにかく増やしてほしい(2 件)

駅に設置してほしい (6 件：鷺ノ宮駅 (2 件), 新江古田駅, 沼袋駅, 地下鉄の駅, 多くの駅)

区民活動センターに設置してほしい

中央にある自動返却機を他の図書館にも付けて欲しい

その他 (2 件)

区役所等もっとアピールしてほしい。わかりづらい

駅近くのブックポストがどのくらいの頻度で改修されるのか教えて欲しい

- ・ 中央図書館の施設・設備について (48 件)

閲覧席への意見 (33 件)

自習席・スペース増設希望 (18 件) /PC 席増設希望 (3 件) /席を増やしてほしい (3 件) /資料を使うための席が多すぎ(2 件)

閲覧席に学生や女性優先席をつくってほしい/閲覧席と自習席を完全にわけてほしい/机が低い/小テーブル・イスがあるとうれしい

イスを新しいものにしてほしい/ミニテーブル (絵) をおいてほしい/ゆったりすわって本よめる椅子があるといい

案内掲示 (4 件)

予約受取コーナーのアルファベット表示が通路から見にくい/全体の書棚の位置を示す図がもっと多くあるとよい

棚の番号と十進分類表の番号が異なるのが分かりにくい/子どもコーナーに日付と返却日の案内板をおいてほしい

照明 (3 件)

勉強が出来るような閲覧席には全てデスクライトをつけてほしい/車イス席のイスが無い方にライトをつけてほしい

調べものをする机にライトをつけてほしい

その他（8件）

試聴機を置いて欲しい/消毒液は常時あった方がよい/貸出機の周囲に本をカバンに入れたりするためのテーブルが欲しい

PC席の後ろのパーテーションを元に戻してほしい/荷物を入れるかごを各座席に置いてほしい/付箋を常備してほしい

インターネット端末で調べ事パソコン（地下2階）が続いて欲しい

中央図書館はできるかぎりいまのこの建物のまま維持してほしい中野東のようにデザイナーズ図書館っぽく改築してほしくない

・中野東図書館の施設・設備について（21件）

閲覧席への意見（8件）

自習席を増やしてほしい(5件)/匂いがキツイ利用者が隣席する場合がありますので、8・9階の窓を自由に開放できるようにしてほしい

8・9階の冷暖房の効きの偏りを無くしてほしい/コンセント付きコワーキングスペースがより多くあるといい

その他（13件）

駐輪場に屋根があればと思う/プッシュすると液が勢いよく出てしまうので、トイレの手洗い用石鹸は泡タイプにしてほしい

給水口に顔をかなり近づけなければならないので、給水器の水の出をもっとよくしてほしい

閉館時エレベーター混雑回避のため、階段を開放してほしい/雨の日のかさ袋を使いすてでなく何度も使える袋にしてほしい

大人用の飲みものスペースが欲しい/荷物を置いて少し外出したいときのためにロッカーを配備してほしい

受取りカウンタは1Fにしてほしい/建物内にフリーの軽食スペースが欲しい/現在の規模を維持してください

表示・案内がもっと簡単な言葉で見やすくなるとよい/予約本受取りスペースが狭いが、もっと広くして貸し出しの機械もふやしてほしい

ワーキングスペース拡充

・南台図書館の施設・設備について（2件）

本を選ぶために買い物カゴのようなものがあつたらいい

もう少しゆったりすごせるスペースがあるとうれしい

・鷺宮図書館の施設・設備について（4件）

閲覧席の増設（2件）/学生の自習机もあるといい

入口の横にあるため背後から画面を見られてしまうので5階の検索機器の設置場所を変えて欲しい

・江古田図書館の施設・設備について（7件）

自習席を増やしてほしい(2件)/閲覧席を増やしてほしい（2件）

自動図書貸出機あれば早いですが、機器の導入と人件費を比べると、今のままなんだろうかと思う

館内図を大きくしてもらえると助かる/建物の老朽化がすすんでいると思うが予算がいたら改善できると嬉しい

・野方図書館の施設・設備について（6件）

電話用の部屋を設ける又は臭くないトイレにする様にして欲しい

机などが新しくなったらうれしい/閲覧席を増やしてほしい/自習席を増やしてほしい

古い施設は蔵書が奥に固められているのでみにくい

座わって本を読めるスペースが、もう少しあると助かる

・上高田図書館の施設・設備について（2件）

椅子をもう少しふかふかしたものにしていただきたい/勉強スペースをもっと増やしてほしい

・美鳩ライブラリーの施設・設備について（1件）

本の分類ごとに目印のしきりがあるとわかりやすい

・みなみのライブラリーの施設・設備について（1件）

本をたくさんかりるのでカゴが欲しい

・WEB アンケートの施設・設備について（17件）

PC席をふやしてほしい（5件）/自習席を増やしてほしい(3件)/閲覧席を増やしてほしい(2件)

