

令和5年度図書館サービスにおけるアンケート結果

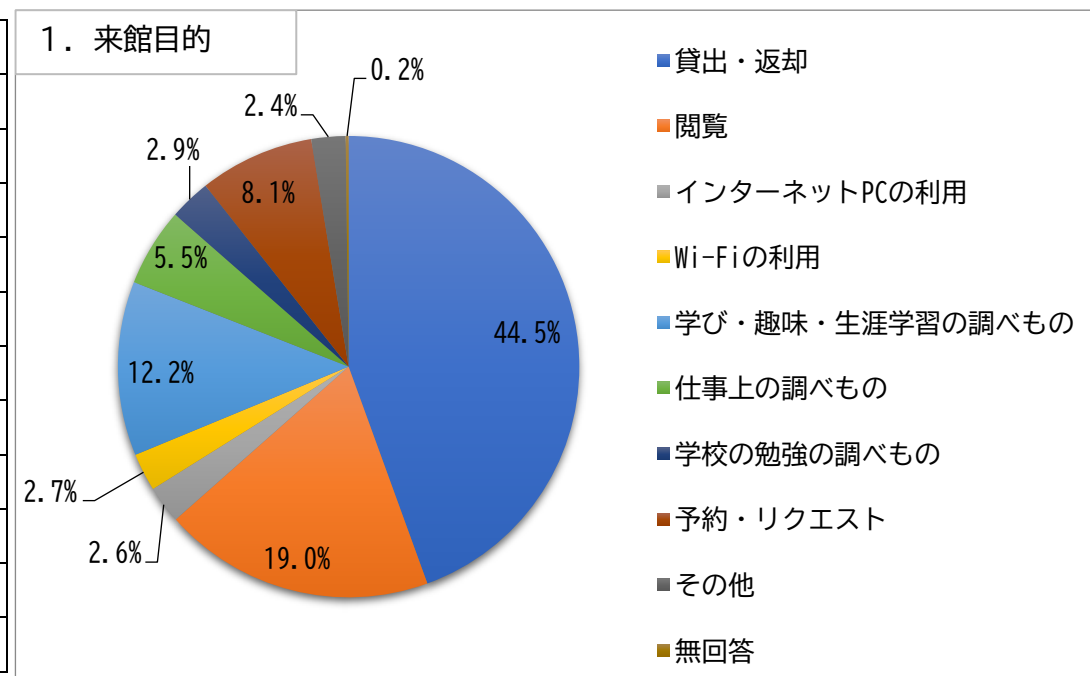
調査場所 中野区立図書館7館及び3分室、図書館ホームページ

実施期間 9月1日(金)～30日(土)

回収部数 1741部

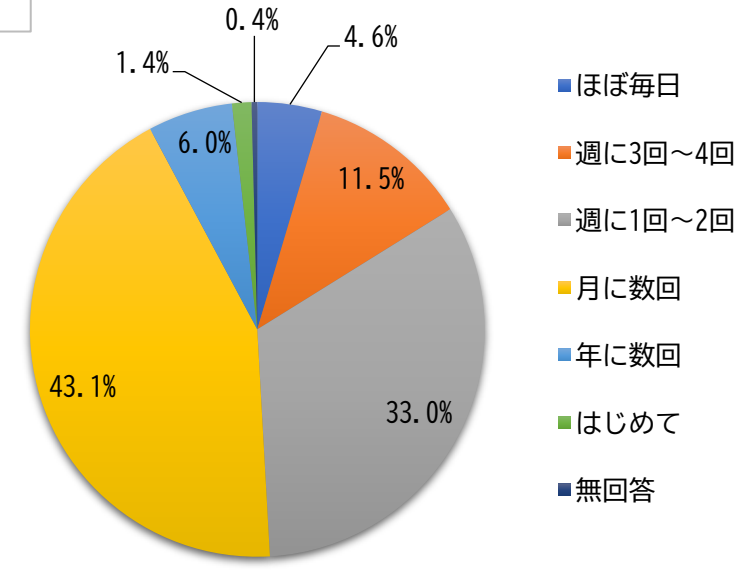
I 図書館の利用について

Q1	回答	回答数	回答率	
来館目的 (複数回答可)	貸出・返却	1507	44.5%	
	閲覧	645	19.0%	
	インターネットPCの利用	89	2.6%	
	Wi-Fiの利用	90	2.7%	
	学び・趣味・生涯学習の調べもの	414	12.2%	
	仕事上の調べもの	186	5.5%	
	学校の勉強の調べもの	98	2.9%	
	予約・リクエスト	273	8.1%	
	その他	81	2.4%	
	無回答	7	0.2%	
		合計	3390	100.0%



