

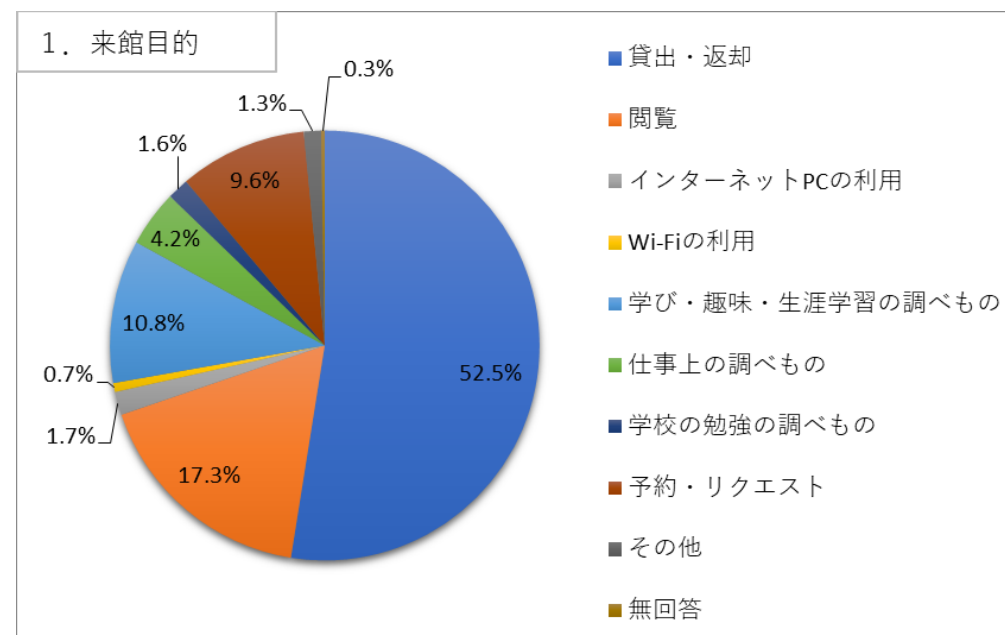
令和3年度図書館サービスにおけるアンケート結果

調査場所 中野区立図書館6館及び3分室、図書館ホームページ
 実施期間 11月1日(月)～30日(火)