もう少し広い学習・読書スペースがあると良い/対面ではなく外の景色を眺めるような配置が良い

自動貸出機を設置してほしい/コピー機があると助かる

職員負担軽減の為コンピュータに不慣れな人々への案内板や誘導路の明示してはどうか

古い図書館のトイレがもう少し明るく新しくなったらいい/受取BOXなどを返却BOXの隣に設置して欲しい

#### 4. 展示・事業・行事について（87件）

##### 【良い】（37件）

##### 中央図書館の展示・事業・行事について（6件）

- ・ 展示が良い（5件：大型写真本展示、人権・差別・植民地支配特集展示、興味深い、工夫されている、見るのが楽しみ）
- ・ イベントは今迄どおりでよい

##### 江古田図書館の展示・事業・行事について（6件）

- ・ 入口付近の選書コーナー・おすすめ図書がよい（2件）
- ・ 今日は何の日コーナーが良い・楽しみにしている（3件）
- ・ 雪だるまを入れるかざりを作る子ども向けイベントは、進行も上手くクオリティの高いものが子供にも簡単に無料でできた

##### 上高田図書館の展示・事業・行事について（5件）

- ・ いつもおすすめ絵本から選んでかりていて、子供がとてもよろこんで見ている
- ・ 入口のテーマ特集の棚は必ずチェックしている/おすすめの本や特集コーナーも楽しく拝見している/新書コーナーが毎回楽しい
- ・ 上高田落語はおもしろかった

##### 中野東図書館の展示・事業・行事について（3件）

- ・ 8階の特別展示室や階段の企画展示が楽しみ
- ・ 一階の黒板アートが楽しみ/レトロ文具がよかった

##### 南台図書館の展示・事業・行事について（2件）

- ・ 本の表紙を隠してPOPだけで貸し出すイベントがとても面白いのでぜひ継続してほしい
- ・ テーマ展示やイベントなど、いつもすてきだなと思う

##### 野方図書館の展示・事業・行事について

- ・ 絵本を作るのがたのしかった

#### 鷺宮図書館の展示・事業・行事について

- ・ 新着資料棚やフェア棚は、新たな発見や関心に満ちていていつも楽しみにしている

#### みなみのライブラリーの展示・事業・行事について（7件）

- ・ クイズでいただいたハガキがとてもかわいかった
- ・ 楽しい企画も考えてくれてとてもありがたい
- ・ 図書館で毎月やっているガチャガチャやぬりえを楽しみにしている
- ・ 魚つりやビンゴなど、子どもが図書館を楽しめる工夫がいつも有難い
- ・ 時期によってテーマがあり、そのテーマに沿った本が並んでいるコーナーが良い
- ・ ビンゴ企画等とてもいい/今月のおすすめコーナーを毎回楽しみにしている

#### 美鳩ライブラリーの展示・事業・行事について

- ・ ビンゴや夏休み期間中にスタンプを集めるイベント等色々と趣向をこらした行事開催に感謝している

#### WEB アンケートの展示・事業・行事について（5件）

- ・ 子供向けのスタンプラリーはいつも喜んで参加している
- ・ 工作イベントがたのしかったので、また機会があれば参加したい
- ・ 前に見た人形劇を子どもが喜んでいた
- ・ 子ども向けのお芝居や人形劇を近所で体験させてもらって、大変嬉しい
- ・ 工作(カードケース作り)に親子で参加し、本に関するものを自分で作れる・持てると親しみがわくので、またそのようなイベントがあれば参加したい

【悪い】(5件)

中央図書館の展示・事業・行事について(2件)

- ・ 映画会は決まった曜日で私は参加できない/講座は参加人数が少ないのではないか

中野東図書館の展示・事業・行事について

- ・ イベント参加の一般と親子の分離が厳しく疑問に思っている

鷺宮図書館の展示・事業・行事について

- ・ 赤ちゃん向けおはなし会に行くといっぱいなので、立ち見の方もいて落ち着いて楽しめない

WEB アンケートの展示・事業・行事について

- ・ イベント募集人数少ない

【どちらでもない(意見、要望、その他)】(45件)

中央図書館の展示・事業・行事について (7件)

- ・ 大人にも良い有名な作家の読み聞かせ、または朗読会があれば良い
- ・ ジャンル別の月間コーナーを作ってほしい
- ・ スマホ操作に困っているので、初心者向けの「スマホ操作・相談会」(無料)を定期的に行ってほしい
- ・ 映画会は実施された記憶がない
- ・ 中野の歴史を知る事のできる資料について所在やどのようなことが調べられるか紹介していくコーナーなどがあってもよい
- ・ 平和コーナーをもっと来館者にアピールしてほしい
- ・ おはなし会での絵本選びを楽しんでいるが、これといった絵本をさがすのに苦戦している

中野東図書館の展示・事業・行事について (6件)

- ・ 「コーヒー」などイベントの定員数を増やしてほしい
- ・ 子ども向けイベントでも、混み具合で大人参加も可にしてもよいと思う
- ・ 子どもむけのおはなし会が中野東図書館と中央図書館どちらも土曜日なのでどちらかを日曜日にしてほしい
- ・ 品川区に比べ中野区は夏休みにイベントが多いイメージなので、他のシーズンでも行って欲しい
- ・ 小学生向けのイベントをふやしてほしい



