

## 令和6年度図書館サービスにおけるアンケート結果

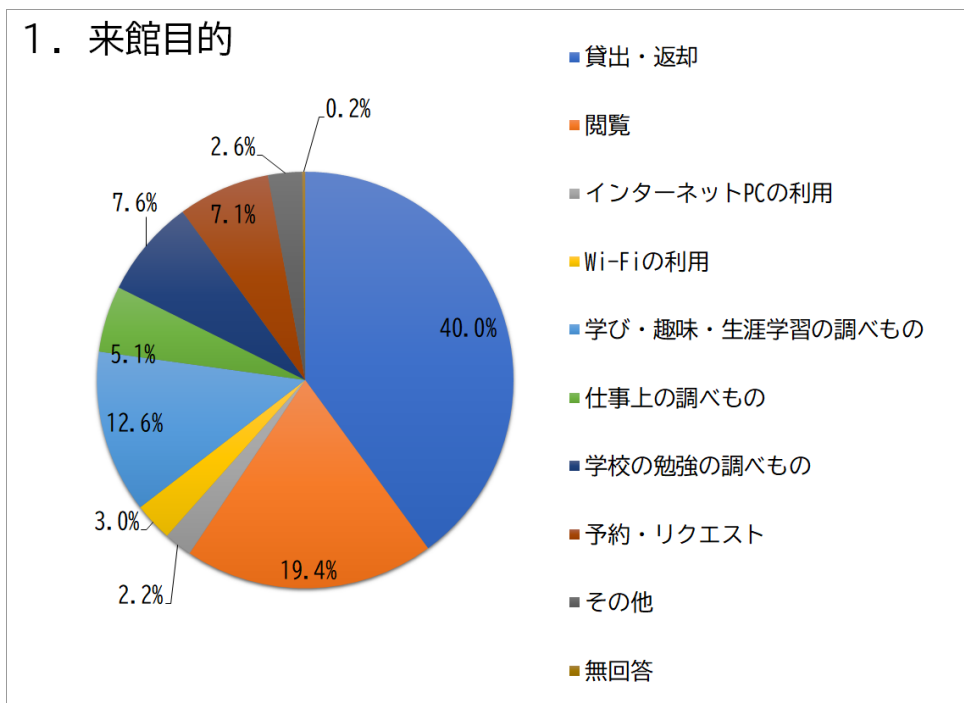
調査場所 中野区立図書館7館及び3分室、図書館ホームページ

実施期間 10月21日(月)～11月20日(水)

回収部数 1711部

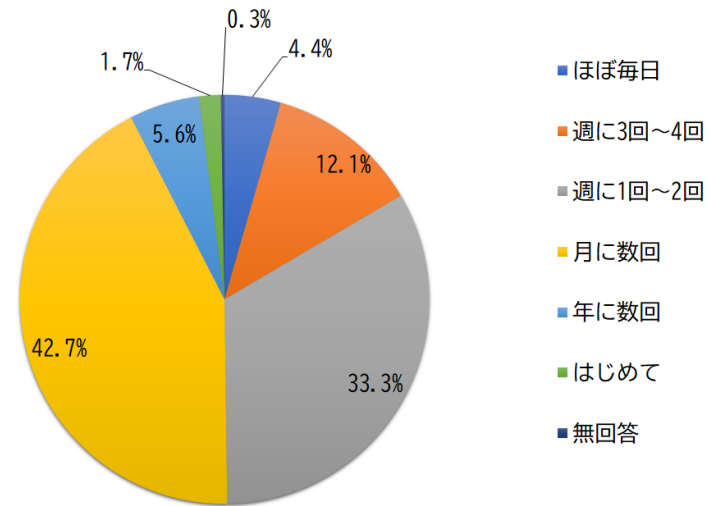
### I 図書館の利用について

Q1	回答	回答数	回答率
来館目的 (複数回答可)	貸出・返却	1375	40.0%
	閲覧	668	19.4%
	インターネットPCの利用	75	2.2%
	Wi-Fiの利用	103	3.0%
	学び・趣味・生涯学習の調べもの	435	12.6%
	仕事上の調べもの	177	5.1%
	学校の勉強の調べもの	263	7.6%
	予約・リクエスト	246	7.1%
	その他	91	2.6%
	無回答	8	0.2%
		合計	3441



