

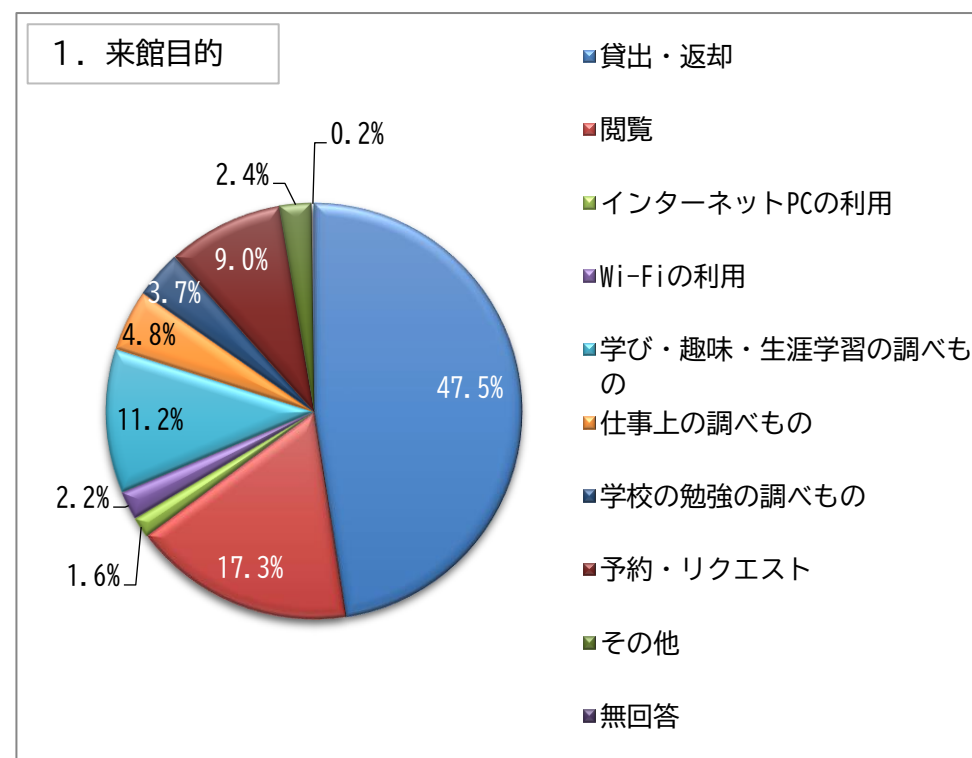
令和4年度図書館サービスにおけるアンケート結果

調査場所 中野区立図書館7館及び3分室、図書館ホームページ
 実施期間 8月1日(月)～31日(水)

配布数	2024
回収数	1819
回収率	89.9%

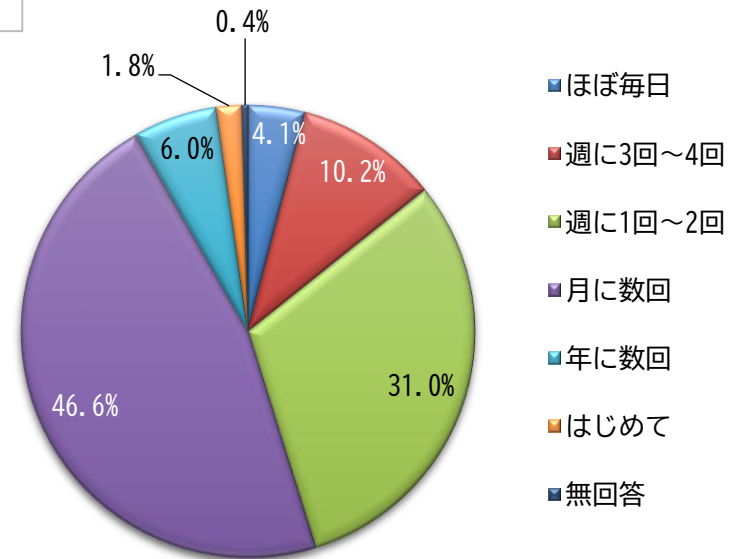
I 図書館の利用について

Q1	回答	回答数	回答率
来館目的 (複数回答可)	貸出・返却	1578	47.5%
	閲覧	575	17.3%
	インターネットPCの利用	53	1.6%
	Wi-Fiの利用	73	2.2%
	学び・趣味・生涯学習の調べもの	373	11.2%
	仕事上の調べもの	158	4.8%
	学校の勉強の調べもの	122	3.7%
	予約・リクエスト	300	9.0%
	その他	81	2.4%
	無回答	7	0.2%
		合計	3320