- ・ スタッフさんのことがしりたい(なかよくなりたい)ので、こどもむけイベントをたくさんしてほしい

#### 野方図書館の展示・事業・行事について (3件)

- ・ 子ども向けイベントが小学生以上が多く、親帯同でもよいので未就学児も増やして欲しい
- ・ 図書館イベントは、子供向けばかりで平日昼間が多く、成人にも参加しやすい文化イベントを増やしてほしい
- ・ イベントを申込み順ではなく抽選にしてほしい

#### 江古田図書館の展示・事業・行事について (4件)

- ・ おすすめ本のコーナーがもっと大きいといいと思う
- ・ 自分では手にとらなさそうな本や知らなかった作家さん等の情報を知るのに役立つコーナーがあるとうれしい
- ・ 大人向け講座を増やしてほしい
- ・ 中野区にゆかりのある方の特集などを期間限定でやってほしい

#### 上高田図書館の展示・事業・行事について (3件)

- ・ イベントを充実させてほしい
- ・ 子どもむけ体験会をふやしてほしい
- ・ 小学校中学年以上中学生ぐらい向けのイベント (お話会など)があるとうれしい

#### 鷺宮図書館の展示・事業・行事について (3件)

- ・ お話会と工作会がセットになっているときは、長時間だと子どもが疲れてしまうので、お話会を短縮するか、セットにしない方がありがたい
- ・ 子ども向けのイベントをもっと増やしてほしい
- ・ 赤ちゃん向けおはなし会の回数を増やして欲しい

#### 中野第一ライブラリーの展示・事業・行事について

- ・ 本に親しむイベントをたくさん開催して欲しい

#### みなみのライブラリーの展示・事業・行事について

- ・ えいがかいで日本映画をみたい

#### WEB アンケートの展示・事業・行事について(14件)

- ・ 図書館で「自分時間」を過ごしませんか? のイベントを、中野東図書館以外でも開催してほしい
- ・ メインターゲットが小さい子供及び小さい子供を持つ父母さん向けのイベントが多いので年配者向けのイベントを検討してほしい
- ・ イベントをされる際はHP等に大きくわかりやすく事前に案内してほしい
- ・ おはなし会は14時や15時の回など午後からが多いので午前の会も一回分くらい作ってほしい
- ・ 講座があることを知らなかったのでポスター等 わかりやすく表示してほしい
- ・ 落語をイベントでやってほしい。/映画会にどんなものがあるのか知りたい
- ・ 親子で参加できるものは日程が複数あると参加しやすい
- ・ 子ども向けの新しい発見があるようなイベントに興味がある
- ・ 子どもが成長してしまったので、イベントに参加する機会はなくなった
- ・ 政治、経済、生き方、等々、大人向けの講演会、講座があったらよい
- ・ 中野区の区政の沿革の紹介や、区議会議員を招いての意見交換会などはどうだろうか
- ・ 映画、音楽、アート等をテーマにした参加型のイベントだと興味がある
- ・ 企画展示で特集をくんでいる内容の講座など開けないか
- ・ 映画会とか講演があったら行くと思うが、もっとPR宣伝をやってほしい

## 5. システムについて (54 件)

### 【良い】 (2 件)

- ・ インターネット利用端末は今まで通っていて欲しい
- ・ Web 予約 System が非常に良く出来ている

### 【悪い】 (22 件)

#### ホームページについて (9 件)

- ・ お気に入りと MY 本棚の使い方の違いも意図がわかりにくい
- ・ スマートフォン版の図書館 HP のログインの画面の位置が下過ぎなので Twitter の位置を一番下にしてほしい
- ・ HP がちょっと使いにくい
- ・ お気に入り」に最初に登録した本が、1 ページからどんどん後ろのページに移動してしまうのが使いづらい
- ・ お気に入りから本を選び予約に移り、お気に入りに戻ろうとすると該当するボタンがなく、ウェブの戻るボタンを使うとログアウトになる
- ・ スマートフォンサイトのログインボタンが下のほうにあるのが不便です
- ・ 中野図書館のホームページがわかりにくい
- ・ お気に入り一覧の画面表示が重い
- ・ 携帯認証システムが毎回、上手くいかない

#### 検索について (10 件)

- ・ 蔵書の検索がヒットしない・使いづらい (6 件)
- ・ キーワード検索で、表示される書籍がどういう順番で表示されているのか分かりにくい
- ・ 出版年順を選んでから「昇順」または「降順」を選ぶ必要があるが、「出版年順」の代わりに「新しい順」、「古い順」とすれば良い
- ・ 洋・絵本の検索がしにくいものがある。
- ・ マンガの検索方法をもっとレベルアップしてほしい・リストを見て、どんなマンガがあるか見て借りるのを決めたい

#### 時間切れとなり不便（3件）

- ・ 本を選んで予約するといつも時間切れと表示されてしまう。
- ・ ある時間でつなぎ直す必要あるのは手間がかかる。
- ・ 本の予約をするとき、選んだあと必ず時間切れと表示されてしまう

