

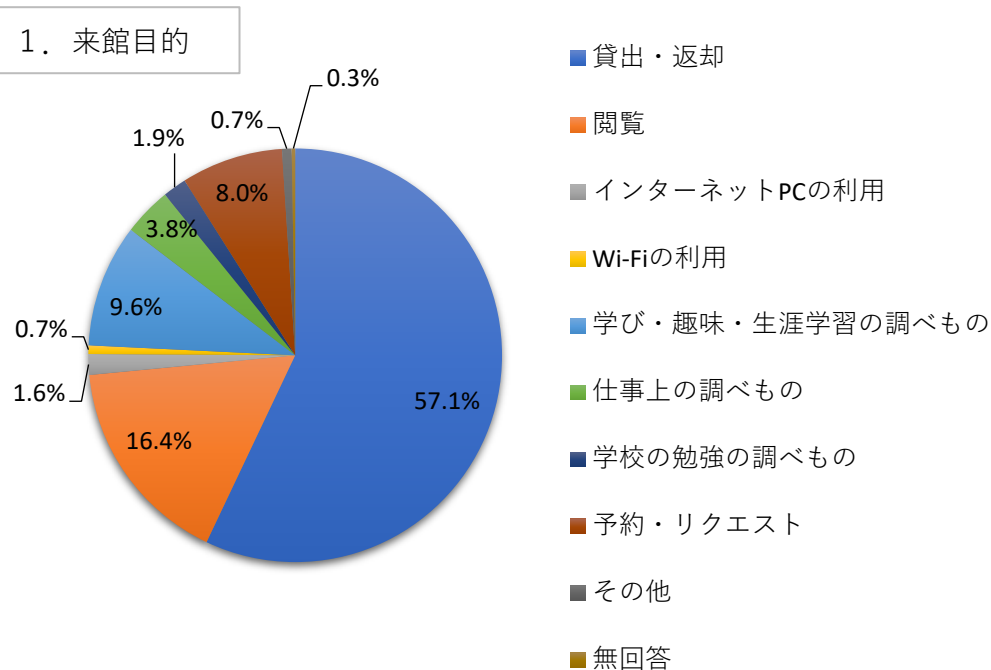
## 令和2年度図書館サービスにおけるアンケート結果

調査場所 中野区立図書館（全8館）  
 実施期間 9月1日（火）～30日（水）

配布数	1,656
回収数	1,509
回収率	91.1%

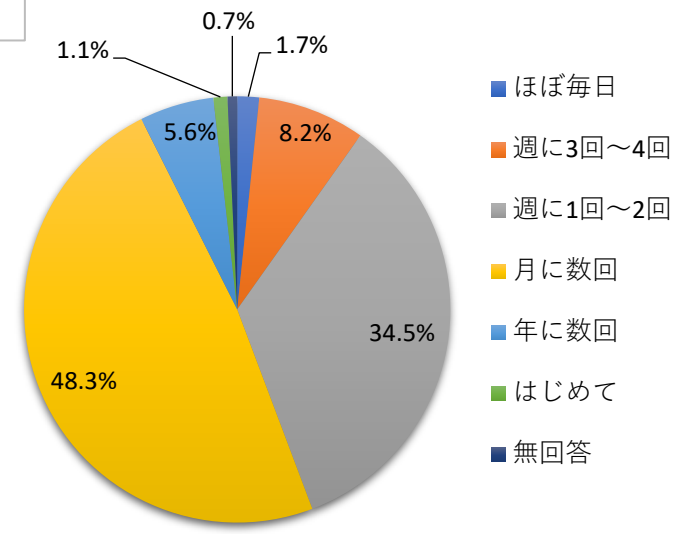
### I 図書館の利用について

Q1	回答	回答数	回答率
来館目的 (複数回答可)	貸出・返却	1,448	57.1%
	閲覧	417	16.4%
	インターネットPCの利用	41	1.6%
	Wi-Fiの利用	17	0.7%
	学び・趣味・生涯学習の調べもの	244	9.6%
	仕事上の調べもの	96	3.8%
	学校の勉強の調べもの	47	1.9%
	予約・リクエスト	202	8.0%
	その他	19	0.7%
	無回答	7	0.3%
		合計	2,538