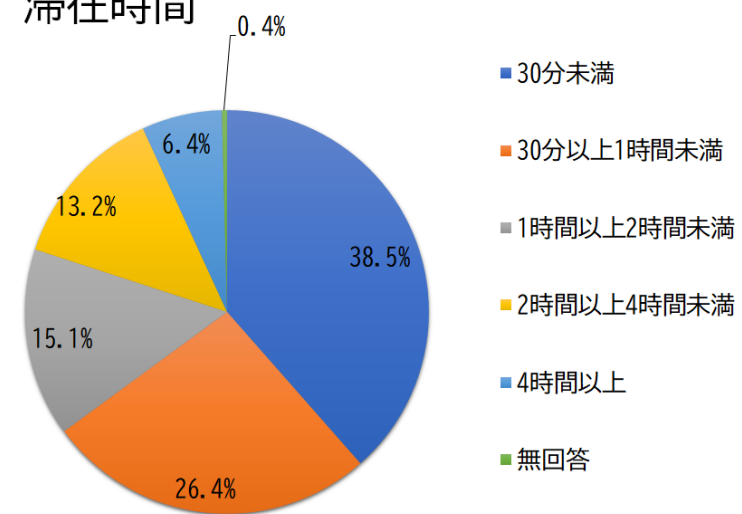
Q2	回答	回答数	回答率
利用頻度	ほぼ毎日	76	4.4%
	週に3回~4回	207	12.1%
	週に1回~2回	569	33.3%
	月に数回	730	42.7%
	年に数回	95	5.6%
	はじめて	29	1.7%
	無回答	5	0.3%
	合計	1711	100.0%

## 2. 利用頻度



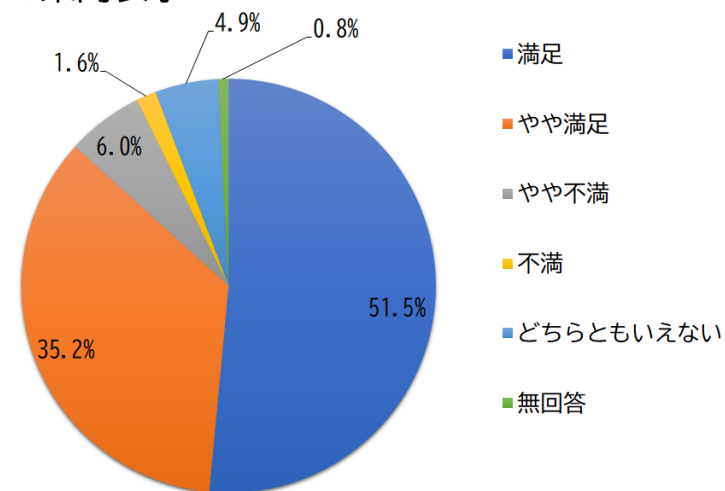
Q3	回答	回答数	回答率
滞在時間	30分未満	659	38.5%
	30分以上1時間未満	452	26.4%
	1時間以上2時間未満	258	15.1%
	2時間以上4時間未満	225	13.2%
	4時間以上	110	6.4%
	無回答	7	0.4%
	合計	1711	100.0%