#### 【どちらでもない(意見、要望、その他)】(30件)

##### HPについて（6件）

- ・ HP プラウザのインターフェンスが古いので古くてちょっと使いづらい
- ・ サイトがものすごく使いにくい・見やすくしてほしい（2件）
- ・ HP のイベント欄について情報の更新日ではなく、イベント実施日を表示してほしい
- ・ スマホのログイン画面をトップページに表示してほしい
- ・ 貸出アプリにログイン時登録番号を毎回入力しないといけないのでパスワードのみでよいようにしてほしい

##### マイページについて（10件）

- ・ サイトの「My 本棚」内を自由に並び替えられるようにしてほしい（早く読みたい順に並びかえるとか）
- ・ お気に入りのページの表示が10件づつしかできず、動きも遅いので、全体をもっと軽く見られるようにしてほしい
- ・ 「ようこそ10xxxxxx様」（利用者番号）の部分を、氏名・ニックネーム等へ変更できるようにしてほしい
- ・ マイページ・貸出中一覧・予約中一覧・お気に入り一覧画面から直接、貸出中一覧・予約中一覧・お気に入り一覧へ行けるようにしてほしい
- ・ マイページ・予約までのステップが長い「予約カートに入れる」→「予約する」→「受取場所を選択」→「予約情報を確認」→「予約する」となっているが、「予約情報を確認」等は省略可能ではないか
- ・ お気に入り登録で100冊となっている登録上限を増加してほしい
- ・ My 本棚の「借りた本」について、初期値のソート順を「利用日 - 昇順」ではなく「利用日 - 降順」か個人ごとにソート順を設定保存できるようにしてほしい
- ・ ソート順の「並び替え」ボタンのそばに「貸出履歴の保存停止」ボタンがあり、押し間違えそうになる為、最下部に移動してほしい
- ・ マイページの本棚等の項目に、検索機能を設けて借りた本かどうかを調べられるようにしてほしい
- ・ 借りた本すべてが自動的に記録され、簡単に確認できるようにしてほしい

#### 検索について (4件)

- ・ ホームページではログインしなくても資料検索ができるようにしてほしい (所蔵が知りたいだけのときなど)
- ・ 自分が借りた本をタイトルで検索できるようにしてもらいたい
- ・ ホームページでの検索を使いやすくしてほしい
- ・ ネットで本の在庫が調べられると良い

#### インターネット端末について (5件)

- ・ インターネットで調べ事が出来るようにしてほしい
- ・ 動画も見れるようにして欲しい。(3件)
- ・ 動画広告がでないようにしてほしい (もしくは1度の操作ででないようにしてほしい)

#### 自動貸出機について (2件)

- ・ 検索・予約PCが、カードをかざすだけで情報を読みこんでくれたら、楽だなと思う
- ・ 貸出のシステムが相当古いのではないか? (音が出るとか)

#### その他 (3件)

- ・ 予約本受取コーナーを他の館にも増やしてほしい
- ・ 長期待っていた本と他の予約本がいきなり重なって来たり、不在の時期に来たらと、タイミングは本当に難しい。後の人に先に譲る仕組みがあると良いと思う
- ・ 予約図書が準備できた旨のメールには、受取図書館の直近の休館日を載せてほしい。もしくはそのURLリンクでも十分

## 6. サービス全般について（282 件）

### 【良い】（105 件）

#### 予約・リクエスト（23 件）

- ・ 予約資料の提供が早いのでありがたい（12 件）
- ・ 予約・リクエストサービスが便利でありがたい（9）
- ・ PC が苦手でも、手書きで応じてくれる
- ・ 区外から取り寄せてくれるので助かる

#### 開館日・開館時間（10 件）

- ・ 開館時間が長いことへの好意的な評価（7 件）
- ・ 開館日が多いことへの好意的な評価（3 件）

#### その他（72 件）

- ・ いつも気持ち良く利用させてもらい感謝している（35 件）
- ・ 今のサービスが便利で満足（14 件）/楽しく利用している（5 件）/心地よい(4 件)/利用しやすい(4 件)/展示・陳列がわかりやすい(4 件)
- ・ 本を読む機会が増えた/学びやすい/役立つ/工夫して運営している/館どうしの連けいが密である/清潔で、規律を守って運用してくれている

### 【悪い】（52 件）

#### 予約・リクエスト（10 件）

- ・ 予約しても、他の自治体からの取り寄せが多い
- ・ 新刊を予約できるようになるのが遅く、いつから受け付けるか等詳細が HP に記載されていない。
- ・ 新刊予約は発売されてからの説明だが発売された数日後、ダウンロードされてからでないと、HP から予約ができない
- ・ 新刊の書誌のダウンロードが頻繁でないため何度もログインして検索しなければならない
- ・ 書誌がダウンロードされてから選書を行うまで 10 日もないと思われるので、利用者のリクエストを取り入れた選書ができているとは思えない

