

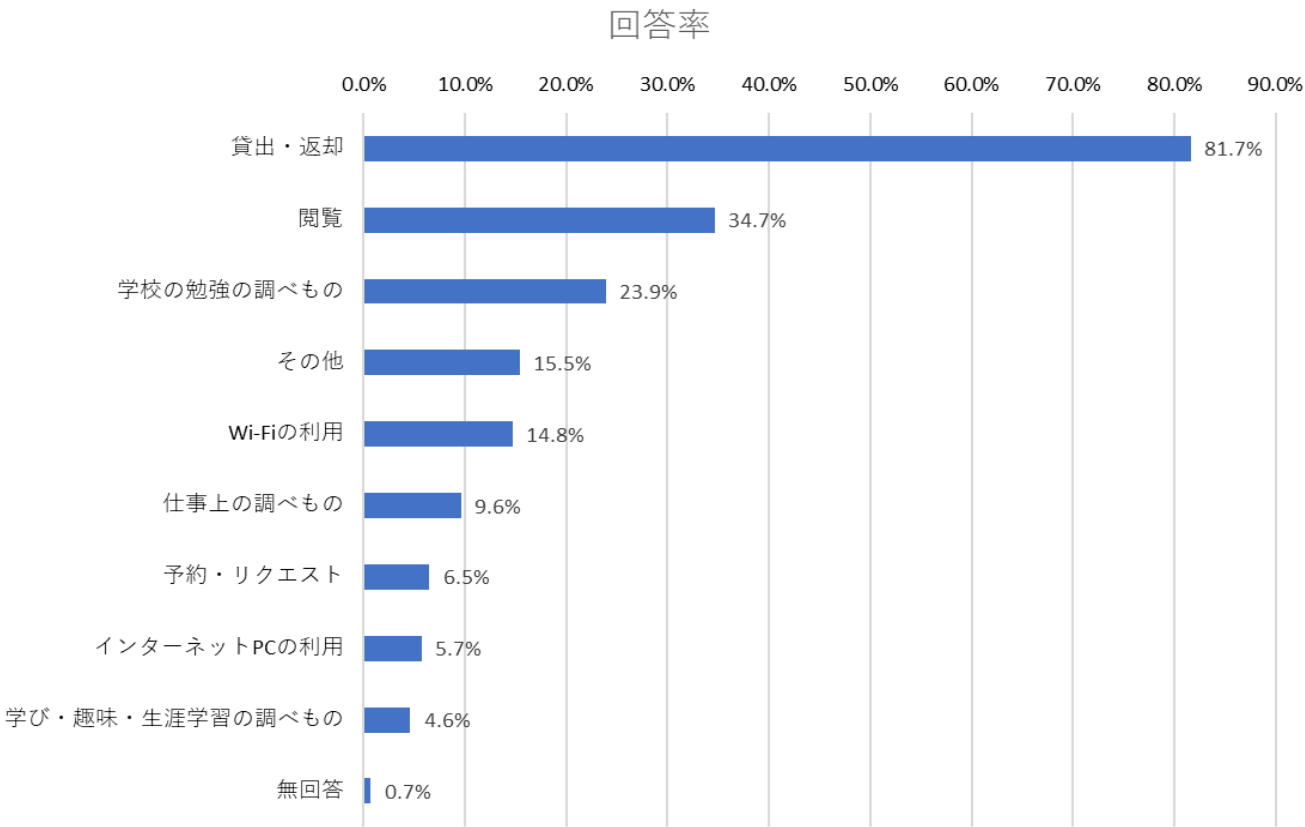
令和7年度図書館サービスにおけるアンケート結果

調査場所 中野区立図書館7館及び3分室、図書館ホームページ
実施期間 9月6日(土)～ 10月5日(日)
回収部数 1842部

I 図書館の利用について

Q1	回答	回答数	回答率
来館目的 (複数回答可)	貸出・返却	1,504	81.7%
	閲覧	639	34.7%
	学校の勉強の調べもの	440	23.9%
	その他	285	15.5%
	Wi-Fiの利用	272	14.8%
	仕事上の調べもの	177	9.6%
	予約・リクエスト	120	6.5%
	インターネットPCの利用	105	5.7%
	学び・趣味・生涯学習の調べもの	85	4.6%
	無回答	12	0.7%
	合計	3,639	-

