

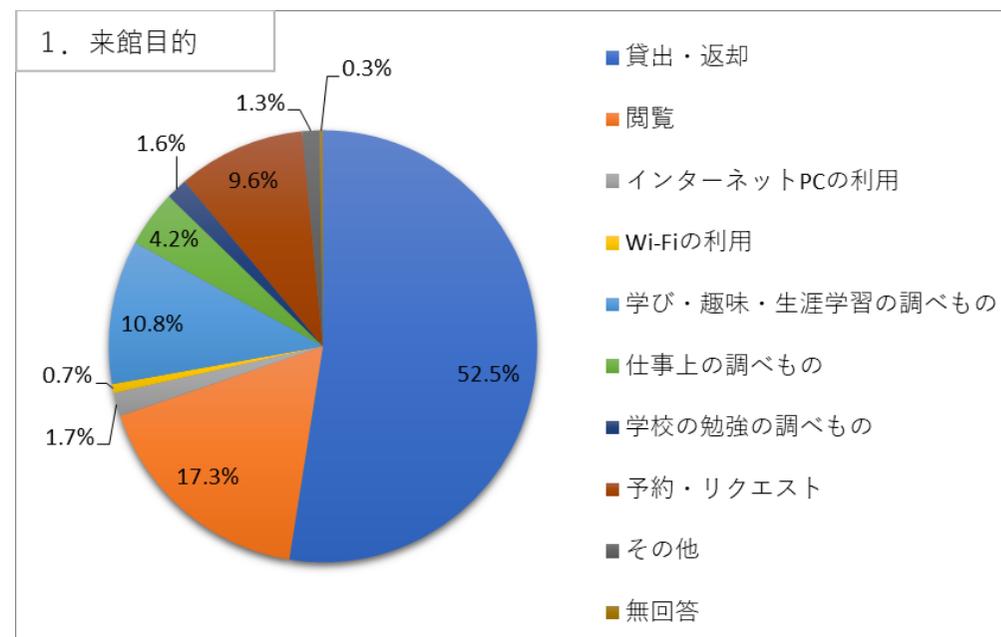
令和3年度図書館サービスにおけるアンケート結果

調査場所 中野区立図書館6館及び3分室、図書館ホームページ
 実施期間 11月1日(月)～30日(火)