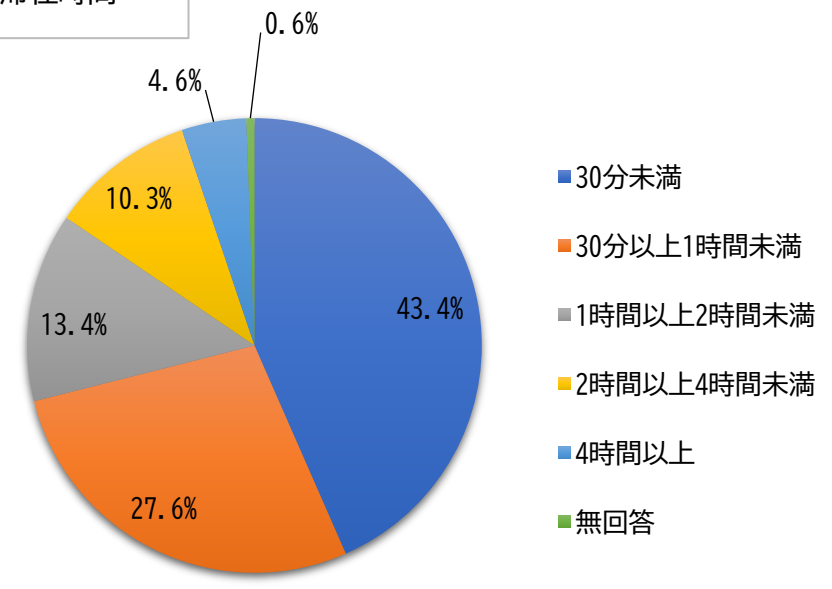
Q 2	回答	回答数	回答率
日頃の利用頻度	ほぼ毎日	80	4.6%
	週に3回~4回	201	11.5%
	週に1回~2回	574	33.0%
	月に数回	750	43.1%
	年に数回	105	6.0%
	はじめて	24	1.4%
	無回答	7	0.4%
	合計	1741	100.0%

2. 利用頻度



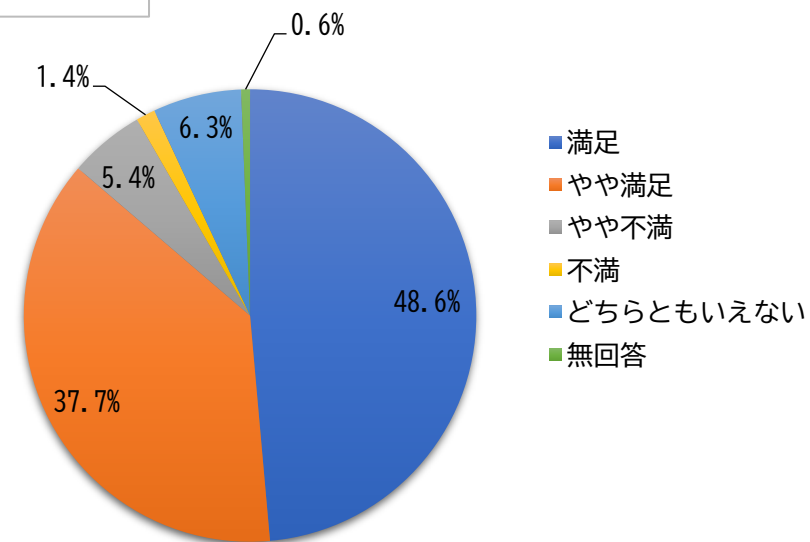
Q 3	回答	回答数	回答率
日頃の滞在時間	30分未満	756	43.4%
	30分以上1時間未満	481	27.6%
	1時間以上2時間未満	234	13.4%
	2時間以上4時間未満	180	10.3%
	4時間以上	80	4.6%
	無回答	10	0.6%
	合計	1741	100.0%