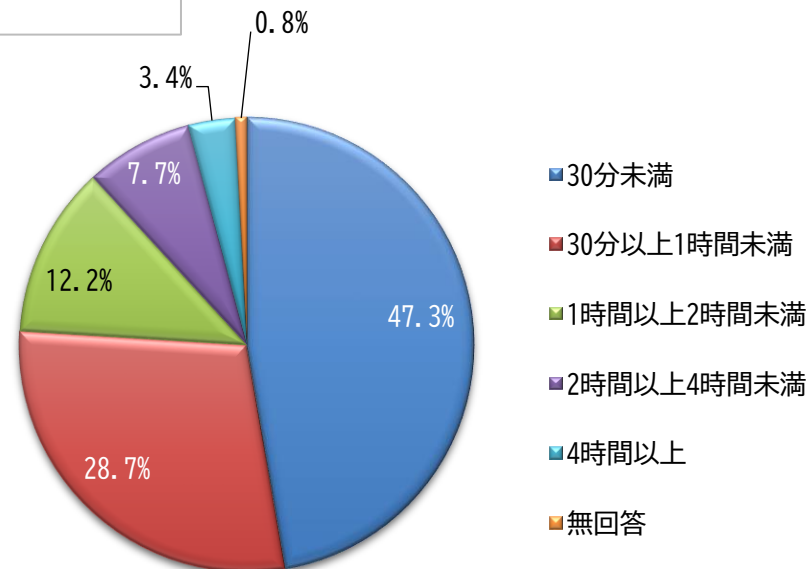
Q 2	回答	回答数	回答率
日頃の利用頻度	ほぼ毎日	74	4.1%
	週に3回~4回	185	10.2%
	週に1回~2回	563	31.0%
	月に数回	847	46.6%
	年に数回	109	6.0%
	はじめて	33	1.8%
	無回答	8	0.4%
	合計	1819	100.0%