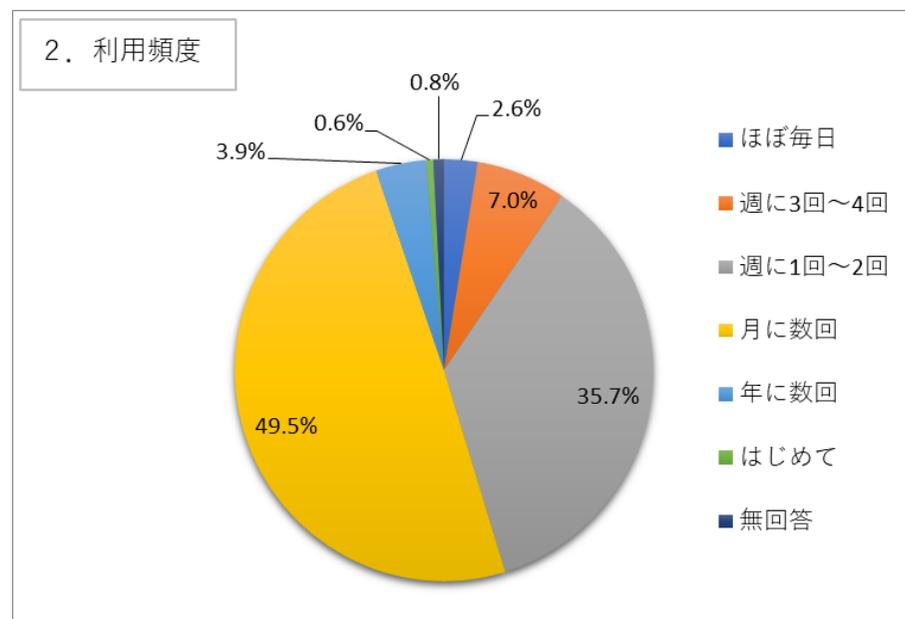
配布数	1,519
回収数	1,237
回収率	81.4%

I 図書館の利用について

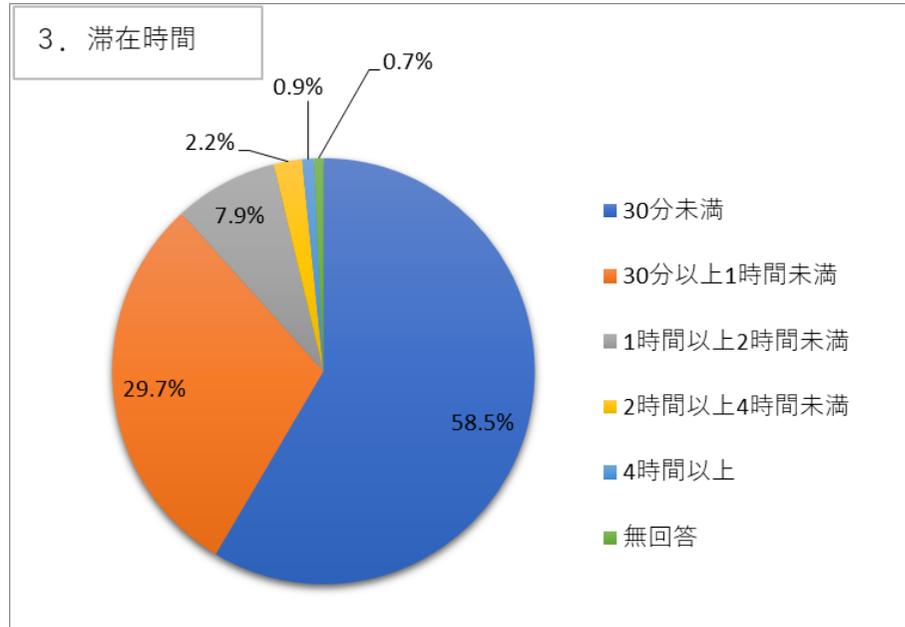
Q1	回答	回答数	回答率
来館目的 (複数回答可)	貸出・返却	1175	52.5%
	閲覧	386	17.3%
	インターネットPCの利用	39	1.7%
	Wi-Fiの利用	15	0.7%
	学び・趣味・生涯学習の調べもの	241	10.8%
	仕事上の調べもの	95	4.2%
	学校の勉強の調べもの	36	1.6%
	予約・リクエスト	215	9.6%
	その他	29	1.3%
	無回答	6	0.3%
		合計	2237



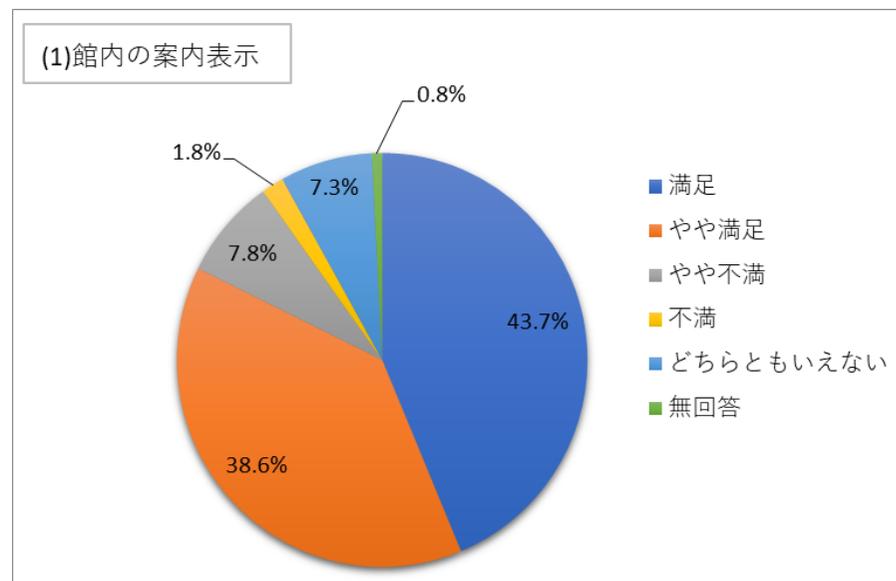
Q 2	回答	回答数	回答率
日頃の利用頻度	ほぼ毎日	32	2.6%
	週に3回～4回	86	7.0%
	週に1回～2回	442	35.7%
	月に数回	612	49.5%
	年に数回	48	3.9%
	はじめて	7	0.6%
	無回答	10	0.8%
	合計	1237	100.0%