- ・ 発売されてからの予約受付から受入までの期間が短く、区民の予約が入る前に、区外者が予約できるようになっている
- ・ 指定管理業者（ヴィアックス・紀伊国屋共同事業体）になってから、新刊を予約できるタイミングが遅くなった
- ・ 中央図書館に「よやく・リクエストカード」が館内に設置されていない
- ・ 本の希望はどこに出すのかわからないので、HP 等でわかりやすく教えてほしい
- ・ 所蔵していない本のインターネットからの購入希望のやり方がわからない

#### 中野区立図書館 Free Wi-Fi (7 件)

- ・ Wifi 使いづらい・不安定 (6 件)
- ・ 他自治体は定期的なログインは不要でスマホからのデザリングも可能だが、中野区は館内でスマートフォンの電波が制限されていて、デザリングができないので、不安定な WIFI を使わざる得ない

#### 利用者カード(6 件)

- ・ 今後カードがなくなりスマホ (PC) を持たない人は貸りれなくなることが不満
- ・ 何を借りているかすぐわかる従来のカードはよかった
- ・ 利用者カードが新しくなって、利用者番号が分からなくなり、サイトにログインできず、不便を感じている
- ・ 貸りた本・利用者番号が印字されるので旧カードの方が良い
- ・ 返却日がわかる紙を頼むのも気がひけるので前のカードの方が使い勝手がいい
- ・ 新しいカードはぶ厚くなってかさばる

#### 運用ルールについて (13 件)

##### 中央図書館(5 件)

- ・ 地域資料室はいつも同じ人が電源席を占有しているので、予約制・時間制限にしてほしい
- ・ 広辞苑で調べようと書棚がなく、一週間程して窓口で訊いたところまだ貸出中と言われたが、辞書を長期間貸出すのは如何なものか
- ・ 席を確保・荷物をおいてからトイレに行ったとたんに、職員が席の荷物を移動するのではなく、ルールを決めてほしい
- ・ 一番大きい図書館で辞書で調べ物をするために行ったら、席が満席で座れなかった
- ・ 閲覧できる本とできない本の表示条件が何かわかりづらい

#### 中野東図書館（5件）

- ・ 昼食時の離席について、1時間は認めてほしい
- ・ 7階の子供フロアでの大人の閲覧で、まったく混んでなく席もガラガラなのに移動を命じられたのは納得がいかない
- ・ 子どもと大人と一緒にテントで読めないなど、ルールが実用的ではないことが多い
- ・ 中野東図書館9階の使用時間を3時間よりもっと長くしてほしい
- ・ すいているときの親子席での7階資料の短時間閲覧をできるように規則に付則をつけてほしい

#### 野方図書館（1件）

- ・ 席が少なく電源場所がないので有効利用の規定を作してほしい

#### Web アンケート(2件)

- ・ 常連者が新聞朝刊をまわし読みしていて、なかなか読めない
- ・ 図書館の席を一部予約制にするか時間制限をして、学習専用の予約席(時間制限)を作してほしい

#### 陳列について（5件）

##### 野方図書館(2件)

- ・ 図書の種別分類で3桁番号がとんでいて探すのに苦労する
- ・ 本棚をもっと見安くしてほしい

##### 中野東図書館

- ・ 時々さがしている本が所定の場所にないことがある

##### 中央図書館

- ・ 中央図書館で本を探すのがわかりにくい

##### WEB アンケート

- ・ 図書館によって、本の並べ方に特徴があり、探しやすい図書館とさがしにくい図書館がある



## その他（11 件）

### 中央図書館（6 件）

- ・ 学生が多すぎて席がない（3 件）
- ・ 本の背の分類シールが名前にかからないようにしてほしい
- ・ レファレンス窓口で職員によって対応が異なったりしているので、公平に利用者に対応してほしい
- ・ 持ち込み禁止席が多すぎ

### 中野東図書館（3 件）

- ・ 本の白い読み取り用のシールの貼付場所を考慮してほしい
- ・ 借りた本に汚れがあり弁償させられたが、後日児童書を頼んで借りたらページが折れ曲がっていたのはおかしいと思う
- ・ 品川区では図書館バックもらえたが、中野区はないのが残念

### 野方図書館

- ・ 新刊図書を早く入れてほしい

### WEB アンケート

- ・ リクエストで他館から取り寄せた CD なのに、貸出時に「毎回中身をチェックする」理由が分からない

## 【どちらでもない(意見、要望、その他)】（125 件）

## 運用ルール（18 件）

### 中央図書館（2 件）

- ・ PC 席は予約制にして時間制限をしてほしい
- ・ 地域資料室は資料室以外の閲覧の利用制限をしてほしい

### 中野東図書館（11 件）

- ・ コワーキングコーナーの空き具合を web 上案内するか、いつがすいている時間帯か発信してほしい
- ・ 7 階の閲覧席は閉館時間の数時間前に限定して小中学生以外の者にも利用を認めて欲しい