2. 利用頻度

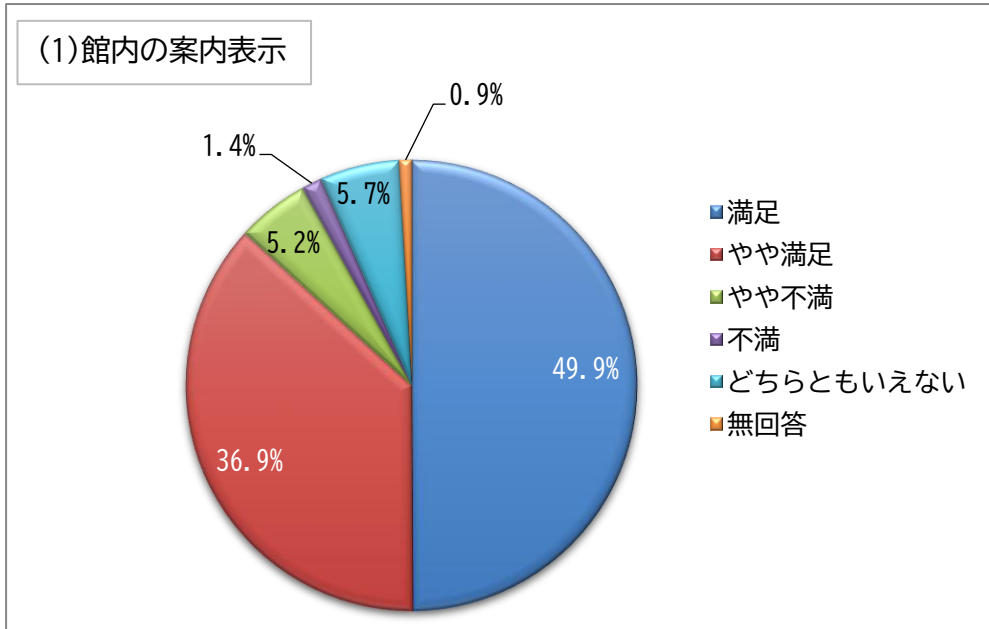


Q 3	回答	回答数	回答率
日頃の滞在時間	30分未満	860	47.3%
	30分以上1時間未満	522	28.7%
	1時間以上2時間未満	222	12.2%
	2時間以上4時間未満	140	7.7%
	4時間以上	61	3.4%
	無回答	14	0.8%
	合計	1819	100.0%

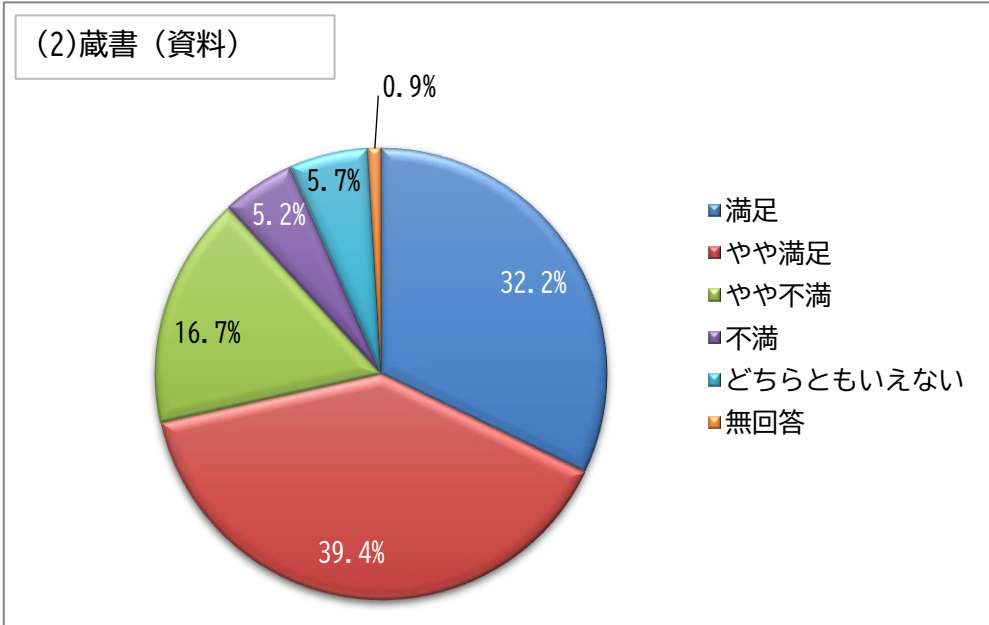
3. 滞在時間



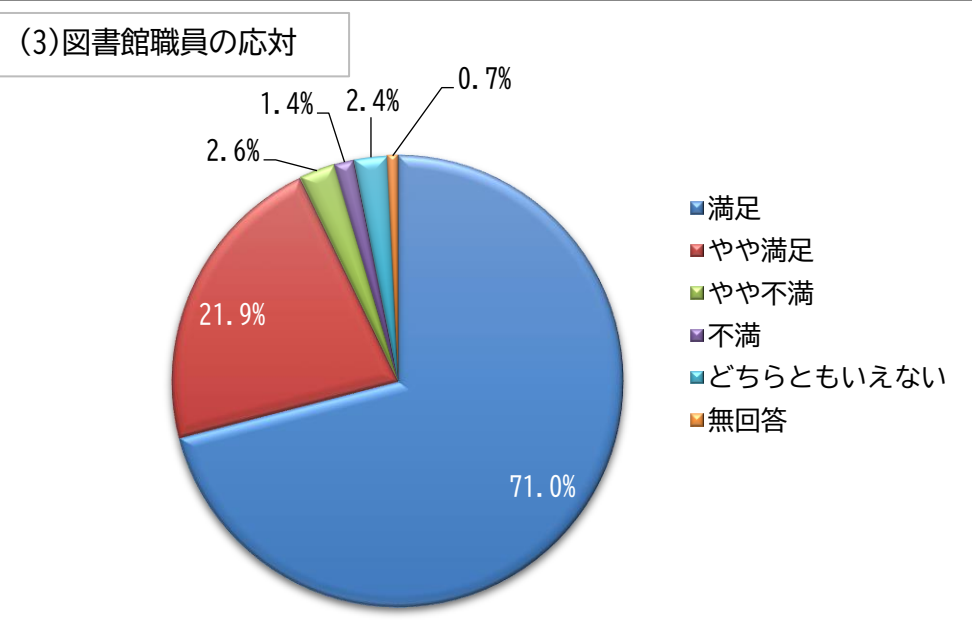
Q4 (1)	回答	回答数	回答率
館内の案内表示 の分かりやすさ	満足	908	49.9%
	やや満足	671	36.9%
	やや不満	94	5.2%
	不満	26	1.4%
	どちらともいえない	104	5.7%
	無回答	16	0.9%
	合計	1819	100.0%