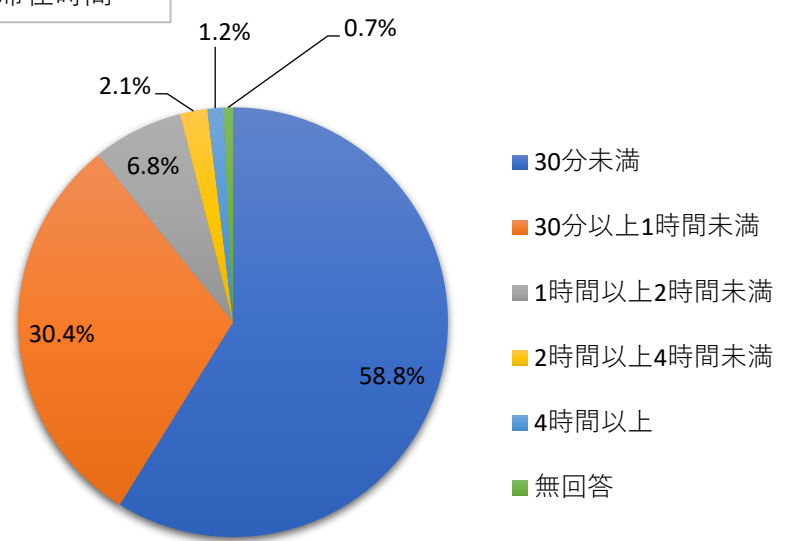
Q 2	回答	回答数	回答率
日頃の利用頻度	ほぼ毎日	25	1.7%
	週に3回~4回	123	8.2%
	週に1回~2回	520	34.5%
	月に数回	729	48.3%
	年に数回	85	5.6%
	はじめて	16	1.1%
	無回答	11	0.7%
	合計	1,509	100.0%

2. 利用頻度



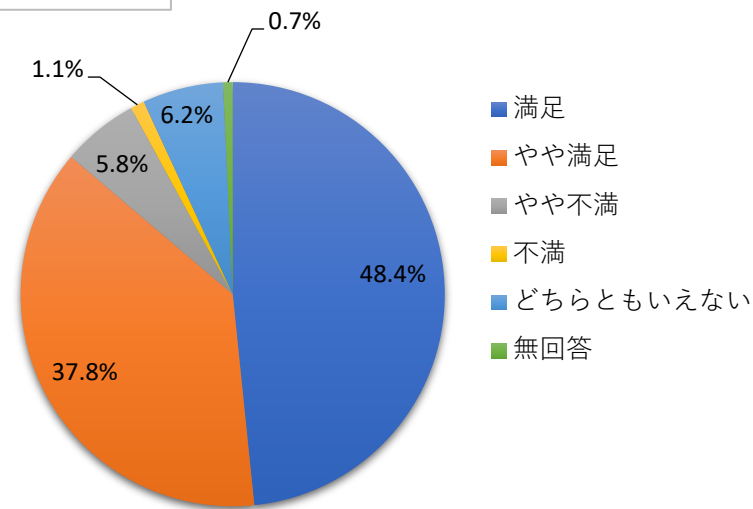
Q 3	回答	回答数	回答率
日頃の滞在時間	30分未満	888	58.8%
	30分以上1時間未満	458	30.4%
	1時間以上2時間未満	103	6.8%
	2時間以上4時間未満	31	2.1%
	4時間以上	18	1.2%
	無回答	11	0.7%
	合計	1,509	100.0%

3. 滞在時間



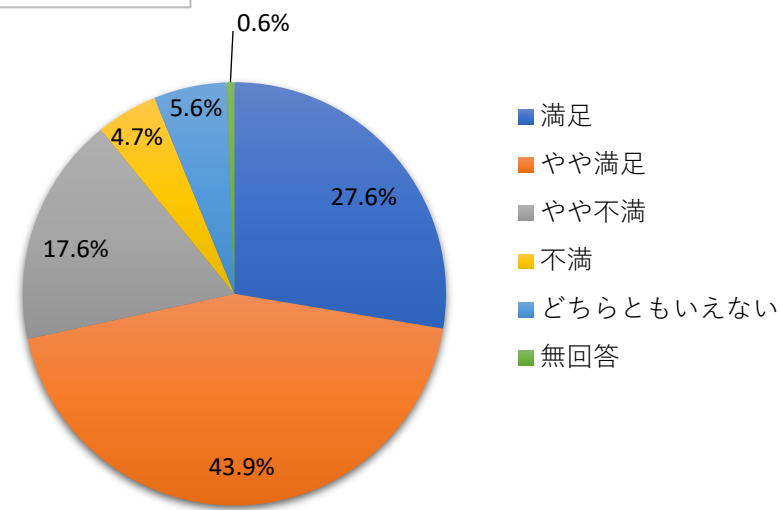
Q 4 (1)	回答	回答数	回答率
館内の案内表示の分かりやすさ	満足	730	48.4%
	やや満足	571	37.8%
	やや不満	88	5.8%
	不満	16	1.1%
	どちらともいえない	93	6.2%
	無回答	11	0.7%
	合計	1,509	100.0%