## 3. 滞在時間



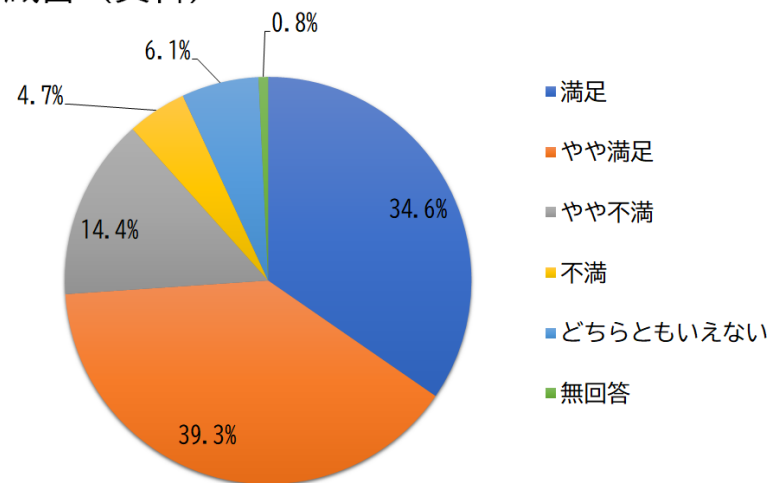
Q4 (1)	回答	回答数	回答率
館内の案内表示 の分かりやすさ	満足	881	51.5%
	やや満足	603	35.2%
	やや不満	102	6.0%
	不満	27	1.6%
	どちらともいえない	84	4.9%
	無回答	14	0.8%
	合計	1711	100.0%

(1)館内の案内表示

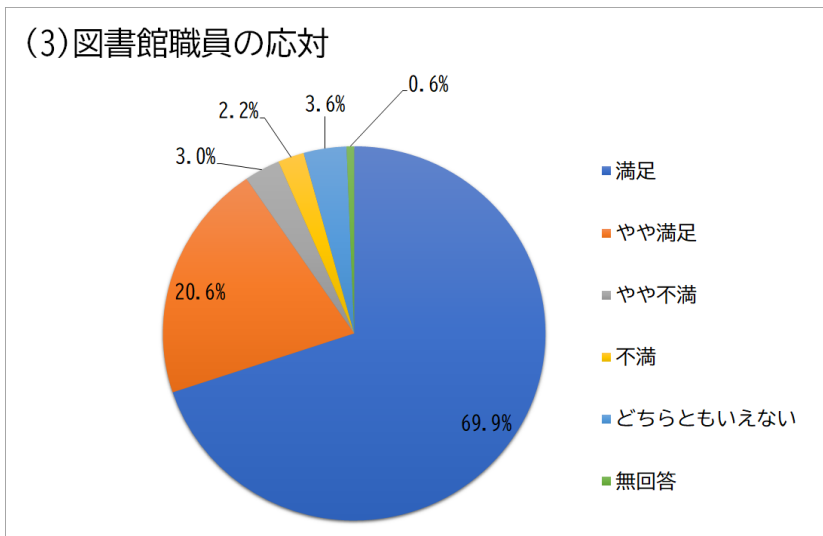


Q4 (2)	回答	回答数	回答率
蔵書 (資料) の充実度	満足	592	34.6%
	やや満足	673	39.3%
	やや不満	247	14.4%
	不満	81	4.7%
	どちらともいえない	105	6.1%
	無回答	13	0.8%
	合計	1711	100.0%

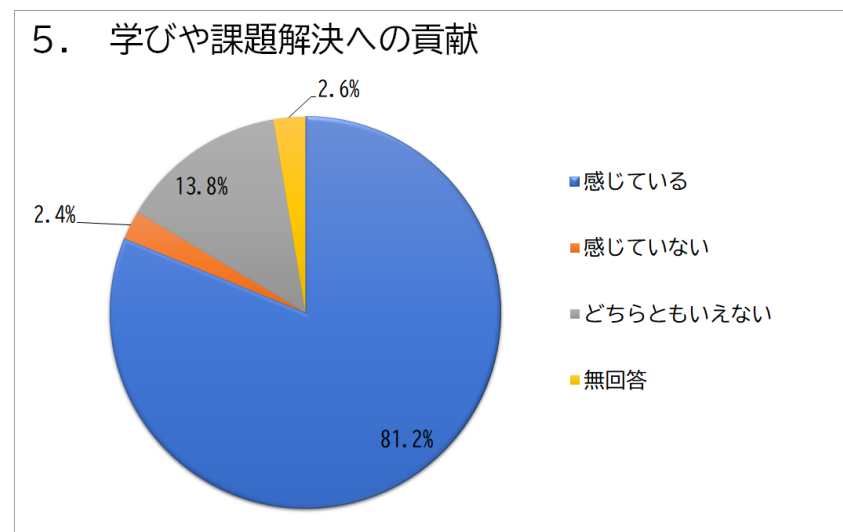
(2)蔵書 (資料)