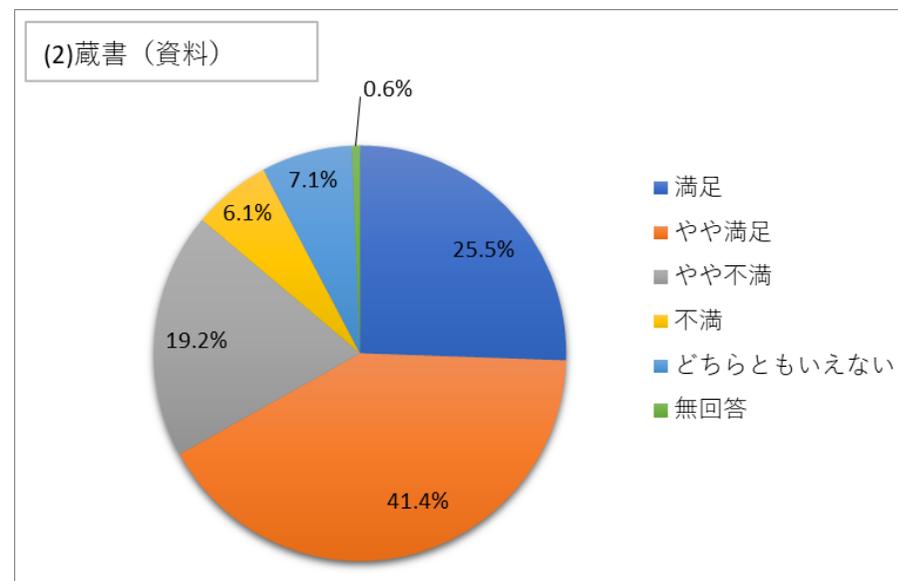
Q 3	回答	回答数	回答率
日頃の滞在時間	30分未満	724	58.5%
	30分以上1時間未満	368	29.7%
	1時間以上2時間未満	98	7.9%
	2時間以上4時間未満	27	2.2%
	4時間以上	11	0.9%
	無回答	9	0.7%
	合計	1237	100.0%



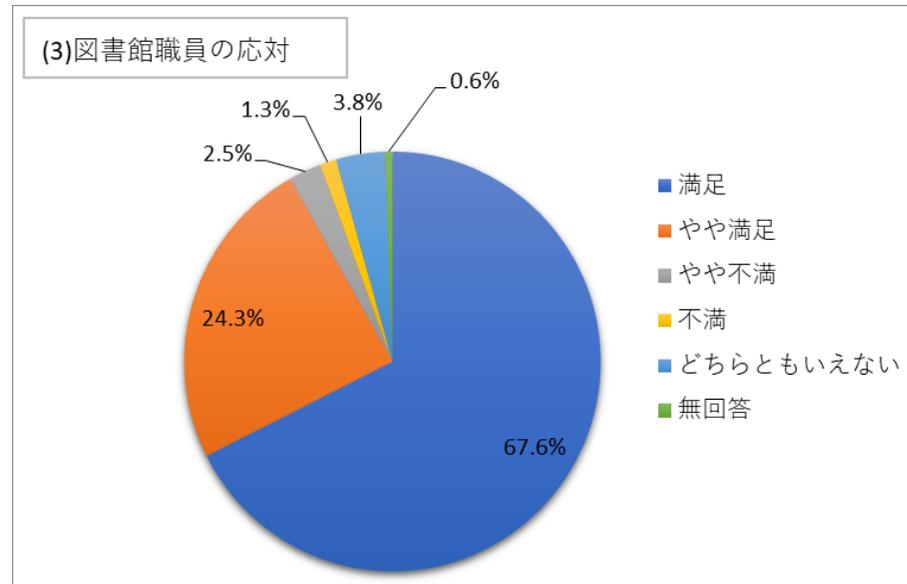
Q 4 (1)	回答	回答数	回答率
館内の案内表示 の分かりやすさ	満足	541	43.7%
	やや満足	477	38.6%
	やや不満	97	7.8%
	不満	22	1.8%
	どちらともいえない	90	7.3%
	無回答	10	0.8%
	合計	1237	100.0%