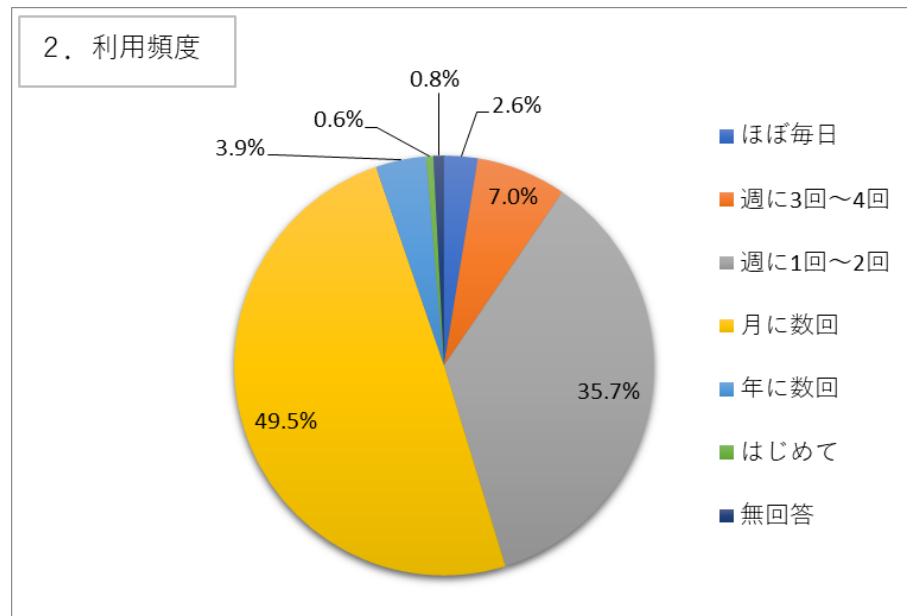
配布数	1,519
回収数	1,237
回収率	81.4%

I 図書館の利用について

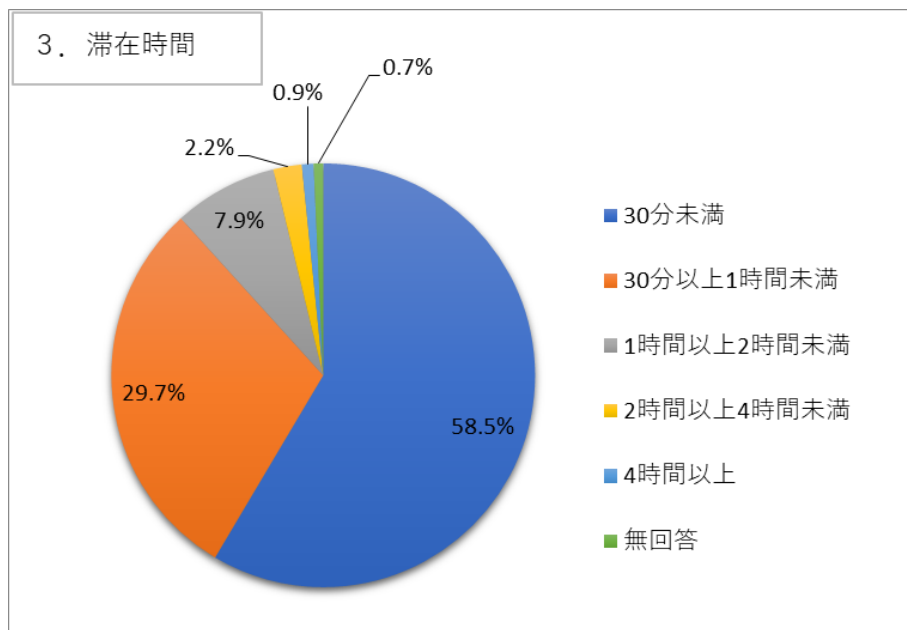
Q1	回答	回答数	回答率
来館目的 (複数回答可)	貸出・返却	1175	52.5%
	閲覧	386	17.3%
	インターネットPCの利用	39	1.7%
	Wi-Fiの利用	15	0.7%
	学び・趣味・生涯学習の調べもの	241	10.8%
	仕事上の調べもの	95	4.2%
	学校の勉強の調べもの	36	1.6%
	予約・リクエスト	215	9.6%
	その他	29	1.3%
	無回答	6	0.3%
		合計	2237



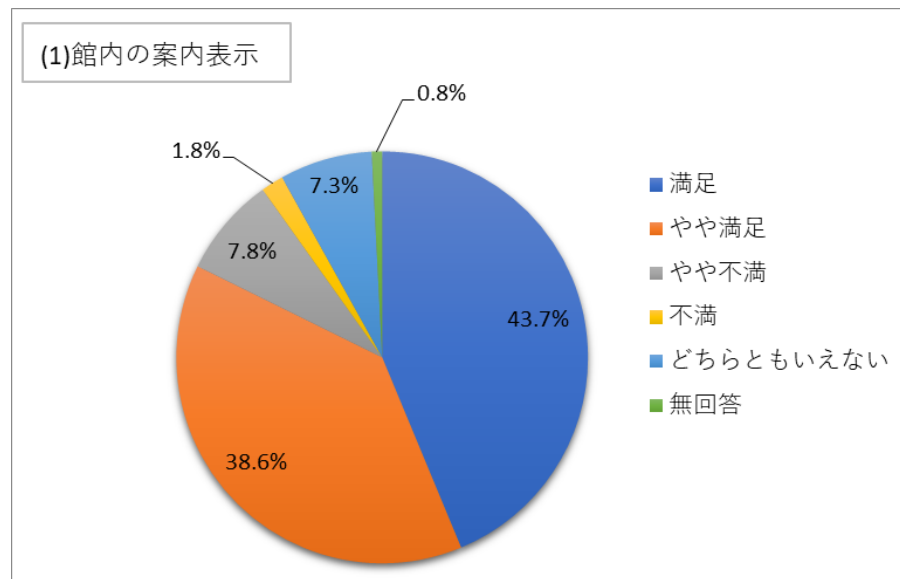
Q 2	回答	回答数	回答率
日頃の利用頻度	ほぼ毎日	32	2.6%
	週に3回~4回	86	7.0%
	週に1回~2回	442	35.7%
	月に数回	612	49.5%
	年に数回	48	3.9%
	はじめて	7	0.6%
	無回答	10	0.8%
	合計	1237	100.0%