3. 滞在時間



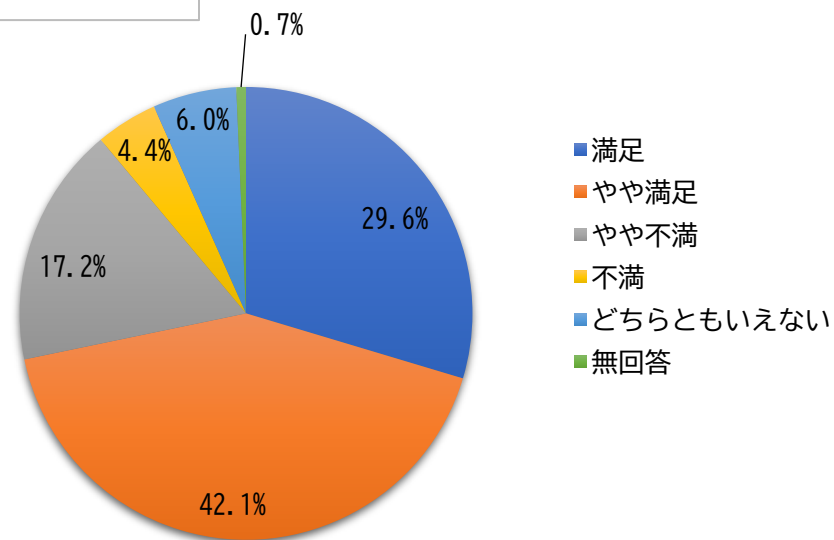
Q4 (1)	回答	回答数	回答率
館内の案内表示の分かりやすさ	満足	846	48.6%
	やや満足	656	37.7%
	やや不満	94	5.4%
	不満	24	1.4%
	どちらともいえない	110	6.3%
	無回答	11	0.6%
	合計	1741	100.0%

(1)館内の案内表示

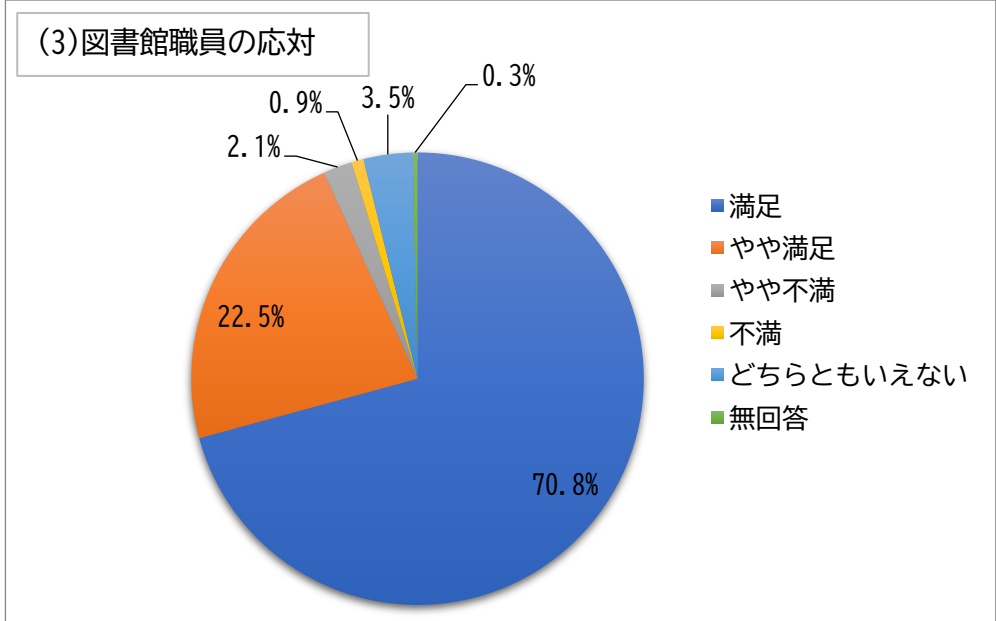


Q4 (2)	回答	回答数	回答率
蔵書（資料）の充実度	満足	516	29.6%
	やや満足	733	42.1%
	やや不満	299	17.2%
	不満	77	4.4%
	どちらともいえない	104	6.0%
	無回答	12	0.7%
	合計	1741	100.0%