(1)館内の案内表示



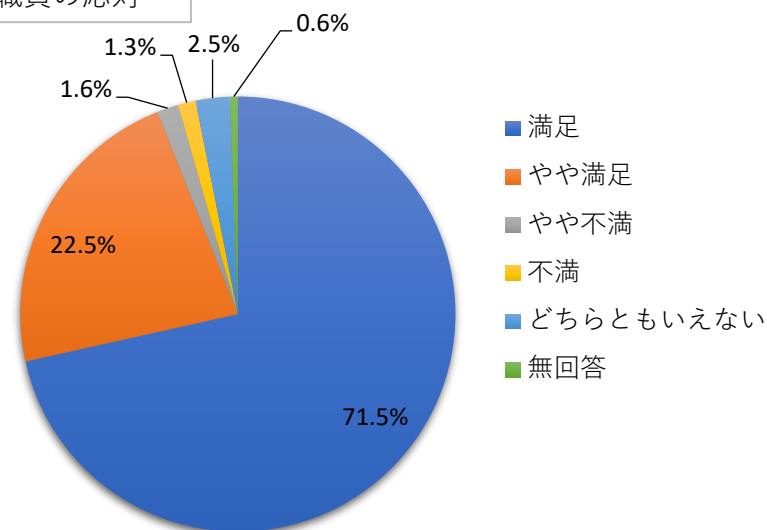
Q 4 (2)	回答	回答数	回答率
蔵書（資料）の充実度	満足	417	27.6%
	やや満足	663	43.9%
	やや不満	265	17.6%
	不満	71	4.7%
	どちらともいえない	84	5.6%
	無回答	9	0.6%
	合計	1,509	100.0%

(2)蔵書（資料）



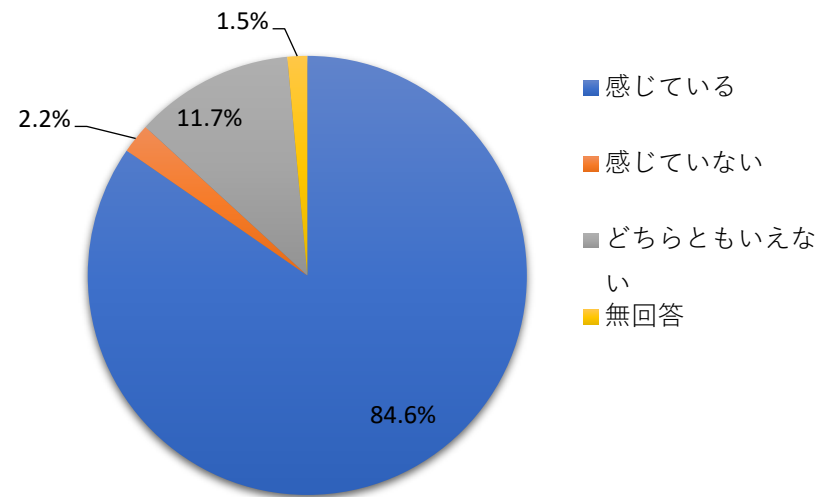
Q 4 (3)	回答	回答数	回答率
図書館職員の対応	満足	1,079	71.5%
	やや満足	339	22.5%
	やや不満	24	1.6%
	不満	20	1.3%
	どちらともいえない	38	2.5%
	無回答	9	0.6%
	合計	1,509	100.0%

(3)図書館職員の対応



Q 5	回答	回答数	回答率
中野区立図書館は学びや課題解決に役立っていると感じていますか。	感じている	1,277	84.6%
	感じていない	33	2.2%
	どちらともいえない	177	11.7%
	無回答	22	1.5%
	合計	1,509	100.0%