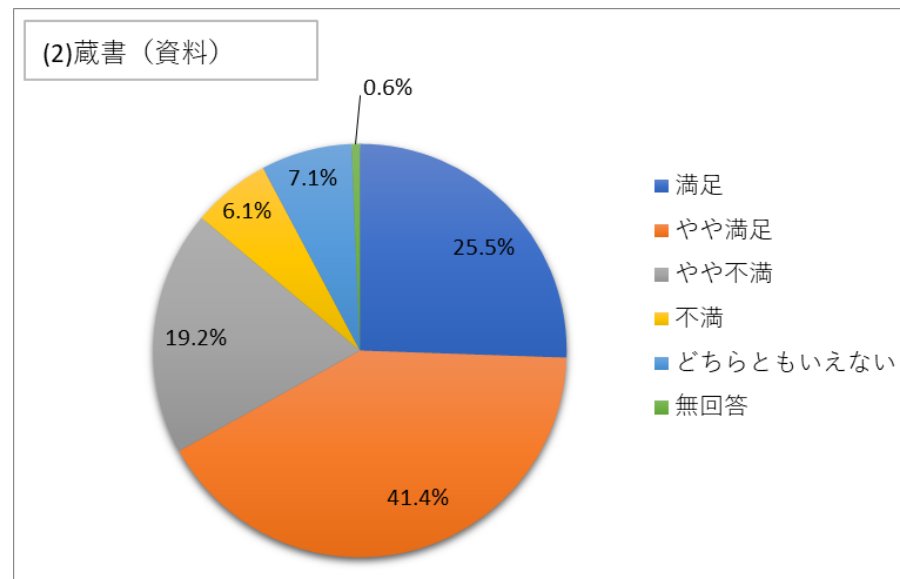
Q 3	回答	回答数	回答率
日頃の滞在時間	30分未満	724	58.5%
	30分以上1時間未満	368	29.7%
	1時間以上2時間未満	98	7.9%
	2時間以上4時間未満	27	2.2%
	4時間以上	11	0.9%
	無回答	9	0.7%
	合計	1237	100.0%



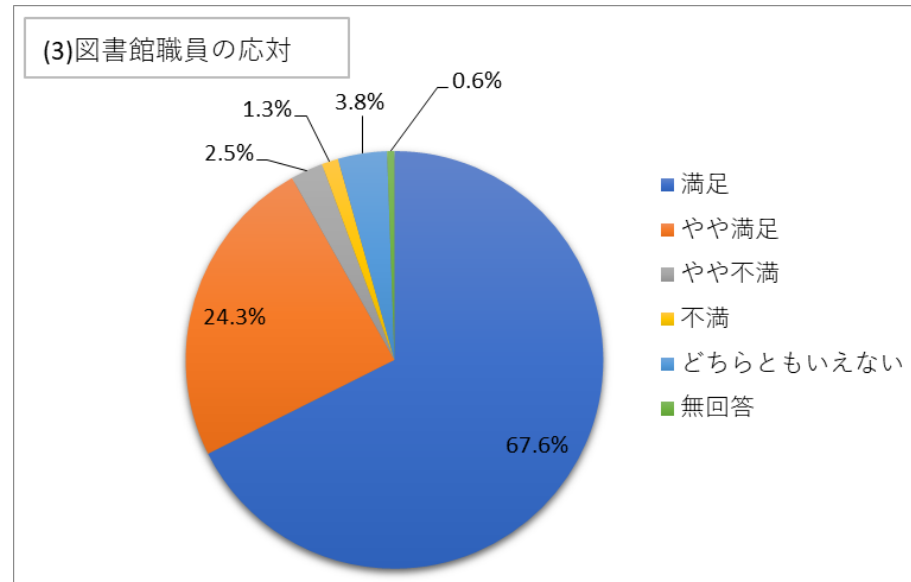
Q 4 (1)	回答	回答数	回答率
館内の案内表示 の分かりやすさ	満足	541	43.7%
	やや満足	477	38.6%
	やや不満	97	7.8%
	不満	22	1.8%
	どちらともいえない	90	7.3%
	無回答	10	0.8%
	合計	1237	100.0%