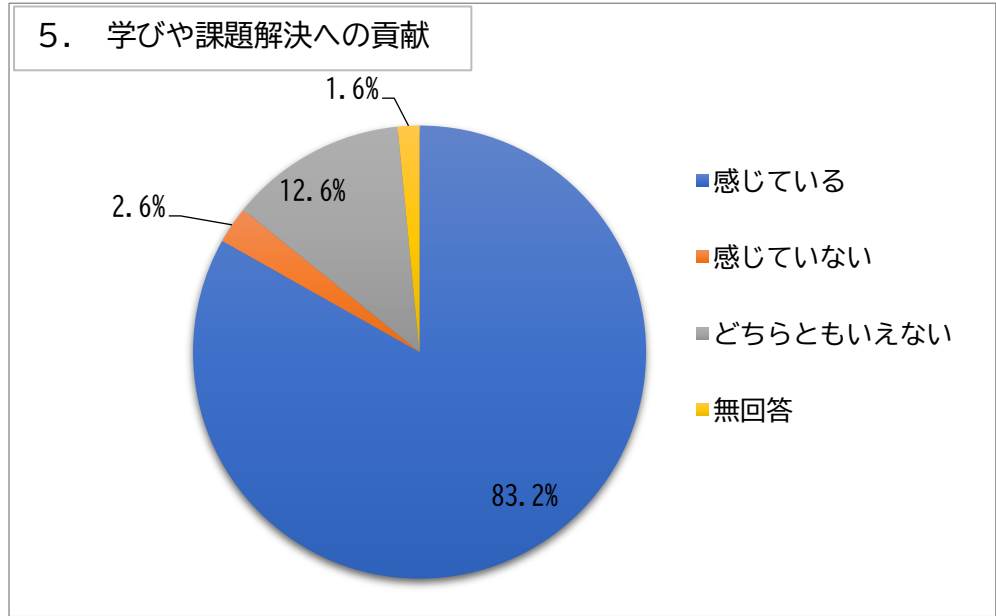
(2)蔵書（資料）



Q4 (3)	回答	回答数	回答率
図書館職員の応対	満足	1232	70.8%
	やや満足	391	22.5%
	やや不満	36	2.1%
	不満	15	0.9%
	どちらともいえない	61	3.5%
	無回答	6	0.3%
	合計	1741	100.0%



Q5	回答	回答数	回答率
中野区立図書館は学びや課題解決に役立っていると感じていますか。	感じている	1448	83.2%
	感じていない	46	2.6%
	どちらともいえない	220	12.6%
	無回答	27	1.6%
	合計	1741	100.0%