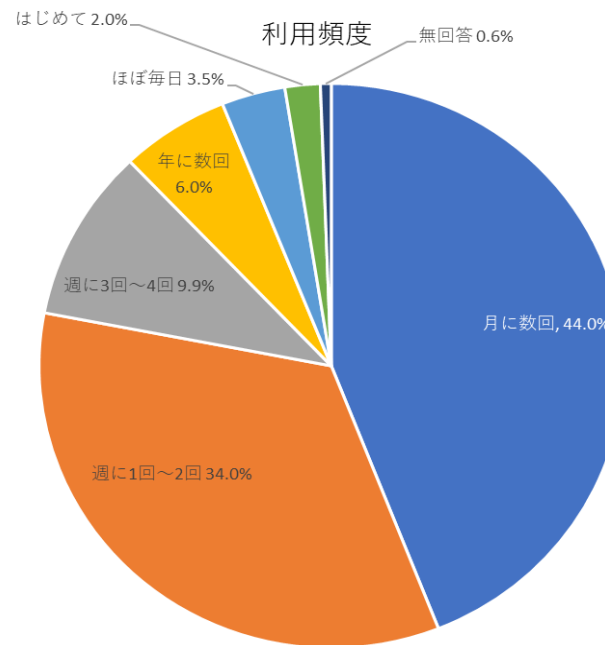
※回答率 回答人数1842人に対する各目的の比率



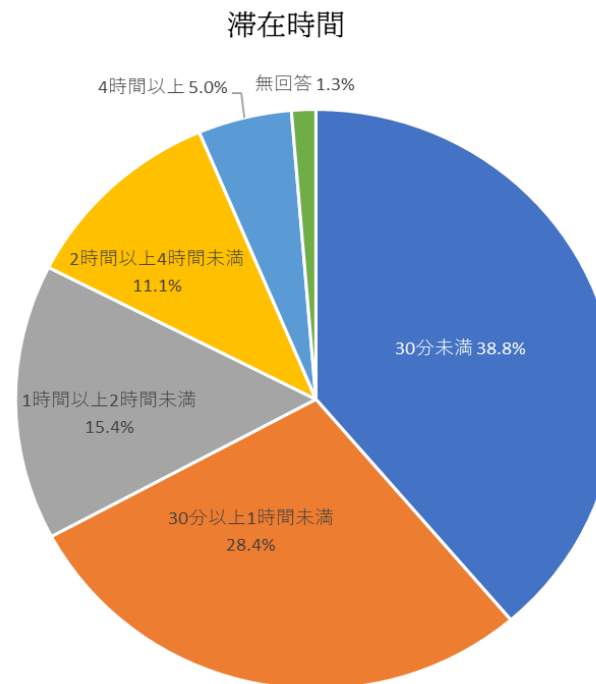
その他)主な内容

自習・勉強 58、イベント参加 10、コワーキング・ティーンズ・PC席等の利用 9、調べもの・本探し 7、子どものあそび・休憩 7、更新・申請 4、読書時間の確保・冷房利用・久しぶりに様子を見に等 9

Q2	回答	回答数	回答率
利用頻度	月に数回	811	44.0%
	週に1回～2回	626	34.0%
	週に3回～4回	182	9.9%
	年に数回	111	6.0%
	ほぼ毎日	65	3.5%
	はじめて	36	2.0%
	無回答	11	0.6%
	合計	1842	100%

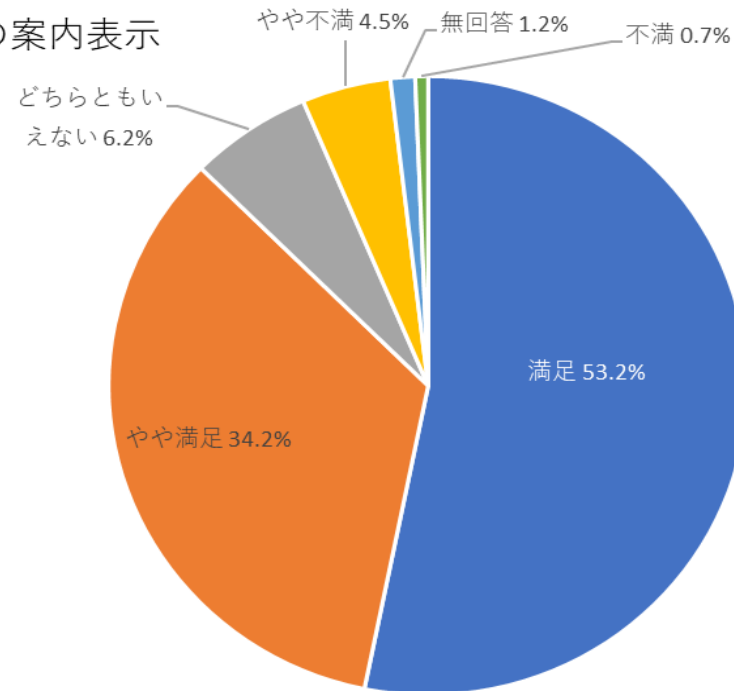


Q3	回答	回答数	回答率
滞在時間	30分未満	714	38.8%
	30分以上1時間未満	523	28.4%
	1時間以上2時間未満	283	15.4%
	2時間以上4時間未満	205	11.1%
	4時間以上	93	5.0%
	無回答	24	1.3%
	合計	1,842	100%