Q4 (3)	回答	回答数	回答率
図書館職員 の対応	満足	1196	69.9%
	やや満足	352	20.6%
	やや不満	52	3.0%
	不満	38	2.2%
	どちらともいえない	62	3.6%
	無回答	11	0.6%
	合計	1711	100.0%



Q5	回答	回答数	回答率
中野区立図書館 は学びや課題解 決に役立ってい ると感じていま すか。	感じている	1389	81.2%
	感じていない	41	2.4%
	どちらともいえない	236	13.8%
	無回答	45	2.6%
	合計	1711	100.0%

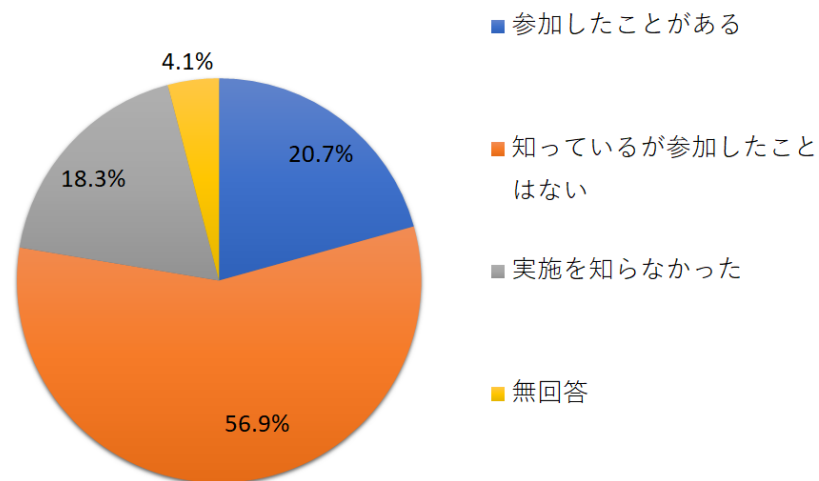


## II 図書館イベント（おはなし会・映画会・講演・講座等）について

### 1. 図書館で行われているイベントについて あてはまるもの1つに○をつけてください

回答	回答数	回答率
参加したことがある	354	20.7%
知っているが参加したことはない	974	56.9%
実施を知らなかった	313	18.3%
無回答	70	4.1%
合計	1711	100.0%

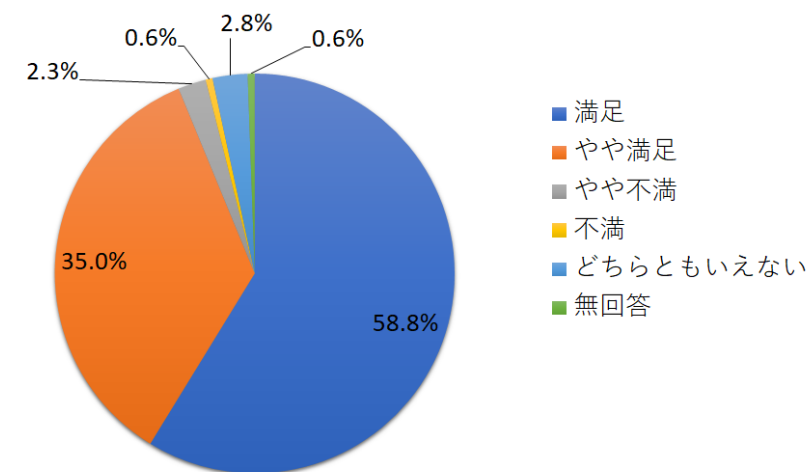
### 1. イベントの認知度



### 2. 内容はいかがでしたか（参加した方対象）

回答	回答数	回答率
満足	208	58.8%
やや満足	124	35.0%
やや不満	8	2.3%
不満	2	0.6%
どちらともいえない	10	2.8%
無回答	2	0.6%
合計	354	100.0%