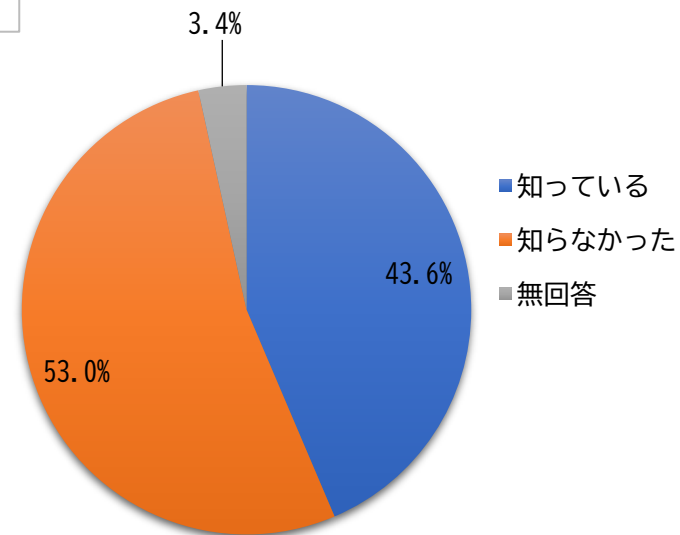


II 有料宅配サービスについて

1. 中野区立図書館では、図書館の本や CD などを宅配で貸出・返却できるサービス(配送料金は利用者負担)を実施していますがご存知ですか。

回答	回答数	回答率
知っている	759	43.6%
知らなかった	922	53.0%
無回答	60	3.4%
合計	1741	100.0%

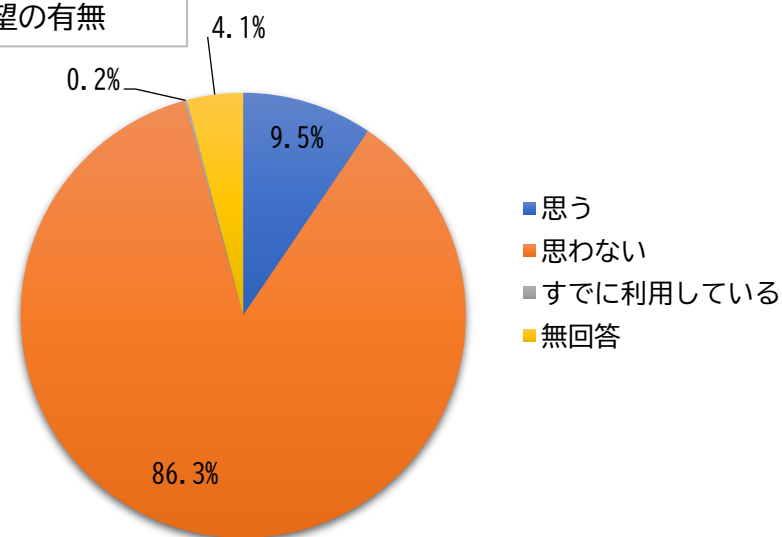
1. 認知度



2. 中野区内の片道送料は一律税込 500 円(本・CD 等合わせて 15 点まで)ですが、利用してみたいと思いますか。
※ 区外への配送料金はサイズ別に 810 円から

回答	回答数	回答率
思う	165	9.5%
思わない	1502	86.3%
すでに利用している	3	0.2%
無回答	71	4.1%
合計	1741	100.0%

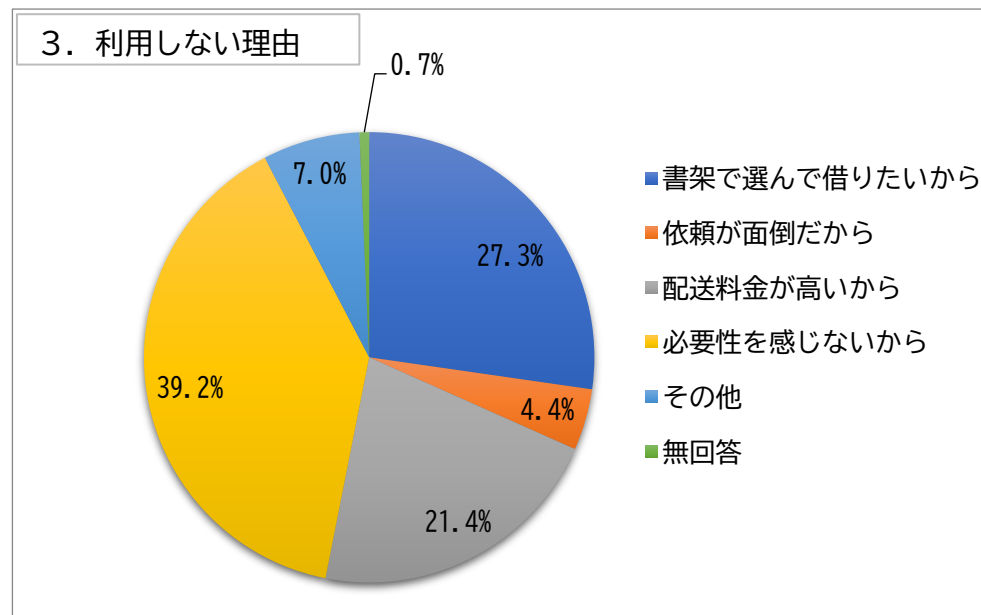
2. 利用希望の有無



3. 前問で「思わない」と回答された方にお伺いします。
その理由に最も当てはまるものを1つ選び○をつけて
ください。

回答	回答数	回答率
書架で選んで借りたいから	434	27.3%
依頼が面倒だから	70	4.4%
配送料金が高いから	341	21.4%
必要性を感じないから	624	39.2%
その他	111	7.0%
無回答	11	0.7%
合計	1591	100.0%