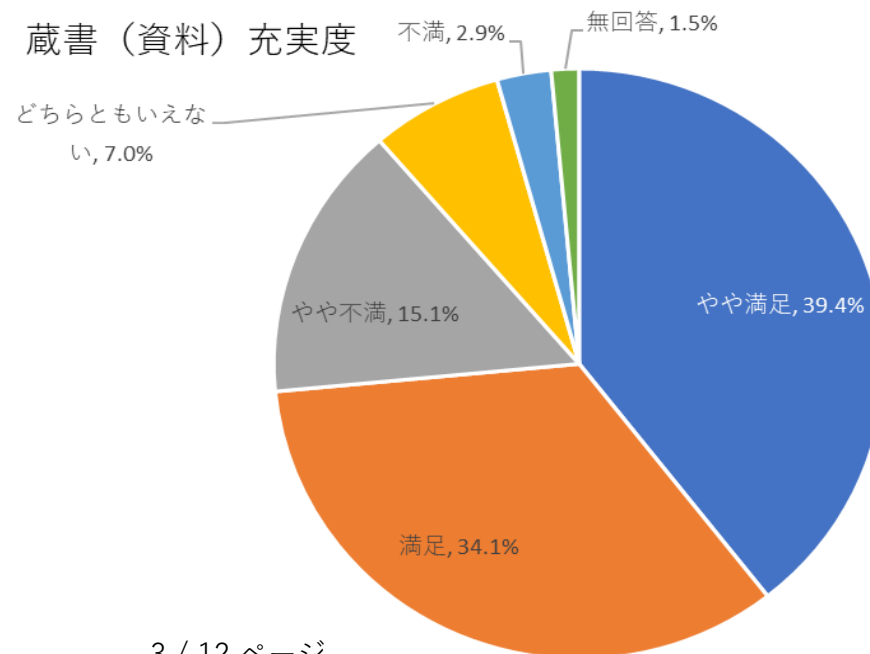
Q4(1)	回答	回答数	回答率
館内の案内表示の分かりやすさ	満足	980	53.2%
	やや満足	630	34.2%
	どちらともいえない	114	6.2%
	やや不満	83	4.5%
	無回答	23	1.2%
	不満	12	0.7%
	合計	1,842	100%

館内の案内表示



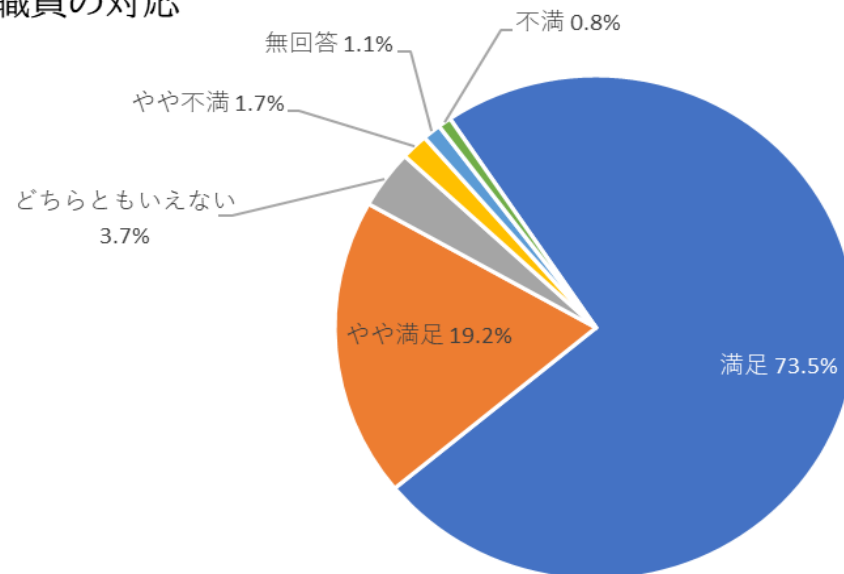
Q4(2)	回答	回答数	回答率
蔵書(資料)の充実度	満足	628	34.1%
	やや満足	726	39.4%
	どちらともいえない	279	15.1%
	やや不満	53	2.9%
	無回答	129	7.0%
	不満	27	1.5%
	合計	1,842	100%

蔵書（資料）充実度



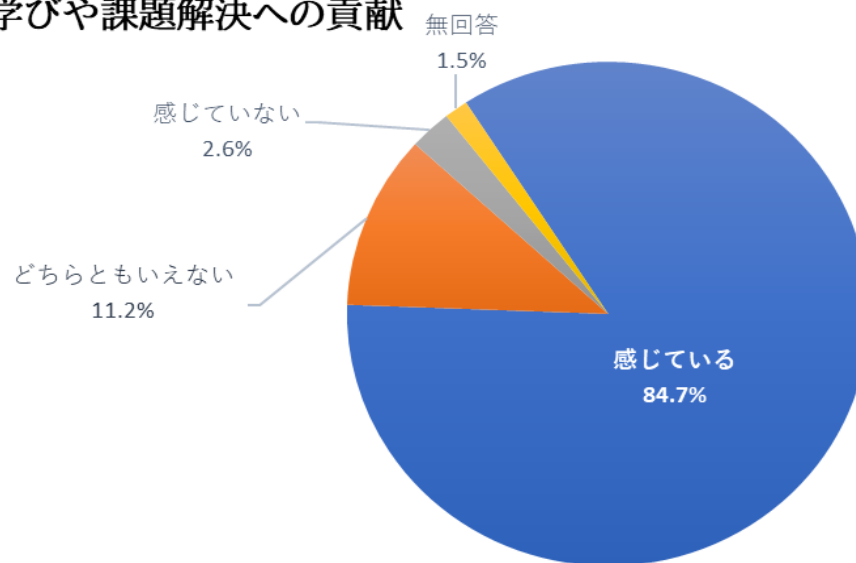
Q4(3)	回答	回答数	回答率
図書館職員の 対応	満足	1,353	73.5%
	やや満足	353	19.2%
	どちらともいえない	69	3.7%
	やや不満	31	1.7%
	無回答	21	1.1%
	不満	15	0.8%
	合計	1,842	100%