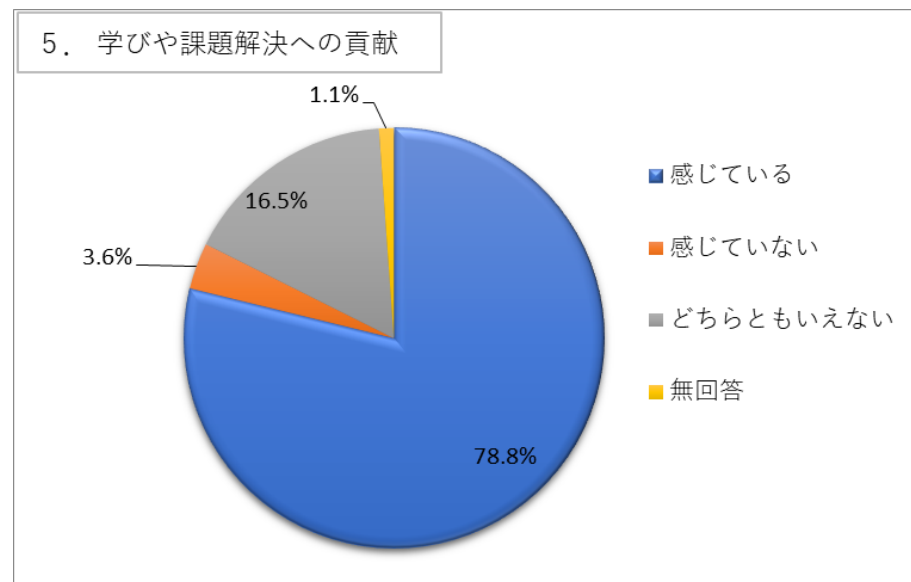
Q 4 (2)	回答	回答数	回答率
蔵書（資料）の 充実度	満足	316	25.5%
	やや満足	512	41.4%
	やや不満	237	19.2%
	不満	76	6.1%
	どちらともいえない	88	7.1%
	無回答	8	0.6%
	合計	1237	100.0%



Q 4 (3)	回答	回答数	回答率
図書館職員の応 対	満足	836	67.6%
	やや満足	300	24.3%
	やや不満	31	2.5%
	不満	16	1.3%
	どちらともいえない	47	3.8%
	無回答	7	0.6%
	合計	1237	100.0%