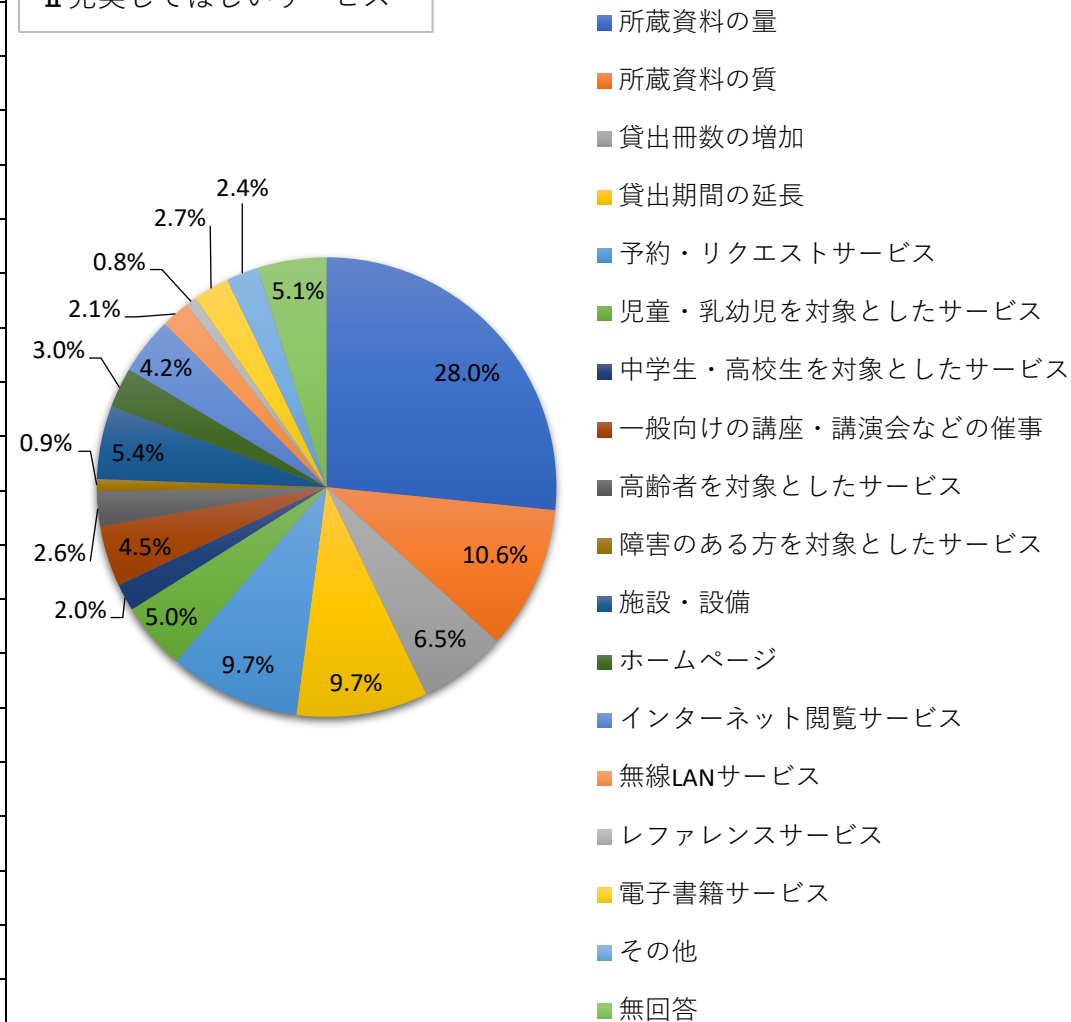
5. 学びや課題解決への貢献



## II 今後、充実してほしいサービスについて

	回答	回答数	回答率	
今後、充実してほしいサービスを選んでください。 (複数回答可)	所蔵資料の量	846	28.0%	
	所蔵資料の質	321	10.6%	
	貸出冊数の増加	196	6.5%	
	貸出期間の延長	294	9.7%	
	予約・リクエストサービス	293	9.7%	
	児童・乳幼児を対象としたサービス	151	5.0%	
	中学生・高校生を対象としたサービス	61	2.0%	
	一般向けの講座・講演会などの催事	136	4.5%	
	高齢者を対象としたサービス	78	2.6%	
	障害のある方を対象としたサービス	27	0.9%	
	施設・設備	164	5.4%	
	ホームページ	90	3.0%	
	インターネット閲覧サービス	128	4.2%	
	無線LANサービス	64	2.1%	
	レファレンスサービス	24	0.8%	
	電子書籍サービス	81	2.7%	
	その他	72	2.4%	
	無回答	154	5.1%	
		合計	3,026	100.0%