職員の対応



Q5	回答	回答数	回答率
図書館は 学びや課題解 決に役立っ ていると感 じています か	感じている	1561	84.7%
	感じていない	48	2.6%
	どちらともいえない	206	11.2%
	無回答	27	1.5%
	合計	1,842	100%

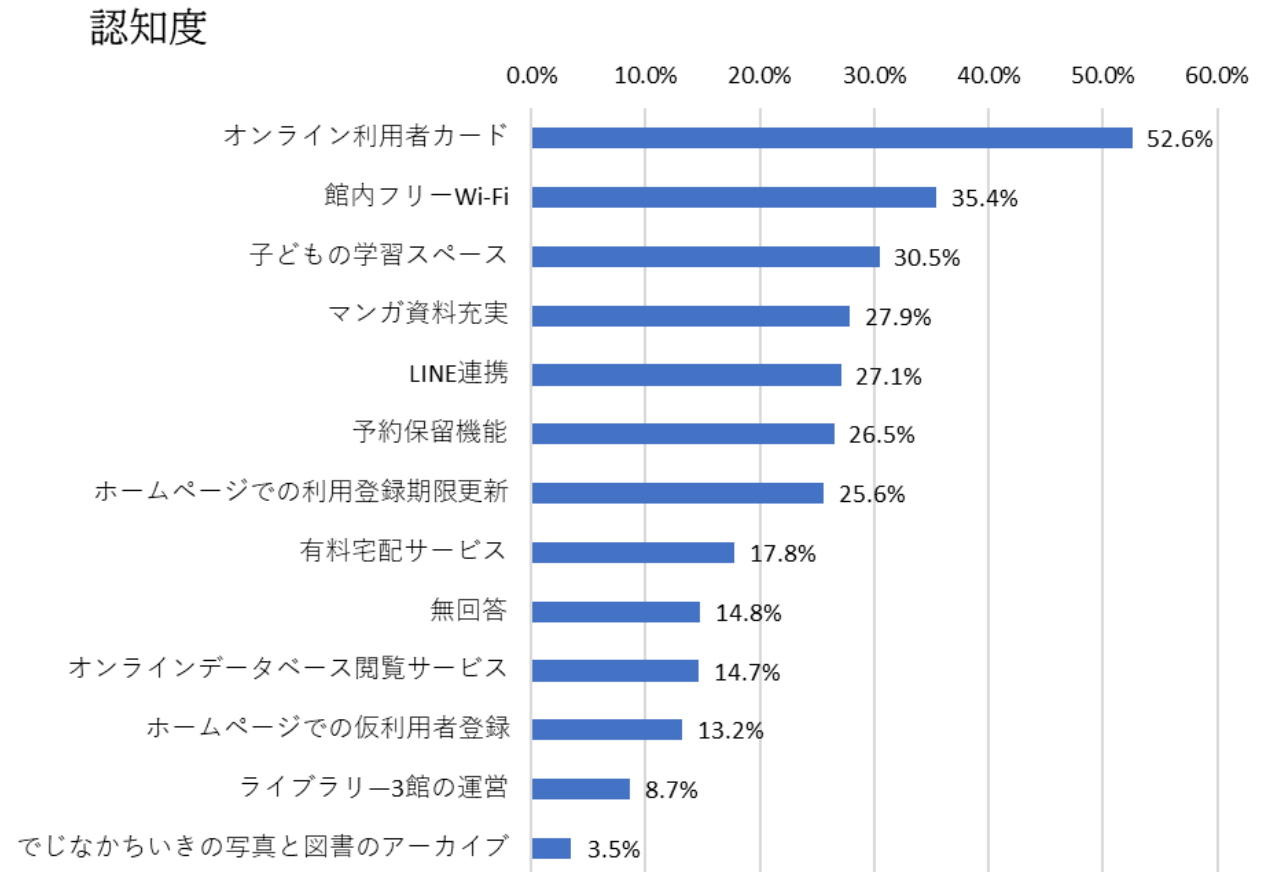
学びや課題解決への貢献



Ⅱ 図書館の運営・サービスについて

Q1 知っている図書館サービス(複数回答可)