- ・ 7F の窓ぎわの席はいつも埋まっていて離席も目立つので対策してほしい
- ・ 8 階の会議室がオンライン会議などで 1 人でも使えるようにしてほしい
- ・ コワーキングスペースが土日は満席であることが多いので、土日は他の席を自習席としてほしい
- ・ コワーキングスペースが満席の際は X で告知してほしい
- ・ コワーキングスペースを有料で長時間使えるようにしてほしい
- ・ ティーンズルームの利用時間を 3 時間のみではなく、無制限にするか、もう少しのばしてほしい
- ・ 日曜・祭日はどこも満席なので区内在住者や登録者に絞ったらどうか
- ・ 自習席やミーティングルームで蓋のない飲み物を飲めるようにしてほしい
- ・ 学生に 7 階の勉強席を優先して利用するよう誘導してほしい

#### 鷺宮図書館

- ・ 毎月 1 日のリサイクル図書で、一人は何十冊も山のように持ち帰る人がいるので、冊数を限定して公平性を持たせてほしい

#### 野方図書館

- ・ 座わって本を読めるスペースが少ないので、子どもスペースで利用者がいない時は気軽に使わせてもらえるとよい

#### WEB アンケート(3 件)

- ・ 椅子の長時間利用者もいるようなので、公平の観点から時間制限が必要かだと思う
- ・ 音の鳴らない静音タイプの電卓・パッドのキーボードを使えるようにしてほしい
- ・ 家から図書館までが距離があり何度も来れる環境ではないため、返却期限を過ぎてる本を返却しなければ予約本を受け取れない体制を変えて欲しい

#### 予約・リクエスト (17 件)

- ・ 所蔵していない図書について、どこで閲覧できるかを伝えて欲しい
- ・ 予約可能な冊数を増やして欲しい
- ・ 予約の品が届いたら電話連絡がほしい
- ・ 予約本のとり置き期間の延長と順番をスキップしてもらいたい機能があるとうれしい

- ・ 待っても来ないのでインターネット予約した本を借りやすくしてほしい
- ・ 予約したい本が多数あるので予約できる件数を増やしてほしい
- ・ リクエストは在住者だけだが、在勤者も会社で中野区に納税しているからリクエストに応じてほしい
- ・ 未所蔵の本も予約できると嬉しい
- ・ 他区では発売時期を HP 等で確認できた時点で、予約を受け付けている。また、ISBN がわかった時点で仮書誌を作成している
- ・ 書籍のリクエストもインターネットで受付できるようにしてほしい (2 件)
- ・ 都内の図書館の横断検索と他の自治体の本を取り寄せてもらえるようにしてもらいたい
- ・ 予約お知らせメールは、夜 5 時以後は受け取り期日を 1 日延ばしてほしい
- ・ リクエスト時、窓口に行くのが恥ずかしいので、匿名のリクエストボックスやメールフォームなどがあると助かる
- ・ 発売されたばかりの本でまだ検索出来ないものの予約を電話でも受け付けて欲しい

#### 中央図書館

- ・ 予約本を自分で探して手続きするシステムだが体がつらい場合、手伝ってほしいので、可能ならその旨掲示してほしい

#### 江古田図書館

- ・ 本の購入希望はどのようにするのか教えてほしい

#### 中野区 Free-Wifi について (14 件)

- ・ 個人の情報でログインさせているが、用途が曖昧なのでパスキーを図書館が発行してほしい
- ・ WIFI が切れる度に、「個人の特定または識別ができない状態に加工し、観光・防災等の公共分野及び学術研究分野において活用されます」の画面が出るが、この文言が本当かどうか、責任をもって証明してほしい
- ・ WIFI をログイン時に個人のメールやフェースブックなどの ID を取得しているのはありえない。公共の施設が個人情報取得する場合は何に利用しているかを開示しなければならない為、この点を検討してほしい
- ・ WiFi を強くしてほしい(4 件)
- ・ WiFi 接続時間の制限を延長・廃止してほしい(4 件)
- ・ Wi-Fi の使える所を増やしてほしい(2 件)
- ・ WIFI の利用で使い方の説明 (接続の仕方) をもっと大きく明示してはどうか

#### 開館日・開館時間について（10件）

##### 中央図書館(4件)

- ・ 利用時間をのばしてほしい（3件）
- ・ 定休日を設けず毎日開館して欲しい

##### ライブラリー(5件)

- ・ 開館日を増やしてほしい/開館時間を延ばしてほしい（中野第一）
- ・ 20時まで開いていたらうれしい/開館日を増やしてほしい（みなみの）
- ・ 毎日開いていると嬉しい（美鳩）

##### WEB アンケート

- ・ 休館日を統一してほしい

#### 利用者カードについて（8件）

- ・ 返却期限を確認しづらのでレシートロールで貸出票を出してほしい・自動印刷してほしい(2件)
- ・ MOVE AR 100 を今後も使えるようにしてほしい
- ・ リライトカードをのこしてほしい
- ・ 印字ではなくなったので、臨時休館時の返却がわかりにくい
- ・ 印字は便利なので復活して欲しい
- ・ 新しい利用者カードにも貸出履歴、日付が入ってほしい
- ・ 貸し出しレシートに冊数も表示・印刷してほしい