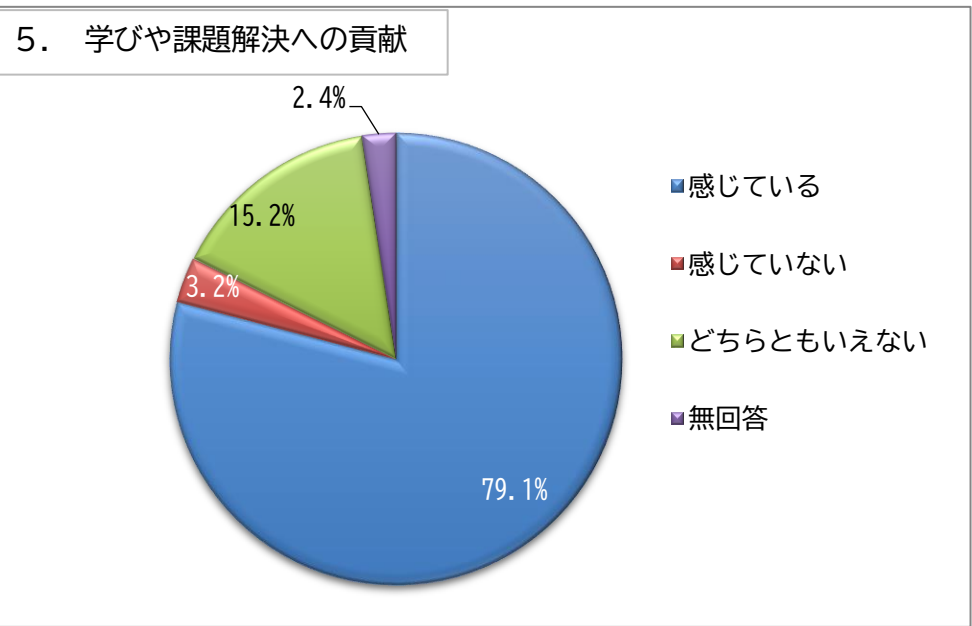
Q4 (2)	回答	回答数	回答率
蔵書 (資料) の 充実度	満足	585	32.2%
	やや満足	716	39.4%
	やや不満	303	16.7%
	不満	95	5.2%
	どちらともいえない	103	5.7%
	無回答	17	0.9%
	合計	1819	100.0%



Q 4 (3)	回答	回答数	回答率
図書館職員の応対	満足	1291	71.0%
	やや満足	398	21.9%
	やや不満	48	2.6%
	不満	26	1.4%
	どちらともいえない	43	2.4%
	無回答	13	0.7%
	合計	1819	100.0%