※複数回答をいただいた場合も集計しています



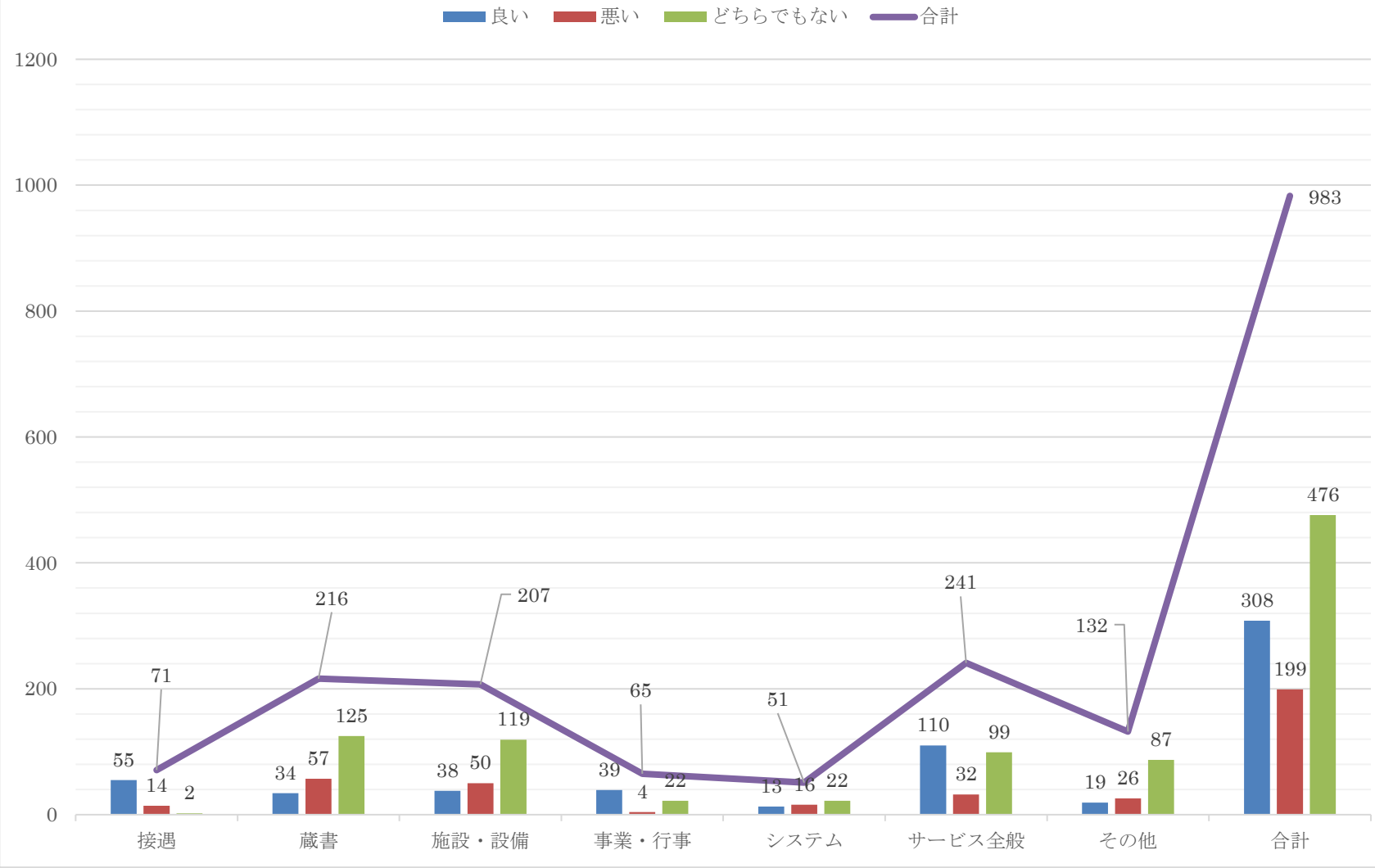
Ⅲ 中野区立図書館へのご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

	回答	回答数	回答率
自由記入欄	記入あり	718	41.2%
	記入なし	1023	58.8%
	合計	1741	100.0%

	回答	良い	悪い	どちらでもない	合計
項目別評価	接遇	55	14	2	71(7.2%)
	蔵書	34	57	125	216(22.0%)
	施設・設備	38	50	119	207(21.1%)
	事業・行事	39	4	22	65(6.6%)
	システム	13	16	22	51(5.2%)
	サービス全般	110	32	99	241(24.5%)
	その他	19	26	87	132(13.4%)
	合計	<u>308(31.3%)</u>	<u>199(20.2%)</u>	<u>476(48.4%)</u>	<u>983(100%)</u>