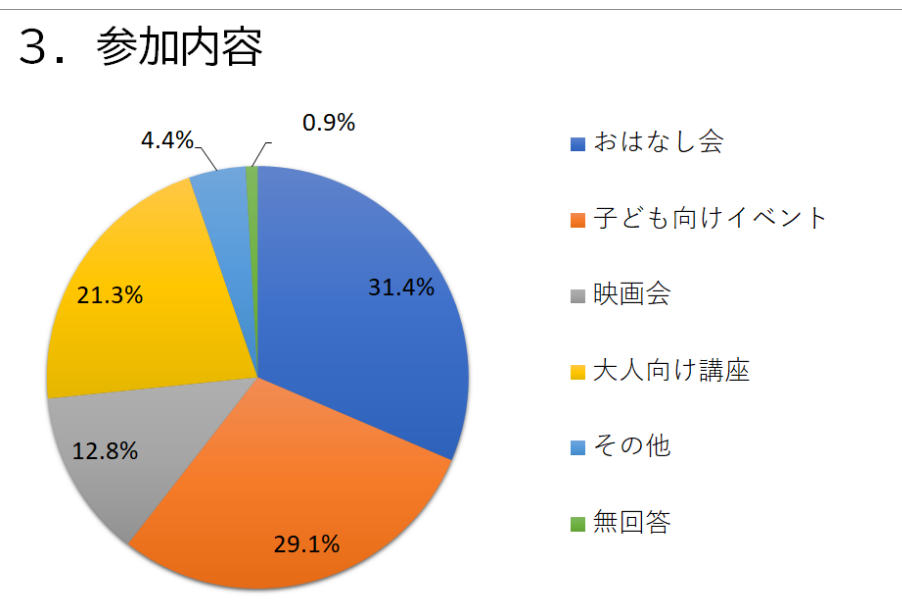
### 2. 満足度



### 3. どのようなイベントに参加されましたか (参加した方対象)

回答	回答数	回答率
おはなし会	137	31.4%
子ども向けイベント	127	29.1%
映画会	56	12.8%
大人向け講座	93	21.3%
その他	19	4.4%
無回答	4	0.9%
	436	100.0%

※複数回答をいただいた場合も集計しています



### 4. どのようなテーマに興味がありますか

回答	回答数	回答率
記入あり	372	21.7%
記入なし	1339	78.3%
合計	1711	100.00%

## 興味のあるテーマ(626件)

### 学びに関わるもの(81件)

宇宙、生物、言語、哲学、心理、科学、数理、自然、社会学、平和、勉強、精神、入試、考古学、雑学、文学、鉱物、思想  
法律、民族、性教育、古典 等

### 趣味に関わるもの(72件)

落語、将棋・囲碁、旅行、手芸、ファッション、自然、伝統、プラネタリウム、俳句・川柳、工芸、ガーデニング、美容、サブカル、コント、詩人・歌人、コンポスト作り、コーヒー 等

### 図書館運営に関わるもの(9件)

修理・司書の日・レファレンスについての説明・書庫見学 等

### おはなし会・工作会などの子ども向けイベント(47件)

#### 映画会(33件)

#### 歴史にかかわるもの(41件)

#### テーマに沿った資料の紹介(41件)

### その他のご意見

健康(36件)、料理(26件)、芸術(25件)、地域(25件)、音楽(23件)、政治・経済(19件)、ビジネス(19件)、人生(15件)  
貯蓄(11件)、IT(10件)、生活(10件)、その他(83件)