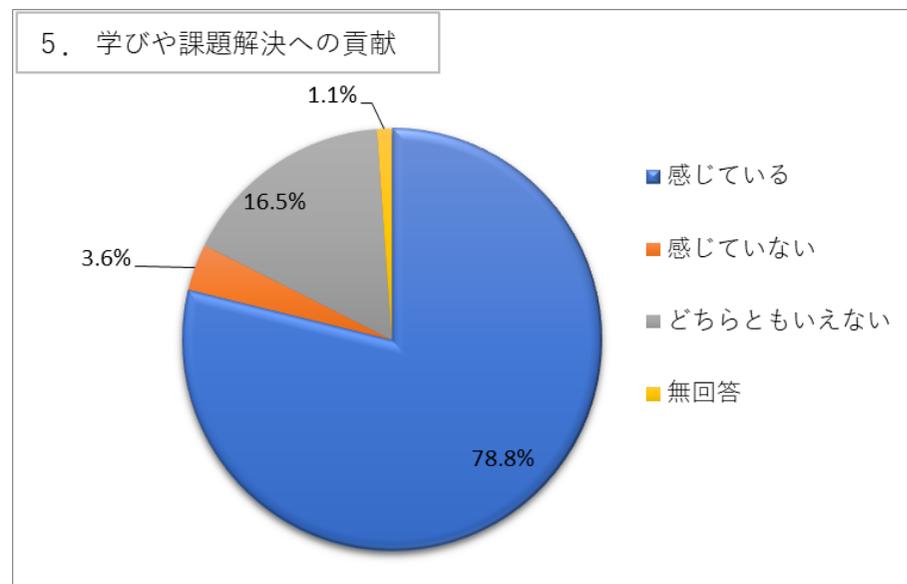
Q 4 (2)	回答	回答数	回答率
蔵書（資料）の 充実度	満足	316	25.5%
	やや満足	512	41.4%
	やや不満	237	19.2%
	不満	76	6.1%
	どちらともいえない	88	7.1%
	無回答	8	0.6%
	合計	1237	100.0%



Q 4 (3)	回答	回答数	回答率
図書館職員の対応	満足	836	67.6%
	やや満足	300	24.3%
	やや不満	31	2.5%
	不満	16	1.3%
	どちらともいえない	47	3.8%
	無回答	7	0.6%
	合計	1237	100.0%