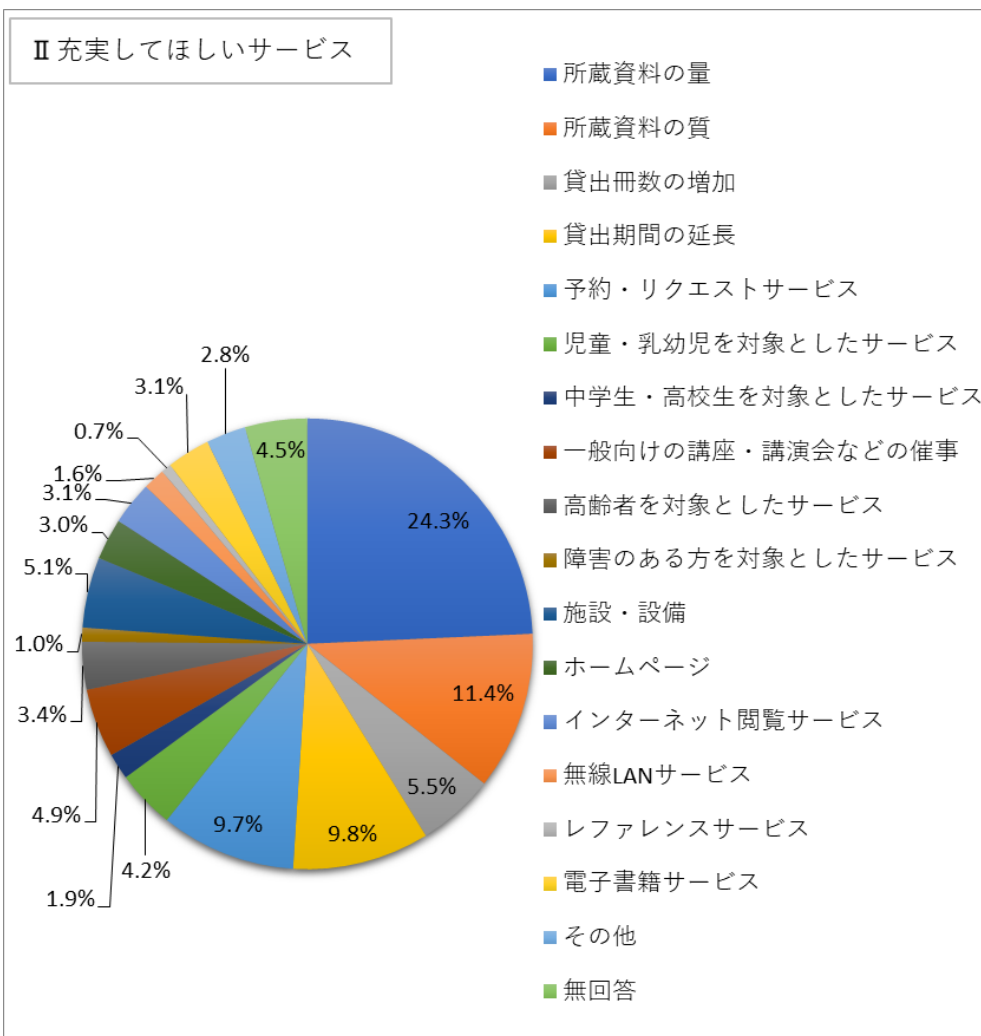


Q 5	回答	回答数	回答率
中野区立図書館 は学びや課題解 決に役立ってい ると感じていま すか。	感じている	975	78.8%
	感じていない	44	3.6%
	どちらともいえない	204	16.5%
	無回答	14	1.1%
	合計	1237	100.0%



II 今後、充実してほしいサービスについて

	回答	回答数	回答率
今後、充実してほしいサービスを選んでください。 (複数回答可)	所蔵資料の量	648	24.3%
	所蔵資料の質	303	11.4%
	貸出冊数の増加	148	5.5%
	貸出期間の延長	262	9.8%
	予約・リクエストサービス	259	9.7%
	児童・乳幼児を対象としたサービス	112	4.2%
	中学生・高校生を対象としたサービス	50	1.9%
	一般向けの講座・講演会などの催事	132	4.9%
	高齢者を対象としたサービス	91	3.4%
	障害のある方を対象としたサービス	27	1.0%
	施設・設備	135	5.1%
	ホームページ	79	3.0%
	インターネット閲覧サービス	83	3.1%
	無線LANサービス	42	1.6%
	レファレンスサービス	19	0.7%
	電子書籍サービス	83	3.1%
	その他	76	2.8%
	無回答	119	4.5%
		合計	2668