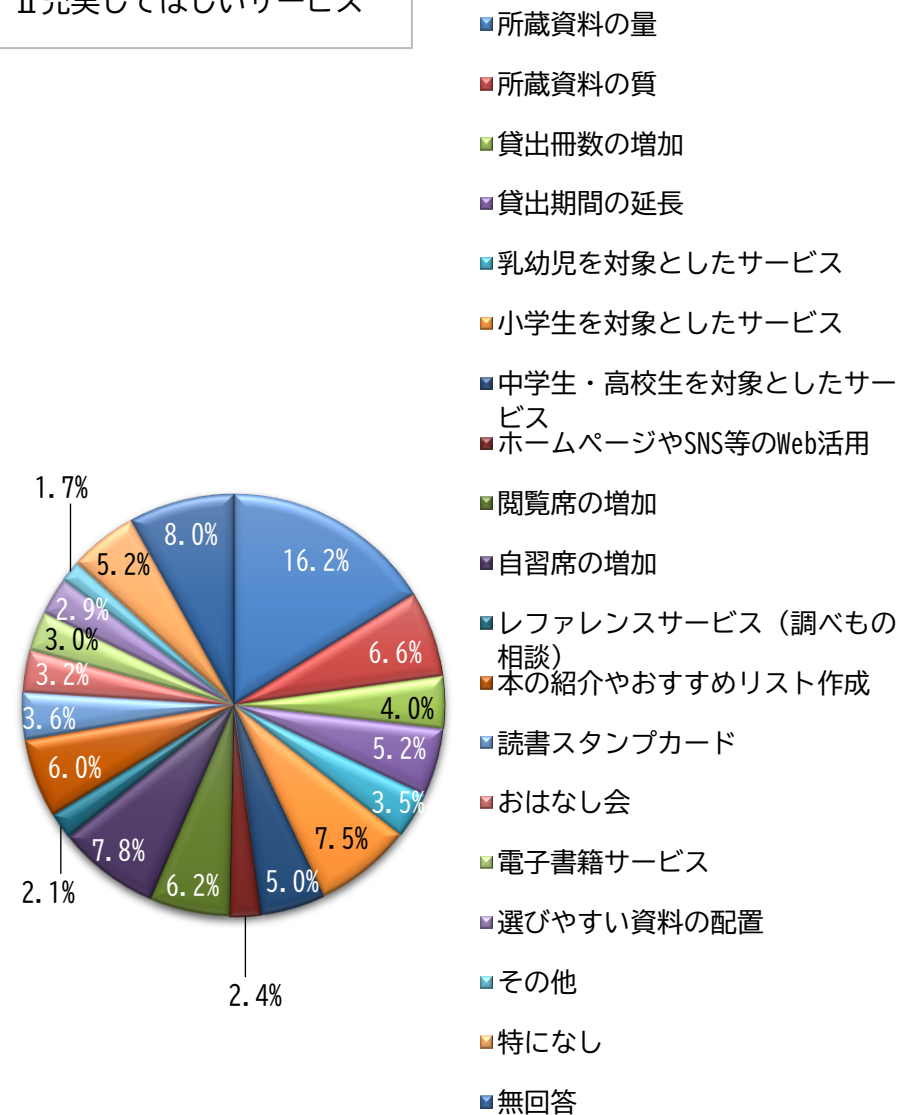
Q 5	回答	回答数	回答率
中野区立図書館は学びや課題解決に役立っていると感じていますか。	感じている	1439	79.1%
	感じていない	59	3.2%
	どちらともいえない	277	15.2%
	無回答	44	2.4%
	合計	1819	100.0%



II 今後、充実してほしい子ども向けサービスについて

	回答	回答数	回答率
今後、充実してほしい子ども向けサービスを選んでください。 (複数回答可)	所蔵資料の量	606	16.2%
	所蔵資料の質	246	6.6%
	貸出冊数の増加	150	4.0%
	貸出期間の延長	193	5.2%
	乳幼児を対象としたサービス	132	3.5%
	小学生を対象としたサービス	279	7.5%
	中学生・高校生を対象としたサービス	186	5.0%
	ホームページやSNS等のWeb活用	88	2.4%
	閲覧席の増加	230	6.2%
	自習席の増加	291	7.8%
	レファレンスサービス（調べもの相談）	77	2.1%
	本の紹介やおすすめリスト作成	225	6.0%
	読書スタンプカード	136	3.6%
	おはなし会	121	3.2%
	電子書籍サービス	112	3.0%
	選びやすい資料の配置	108	2.9%
	その他	62	1.7%
	特になし	195	5.2%
	無回答	300	8.0%
		合計	3737