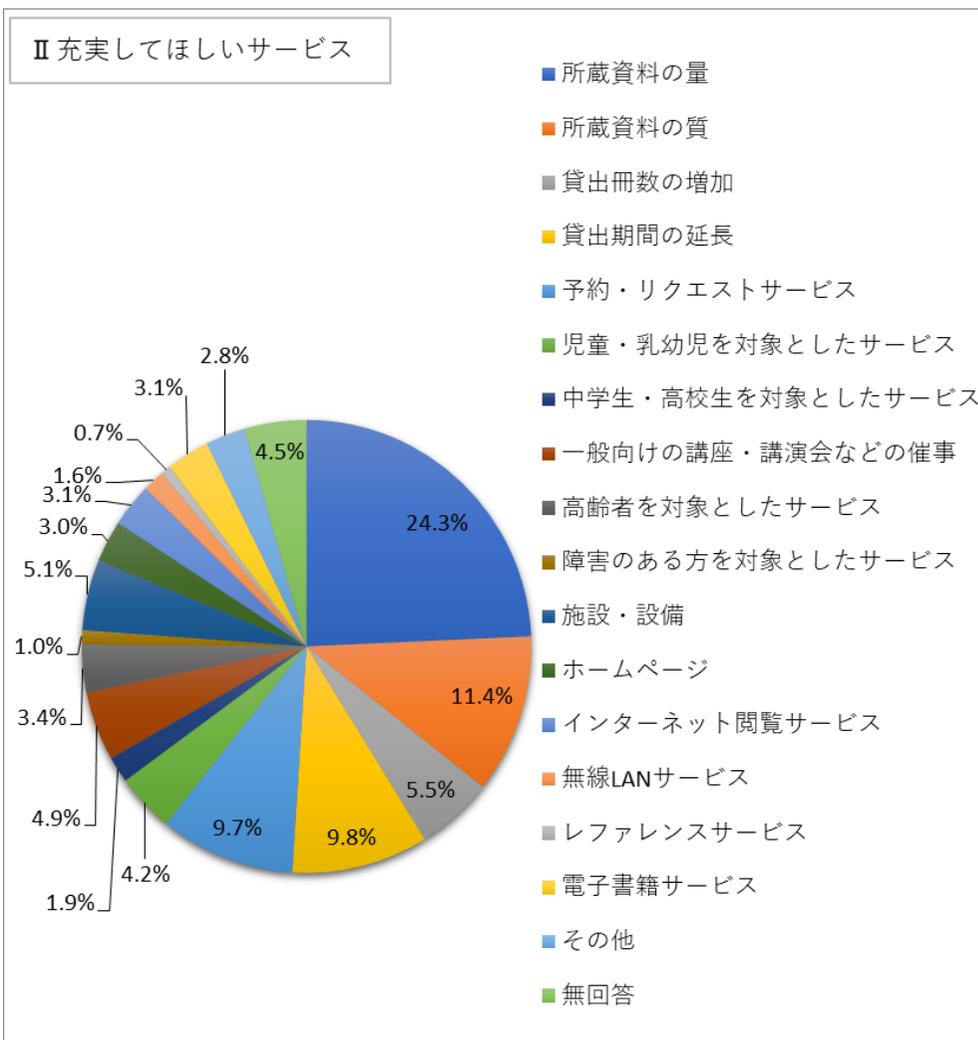


Q 5	回答	回答数	回答率
中野区立図書館は学びや課題解決に役立っていると感じていますか。	感じている	975	78.8%
	感じていない	44	3.6%
	どちらともいえない	204	16.5%
	無回答	14	1.1%
	合計	1237	100.0%



II 今後、充実してほしいサービスについて

	回答	回答数	回答率
今後、充実してほしいサービスを選んでください。 (複数回答可)	所蔵資料の量	648	24.3%
	所蔵資料の質	303	11.4%
	貸出冊数の増加	148	5.5%
	貸出期間の延長	262	9.8%
	予約・リクエストサービス	259	9.7%
	児童・乳幼児を対象としたサービス	112	4.2%
	中学生・高校生を対象としたサービス	50	1.9%
	一般向けの講座・講演会などの催事	132	4.9%
	高齢者を対象としたサービス	91	3.4%
	障害のある方を対象としたサービス	27	1.0%
	施設・設備	135	5.1%
	ホームページ	79	3.0%
	インターネット閲覧サービス	83	3.1%
	無線LANサービス	42	1.6%
	レファレンスサービス	19	0.7%
	電子書籍サービス	83	3.1%
	その他	76	2.8%
	無回答	119	4.5%
		合計	2668