※一つのご意見で複数のご意見があるものは、個別に集計しています

※興味のあるテーマ以外のイベントに関するご意見は自由意見欄に記載しています

Ⅲ 中野区立図書館へのご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

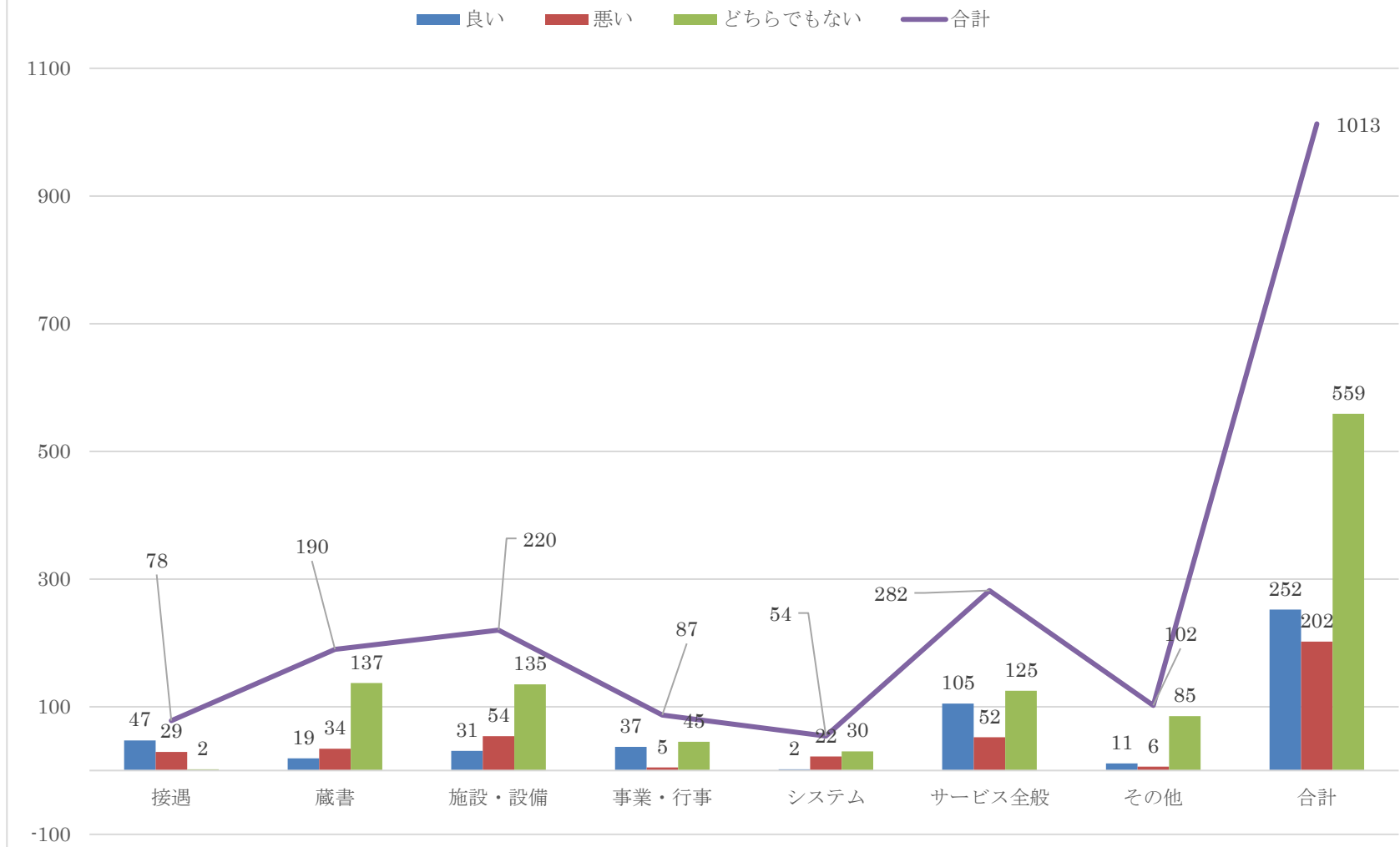
	回答	回答数	回答率
自由記入欄	記入あり	683	39.9%
	記入なし	1028	60.1%
	合計	1711	100.0%

	回答	良い	悪い	どちらでもない	合計
項目別評価	接遇	47	29	2	78(7.7%)
	蔵書	19	34	137	190(18.8%)
	施設・設備	32	53	135	220(21.8%)
	事業・行事	37	5	42	84(8.3%)
	システム	2	22	30	54(5.3%)
	サービス全般	105	52	125	282(27.9%)
	その他	11	7	84	102(10.1%)
	合計		<u>253(25.0%)</u>	<u>202(20.0%)</u>	<u>555(55.0%)</u>