#### 利用条件・登録条件について（14件）

- ・ 貸出期間を延ばしてほしい（4件）
- ・ 貸出延長期間を延ばしてほしい(2件)
- ・ 貸出し件数を増やしてほしい(2件)
- ・ 予約数を増やしてほしい
- ・ 隔月発行の雑誌のかしだし開始日を早めてほしい

- ・ 区域外でも利用登録できるようにしてほしい（4件）

#### その他（44件）

- ・ カフェスペースのような近隣の飲食店との提携を充実をお願いします（2件）
- ・ 蓋のないドリンクや食事ができるようにしてほしい
- ・ 自動貸出機を全館設置してほしい
- ・ ブックスタートは、読書が好きな層以外にも影響があると思う
- ・ 音楽ストーリーミングのサービスがあると嬉しい
- ・ 新書の入荷をメールで配信してもらいたい
- ・ 全帯やダブルカバーを取り外さずそのままフィルム処理をしてもらえるとうれしい
- ・ 何年か前の予約～貸出までのシステム変更が、とても便利で使いやすくていい
- ・ （中野東を参考に）区内の他の図書館にも同じようなスペースを設けることは難しいのでしょうか
- ・ 読書通帳のようなものが欲しいです
- ・ 児童向け英語本の分類を難易度別にしてもらいたい
- ・ 全体ジャンル新刊（若しくは近年発行）のレベル、それぞれの分野の序列・種別の整理が段々あいまいになってきている
- ・ 渋谷区の図書館など他区の図書館運営も調べて良いところは取り入れたり毎年変化がほしい
- ・ 本の返却日の前日あたりで通知がほしい
- ・ 返却期限到来の1日前にメールが来ると便利
- ・ 有料宅配について郵送での貸出だけでなく、返却にも対応してほしい
- ・ 非接触型の貸出・リファレンスサービスを進めてほしい

#### 中央図書館（8件）

- ・ 買った本があるが、引き取りしてもらいたい
- ・ 本の分類が分かりにくい・貸し出し中ではないのに所定の棚に無いことがある。
- ・ 飲食スペースの拡充（3件）
- ・ インターネット接続時間の制限をなくす・延ばす（3件）

中野東図書館(6件)

- ・ 全ての席で飲食可にしてほしい
- ・ うら紙を用意してほしい
- ・ 図書館をもっと静かに利用したい
- ・ 本のリサイクル(引き取り)をして欲しいが、どの程度の汚れなら引き取ってくれるか、リサイクルについて詳しい説明がききたい
- ・ キャップ付きの飲み物がコーキングコーナーでしか飲めないというのは分かりづらい
- ・ ボランティアでマンツーマンで子どもに絵を読んであげられるシステムを作してほしい

野方図書館(5件)

- ・ 貸出、返却の窓口が別だと良い
- ・ PCを利用してのやり方がよく判らないので図解説明がほしい
- ・ 図書館の運営大変だと思いますがよろしくお願いします
- ・ 図書館は若い人だけでなく高齢者にもやさしい場所であってほしいと思う
- ・ 検索PCは30分の時間規定があるので、検索機の隣に1台おいてほしい

江古田図書館(6件)

- ・ 幼児向けの本で新作がわかりやすいとうれしい
- ・ パソコンが苦手なので紙で申込みたい
- ・ 書店のようにジャンル表記があると今まで読んだことのない作家さんの本にも手がのぼしやすくなるので良いと思う
- ・ 新刊本或いは近々蔵書予定の案内等があれば有難い
- ・ リサイクル本をもっと増やしてほしい
- ・ 地域に図書館が在り続けることが重要と考えます

上高田図書館

- ・ 蔵書の検索は最も基本的重要なことなので並べ方に工夫をお願いしたい

## 7.その他について（102件）

### 【良い】（11件）

#### 鷺宮図書館（2件）

- ・ 練馬区民だが、鷺宮駅利用や中野区のスーパーで買物するので、中野区の図書館を利用できてとても有難い
- ・ 駅から近く、建物内にもすぐに入れるので有難い

#### 中央図書館（4件）

- ・ 今まで通りで良いとおもう
- ・ カフェがあって駅から近くて良い
- ・ みなさんととてもやさしく接していただき、あまりしてもらえなかったことなので、とてもうれしい
- ・ 全体的に快適で満足している

#### 中野東図書館

- ・ 駅から近い

#### 美鳩ライブラリー

- ・ 学校の横にあるので子どもと利用しやすく良い

#### WEB アンケート（3件）

- ・ 便利なので中央図書館と中野坂上の中野東図書館を週1・2回程度ずつ利用してる
- ・ 図書館が近所にあるのはありがたい
- ・ 紙の書籍を読める機会を設けてくれる図書館は、大変素晴らしいところだと感じている

### 【悪い】（7件）

- ・ タバコ吸う人を優遇しすぎでとなり座られると息ができない（中央）
- ・ 休館日がわかりづらい（野方）
- ・ 中野新橋駅方面からのバスが変わり不便に成った（南台）
- ・ アンケートで要望を書いてもそれは通るのか、通らない理由も知らされない。
- ・ こういうアンケート タブレットで見ると 見にくい
- ・ こちらのアンケート回収箱がどこにあるか分かるようにしてほしい