Ⅲ 中野区立図書館へのご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

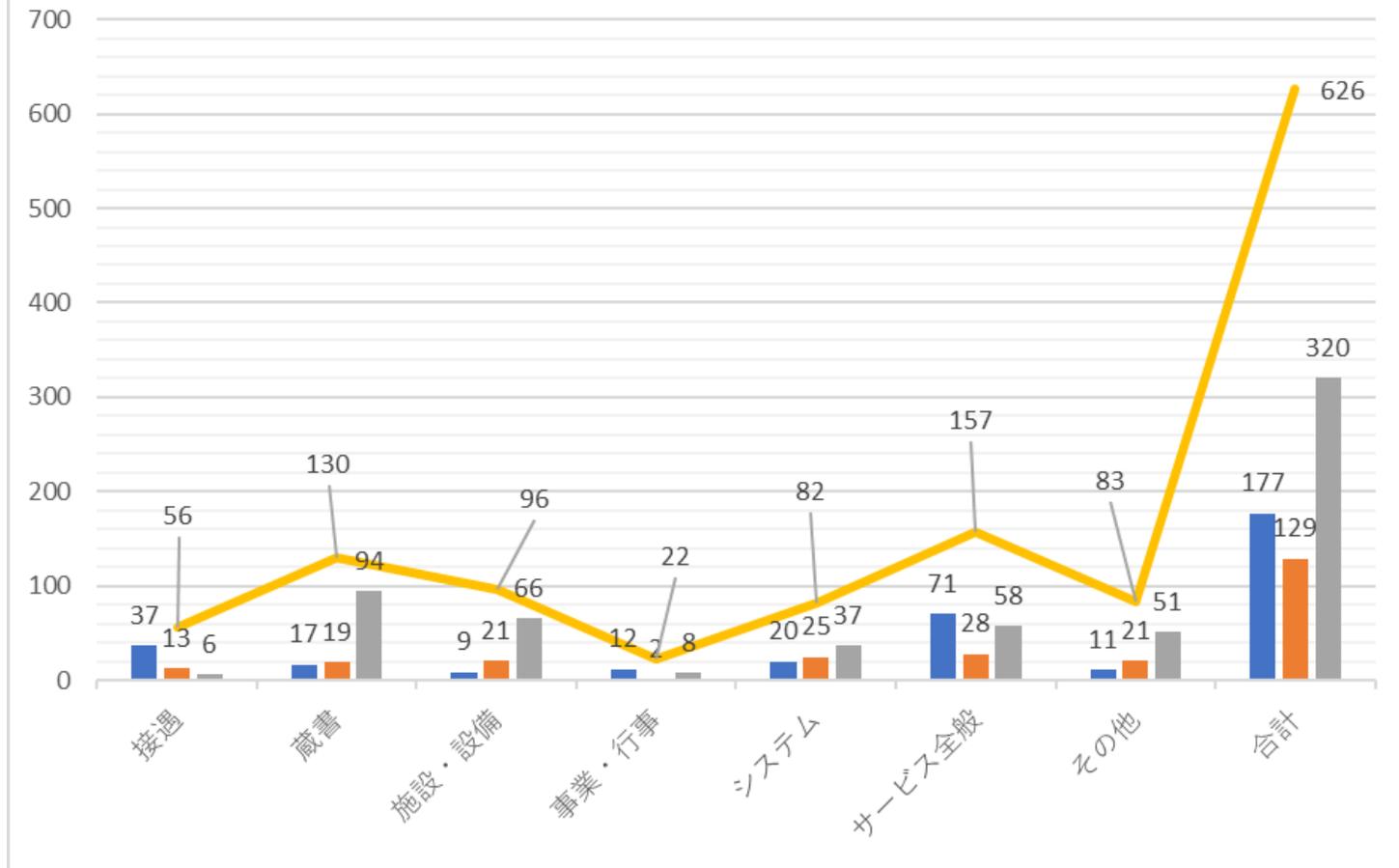
	回答	回答数	回答率
自由記入欄	記入あり	485	39.2%
	記入なし	752	60.8%
	合計	1237	100.0%

	回答	良い	悪い	どちらでもない	合計
項目別評価	接遇	37	13	6	56(8.9%)
	蔵書	17	19	94	130(20.8%)
	施設・設備	9	21	66	96(15.3%)
	事業・行事	12	2	8	22(3.5%)
	システム	20	25	37	82(13.1%)
	サービス全般	71	28	58	157(25.1%)
	その他	11	21	51	83(13.3%)
	合計		<u>177(28.3%)</u>	<u>129(20.6%)</u>	<u>320(51.1%)</u>