サービス内容	数	認知度
オンライン利用者カード	968	53%
館内フリーWi-Fi	652	35%
子どもの学習スペース	561	30%
マンガ資料充実	513	28%
LINE連携	499	27%
予約保留機能	488	26%
ホームページでの利用登録期限更新	471	26%
有料宅配サービス	327	18%
無回答	273	15%
オンラインデータベース閲覧サービス	270	15%
ホームページでの仮利用者登録	243	13%
ライブラリー3館の運営	160	9%
でじなちいきの写真と図書のアーカイブ	65	4%



※認知度:アンケート回答人数1842人に対して「知っている」と回答した人の比率

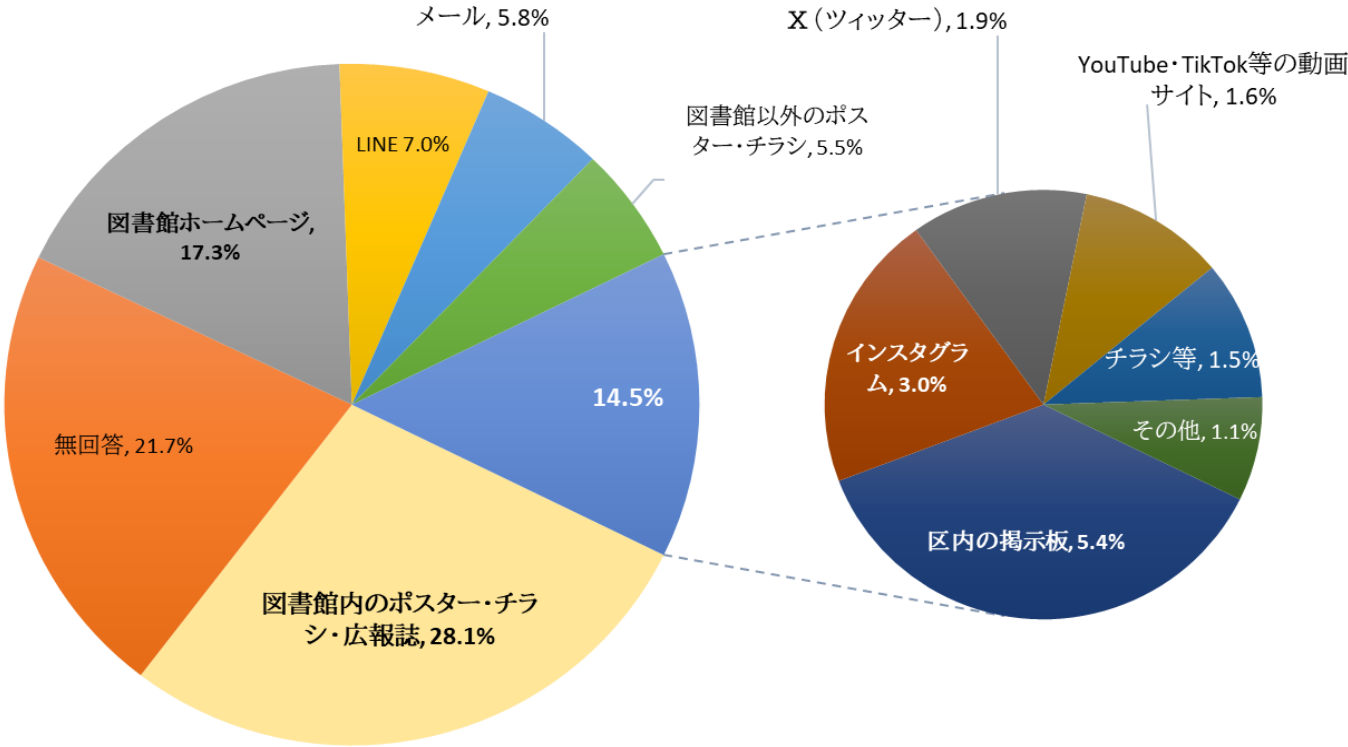
Q2 よく目にする広報媒体(複数回答は無回答として集計しています)

回答	回答数	回答率
図書館内の ポスター・チラシ・広報誌	518	28.1%
図書館以外の公的施設の ポスター・チラシ・広報誌	102	5.5%
区内の掲示板	99	5.4%
新聞折込・ポスティング ・駅配布等のチラシ	28	1.5%

回答	回答数	回答率
図書館ホームページ	319	17.3%
X(ツイッター)	35	1.9%
メールでのお知らせ	106	5.8%
LINEでのお知らせ	129	7.0%

回答	回答数	回答率
Instagram	56	3.0%
YouTube・TikTok等の 動画サイト	29	1.6%
その他	21	1.1%
無回答	400	21.7%
合計	1,842	100.0%