II 充実してほしいサービス



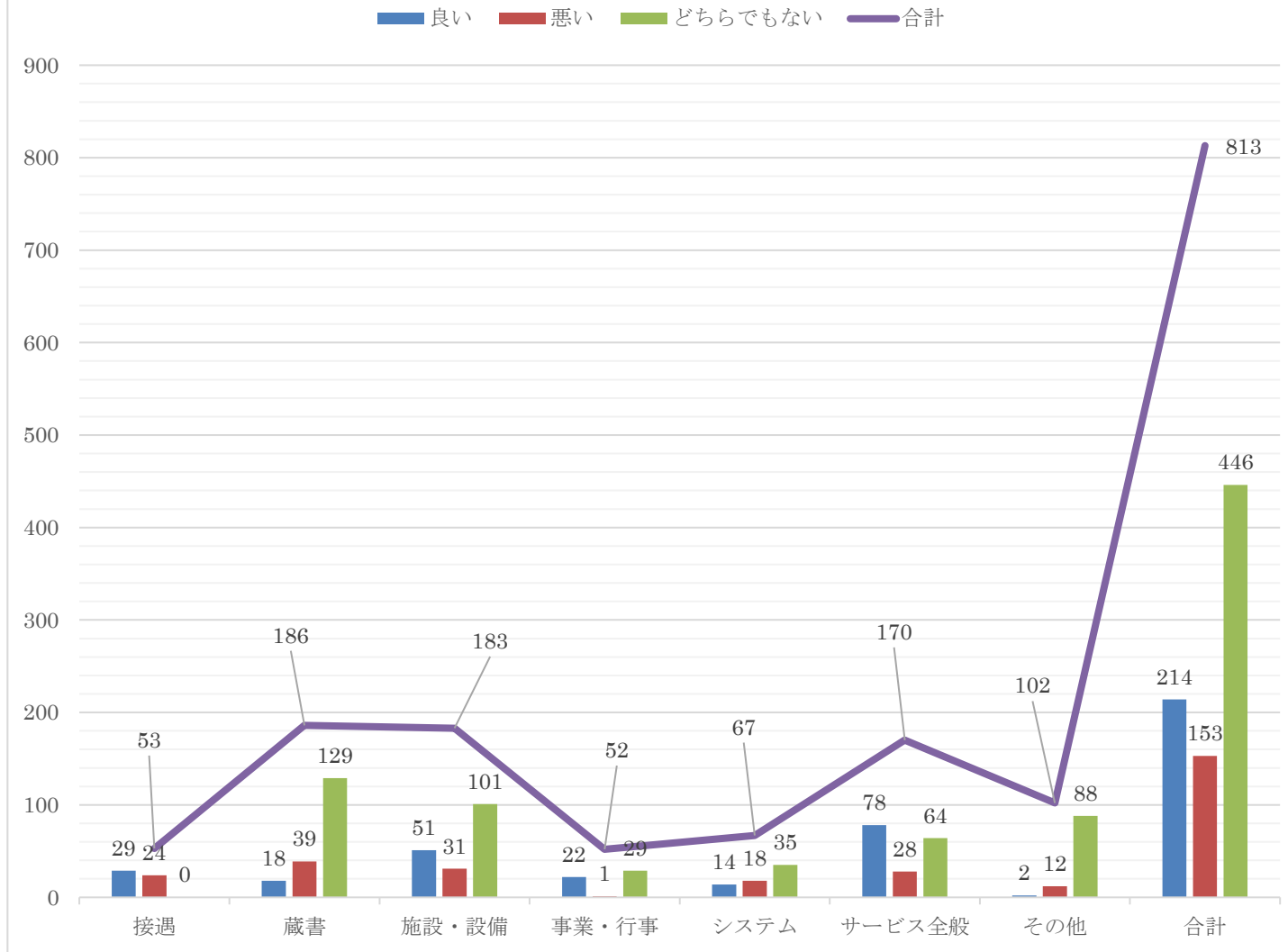
Ⅲ 中野区立図書館へのご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