※ 記入内容で分類している為、複数の項目を横断している回答あり

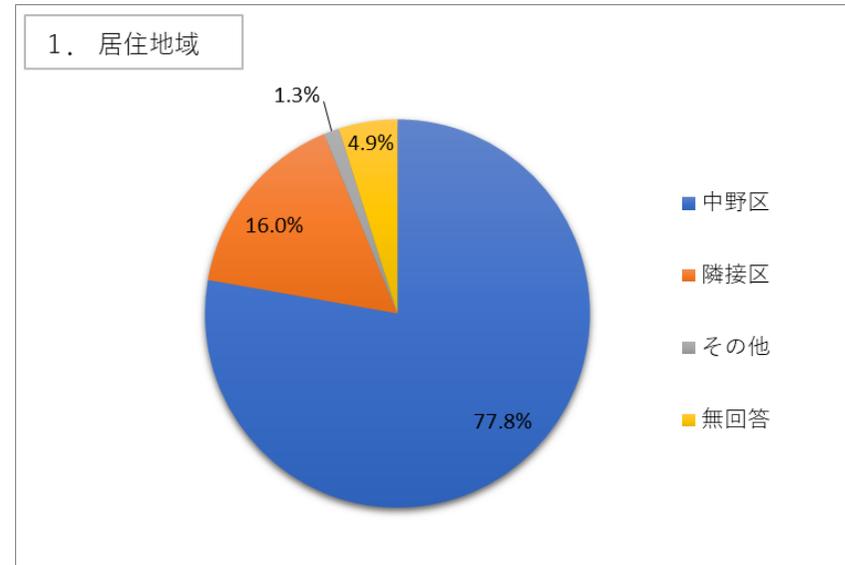
項目別評価

■ 良い ■ 悪い ■ どちらでもない ■ 合計

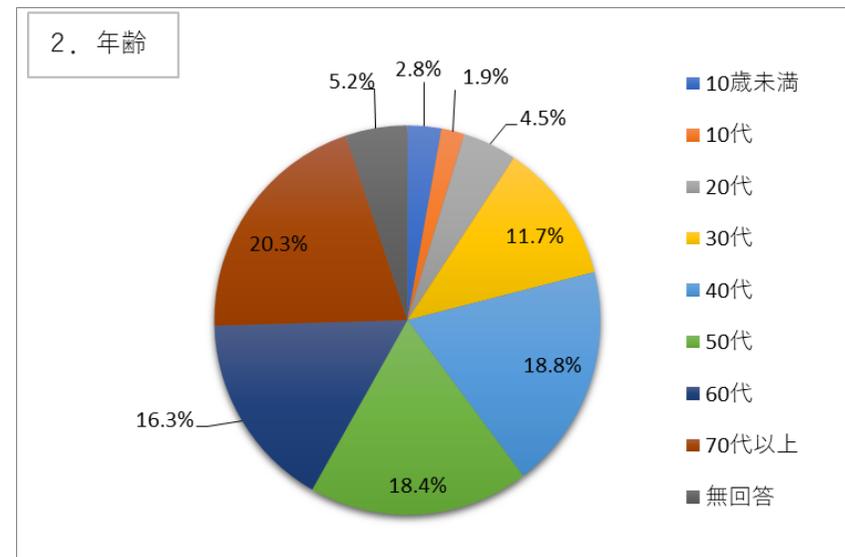


IV 回答者ご自身について

Q 1	回答	回答数	回答率
居住地	中野区	962	77.8%
	隣接区	198	16.0%
	その他	16	1.3%
	無回答	61	4.9%
	合計	1237	100.0%



Q 2	回答	回答数	回答率
年齢	10歳未満	35	2.8%
	10代	24	1.9%
	20代	56	4.5%
	30代	145	11.7%
	40代	232	18.8%
	50代	228	18.4%
	60代	202	16.3%
	70代以上	251	20.3%
	無回答	64	5.2%
	合計	1237	100.0%



Q 3	回答	回答数	回答率	
職業	会社員	342	27.6%	
	公務員	48	3.9%	
	自営業	99	8.0%	
	アルバイト・パート	138	11.2%	
	専業主婦	225	18.2%	
	小学生	38	3.1%	
	中学生	5	0.4%	
	高校生	4	0.3%	
	大学・短大・専門学生	17	1.4%	
	無職	208	16.8%	
	その他	45	3.6%	
	無回答	68	5.5%	
		合計	1237	100.0%