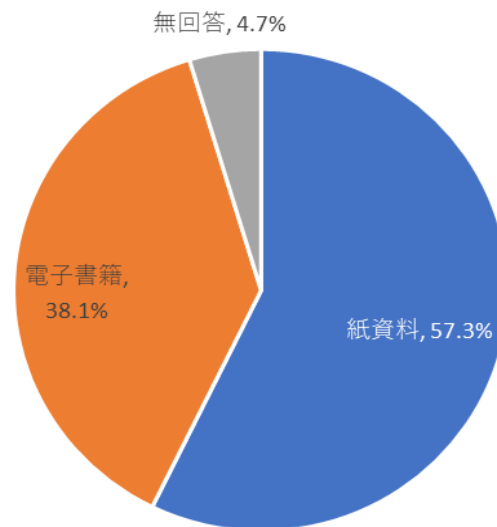
よく目にする広報媒体



その他)主な内容
区報、学校のポスター
友人からの情報、
電車内の映像広告
職員による説明
など

Q3 充実して欲しい資料(複数回答可)

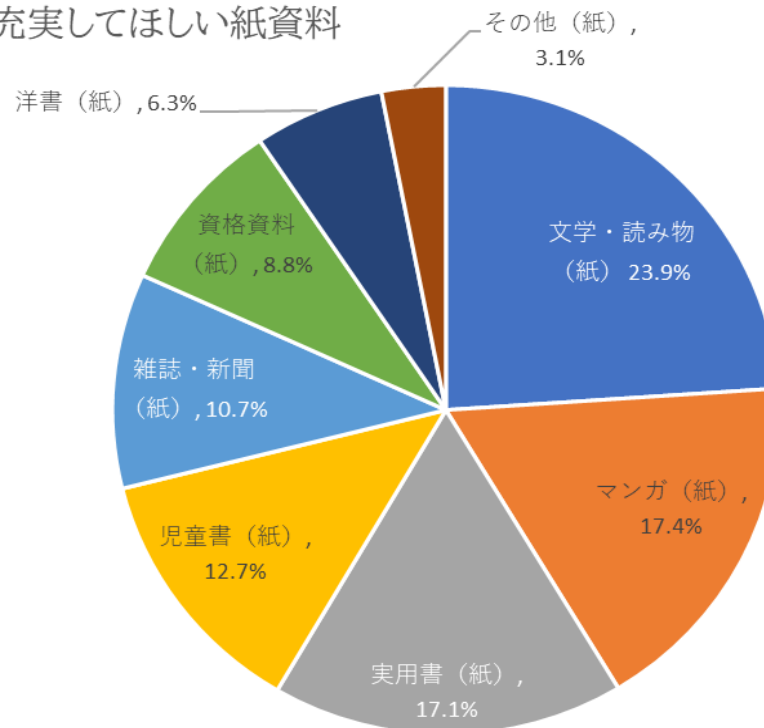
紙資料	2,991	57.3%
電子書籍	1,988	38.1%
無回答	245	4.7%
合計	5,224	100.0%



充実して欲しい紙資料

文学・読み物	716	23.9%
マンガ	521	17.4%
実用書	511	17.1%
児童書	379	12.7%
雑誌・新聞	320	10.7%
資格資料	262	8.8%
洋書	189	6.3%
その他	93	3.1%
合計	2,991	100%

充実してほしい紙資料



その他)主な内容

CD・DVD 10、参考書 7、専門書 31
 地域資料 3、洋雑誌 3、写真集
 小説 ガイドブック 辞書 など

充実して欲しい電子書籍(利用できた場合)

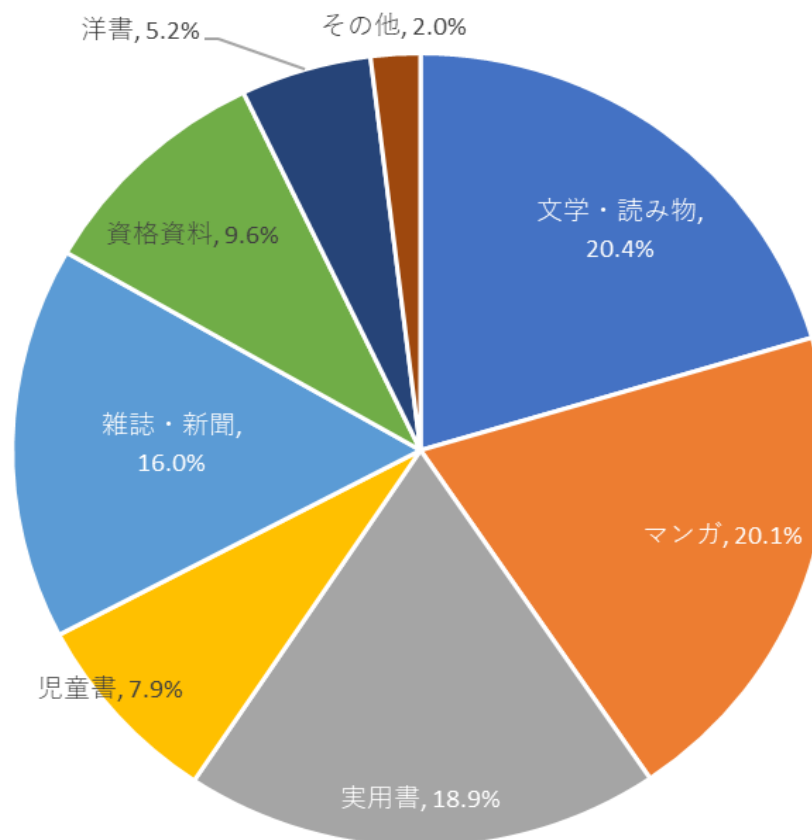
文学・読み物	406	20.4%
マンガ	399	20.1%
実用書	375	18.9%
児童書	158	7.9%
雑誌・新聞	318	16.0%
資格資料	190	9.6%
洋書	103	5.2%
その他	39	2.0%
合計	1,988	100%