Ⅲ 中野区立図書館へのご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

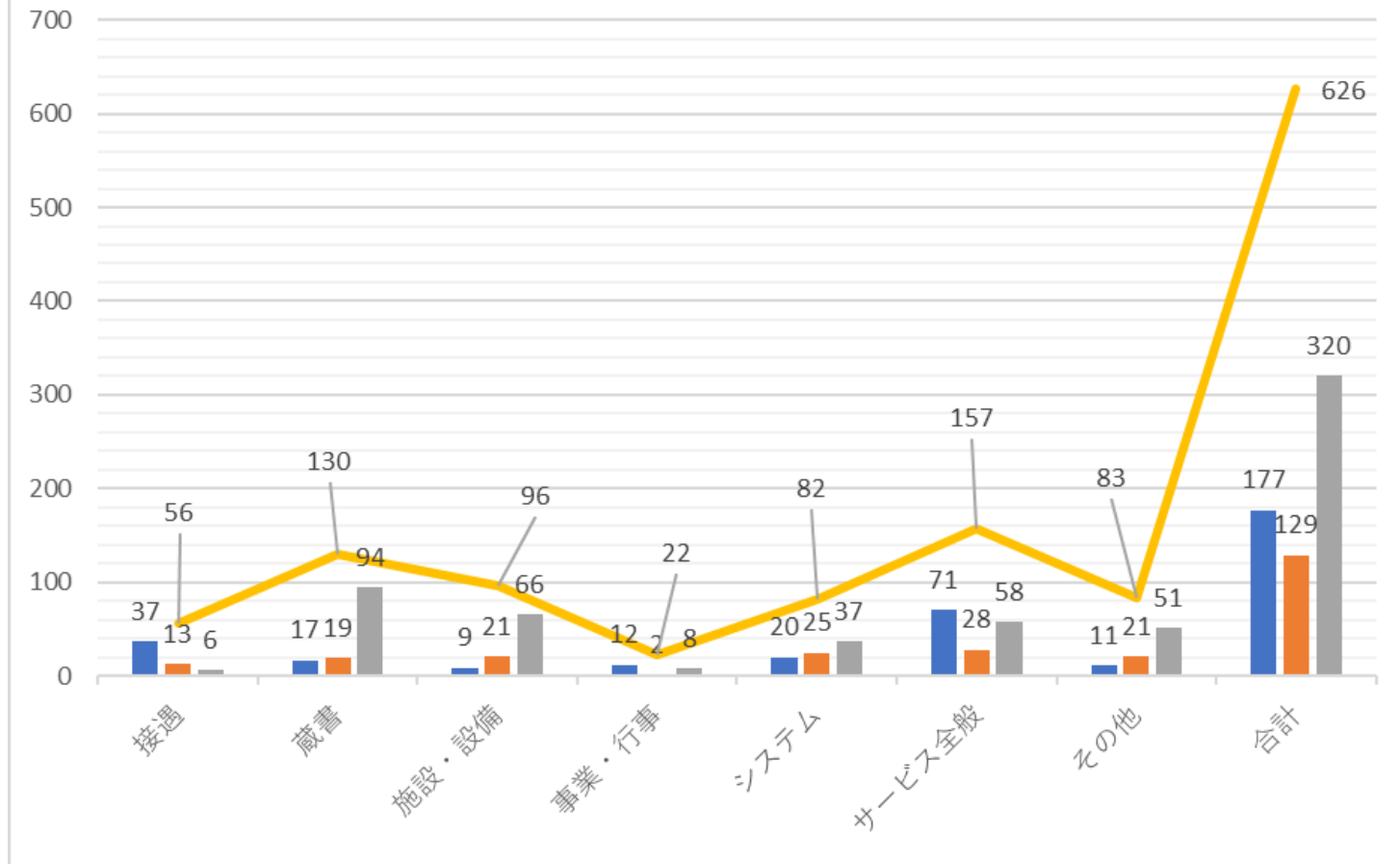
	回答	回答数	回答率
自由記入欄	記入あり	485	39.2%
	記入なし	752	60.8%
	合計	1237	100.0%

	回答	良い	悪い	どちらでもない	合計
項目別評価	接遇	37	13	6	56(8.9%)
	蔵書	17	19	94	130(20.8%)
	施設・設備	9	21	66	96(15.3%)
	事業・行事	12	2	8	22(3.5%)
	システム	20	25	37	82(13.1%)
	サービス全般	71	28	58	157(25.1%)
	その他	11	21	51	83(13.3%)
	合計		<u>177(28.3%)</u>	<u>129(20.6%)</u>	<u>320(51.1%)</u>