※ 記入内容で分類している為、複数の項目を横断している回答あり



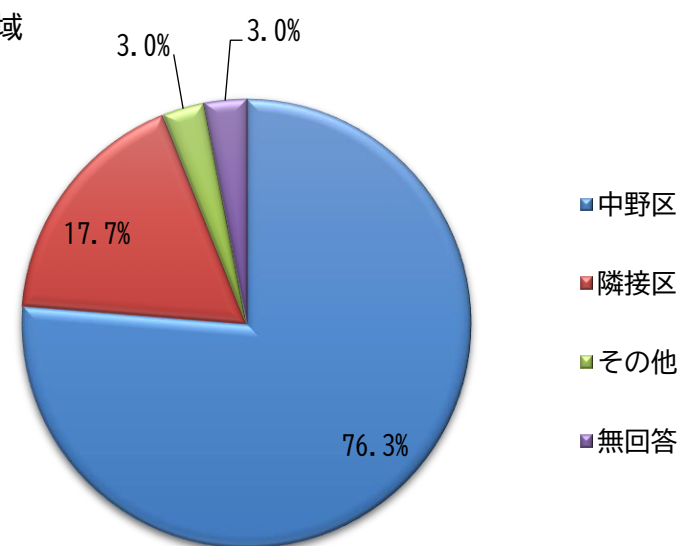
# 項目別評価



#### IV 回答者ご自身について

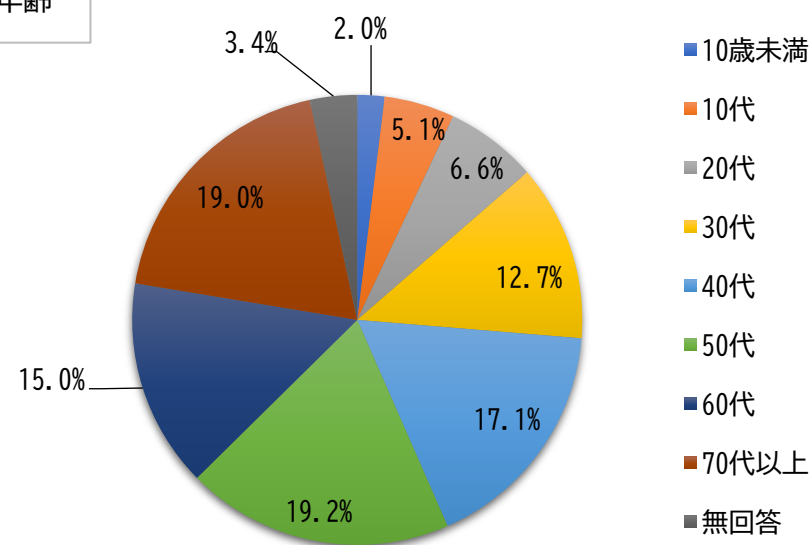
Q 1	回答	回答数	回答率
居住地	中野区	1305	76.3%
	隣接区	302	17.7%
	その他	52	3.0%
	無回答	52	3.0%
	合計	1711	100.0%

#### 1. 居住地



Q 2	回答	回答数	回答率
年齢	10歳未満	50	2.9%
	10代	137	8.0%
	20代	136	7.9%
	30代	202	11.8%
	40代	241	14.1%
	50代	263	15.4%
	60代	284	16.6%
	70代以上	344	20.1%
	無回答	54	3.2%
	合計	1711	100.0%

#### 2. 年齢



Q3	回答	回答数	回答率	
職業	会社員	473	27.6%	
	公務員	57	3.3%	
	自営業	140	8.2%	
	アルバイト・パート	166	9.7%	
	専業主婦	189	11.0%	
	小学生	70	4.1%	
	中学生	42	2.5%	
	高校生	56	3.3%	
	大学・短大・専門学生	64	3.7%	
	無職	343	20.0%	
	その他	51	3.0%	
	無回答	60	3.5%	
		合計	1711	100.0%