	回答	回答数	回答率
自由記入欄	記入あり	612	33.6%
	記入なし	1207	66.4%
	合計	1819	100.0%

	回答	良い	悪い	どちらでもない	合計
項目別評価	接遇	29	24	0	53(6.5%)
	蔵書	18	39	129	186(22.9%)
	施設・設備	51	31	101	183(22.5%)
	事業・行事	22	1	29	52(6.4%)
	システム	14	18	35	67(8.2%)
	サービス全般	78	28	64	170(20.9%)
	その他	2	12	88	102(12.5%)
	合計		<u>214(26.3%)</u>	<u>153(18.8%)</u>	<u>446(54.9%)</u>

※ 記入内容で分類している為、複数の項目を横断している回答あり

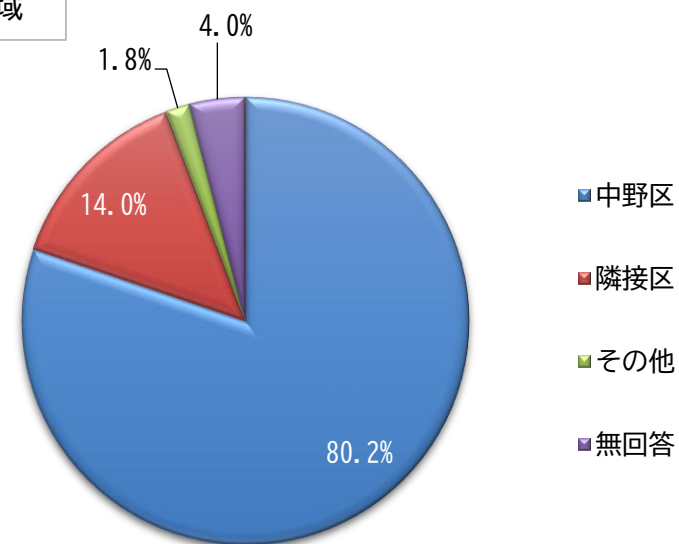
項目別評価



IV 回答者ご自身について

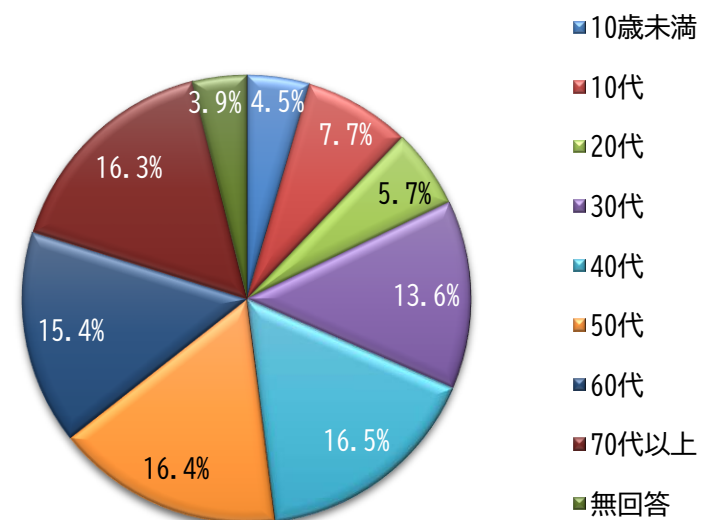
Q 1	回答	回答数	回答率
居住地	中野区	1459	80.2%
	隣接区	255	14.0%
	その他	32	1.8%
	無回答	73	4.0%
	合計	1819	100.0%

1. 居住地



Q 2	回答	回答数	回答率
年齢	10歳未満	82	4.5%
	10代	140	7.7%
	20代	104	5.7%
	30代	247	13.6%
	40代	300	16.5%
	50代	298	16.4%
	60代	281	15.4%
	70代以上	296	16.3%
	無回答	71	3.9%
	合計	1819	100.0%

2. 年齢



Q3	回答	回答数	回答率	
職業	会社員	510	28.0%	
	公務員	54	3.0%	
	自営業	146	8.0%	
	アルバイト・パート	210	11.5%	
	専業主婦	264	14.5%	
	小学生	123	6.8%	
	中学生	47	2.6%	
	高校生	40	2.2%	
	大学・短大・専門学生	48	2.6%	
	無職	259	14.2%	
	その他	44	2.4%	
	無回答	74	4.1%	
		合計	1819	100.0%