その他)主な内容

CD・DVD、美術や歴史などの大型の資料

古い雑誌、医学書、学術書、技術書 など

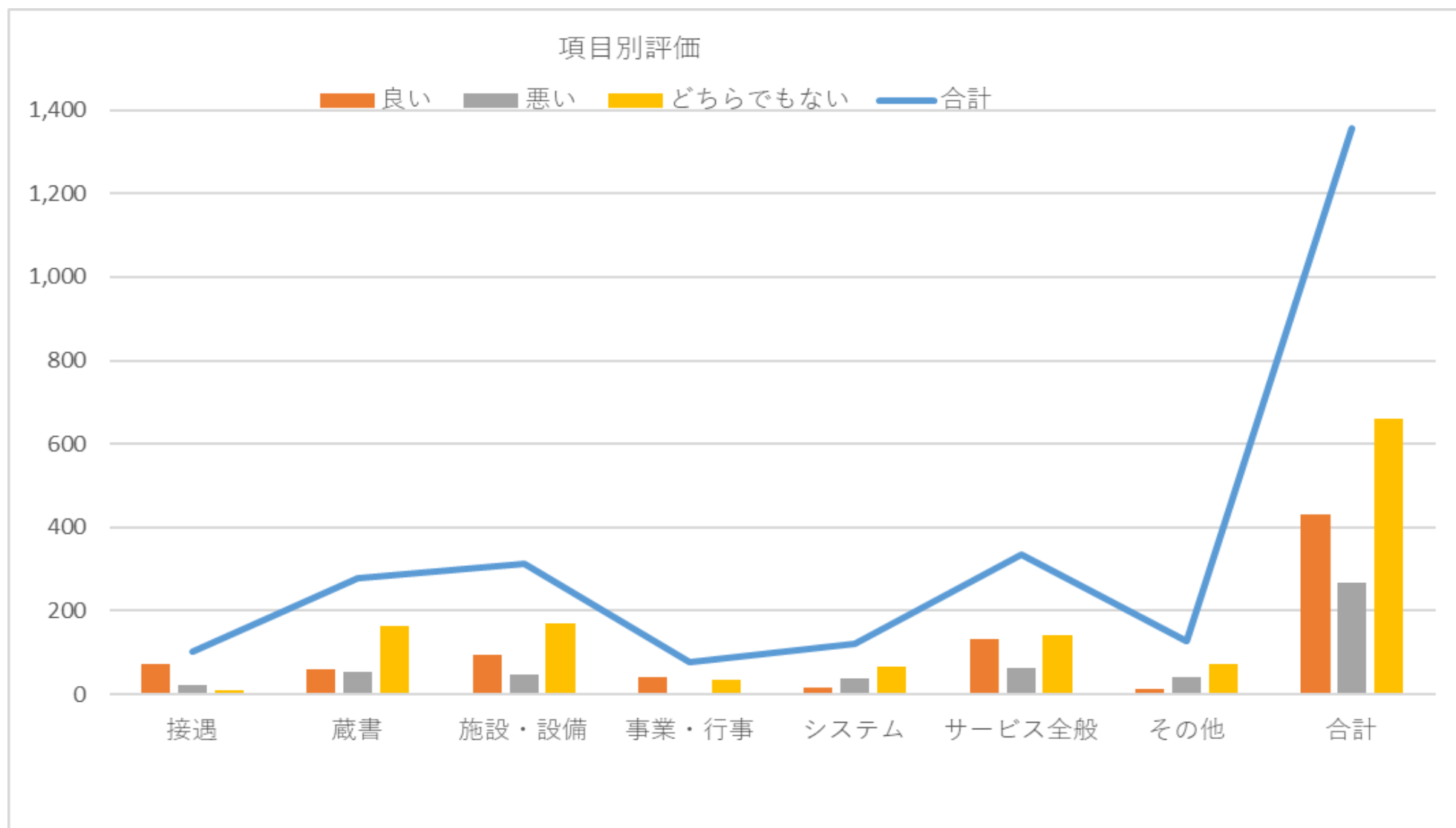
充実して欲しい電子書籍



Ⅲ 中野区立図書館へのご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

自由記入欄	回答	回答数	回答率
	記入あり	741	40.2%
	記入なし	1101	59.8%
	合計	1,842	100.0%

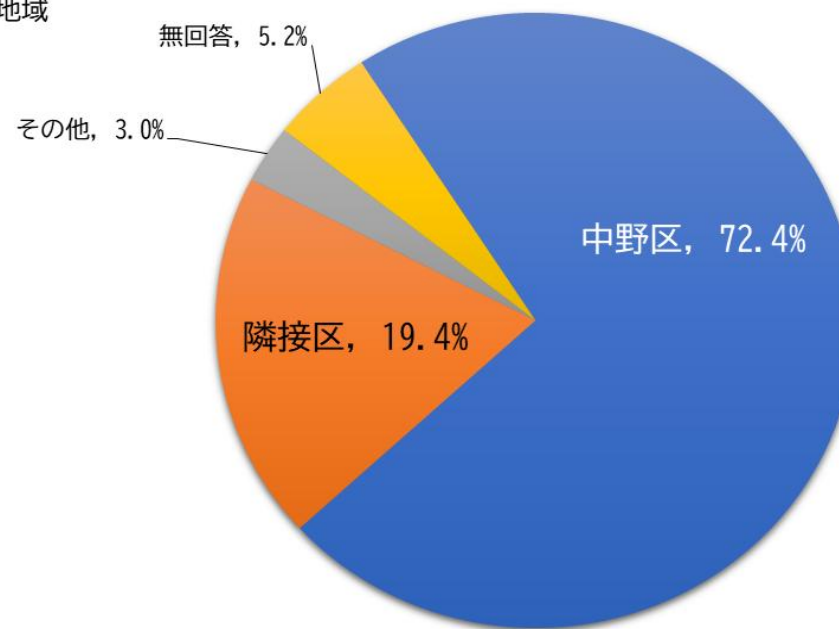
項目別評価	回答	良い	悪い	どちらでもない	合計
	接遇	71	23	9	103 (7.6%)
	蔵書	61	53	164	278 (20.5%)
	施設・設備	96	47	170	313 (23.1%)
	事業・行事	40	3	35	78 (5.8%)
	システム	17	38	67	122 (9.0%)
	サービス全般	131	62	142	335 (24.7%)
	その他	14	40	72	126 (9.3%)
	合計	430(31.7%)	266(19.6%)	659(48.6%)	1,355 (100.0%)