※ 記入内容で分類している為、複数の項目を横断している回答あり

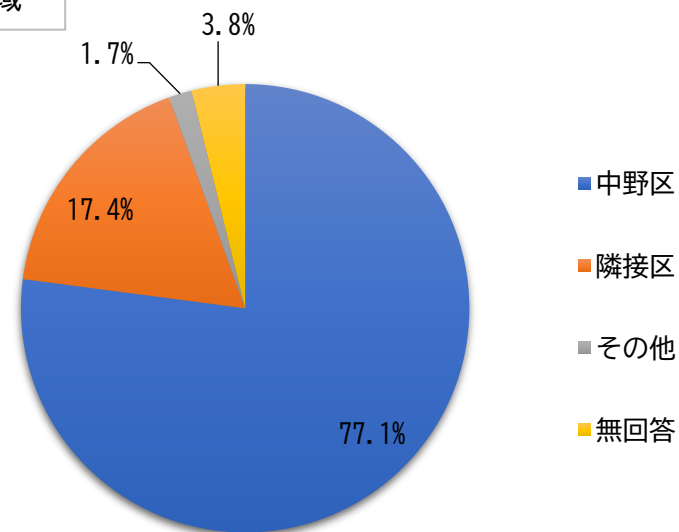
項目別評価



IV 回答者ご自身について

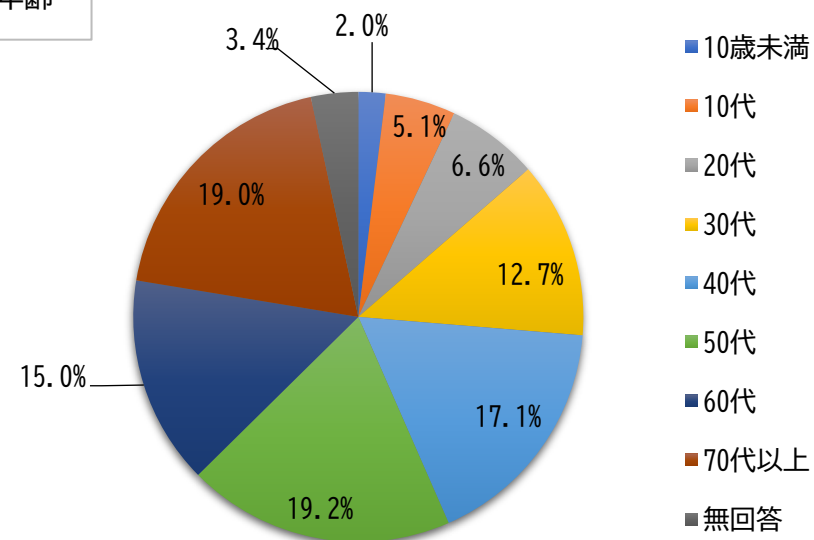
Q 1	回答	回答数	回答率
居住地	中野区	1342	77.1%
	隣接区	303	17.4%
	その他	29	1.7%
	無回答	67	3.8%
	合計	1741	100.0%

1. 居住地



Q 2	回答	回答数	回答率
年齢	10歳未満	34	2.0%
	10代	88	5.1%
	20代	115	6.6%
	30代	221	12.7%
	40代	298	17.1%
	50代	334	19.2%
	60代	261	15.0%
	70代以上	331	19.0%
	無回答	59	3.4%
	合計	1741	100.0%

2. 年齢



Q3	回答	回答数	回答率	
職業	会社員	545	31.3%	
	公務員	71	4.1%	
	自営業	142	8.2%	
	アルバイト・パート	190	10.9%	
	専業主婦	205	11.8%	
	小学生	62	3.6%	
	中学生	20	1.1%	
	高校生	26	1.5%	
	大学・短大・専門学生	45	2.6%	
	無職	312	17.9%	
	その他	58	3.3%	
	無回答	65	3.7%	
		合計	1741	100.0%