II 充実してほしいサービス



Ⅲ 中野区立図書館へのご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

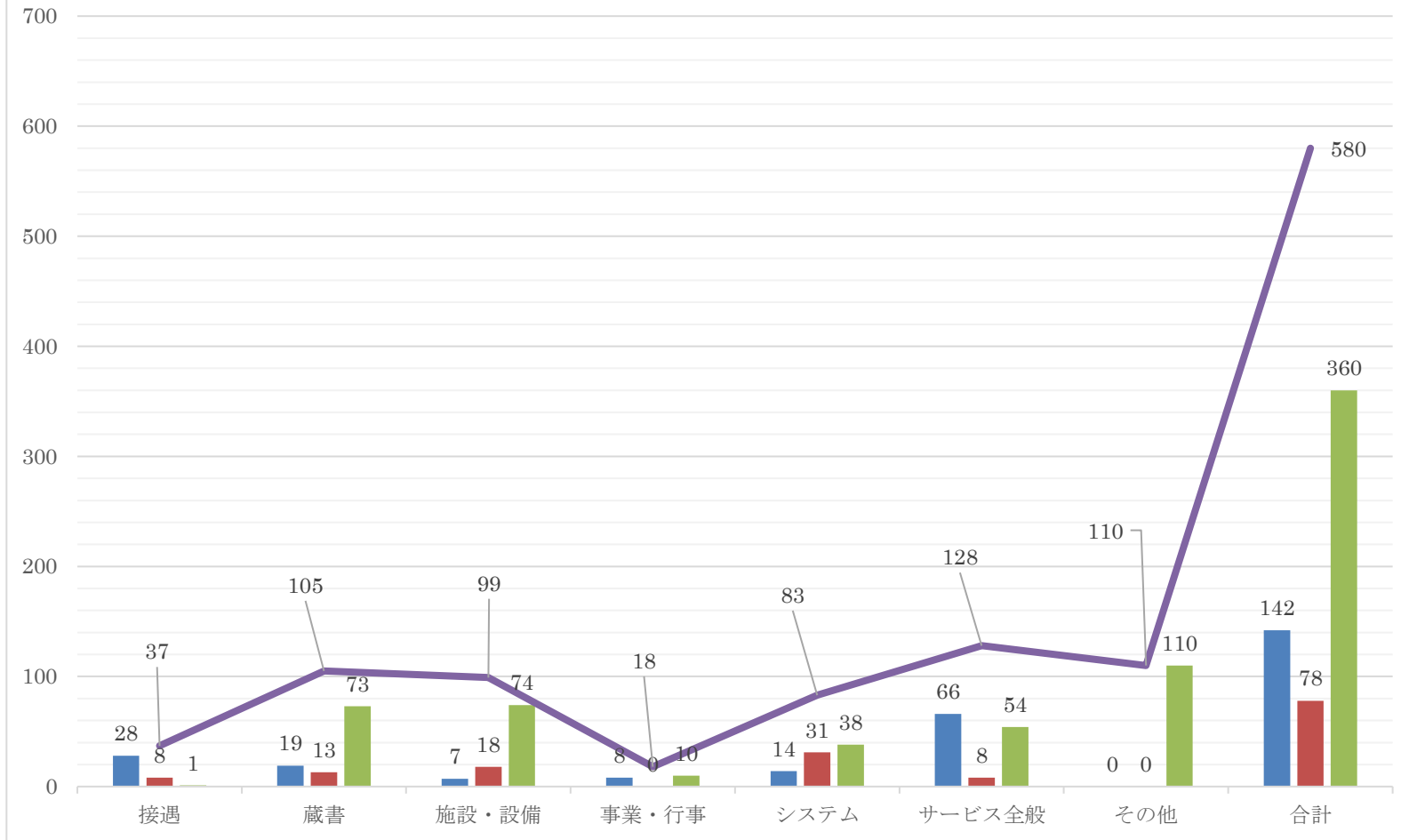
	回答	回答数	回答率
自由記入欄	記入あり	472	31.3%
	記入なし	1,037	68.7%
	合計	1,509	100.0%