※ 記入内容で分類している為、複数の項目を横断している回答あり

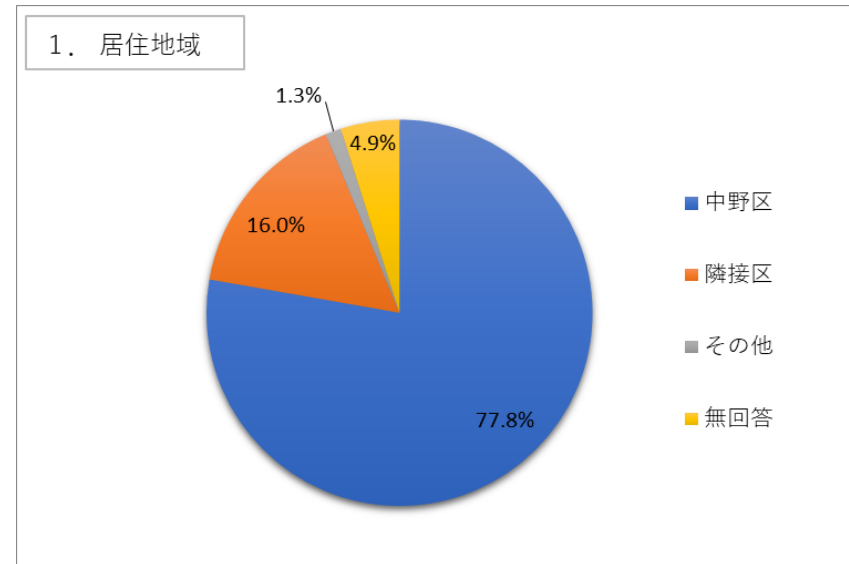
項目別評価

■ 良い ■ 悪い ■ どちらでもない ■ 合計

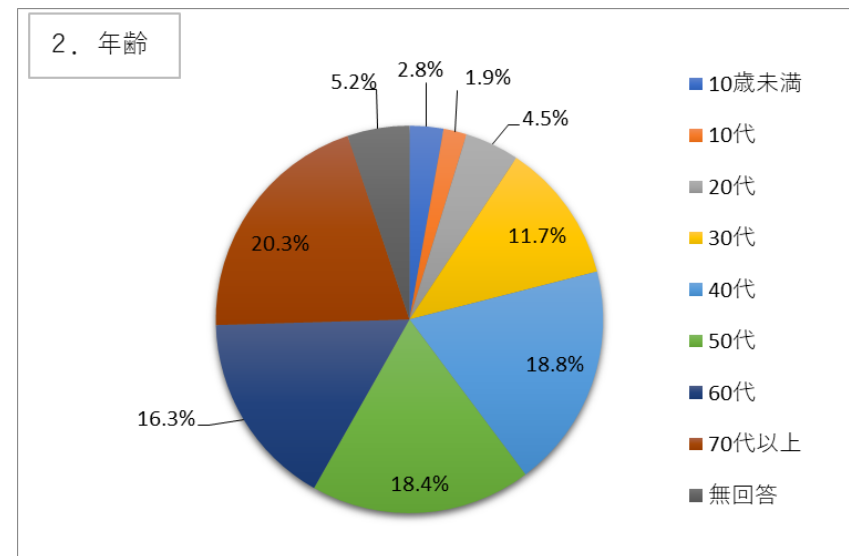


IV 回答者ご自身について

Q 1	回答	回答数	回答率
居住地	中野区	962	77.8%
	隣接区	198	16.0%
	その他	16	1.3%
	無回答	61	4.9%
	合計	1237	100.0%



Q 2	回答	回答数	回答率
年齢	10歳未満	35	2.8%
	10代	24	1.9%
	20代	56	4.5%
	30代	145	11.7%
	40代	232	18.8%
	50代	228	18.4%
	60代	202	16.3%
	70代以上	251	20.3%
	無回答	64	5.2%
	合計	1237	100.0%



Q 3	回答	回答数	回答率
職業	会社員	342	27.6%
	公務員	48	3.9%
	自営業	99	8.0%
	アルバイト・パート	138	11.2%
	専業主婦	225	18.2%
	小学生	38	3.1%
	中学生	5	0.4%
	高校生	4	0.3%
	大学・短大・専門学生	17	1.4%
	無職	208	16.8%
	その他	45	3.6%
	無回答	68	5.5%
	合計	1237	100.0%