- ・ 中野第一ライブラリー付近にはもと分館があったのを廃止されたので本を探して見ることができずほぼ利用できない

【どちらでもない(意見、要望、その他)】(84件)

- ・ 匂いが強い人への適切な対応をお願いしたい(8件)
- ・ 利用マナーが悪い人への適切な対応をお願いしたい(29件)
- ・ 寝てても起こしてほしくない(2件)
- ・ 咳が風邪でひどい人が多いので、机のスペースでは利用禁止にしてほしい
- ・ 不審者対策で 図書館利用者カード所有者のみゲートを通して図書館に入れるよう セキュリティの充実も検討してほしい
- ・ 悪い病気が流行しているので、マスクの着用をうながしてほしい
- ・ 学生向けに蔵書のラインナップや情報発信、高齢者向けに夏場の冷え処などの情報発信をしてはどうか
- ・ アンケートの結果を全て公開してほしい
- ・ 利用する図書館によって印象が違うので、アンケートは中野区全体だけではなく、各館に対する部分もあるといい
- ・ アンケートに出た意見を指定管理業者の中で回覧するだけでなく、中野区のしかるべき部署に伝えてほしい
- ・ 鷺宮図書館が鷺小跡地へ移転したら蔵書数が増えることを期待している
- ・ 鷺宮図書館は建屋も古く狭いのもう少し快適な所へ移転か建て直ししてほしい
- ・ 鷺宮図書館を広くてきれいな図書館にしてほしい
- ・ 南台図書館は現状のスペースでは蔵書量、イスの数等増やせないなので拡張してほしい
- ・ 職員の死角になる階がこわいので鷺宮図書館をワンフロアにしてほしい
- ・ 野方図書館を建て替えてほしい(4件)
- ・ 野方図書館の建て替え計画について図書館職員に計画内容をきいたが区の方から説明を受けていないとのことだが利用者に説明できるよう連携をしっかりとって利用者の声が新しい図書館に反映できる進め方をしてほしい
- ・ 中野東がリニューアルですごく良くなったので南台もきれいにならないか期待している
- ・ 同じ指定管理業者が受注して、区民にとって便利でなく業者に都合の良いサービスになっているので、別の業者に変更してほしい
- ・ トイレや各階の出入口に手指用アルコールを設置してほしい(2件)
- ・ 機械化は今程度にとどめて人に予算をとっていただき、今いるスタッフの皆様のような人によって運営されるよう希望する
- ・ 図書購入の予算を増やしてほしい
- ・ 資料の寄贈ではコミックス受け付け NG の記載があるがどういった基準で蔵書しているのか教えてほしい



- ・ 日本全体の図書館に関して著者の利益と書店の存続のために、新刊単行本は一定期間有料貸出にしてはどうかと思う
- ・ 東中野区民センターでも予約本の受取、貸出本の返却ができるようにしてほしい
- ・ 隅で良いので飲み物や軽食食べ物の販売などがあるとよい
- ・ 新井エリアに図書館がなく、上高田か中央まで行かなければならずとても不便なので子どもが一人でも行けるエリアに本の貸出返却できる施設が切実に欲しい
- ・ 東中野エリアに図書館がないので、区民活動センターで貸出、返却を行えるようにしてほしい
- ・ 中野駅付近に予約資料の受取可能なスポットがあると中央図書館まで行かずに済むので雨の日などでも立ち寄りやすく助かる
- ・ 図書館以外の場所で本の受取を行いたい
- ・ 職員だけではなく、警備員が定時的に館内を巡回するようにしてほしい
- ・ 中野区個人情報保護条例について理解してほしい
- ・ 大きな図書館と小さな図書館の差が大きすぎる
- ・ 東中野図書館の方が区の主なる図書館のように思える
- ・ 閲覧席での、電子書籍等の閲覧を認めて欲しい
- ・ 東京では国会図書館や都立中央図書館など大きな図書館が使えるので調べ物には便利ですが、区立図書館も内容を充実させて、今後も身近な学習・調査・読書を楽しめる場として運営していただきたい
- ・ 有料でも構わないので、どんな人でも利用しやすい図書館であり続けて欲しい
- ・ 東中野在住者だと同距離に複数図書館がある（中央・上高田・中野東）のですが、どれも均等に遠く利用しづらいので今後図書館が追加されるような事があれば、中野北東側からもアクセスしやすい場所の検討をお願いしたい
- ・ 新中野駅周辺に住んでいるが、どこの図書館も徒歩 15 分以上かかるので、徒歩 10 分圏内に図書館が欲しい
- ・ 東中野地区での貸出の拠点のサービスを早期に望む
- ・ 本町図書館がなくなったため、予約して取り寄せるのみで、閲覧することがほとんどなくなった
- ・ 業務委託業者への入札経緯、予算などの透明性保持と公開をしてほしい
- ・ マスコットキャラクターをもっとアピール・活用してほしい(2 件)