	回答	良い	悪い	どちらでもない	合計
項目別評価	接遇	28	8	1	37(6.4%)
	蔵書	19	13	73	105(18.1%)
	施設・設備	7	18	74	99(17.1%)
	事業・行事	8	0	10	18(3.1%)
	システム	14	31	38	83(14.3%)
	サービス全般	66	8	54	128(22.1%)
	その他	0	0	110	110(19.0%)
	合計		<u>142(24.5%)</u>	<u>78(13.4%)</u>	<u>360(62.1%)</u>

※ 記入内容で分類している為、複数の項目を横断している回答あり

# 項目別評価

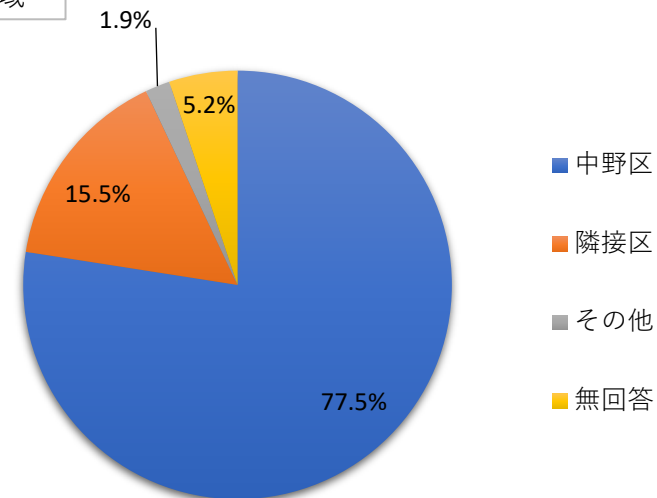
■ 良い ■ 悪い ■ どちらでもない ■ 合計



#### IV 回答者ご自身について

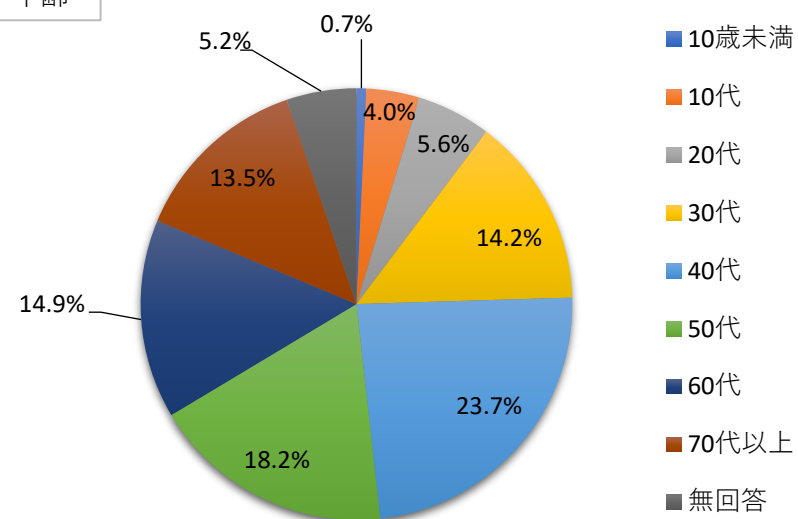
Q 1	回答	回答数	回答率
居住地	中野区	1,169	77.5%
	隣接区	234	15.5%
	その他	28	1.9%
	無回答	78	5.2%
	合計	1,509	100.0%

1. 居住地



Q 2	回答	回答数	回答率
年齢	10歳未満	11	0.7%
	10代	60	4.0%
	20代	84	5.6%
	30代	215	14.2%
	40代	358	23.7%
	50代	274	18.2%
	60代	225	14.9%
	70代以上	203	13.5%
	無回答	79	5.2%
	合計	1,509	100.0%

2. 年齢





Q 3	回答	回答数	回答率
職業	会社員	459	30.4%
	公務員	45	3.0%
	自営業	129	8.5%
	アルバイト・パート	173	11.5%
	専業主婦	268	17.8%
	小学生	32	2.1%
	中学生	12	0.8%
	高校生	13	0.9%
	大学・短大・専門学生	35	2.3%
	無職	193	12.8%
	その他	67	4.4%
	無回答	83	5.5%
	合計	1,509	100.0%

3. 職業