IV 回答者ご自身について

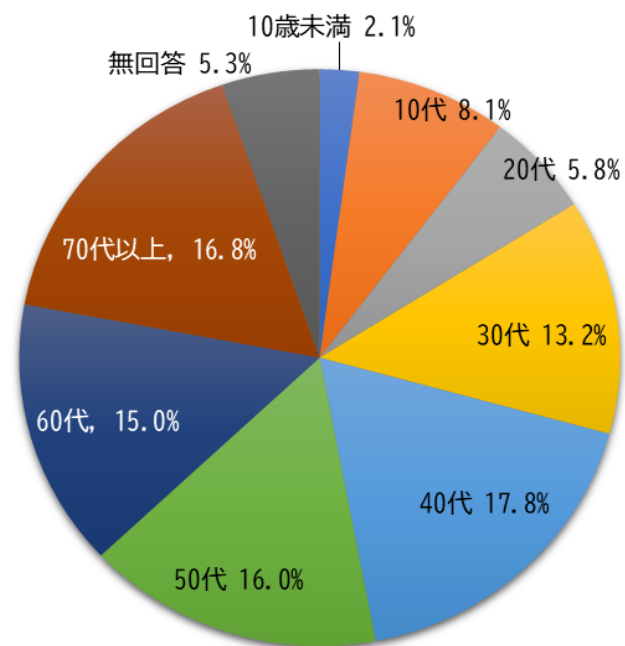
Q1	回答	回答数	回答率
居住地域	中野区	1,333	72.4%
	隣接区	357	19.4%
	その他	56	3.0%
	無回答	96	5.2%
	合計	1,842	100.0%

1. 居住地域



Q2	回答	回答数	回答率
年齢	10歳未満	39	2.1%
	10代	150	8.1%
	20代	107	5.8%
	30代	243	13.2%
	40代	327	17.8%
	50代	294	16.0%
	60代	276	15.0%
	70代以上	309	16.8%
	無回答	97	5.3%
	合計	1,842	100.0%

2. 年齢



Q3	回答	回答数	回答率
職業	会社員	566	31%
	公務員	65	4%
	自営業	140	8%
	アルバイト・パート	191	10%
	専業主婦・主夫	222	12%
	小学生	71	4%
	中学生	43	2%
	高校生	57	3%
	大学・短大・専門学生	53	3%
	無職	274	15%
	その他	57	3%
	無回答	103	6%
	合計	1,842	100%

3. 職業

